



Title	公共的トイレのアクセシビリティ評価ツール『まちなかトイレチェックカードセット』:車いす利用者のフィールドチェック活動支援を目指して
Author(s)	佐川, 景子; 森, 傑
Issue Date	2008-05-02T00:39:45Z
Doc URL	http://hdl.handle.net/2115/32802
Rights(URL)	http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.1/jp/
Type	learningobject
File Information	mori_restrooms.pdf



[Instructions for use](#)

公共的トイレのアクセシビリティ評価ツール『まちなかトイレチェックカードセット』

—車いす利用者のフィールドチェック活動支援を目指して—

THE EVALUATION TOOL FOR ACCESSIBILITY OF PUBLIC RESTROOMS:

Support for the Field Check with Wheelchair Users

佐川景子 —— *1

森傑 —— *2

キーワード:

トイレ, アクセシビリティ, 評価ツール, 車いす利用者, ユニバーサルデザイン

Keywords:

Restroom, Accessibility, Evaluation tool, Wheelchair users, Universal design

Keiko Sagawa —— *1

Suguru Mori —— *2

The purpose of this research is to invention of the evaluation tool for accessibility of public restrooms. We reviewed laws and guidelines for the barrier-free design in Japan and the United States, and also conducted the field check about the usability of public spaces. For considering the public capacity which is the accessibility as a seamless environment for persons' stay downtown, we designed the check card, a book of how to use and icon seal. We devised the support tool of the field check to examine whether or not restrooms meet users' needs in daily life based on these surveys.

1. はじめに

本評価ツールは、公共的トイレ^{注1)}の車いす利用者による日常利用における様々なバリアの把握を踏まえ、これまで明確な指針がなかったフィールドチェックのより効果的な実施を支援する評価ツールとして開発されたものです。

現在まで、バリアフリー新法をはじめとする法律やガイドラインの整備、及び障害当事者（以下、当事者）の点検活動や啓蒙活動などの自発的活動を受け、福祉のまちづくりが進められてきました。近年では、更にバリアフリー整備と事業計画における当事者参加の重要性が認識され、より利用者の要望に即した福祉のまちづくりを目指すワークショップや点検活動の展開が期待されています。

そこで本研究では、当事者にとって外出時に要となる公共的トイレに着目し、実際の利用に即したかたちで有効に利用できるかを判断する立場から、トイレへの移動と設備自体の利用を含んだアクセシビリティ^{注2)}（探索→移動→利用の一連行為）を評価対象とするツール『まちなかトイレチェックカードセット』を、アクションリサーチ^{注3)}という研究手法によって開発しました。この評価ツールが、フィールドチェック活動を支援し、また、より使いやすいトイレの整備推進に繋がれば幸いです。

2. 開発過程

本評価ツールの開発にあたり、以下の研究に取り組みました。

(1) 現行の評価手法の実態調査

法律やガイドラインなどの事業者評価と、車いす利用者らによるフィールドチェックについて目的、手法、等について分類・比較することでそれぞれの効果と課題を示しました。その結果、人間工学^{注4)}に基づいた規格や供給数で示した基準は、事業者や点検者にとって明快で効率的な形式ではあるものの、近年注目されている経路の連続性や面的整備については必ずしも十分には指針が示せていないことがわかりました。特に、移動環境については、当事者のフィールドチェックによりはじめてバリアが認識されるなど、既往基準の適合だけでは現実に有効な設備計画の実現は難しいことが明らかとなりました。その一方で、ユーザー側のどの団体も明確な指針のないまま試行錯誤でフィールドチェ

クに取り組んでいる実態があり、フィールドチェック活動を支援する評価ツールの開発が必要であることが確認されました。

(2) 車いす利用者の行動調査

車いす利用者の外出先での行動を詳細に観察し分析することから、車いす利用者の抱えるバリアを抽出しました。そのバリアを性質により分類し再構成することで、本評価ツールの独自の評価軸：生態学的視点を設定しました。

(3) 評価ツールの考案

以上の研究から考案した『まちなかトイレチェックカードセット』の特徴として、以下3点が挙げられます。

- ①利用者の視点から見た設問の設定
- ②実際の利用を想定した連続性の導入
- ③チェックと矢印の記入だけの簡単な操作

3. セット内容

次頁以降に、本評価ツールを掲載します。それらを出力すれば、すぐにフィールドチェックで活用できます。本評価ツールは、個人・法人に関わらず無料で使用できます。ただし、開発者（佐川・森）が書面により同意した場合を除き、本評価ツールの全部または一部の改造、再配布、販売、その他本評価ツールを商業目的で使用一切の行為を禁じます。

謝辞

本評価ツールの開発に際し多大なご協力を頂いた、交通権を考える連絡協議会、京都肢体障害者協会、その他各団体関係各位に心から謝意を表します。

注釈

- 1) 本研究で用いる「公共的トイレ」とは、利用に際して特別な許可や資格を必要とせず、広く一般に開かれているトイレのことを言い、公共の施設や駅、百貨店などのトイレのことを指す。また、公共的トイレは対象施設を利用しない人も利用できる点の特徴である。
- 2) 本研究では、Access-able-tyの意味として、Access [利用する・近づく] able [ことを可能とする] ty [性質]と規定する。ある場所から目的物に近づき、実際にその機能を利用することを可能とする性質と解釈し、ある場所から様々な環境を利用しトイレへ辿り着き、それを利用するまでの全過程を指す。
- 3) アクションリサーチとは、社会問題の実践的解決のために実験研究（理論）と実地研究（実践）とを連結し、相互循環的に推進する研究手法である。計画、実践、評価、修正、適用の5段階で構成される。実際の社会や日常利用に目を向ける点で有効である。
- 4) 人間工学的とは、人間の身体的特性から求められた道幅や勾配、段差の高さを基準にすることで人間の利用に適合した設備を設計する考え。

*1 東日本旅客鉄道株式会社 修（工）

東京都渋谷区代々木二丁目2番2号

*2 北海道大学大学院工学研究科 准教授 博（工）

北海道札幌市北区北13条西8丁目

*1 East Japan Railway Company, M. in Eng.

E-mail: tink_tink_keitaro@hotmail.com

*2 Assoc. Prof., Hokkaido University., Ph.D. in Eng.

E-mail: suguru-m@eng.hokudai.ac.jp

ベーシックカード一覧

この【ベーシックカード】は、点検の基本となるカードです。

- ① 表紙の「点検箇所、日時、参加者」を記入します。
- ② 次に、[A-1]のカードから点検を始めます。
- ③ カードの指示に従い、
設問に当てはまれば、チェックボックスには「×(バツ)」を記入
設問の指示に従い、点線の「→(矢印)」をなぞります。

ベーシックカードのシリーズ

4P～6P 情報カード(9種)
7P～8P 移動カード(7種)
9P～10P 設備カード(7種)

[カードの使い方]

カードの使い方は簡単です。

カードの中の□(チェックボックス)と→(矢印)を質問に従って塗るだけです。

(例:移動カード)

移動時に、
ガタガタする床があり
小さな段差がある場合
は右の図になります。

その後、指示に従い
次のカードへ移ります。

B-1 移動カード

それでは、目的地への移動ルートを点検しましょう

①床

動きにくい床
柔らかい床や毛の長い絨毯(じゅうたん)

振動する床
凹凸のある床、ガタガタする床

操作が大変な床
平坦でない床

②幅

人を避けることができない

商品や設備が通路にはみ出している

③段差

段差の注意がない

小さな段差がある

乗り越えられない段差がある
代替のルートを探しましょう

トイレの近くに着いたら、
次のカードへ進みましょう

A-2
雨 雪
暗

E-1
トイレ周辺

- ④最後に、[雨、雪]に当たる場合、[暗い]場所で移動や操作に負担がある場合は、右下の四角のボックスを塗りつぶします。
(例:屋根がなく、雨に濡れる場合)

トイレ点検チェックカード

点検場所：
 点検日時：
 天気：
 参加者：

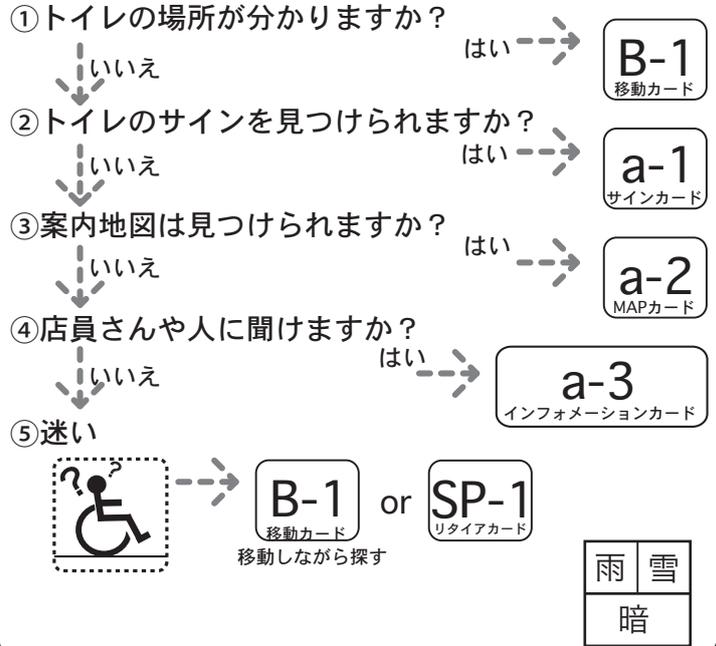


からスタートします

A-1

情報入手カード

まず始めに、トイレの場所を探しましょう。
 下の質問に従って点検を始めましょう。



a-1

サインカード

①見つけやすさ
 サインの位置や高さはどうですか？
 色や大きさはどうですか？目立っていますか？

②見やすさ
 文字やイラストは読みやすいですか？
 見やすい色や大きさですか？

②分かりやすさ
 行き先は、分かりやすいですか？

●場所が分かった
 近いトイレは 同じフロア → B-1 移動カード

別の階 → A-3 エレベータ情報カード

別の建物 → A-4 エントランス情報カード

□サインが読めない／分からない
 → a-2 MAPカード

コメント

雨	雪
暗	

a-2

MAPカード

①見つけやすさ
 案内図の位置や高さはどうですか？
 色や大きさはどうですか？目立っていますか？

②見やすさ
 文字やイラストは読みやすいですか？
 見やすい色や大きさですか？

②分かりやすさ
 行き先は、分かりやすいですか？

●場所が分かった
 近いトイレは 同じフロア → B-1 移動カード

別の階 → A-3 エレベータ情報カード

別の建物 → A-4 エントランス情報カード

□案内図が読めない／分からない
 → a-3 インフォメーションカード

コメント

雨	雪
暗	

A-2 別のルート情報入手カード

段差や移動できないルートに遭遇しました。
目的地を目指すために、別のルートを探しましょう

①別のルートを見つけられますか？
はい → B-2 (別ルート移動)
いいえ ↓

②別のルートのサインを見つけられますか？
はい → a-1 (サインカード)
いいえ ↓

③案内地図はつけられますか？
はい → a-2 (MAPカード)
いいえ ↓

④店員さんや人に聞けますか？
はい → a-3 (インフォメーションカード)
いいえ ↓

⑤迷い/逆戻り
 → B-2 (別ルート移動) or SP-1 (リタイアカード)

雨	雪
暗	

A-3 エレベータ情報入手カード

別の階に移動しましょう。
エレベータを探しましょう。

①エレベータ自体を見つけられますか？
はい → C-1 (移動カード)
いいえ ↓

②エレベータのサインを見つけられますか？
はい → a-4 (サインカード)
いいえ ↓

③案内地図はつけられますか？
はい → a-5 (MAPカード)
いいえ ↓

④店員さんや人に聞けますか？
はい → a-6 (インフォメーションカード)
いいえ ↓

⑤迷い
 → C-1 (移動カード)

雨	雪
暗	

a-3 インフォメーションカード

①見つけやすさ
インフォメーションの場所は分かりやすいですか？
目立っていますか？

②話しやすさ
カウンターの高さは高すぎないですか？
話しやすいですか？

③店員さん
案内の仕方は分かりやすいですか？
●場所が分かった
近いトイレは 同じフロア → B-1 (移動カード)
別の階 → A-3 (エレベータ情報カード)
別の建物 → A-4 (エントランス情報カード)

□店員さんに聞けない
  → B-1 (移動カード) or SP-1 (リタイアカード)
移動しながら探す

コメント

雨	雪
暗	

A-4 エントランス情報入手カード

別の建物のトイレが一番近いようです。
目的の建物の入り口を探しましょう。

①入り口を見つけられますか？
はい → D-1 (移動カード)
いいえ ↓

②入り口を指すサインを見つけられますか？
はい → a-7 (サインカード)
いいえ ↓

③案内地図はつけられますか？
はい → a-8 (MAPカード)
いいえ ↓

④店員さんや人に聞けますか？
はい → a-9 (インフォメーションカード)
いいえ ↓

⑤迷い/逆戻り
 → D-1 (移動カード) or SP-1 (リタイアカード)

雨	雪
暗	

a-4 サインカード

① 見つけやすさ
サインの位置や高さはどうですか？
色や大きさはどうですか？目立っていますか？

② 見やすさ
文字やイラストは読みやすいですか？
見やすい色や大きさですか？

② 分かりやすさ
行き先は、分かりやすいですか？

● 場所が分かった → **C-1**
移動カード

サインが読めない／分からない

  → **a-5**
MAPカード

コメント

a-5 MAPカード

① 見つけやすさ
案内図の位置や高さはどうですか？
色や大きさはどうですか？目立っていますか？

② 見やすさ
文字やイラストは読みやすいですか？
見やすい色や大きさですか？

② 分かりやすさ
行き先は、分かりやすいですか？

● 場所が分かった → **C-1**
移動カード

案内図が読めない／分からない

  → **a-6**
インフォメーションカード

コメント

a-7 サインカード

① 見つけやすさ
サインの位置や高さはどうですか？
色や大きさはどうですか？目立っていますか？

② 見やすさ
文字やイラストは読みやすいですか？
見やすい色や大きさですか？

② 分かりやすさ
行き先は、分かりやすいですか？

● 場所が分かった → **D-1**
移動カード

サインが読めない／分からない

  → **a-8**
MAPカード

コメント

a-8 MAPカード

① 見つけやすさ
案内図の位置や高さはどうですか？
色や大きさはどうですか？目立っていますか？

② 見やすさ
文字やイラストは読みやすいですか？
見やすい色や大きさですか？

② 分かりやすさ
行き先は、分かりやすいですか？

● 場所が分かった → **D-1**
移動カード

案内図が読めない／分からない

  → **a-9**
インフォメーションカード

コメント

a-6

インフォメーションカード

① 見つけやすさ

インフォメーションの場所は分かりやすいですか？
目立っていますか？

② 話しやすさ

カウンターの高さは高すぎないですか？
話しやすいですか？

③ 店員さん

案内の仕方は分かりやすいですか？

● 場所が分かった → **C-1**
移動カード

□ 店員さんに聞けない

 → **C-1** or **SP-1**
移動カード リタイアカード
移動しながら探す

コメント

a-9

インフォメーションカード

① 見つけやすさ

インフォメーションの場所は分かりやすいですか？
目立っていますか？

② 話しやすさ

カウンターの高さは高すぎないですか？
話しやすいですか？

③ 店員さん

案内の仕方は分かりやすいですか？

● 場所が分かった → **D-1**
移動カード

□ 店員さんに聞けない

 → **D-1** or **SP-1**
移動カード リタイアカード
移動しながら探す

コメント

B-1

移動カード

それでは、目的地への移動ルートを点検しましょう

①床

- 動きにくい床
柔らかい床や毛の長い絨毯（じゅうたん）
- 振動する床
凹凸のある床、ガタガタする床  
- 操作が大変な床
平坦でない床 

②幅

- 人を避けることができない 
- 商品や設備が通路にはみ出している 

③段差

- 段差の注意がない 
- 小さな段差がある
- 乗り越えられない段差がある
代わりのルートを探しましょう   **A-2**
別ルート情報

トイレの近くに着いたら、次のカードへ進みましょう  **E-1**
トイレ周辺

雨	雪
暗	

B-2

別のルート移動カード①

乗り越えられない階段や段差の代わりに、スロープや昇降機を利用します。

スロープ

- ①床面
- 動きにくい床
柔らかい床や毛の長い絨毯（じゅうたん）
 - 振動する床
凹凸のある床、ガタガタする床  
 - 操作が大変な床
平坦でない床 
- ②幅
- 人を避けることができない 
 - 商品や設備が通路にはみ出している 
- ③その他
- 手すりがない

昇降機

- 安全に利用できない
- 自由に利用できない  **SP-3**
係員を呼ぶ/許可をもらう 

トイレの近くに着いたら、次のカードへ進みましょう  **E-1**
トイレ周辺

雨	雪
暗	

C-1

エレベータへの移動カード

エレベータへの移動ルートを点検しましょう

①床

- 動きにくい床
柔らかい床や毛の長い絨毯（じゅうたん）
- 振動する床
凹凸のある床、ガタガタする床  
- 操作が大変な床
平坦でない床 

②幅

- 人を避けることができない 
- 商品や設備が通路にはみ出している 

③段差

- 小さな段差がある 
- 乗り越えられない段差がある
代わりに
スロープや昇降機がある   **C-2**
別ルート移動
- 段差の注意がない

エレベータの近くに着いたら、次のカードへ進みましょう  **C-1**
エレベータ周辺

雨	雪
暗	

C-2

別のルート移動カード③

乗り越えられない階段や段差の代わりに、スロープや昇降機を利用します。

スロープ

- ①床面
- 動きにくい床
柔らかい床や毛の長い絨毯（じゅうたん）
 - 振動する床
凹凸のある床、ガタガタする床  
 - 操作が大変な床
平坦でない床 
- ②幅
- 人を避けることができない 
 - 商品や設備が通路にはみ出している 
- ③その他
- 手すりがない

昇降機

- 安全に利用できない
- 自由に利用できない  **SP-3**
係員を呼ぶ/許可をもらう 

エレベータの近くに着いたら、次のカードへ進みましょう  **C-1**
エレベータ周辺

雨	雪
暗	

D-1 入り口へのルート移動カード

目的の建物の入り口への移動ルートを点検しましょう

- ①床
 - 動きにくい床
柔らかい床や毛の長い絨毯（じゅうたん）
 - 振動する床
凹凸のある床、ガタガタする床  
 - 操作が大変な床
平坦でない床 
- ②幅
 - 人を避けることができない 
 - 商品や設備が通路にはみ出している 
- ③段差
 - 小さな段差がある 
 - 乗り越えられない段差がある
代わりに
スロープや昇降機がある  
 - 段差の注意がない

入り口に近づいたら、
次のカードに進みましょう  

雨	雪
暗	

D-2 別のルート移動カード④

乗り越えられない階段や段差の代わりに、
スロープや昇降機を利用します。

- スロープ
- ①床面
 - 動きにくい床
柔らかい床や毛の長い絨毯（じゅうたん）
 - 振動する床
凹凸のある床、ガタガタする床  
 - 操作が大変な床
平坦でない床 
 - ②幅
 - 人を避けることができない 
 - 商品や設備が通路にはみ出している 
 - ③その他
 - 手すりがない
- 昇降機
- 安全に利用できない  
 - 自由に利用できない
係員を呼ぶ／許可をもらう

入り口に近づいたら、
次のカードに進みましょう  

雨	雪
暗	

E-3 トイレの中移動カード

トイレの中に入り、
中の移動環境について点検しましょう

- ①床
 - 動きにくい床
柔らかい床や毛の長い絨毯（じゅうたん）
 - 振動する床
凹凸のある床、ガタガタする床  
 - 操作が大変な床
平坦でない床 
- ②幅
 - トイレの中が狭い
 - 設備が通路にはみ出している
ベビーベッドや手すりが邪魔になる 
- ③段差
 - 小さな段差がある 

次に、トイレの設備について  

雨	雪
暗	

E-1

トイレ周辺カード

それでは、トイレ周辺の環境を点検してみましょう

①見つけやすさ

- 見つけにくい／分かりにくい
入り口が目立たない、奥まわって見つけにくい
- サインが見当たらない
サインの位置はどうですか？
サインの色や大きさは見やすいですか？
- サインが読みにくい
文字やイラストは読みやすいですか？
見やすい色や大きさですか？



②配置

- 男女どちらも使いやすい配置ですか？

③使用中の場合

- 他のトイレを利用できない／空くのを待つ
別のトイレが近くにありませんか？
別のトイレの案内はありませんか？

④その他

- 自由に利用できない
係員を呼ぶ／許可をもらう



次に、トイレの扉の点検を
しましょう。



E-2

トイレの扉入カード

トイレの扉の使い勝手について点検してみましょう

①扉の種類は何ですか？

- 自動扉
- 開閉ボタンが使いにくい
ボタンの位置はどうですか？
ボタンの色や大きさは見やすいですか？
ボタンの固さはどうですか？



- 照明と連動している
介助者とのプライバシーへの配慮はありますか？

- 自動的に施錠されてしまう

●手動扉

- 取手に手が届かない
取手の位置はどうですか？
取手の色や大きさは掴みやすいですか？



- 扉が開けにくい
扉は重くないですか？
扉はスムーズに開きますか？

- カギが簡単に使えない
カギの位置はどうですか？
カギはスムーズにかかりますか？

③幅

- 幅が狭くて入りにくい
手をぶついたりしませんか？



次のカードへ



E-4

トイレの利用カード

①便座へ移動する

- 手すりに手が届かない
手すりの長さはどうですか？
- 手すりが邪魔になる
手すりを動かせますか？／スムーズに動かせますか？



②設備の使い勝手

- ボタンに手が届かない
ボタンの位置はどうですか？
- 押しにくい
ボタンは固くないですか？
- 設備は分かりやすいですか？
設備がゴチャゴチャしてませんか？
色や大きさは分かりやすいですか？



③車いすに戻る

- 手すりに手が届かない
手すりの長さはどうですか？
- 手すりが邪魔になる
手すりを動かせますか？／スムーズに動かせますか？



④手を洗う

- 蛇口や石けんに手が届かない
フットレストはぶつかりませんか？
洗面台の高さは大丈夫ですか？



⑤手を乾かす

- 手が届かない
- 洗面台の近くにない

次のカードへ



E-5

トイレの扉出カード

トイレの扉の使い勝手について点検してみましょう

①扉の種類は何ですか？

- 自動扉
- 開閉ボタンが使いにくい
ボタンの位置はどうですか？
ボタンの色や大きさは見やすいですか？
ボタンの固さはどうですか？



- 照明と連動している
介助者とのプライバシーへの配慮はありますか？

- 自動的に施錠されてしまう

●手動扉

- 取手に手が届かない
取手の位置はどうですか？
取手の色や大きさは掴みやすいですか？



- 扉が開けにくい
扉は重くないですか？
扉はスムーズに開きますか？

- カギが簡単に使えない
カギの位置はどうですか？
カギはスムーズにかかりますか？

③幅

- 幅が狭くて外に出にくい
手をぶついたりしませんか？



ゴール
終了

c-1

エレベータ周辺カード

エレベータ周辺の環境を点検してみましょう

① 見つけやすさ

- 見つけにくい／分かりにくい
エレベータが目立たない、奥まわって見つけにくい
- サインが見当たらない
サインの位置はどうですか？
サインの色や大きさは見やすいですか？
- サインが読みにくい
文字やイラストは読みやすいですか？
見やすい色や大きさですか？



② その他

- 自由に利用できない
係員を呼ぶ／許可をもらう --> **SP-3**
係員呼び出し
- 事前連絡が必要／予約制 --> **SP-6**
事前予約

次のカードに進みましょう -->

c-2
エレベータカード



c-2

エレベータカード

エレベータの設備点検をしてみましょう

① エレベータホール

- 広さが十分ない
通行人とぶつかったりしませんか？
- 障害物がある
荷台や商品などの障害物はないですか？



② 設備

- ボタンに手が届きますか？
- 行き先の案内は分かりやすいですか？
案内図や表示は読めますか？



③ その他

- 目的の階に行けない
- 利用できない --> **A-3**
別ルート情報



それでは、エレベータに乗りましょう。 -->

c-3
エレベータ乗降



c-3

エレベータ乗降カード

① 幅は十分ですか？

- 人混み（利用率の高いエレベータ）
脇に避けられますか？



② 床面

- 段差や隙間がある
カゴとフロアの上に大きな段差や隙間はないですか？



③ 見通し

- エレベータの中が見えない
人とぶつかる危険性はないですか？



④ 設備

- 手すりが無い／手すりにつかまれない
身体を支えられますか？
- ボタンに手が届かない
位置が高い／人ごみでボタンに届かない
- 操作が分かりにくい



⑤ エレベータを降りる

- 直進で降りることができる
 - 出口方向の案内がない
- 回転して降りる
 - 十分なスペースがない
- バックで降りる
 - 鏡がない



エレベータを降りたら、トイレを探しましょう -->

A-1
情報カード



d-1

入り口周辺カード

入り口周辺の環境を点検してみましょう

① 見つけやすさ

- 見つけにくい／分かりにくい
エレベータが目立たない、奥まっけて見つけにくい
- サインが見当たらない
サインの位置はどうですか？
サインの色や大きさは見やすいですか？
- サインが読みにくい
文字やイラストは読みやすいですか？
見やすい色や大きさですか？



② その他

- 自由に利用できない
係員を呼ぶ／許可をもらう --> **SP-3**
係員呼び出し
- 事前連絡が必要／予約制 --> **SP-6**
事前予約

それでは、
次のカード
扉の開閉カードに進みましょう



d-2

扉の開閉カード

扉の点検をしてみましょう。

- ① 扉がなく連続している 常に扉が開放している --> **A-1**
情報カード



- ② 扉がある
 - 自動扉
 - スムーズに開かない
ボタンの位置はどうですか？
ボタンの固さはどうですか？
 - 混雑している
利用が集中していて使いにくい
 - 手動扉
 - 取手に手が届かない
取手の位置はどうですか？
取手の大きさは掴みやすいですか？
 - 扉が開けにくい
扉は重くないですか？
扉はスムーズに開きますか？



エレベータを降りたら、
トイレを探しましょう



スペシャルカード

- ① 点検中、下の枠のような場面に遭遇した場合、対応するカード(SP-○)を引きます。
- ② SP-1以外のカードの場合は、カードを引き、点検を続けます。
- ③ しかし、SP-1を引いた場合はそこで点検は終了です。
つまり、その周辺ではトイレに行くことが不可能だということがわかります。

【利用を諦めなくてはならない】→[SP-1]
【迂回経路を通らなくては行けない】→[SP-2]
【係員を呼び出す】→[SP-3]
【設備が故障していて使えない】→[SP-4]
【順番や係員を待たなくては行けない】→[SP-5]
【事前に連絡しなくては行けない】→[SP-6]

実際のスペシャルカードは、
本ページの下(SP-1,SP-2)次ページ(SP-3,SP-4,SP-5,SP-6)
にあります。

SP-1

リタイアカード

乗り越えられない段差や、設備がないなど、
利用を諦めなくては行けない場面に遭遇しました。



SP-2

迂回強制カード

段差や障害物により、進行方向とは異なる経路を
選択することを強られる場面に遭遇しました。



SP-3

係員呼出しカード

段差の補助や設備利用のために係員を呼び出す
係員が来るのを待たなくてはならない



SP-4

設備故障カード

トイレの設備や自動扉などの設備が故障していて
利用できない



SP-5

お待たせカード

トイレが空くのを待つ場面
その他、係員や利用時間のために待つ場面



SP-6

事前連絡カード

施設や設備利用前に、連絡をしなければいけない



アイコンシール一覧

①ガタガタ



石畳の床や、装飾された床で、
前輪がガタガタしてしまう
(フットレストから足が落ちる危険性)
(前輪操作が困難)

②ぐらぐら



石畳の床や、装飾された床で、
お尻や上体がぐらぐらしてしまう
(上位を保つのが困難)
(車いす操作が困難)

③ぐらり



斜めな床。
車いすが左右に振られてしまう
(車いす操作が困難)

④重い操作



柔らかい床(泥よけマットや高級絨毯)
車いす操作が重たくなる
(車いす操作が困難)

⑤上り坂



スロープや坂など
車いす操作が重たくなる
(車いす操作が困難)

⑥下り坂



スロープや坂など
急勾配→衝突の危険性
車いす操作技術も必要
(車いす操作が困難)

⑦段差クリア



乗り越えられる小さい段差
(操作テクニックやパワーが必要)

⑧段差アウト



乗り越えられない大きな段差
(操作テクニックやパワーが必要)
(その先の空間を利用できない)

⑨衝突(人)



人混みや急な振り向き時に衝突
(目線の高さの違い)

⑩衝突(物)



通路にはみ出た物との衝突
(荷台や看板など)

⑪かすり(物)



通路にはみ出た物に衝突
(荷台や看板など)

⑫リーチ



フットレストが邪魔して、設備等に
手が届かない

⑬パワー



フットレストが邪魔して、設備等に
手が届かない

⑭アイレベル



視界が低く、狭い
人ごみや商品棚等の位置や高さが問題

⑮サイン距離



サインや案内の位置が高くて見えない
(光による反射、上方の文字が読めない)

⑯迷い



行き方が分からない。迷ってしまう
設備の使い方がわからない
(手すりの操作やボタン操作など)

⑰マンパワー



扉の開閉や、段差解消など
人の補助行為を得る場面

⑱係員呼出



エレベータやトイレの利用時に
係員の許可や同行が必要な場合の手順

⑲特殊経路



他の人と異なるルートを選択
行き先と違うスロープやエレベータ等

⑳お待たせ



エレベータやトイレの順番待ち
係員呼出し時の待ち時間

㉑事前連絡



施設利用前の連絡が必要
(手間と自由な外出に弊害)

㉒故障



エレベータや自動扉など設備の故障
(目的地に行けない、遠回りしなくてはいけない)
床面や手すりなどの未修理
(利用はできるが、怪我などの危険性)

①ガタガタ



②ぐらぐら



③ぐらり



④重い操作



⑤上り坂



⑥下り坂



⑦段差クリア



⑧段差アウト



⑨衝突(人)



⑩衝突(物)



⑪かすり(物)



⑫リーチ



⑬パワー



⑭アイレベル



⑮サイン距離



⑯迷い



⑰マンパワー



⑱係員呼出



⑲特殊経路



⑳お待たせ



㉑事前連絡



㉒故障

