



Title	令和元年度北海道大学附属図書館自己点検・評価報告書（平成28年度-令和元年度）
Author(s)	北海道大学附属図書館
Citation	1-45
Issue Date	2020-03
Doc URL	http://hdl.handle.net/2115/77327
Rights(URL)	https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/
Type	report
Additional Information	There are other files related to this item in HUSCAP. Check the above URL.
File Information	03_user-survey-community-members.pdf (利用者アンケート（一般市民編）)



[Instructions for use](#)

附属図書館
利用者アンケート調査報告
(一般市民編)

令和2年3月13日
北海道大学附属図書館

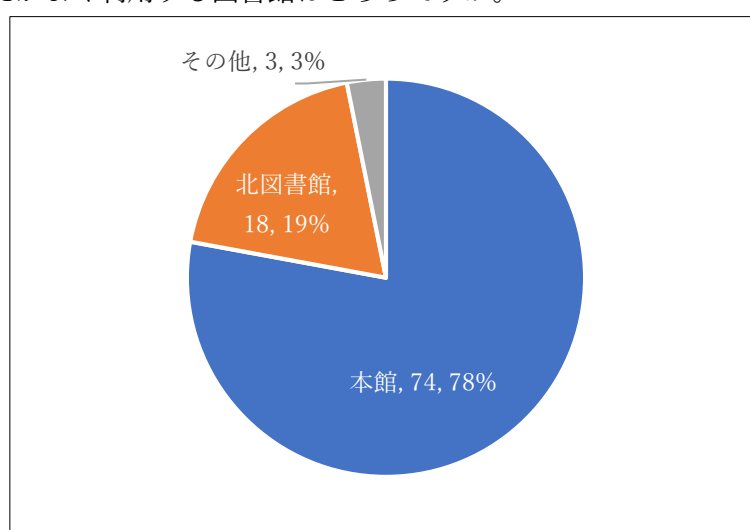
1. 回答状況概要

	発送数	回答数	回答率 (%)
メール	100	43	43.0%
郵送	100	52	52.0%
合計	200	97	47.5%

※図書館利用証登録者 953 名から無作為抽出した 200 名にアンケートを送付。

2. 設問

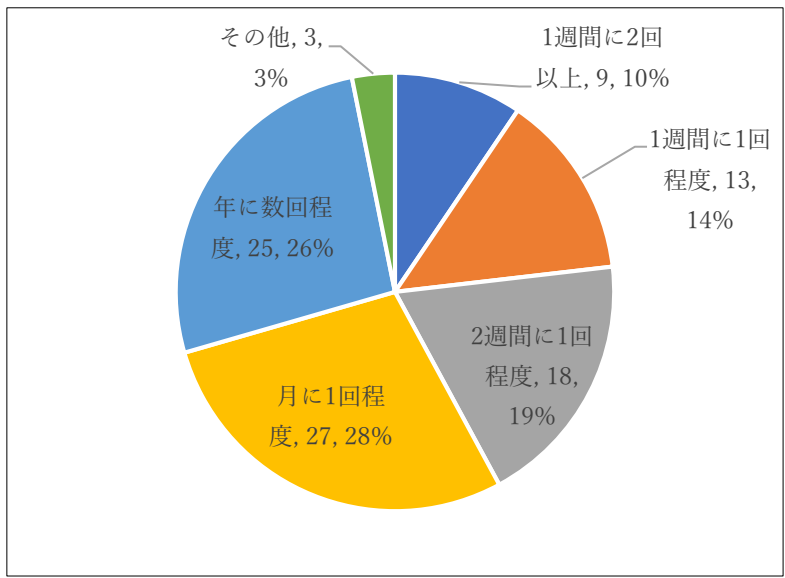
(1) あなたがよく利用する図書館はどちらですか。



※グラフの見方 (以降, 同じ)

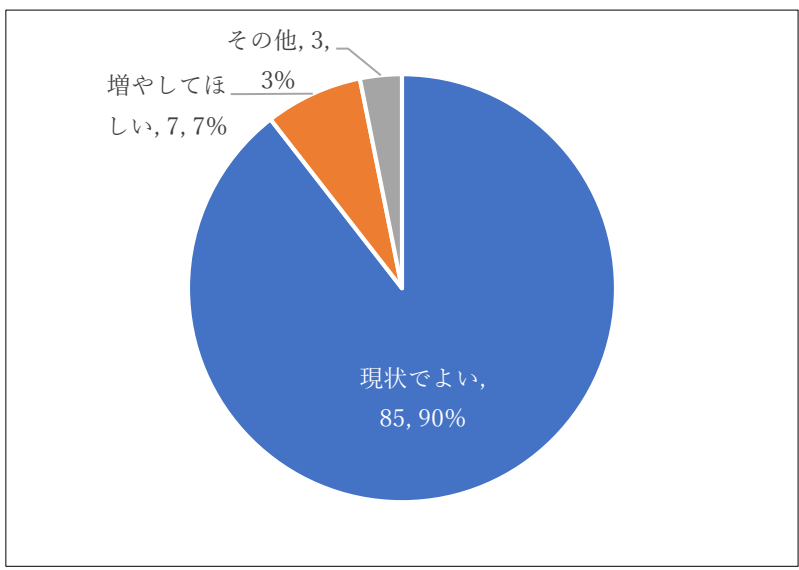
- ・ データラベル: 選択項目, 回答数, パーセンテージ
- ・ 「その他」には未記入を含む。
- ・ 各設問に対するコメントについて, 同種の意見が複数ある場合は, 内容を要約したものか代表的な意見を掲載し, カッコ内に意見数を記載した。

(2) 図書館をどの程度利用されますか。



(3) 開館日・開館時間についてどう思いますか。

(3) - 1 開館日

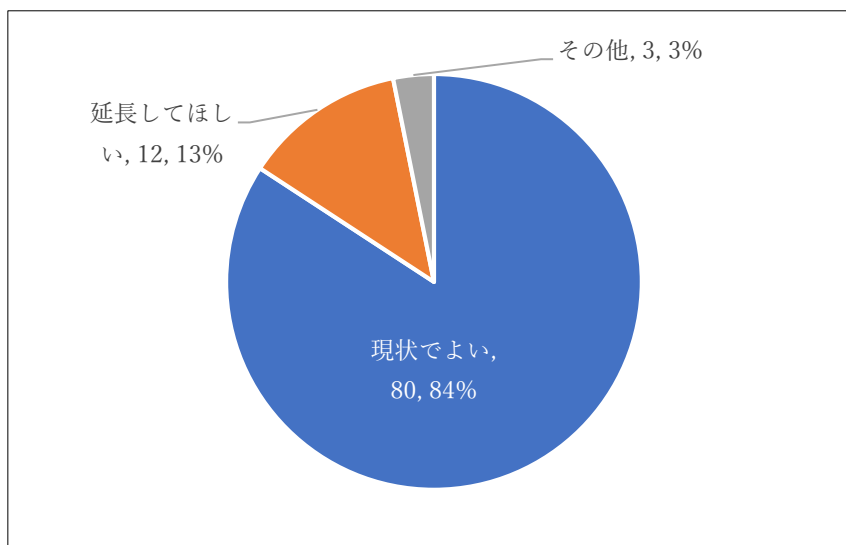


コメント

【増やしてほしい】

- ・ 試験期間中の利用制限の緩和 (5件)
- ・ 週末及び休日の開館時間延長など。

(3) - 2 開館時間

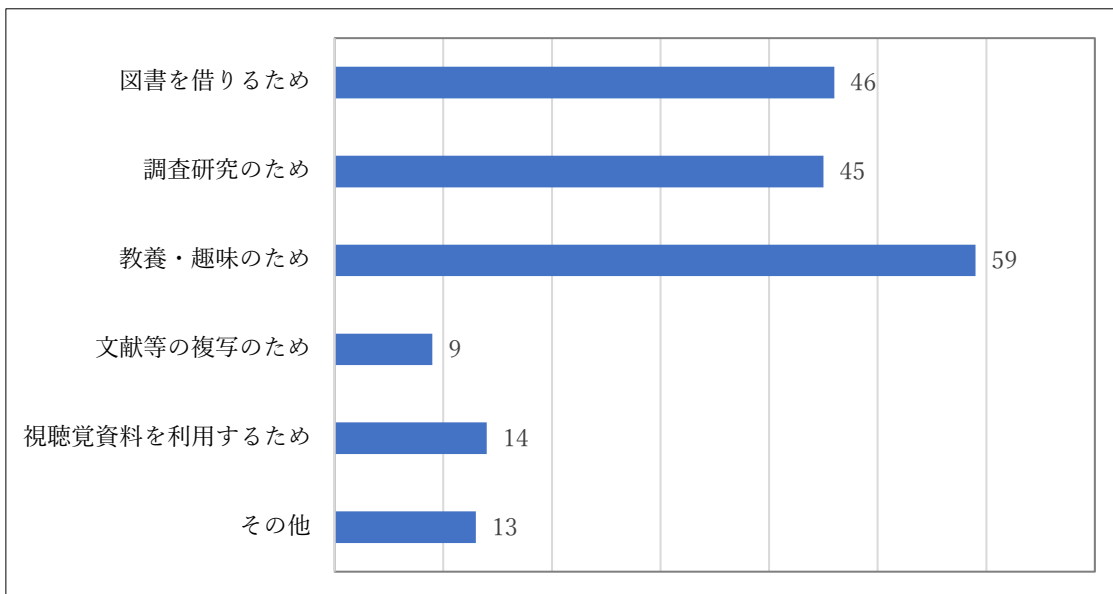


コメント

【延長してほしい】

- ・ 24 時間、開けて欲しい。
- ・ 朝の開館時間を早くしてほしい。具体的には朝 7 時台からの開館を望む。
- ・ 土日祝の開館時間の延長 (2 件)
- ・ 夏休み期間等早く終わる時期があるが、最低でも午後 9 時くらいまでやっていただければ助かります。

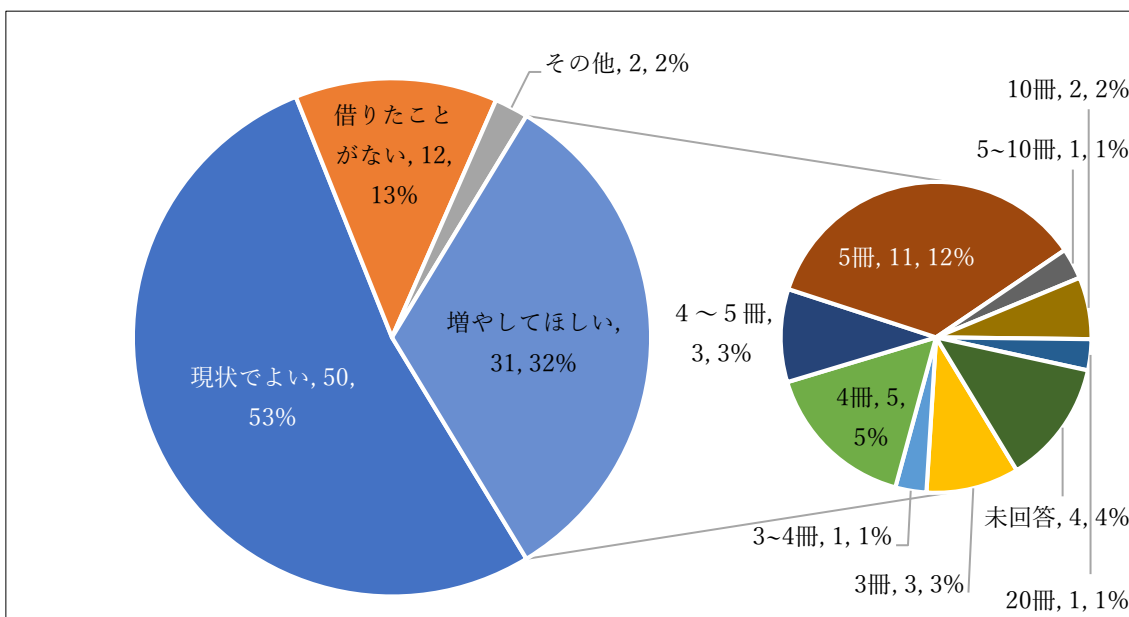
(4) 図書館を利用する目的はなんですか。(複数回答)



「その他」の内容

- ・ 仕事のため (2件)
- ・ 新聞閲覧 (4件)
- ・ 自分の興味・関心のある事項への資料収集 (2件)

(5) 図書の貸出冊数についてどう思いますか。

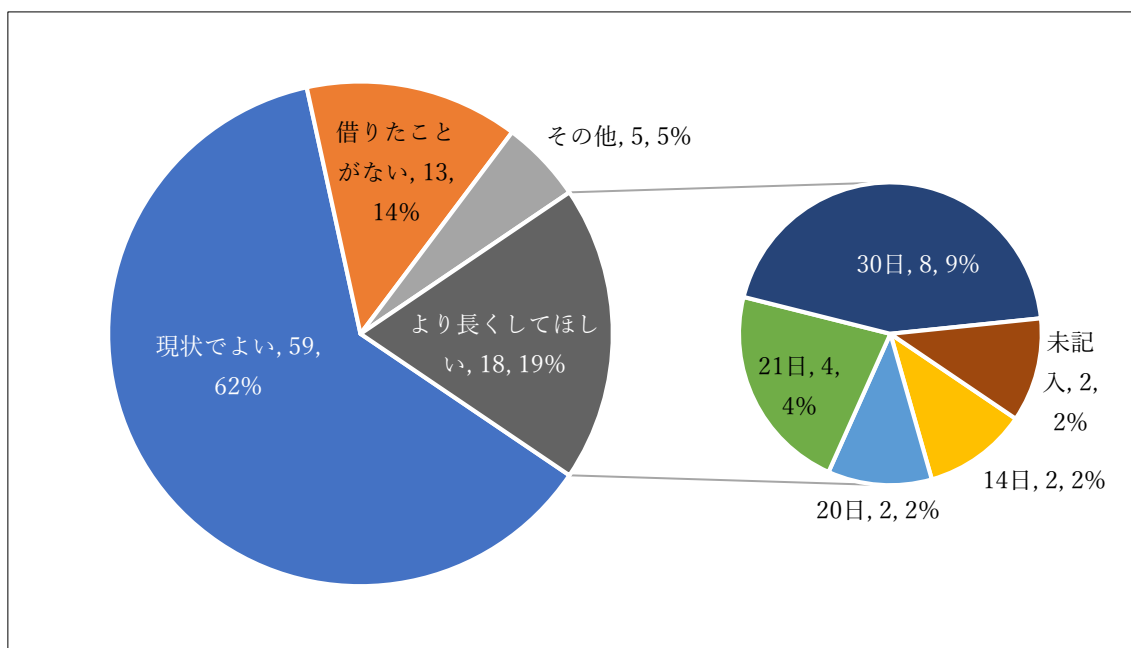


コメント

【増やして欲しい】

- ・ 現状2冊まで借りれるが、3冊か4冊に増やしてほしい。シリーズものの参考文献を借りる必要があり、連続して読めないため。
- ・ 5冊程度借りられると助かります。(2件)

(6) 図書の貸出期間についてどう思いますか。

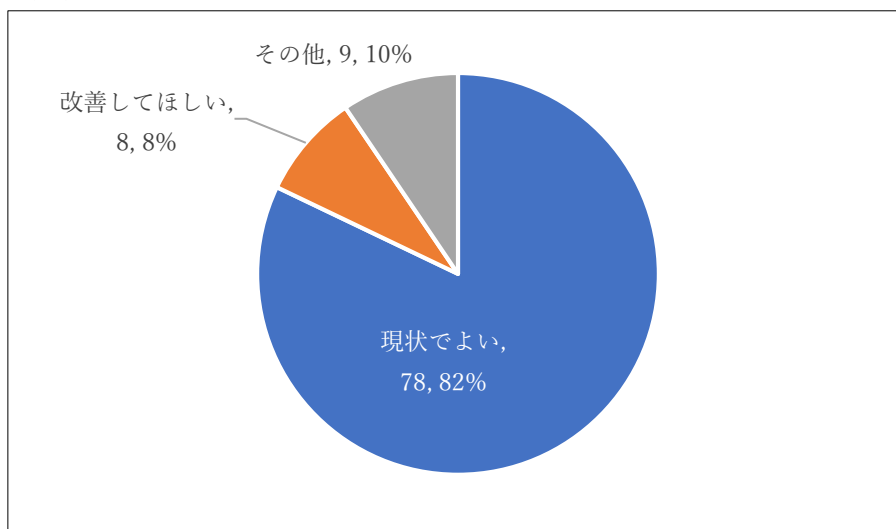


コメント

【その他】

- ・ 基本は現状の2週間でよいと思いますが、学外利用者は延長が認められません。可能ならば、延長手続きを認めていただきたく思います。(3件)

(7) 図書館利用の諸手続きについてどう思いますか。

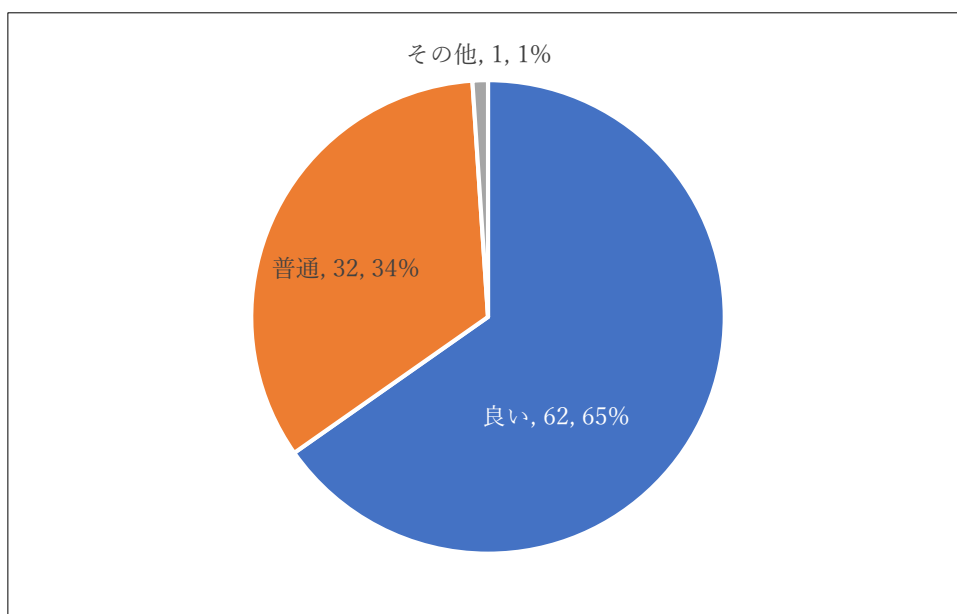


主なコメント

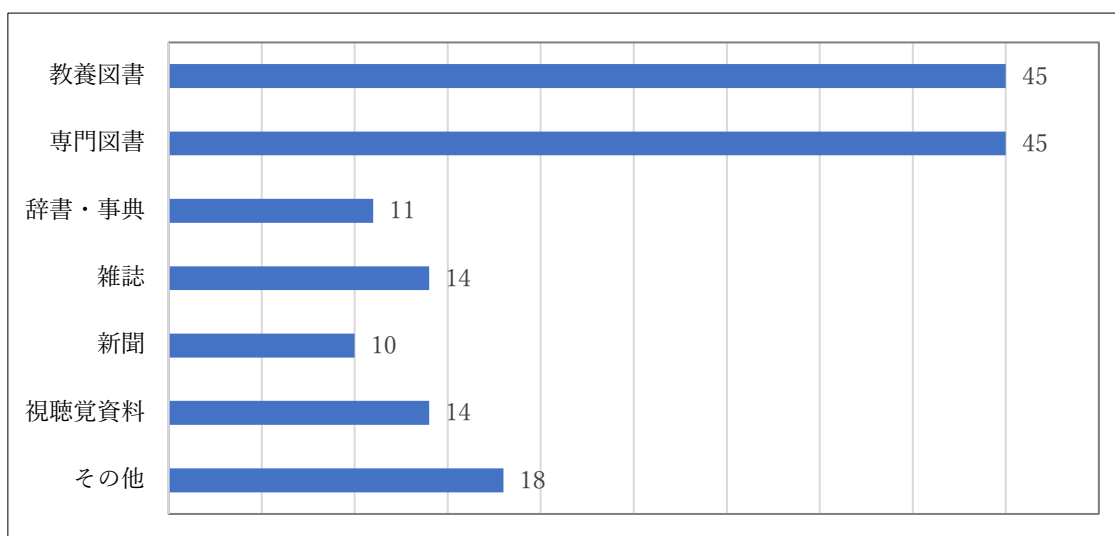
【改善してほしい】

- ・ 更新は複数年にしてほしい。
- ・ (手続きの) 簡略化を。
- ・ 更新手続きに時間がかかりすぎている。
- ・ 毎年3月というのは不便。
- ・ スマホで管理してほしい。
- ・ 北方資料や書庫資料を利用しやすくしてほしい (4件)

(8) 図書館職員の対応についてどう思いますか。



(9) 図書館資料のうち、次のどれを充実してほしいですか。(複数回答)

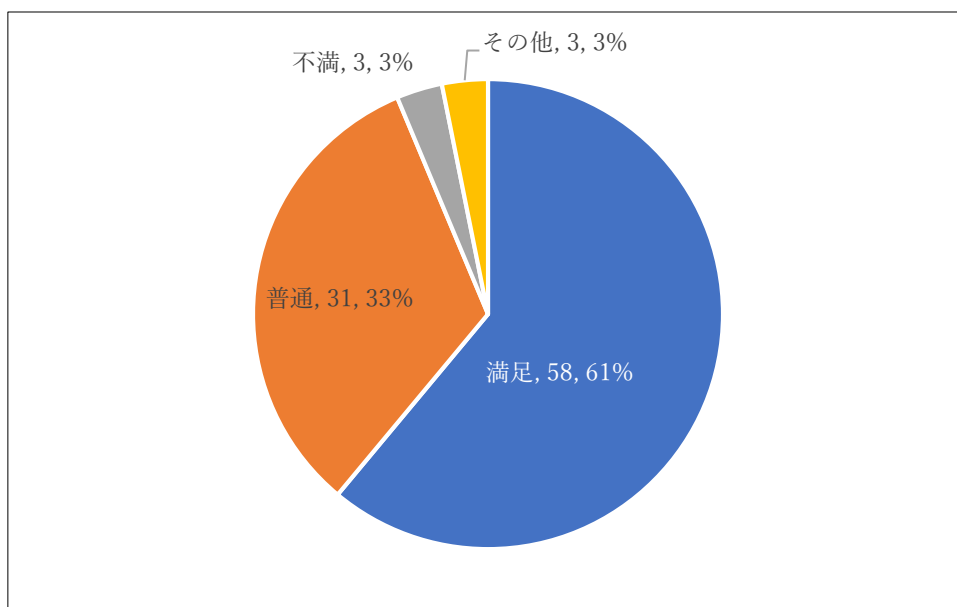


コメント

- ・ 聖書。ビブリアヘブライカは閲覧したが、他の翻訳に関してももう少し増やしていただけたらうれしい。
- ・ 法律関係、民放（身分法）
- ・ 魚類、水産関係の書籍を水産学部並みに揃えてほしい。
- ・ 医療、福祉関係

- ・ 美術系, 絵本, 子供の本, 海外の本
- ・ 音楽関係
- ・ 新刊・新書小説
- ・ 古文書関係人名・地名の辞典
- ・ 北海道の歴史
- ・ 北方資料
- ・ 地方経済を主とし扱っているもの。例) 日経グローバルなど
- ・ 週刊文春だけでなく週刊新潮もおいてほしい
- ・ クラシック音楽 CD 等
- ・ 公共図書館・大学図書館で市内にない図書

(10) 図書館の建物・設備等についてどう思いますか。



「不満」の理由

- ・ 5階の冷房が効きすぎのときがある。(本館)
- ・ トイレの手を洗う蛇口の水の勢いがもっと強いと助かる。(本館)
- ・ 北図書館は様々な面で老朽化が目立ちます。

(11) その他、図書館についてご意見・ご要望がありましたら、お書きください。

※意見・要望を内容ごとに掲載。一人から複数のコメントがあった場合は内容ごとに分けて掲載した。文意を損なわない範囲で補記・修正している場合がある。お礼に類するものは割愛した。

貸出冊数

- ・ 学生さんを優先という趣旨は理解していますので開館時間、手続等に関しては特に問題はないと考えていますが、貸出図書2冊上限は少なすぎる気がします。利用実績（本を汚さない、返却日の期限を守る等のマナーも含め）に応じて積極的且つ協力的利用している人にはもう少し貸出図書上限冊数を増やしてほしいと思います。

書庫の利用

- ・ 学外であるが書庫の本の貸出しをして欲しい。コピーが大変であり、お金もかかる。
- ・ 一般市民の場合、書庫の蔵書については（入庫しての）閲覧及び貸出しをしないこととされているが、貴重な書籍を除き閲覧及び貸出しの対象としてほしい。さらに視聴覚資料のDVD等も貸出し対象としていただきたいと考える。これらは国立大学の蔵書を公共の財産として考えるとき、合理的な規制の範囲にあると考える。
- ・ 希望者には書庫の閲覧（入庫）を認めてほしい。1年間に2～3回程度、時間制限があってもよいです。とにかくどんな作品があるのか、ざっと見渡すだけでもほんとの良い出会いがあると思っています。
- ・ 閉架図書の貸出利用をできればと思います。図書毎の申請書提出で一冊限定。研究・学習者の障害にならない範囲で。

北方資料の利用

- ・ 学外のものが利用する北方資料の閲覧時間が制約があり不便を感じています。4時までを撤廃できませんか？ご検討いただくと幸いです。
- ・ 北方資料閲覧室の一般への貸出しが出来るようにしてほしい。

利用制限

- ・ いつも利用させて頂きありがとうございます。学生さんのテスト期間中の利用制限を緩和して頂けると嬉しいです。例えば午前中とか午後何時までとか利用できる時間を設定して。

蔵書内容

- ・ 工学系の専門書を利用します。昭和や平成最初ごろの古い技術書籍が多いので、現在の新しい技術書籍に更新されるとよいです。

- ・ 児童書があるとよい。子どもと本を読んだり、DVD など視聴覚教材も利用できたらよい。そんな独立したスペースがあったらよい。子連れのお母さん、お父さん、祖父母も利用できる図書館を作ってほしい。
- ・ 当日の新聞を複数にして頂けると競合が少なくなると思います。新刊の納品が早いのは嬉しいですが、出版社の種類が増えると有難いです。
- ・ 外国語を学ぶ為に良く利用しておりますが、最高の図書館です。独学で語学を学んでおりますが、4Fの視聴覚資料室はNHKのテキストやCDを聴くことができます。また外国語新聞も充実しておりますので、語学を独学で学びステップアップするには最高の図書館です。一つ希望を言えば、クラシック音楽CDも借りることができれば良いと思います。
- ・ 本の状態があまりよくないと思います。他の図書館にはない本があり、助かります。
- ・ 心理・福祉関係の新しいものがあまりないので、最近是他大学より借りることの方が多い。
- ・ 仕方のないことではあるが、本館にしか所蔵していない資料が多くある点に少し不便さを感じる。
- ・ 書庫にどのような作品があるのかよくわからない。ヨーロッパの翻訳小説等（18世紀～20世紀）が読書の中心だったのですが、開架書棚には作品数が少なく物足りない気持ちを持っています。せめて内容が充実しているちくま世界文学大系と日本文学全集くらいは開架に納めていただければと願っています。

検索・Web サービス

- ・ 図書を検索する際、検索の方法及び検索した図書がどこにあるのかが分かりにくいと思います。
- ・ 館内の端末でのインターネットの検索が少し使いづらいと感じております。
- ・ web 予約も学内の方だけのサービスというのも納得しがたいです。学生さん及び先生方を優先という考えも理解できますが我々も納税者です。微力ながら大学の運営、図書館の運営に貢献していると思うのは穿った考え方でしょうか？

施設・設備

- ・ 静かなエリアは静かでよいのですが、にぎやかなエリアはにぎやかすぎてうるさいです。
- ・ 学生の利用できるフロアと一般利用者の閲覧の場をもう少しはっきりと分けた方がいいのでは？
- ・ 試験勉強とかシーズンになれば席が少ないのではないのでしょうか、一般市民も遠慮なく座れる場所を増やしほしいです。
- ・ 歴史等貴重資料でコピー不可、写真撮影OKの場合、写真がきれいに写る明るさ（光源

ランプ等)の撮影装置があれば良いと思います。部屋の明りではピントが今一のことが多くありましたので、出来たらよろしく願い申し上げます。

- ・ 本館は設備(椅子など含む)が新しいですが、北図書も長時間座ってられる椅子など変わってほしいと思います。
- ・ 北図書館の机のいくつかにコンセントがあると、パソコンの利用時に便利と思います。
- ・ 夏季期間中でも暖かい飲物を販売している自販機を置いて欲しい。
- ・ 本を消毒する設備を導入して頂きたいです。
- ・ 一般人が自由にパソコンを使えるようにして欲しい。
- ・ Wi-Fiを完備して欲しい。
- ・ 現在、北大図書館に行くために、レンタルWi-Fiを借りて使用しています。学生さんが北大のネット環境が使えるのであれば、一般の人にも、有料で一日Wi-Fi、半日Wi-Fiという形で、Wi-Fiを借りるシステムがあれば本当に助かると思います。パソコンとインターネットと図書館での本を使った調べ物は、ワンセットではないでしょうか。本やネットで調べたことを、記録としてワードに残すことは調査、研究、学習目的のいずれにせよ必須だと思います。

その他

- ・ 学外者でも英語の多読チャレンジに参加できるようになると嬉しいです
- ・ 私は高齢者で、紙の検索カードで育った者です。したがって、PCの操作がうまくできません。お忙しいでしょうがカウンターのどなたか、検索について、すぐご指導して下さいれば助かります。また、CiNii A.で論文等がはっきりしていても、館内どのPCを用いてその論文をプリントできるのか不明です。
- ・ 文学部の図書館を利用できるようにして頂けると嬉しいです。
- ・ 医療、看護関係の文献は、保健医療学部の図書室を利用しています。学外者への貸出しが認められると便利です。