



Title	English for Librarians : 図書館職員向け実用英語講座
Author(s)	前田, 隼
Issue Date	2020-02-14
Doc URL	<a href="http://hdl.handle.net/2115/76786">http://hdl.handle.net/2115/76786</a>
Type	lecture
Note	令和元年度国立大学図書館協会北海道地区協会助成事業「明日から実践できる！図書館職員のための英語講座」。2020年2月14日。北海道大学附属図書館本館 4階大会議室, 札幌市。
Additional Information	There are other files related to this item in HUSCAP. Check the above URL.
File Information	2_Telephone_correspondece & Poster.pdf (電話対応&館内ポスター)



[Instructions for use](#)

## 電話対応

シーン：英語で電話を受けた → メールで要件を送ってもらうように伝える

ZDFT: Hello, I'm Alex with ZDFT corp.

(ZDFT 社のアレックスです, こんにちは)

Bla bla bla …

(なんだかんだ)

I'm just calling you if you are interested in our data base, ZDFT database.

(わが社の ZDFT データベースにご興味があればと思い, お電話しました)

Can I talk to the person in charge of databases?

(データベース担当の方につないでいただけますか?)

You: **Thank you for your call, but please can you send us an email?**

(お電話ありがとうございますのですが, メールでお問い合わせいただけますか?)

**The address is** "TFDZ at lib dot hokudai dot ac dot jp"

(メールアドレスを申し上げます。 [TFDZ@lib.hokudai.ac.jp](mailto:TFDZ@lib.hokudai.ac.jp) です)

Have a good day.

(それでは)

## 館内ポスター

シーン： 閲覧室全体（あるいはある部分）を静かな環境を保ちたい

