



Title	令和4年度北海道大学附属図書館自己点検・評価報告書（令和元年度～令和4年度）
Citation	1-52
Issue Date	2023-03
Doc URL	http://hdl.handle.net/2115/88647
Rights(URL)	https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/
Type	report
Additional Information	There are other files related to this item in HUSCAP. Check the above URL.
File Information	02_user-survey-univ-members.pdf (利用者アンケート調査報告（学内構成員編）)



[Instructions for use](#)

附属図書館
利用者アンケート調査報告
(学内構成員編)

令和4年8月
北海道大学附属図書館

図書館利用者アンケート

利用者区分	対象者数	回答数	回答率	回答に占める割合		
教員	2,323	155	6.7%	35.3%		
博士課程4年次	6,301	3	0.7%	0.7%		
博士課程3年次		3		0.7%		
博士課程2年次		2		0.5%		
博士課程1年次		8		1.8%		
博士課程年次不明		1		0.2%		
専門職学位課程3年次		0		0.0%		
専門職学位課程2年次		1		0.2%		
専門職学位課程1年次		1		0.2%		
専門職学位課程年次不明		1		0.2%		
修士課程2年次		10		2.3%		
修士課程1年次		14		3.2%		
修士課程年次不明		1		0.2%		
大学院小計		6,301		45		10.3%
学部学生6年次		11,349		1	2.1%	0.2%
学部学生5年次				2		0.5%
学部学生4年次	39		8.9%			
学部学生3年次	46		10.5%			
学部学生2年次	52		11.8%			
学部学生1年次/総合教育部	86		19.6%			
学部学生年次不明	13		3.0%			
学部学生小計	11,349		239			54.4%
総計	19,973	439	2.2%	100.0%		
その他（職員など）	-	15	-	-		

b)館内利用と館外利用のどちらをよく利用しますか（複数回答可）（教員）

所属	実数				回答に占める割合		
	1. 館内	2. 館外	3. その他	回答合計	1. 館内	2. 館外	3. その他
文学研究院	3	5	1	9	33.3%	55.6%	11.1%
法学研究科	9	4	1	14	64.3%	28.6%	7.1%
公共政策学連携研究部	0	1	1	2	0.0%	50.0%	50.0%
経済学研究院	1	6	0	7	14.3%	85.7%	0.0%
教育学研究院	2	4	0	6	33.3%	66.7%	0.0%
医学研究院	1	13	0	14	7.1%	92.9%	0.0%
保健科学研究院	0	7	0	7	0.0%	100.0%	0.0%
歯学研究院	1	15	0	16	6.3%	93.8%	0.0%
薬学研究院	0	2	0	2	0.0%	100.0%	0.0%
工学研究院	2	16	0	18	11.1%	88.9%	0.0%
情報科学研究院	1	2	0	3	33.3%	66.7%	0.0%
理学研究院	1	9	1	11	9.1%	81.8%	9.1%
先端生命科学研究院	1	1	0	2	50.0%	50.0%	0.0%
農学研究院	2	3	0	5	40.0%	60.0%	0.0%
地球環境科学研究院	0	2	0	2	0.0%	100.0%	0.0%
メディア・コミュニケーション研究院	3	4	0	7	42.9%	57.1%	0.0%
獣医学研究院	0	3	0	3	0.0%	100.0%	0.0%
水産科学研究院	1	3	0	4	25.0%	75.0%	0.0%
低温科学研究所	0	5	0	5	0.0%	100.0%	0.0%
電子科学研究所	0	0	1	1	0.0%	0.0%	100.0%
遺伝子病制御研究所	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
触媒科学研究所	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
スラブ・ユーラシア研究センター	2	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%
創成研究機構化学反応創成研究拠点	0	4	0	4	0.0%	100.0%	0.0%
大学院教育推進機構	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
大学病院	0	8	0	8	0.0%	100.0%	0.0%
合計	30	120	5	155	19.4%	77.4%	3.2%

b)館内利用と館外利用のどちらをよく利用しますか（複数回答可）（院生）

所属	実数				回答に占める割合		
	1. 館内	2. 館外	3. その他	回答合計	1. 館内	2. 館外	3. その他
文学院	7	2	0	9	77.8%	22.2%	0.0%
法学研究科	1	0	1	2	50.0%	0.0%	50.0%
公共政策学	0	2	0	2	0.0%	100.0%	0.0%
経済学院	2	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%
教育学院	3	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%
医学院	1	2	0	3	33.3%	66.7%	0.0%
医理工学院	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
保健科学院	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
歯学院	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
工学院	7	1	0	8	87.5%	12.5%	0.0%
情報科学院	2	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%
理学院	1	2	0	3	33.3%	66.7%	0.0%
生命科学院	1	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%
総合化学院	1	1	0	2	50.0%	50.0%	0.0%
環境科学院	1	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%
国際広報メ	2	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%
水産科学院	1	0	1	2	50.0%	0.0%	50.0%
合計	30	13	2	45	66.7%	28.9%	4.4%

b)館内利用と館外利用のどちらをよく利用しますか（複数回答可）（学部生）

所属	実数				回答に占める割合		
	1. 館内	2. 館外	3. その他	回答合計	1. 館内	2. 館外	3. その他
文学部	33	2	0	35	94.3%	5.7%	0.0%
法学部	25	0	0	25	100.0%	0.0%	0.0%
経済学部	10	0	0	10	100.0%	0.0%	0.0%
教育学部	7	0	0	7	100.0%	0.0%	0.0%
医学部医学類	13	0	0	13	100.0%	0.0%	0.0%
医学部保健類	11	1	0	12	91.7%	8.3%	0.0%
歯学部	2	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%
薬学部	7	1	0	8	87.5%	12.5%	0.0%
工学部	24	1	0	25	96.0%	4.0%	0.0%
理学部	27	2	0	29	93.1%	6.9%	0.0%
農学部	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%
獣医学部	8	0	0	8	100.0%	0.0%	0.0%
水産学部	13	0	0	13	100.0%	0.0%	0.0%
総合文系	4	1	0	5	80.0%	20.0%	0.0%
総合理系	34	1	0	35	97.1%	2.9%	0.0%
合計	230	9	0	239	96.2%	3.8%	0.0%

c-1) 普段最もよく利用する図書館 (教員)

所属	回答数				合計	回答割合			
	1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書館	4. 図書館は利用しない		1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書館	4. 図書館は利用しない
文学研究院	8	0	1	0	9	88.9%	0.0%	11.1%	0.0%
法学研究科	14	0	0	0	14	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公共政策学連携研究部	1	0	0	1	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
経済学研究院	5	0	2	0	7	71.4%	0.0%	28.6%	0.0%
教育学研究院	5	0	1	0	6	83.3%	0.0%	16.7%	0.0%
医学研究院	0	4	5	5	14	0.0%	28.6%	35.7%	35.7%
保健科学研究院	1	0	3	3	7	14.3%	0.0%	42.9%	42.9%
歯学研究院	0	0	11	5	16	0.0%	0.0%	68.8%	31.3%
薬学研究院	0	0	1	1	2	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
工学研究院	2	4	7	5	18	11.1%	22.2%	38.9%	27.8%
情報科学研究院	1	0	2	0	3	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%
理学研究院	2	2	5	2	11	18.2%	18.2%	45.5%	18.2%
先端生命科学研究院	1	0	0	1	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
農学研究院	0	0	4	1	5	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%
地球環境科学研究院	2	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
メディア・コミュニケー	0	6	0	1	7	0.0%	85.7%	0.0%	14.3%
獣医学研究院	0	1	1	1	3	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%
水産科学研究院	0	0	3	1	4	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%
低温科学研究所	1	1	3	0	5	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%
電子科学研究所	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
遺伝子病制御研究所	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
触媒科学研究所	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
スラブ・ユーラシア研究	2	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
創成研究機構化学反応創	0	2	0	2	4	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
大学院教育推進機構	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
大学病院	0	1	4	3	8	0.0%	12.5%	50.0%	37.5%
合計	45	24	54	32	155	29.0%	15.5%	34.8%	20.6%

c-1) 普段最もよく利用する図書館 (院生)

所属	回答数					回答割合			
	1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書室	4. 図書館は利用しない	合計	1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書室	4. 図書館は利用しない
文学院	9	0	0	0	9	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
法学研究科	2	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公共政策学教育部	2	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
経済学院	2	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育学院	3	0	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
医学院	0	2	1	0	3	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
医理工学院	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
保健科学院	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
歯学院	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
工学院	5	2	1	0	8	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%
情報科学院	0	2	0	0	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
理学院	2	0	1	0	3	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%
生命科学院	1	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合化学院	0	2	0	0	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
環境科学院	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
国際広報メディア・観	0	2	0	0	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
水産科学院	0	0	2	0	2	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
合計	26	11	7	1	45	57.8%	24.4%	15.6%	2.2%

c-1) 普段最もよく利用する図書館 (学部生)

所属	回答数				合計	回答割合			
	1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書室	4. 図書館は利用しない		1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書室	4. 図書館は利用しない
文学部	22	13	0	0	35	62.9%	37.1%	0.0%	0.0%
法学部	19	6	0	0	25	76.0%	24.0%	0.0%	0.0%
経済学部	7	3	0	0	10	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%
教育学部	4	3	0	0	7	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%
医学部医学	2	9	2	0	13	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%
医学部保健	1	10	1	0	12	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%
歯学部	1	1	0	0	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
薬学部	5	2	1	0	8	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%
工学部	10	13	2	0	25	40.0%	52.0%	8.0%	0.0%
理学部	20	9	0	0	29	69.0%	31.0%	0.0%	0.0%
農学部	9	3	0	0	12	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
獣医学部	2	3	3	0	8	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%
水産学部	0	10	3	0	13	0.0%	76.9%	23.1%	0.0%
総合文系	0	5	0	0	5	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
総合理系	5	30	0	0	35	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%
合計	107	120	12	0	239	44.8%	50.2%	5.0%	0.0%

c-1) 普段最もよく利用する図書館 (学部生・学年別)

学年	所属	回答数				回答に占める割合					
		1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書室	4. 図書館は利用しない	合計	1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書室	4. 図書館は利用しない	合計
1 年次	文学部	0	12	0	0	12	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	法学部	1	3	0	0	4	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	経済学部	0	3	0	0	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	教育学部	0	2	0	0	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	医学部医学	0	3	0	0	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	医学部保健	0	6	0	0	6	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	工学部	1	4	0	0	5	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	理学部	0	4	0	0	4	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	農学部	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	獣医学部	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	水産学部	0	7	0	0	7	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総合文系	0	5	0	0	5	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
総合理系	3	30	0	0	33	9.1%	90.9%	0.0%	0.0%	100.0%	
2 年次	文学部	8	0	0	0	8	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	法学部	5	3	0	0	8	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	100.0%
	経済学部	1	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	医学部医学	0	2	0	0	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	医学部保健	0	2	1	0	3	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	100.0%
	薬学部	5	1	0	0	6	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
	工学部	3	3	0	0	6	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	理学部	5	3	0	0	8	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	100.0%
	農学部	3	2	0	0	5	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	獣医学部	0	1	1	0	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%
水産学部	0	3	0	0	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
3 年次	文学部	5	0	0	0	5	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	法学部	7	0	0	0	7	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	経済学部	3	0	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	教育学部	1	1	0	0	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	医学部医学	1	1	0	0	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	医学部保健	1	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	歯学部	1	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	薬学部	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	工学部	1	2	0	0	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
	理学部	9	1	0	0	10	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	農学部	5	0	0	0	5	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	獣医学部	2	0	1	0	3	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%
	水産学部	0	0	3	0	3	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
4 年次	文学部	7	0	0	0	7	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	法学部	5	0	0	0	5	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	経済学部	3	0	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	教育学部	3	0	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	医学部医学	1	0	1	0	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%
	医学部保健	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	歯学部	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	工学部	5	3	2	0	10	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	100.0%
	理学部	6	1	0	0	7	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
5 年次	医学部医学	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	獣医学部	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
6 年次	医学部医学	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
年次不明	文学部	2	1	0	0	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
	法学部	1	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	医学部医学	0	2	0	0	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	医学部保健	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	薬学部	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	工学部	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	農学部	1	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	獣医学部	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	総合理系	2	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	107	120	12	0	239	44.8%	50.2%	5.0%	0.0%	100.0%	

c-2)c-1)で選択した図書館をどの程度利用するか(教員)

所属	回答数							スコア*	回答に占める割合					
	1. ほぼ毎日	2. 週に3~4回	3. 週に1~2回	4. 月に1~2回	5. 年に数回	未記入	有効回答数		1. ほぼ毎日	2. 週に3~4回	3. 週に1~2回	4. 月に1~2回	5. 年に数回	未記入
文学研究院	0	2	2	4	1	0	9	2.56	0.0%	22.2%	22.2%	44.4%	11.1%	0.0%
法学研究科	1	6	4	2	1	0	14	3.29	7.1%	42.9%	28.6%	14.3%	7.1%	0.0%
公共政策学連携研究部	0	0	2	0	0	0	2	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
経済学研究院	0	0	2	2	3	0	7	1.86	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%
教育学研究院	0	1	2	1	2	0	6	2.33	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	33.3%	0.0%
医学研究院	0	0	1	5	3	5	9	1.78	0.0%	0.0%	7.1%	35.7%	21.4%	35.7%
保健科学研究院	0	0	0	2	2	3	4	1.50	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	42.9%
歯学研究院	0	0	0	4	7	5	11	1.36	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	43.8%	31.3%
薬学研究院	0	0	0	0	1	1	1	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
工学研究院	0	1	2	8	2	5	13	2.15	0.0%	5.6%	11.1%	44.4%	11.1%	27.8%
情報科学研究院	0	0	0	2	1	0	3	1.67	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
理学研究院	0	0	0	4	5	2	9	1.44	0.0%	0.0%	0.0%	36.4%	45.5%	18.2%
先端生命科学研究院	0	0	0	2	0	0	2	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
農学研究院	0	0	0	2	2	1	4	1.50	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%
地球環境科学研究院	0	0	0	0	2	0	2	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
メディア・コミュニケーション	0	1	1	3	1	1	6	2.33	0.0%	14.3%	14.3%	42.9%	14.3%	14.3%
獣医学研究院	0	0	0	1	1	1	2	1.50	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%
水産科学研究院	0	0	1	1	1	1	3	2.00	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
低温科学研究所	0	0	0	2	2	1	4	1.50	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%
電子科学研究所	0	0	1	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
遺伝子病制御研究所	0	0	0	0	1	0	1	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
触媒科学研究所	0	0	0	0	1	0	1	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
スラブ・ユーラシア研究	0	1	0	1	0	0	2	3.00	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
創成研究機構化学反応	1	0	0	0	2	1	3	2.33	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%
大学院教育推進機構	0	0	0	1	0	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
大学病院	0	0	0	1	4	3	5	1.20	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	50.0%	37.5%
合計	2	12	18	48	45	30	125	2.02	1.3%	7.7%	11.6%	31.0%	29.0%	19.4%

*スコア:「1. ほぼ毎日」*5+「週に3~4回」*4+「週に1~2回」*3+「月に1~2回」*2+「年に数回」*1÷有効回答数

c-2)c-1)で選択した図書館をどの程度利用するか(院生)

所属	回答数							スコア*	回答に占める割合					
	1. ほぼ毎日	2. 週に3~4回	3. 週に1~2回	4. 月に1~2回	5. 年に数回	未記入	有効回答数		1. ほぼ毎日	2. 週に3~4回	3. 週に1~2回	4. 月に1~2回	5. 年に数回	未記入
文学院	1	5	1	2	0	0	9	3.56	11.1%	55.6%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%
法学研究科	0	0	1	0	0	1	1	3.00	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
公共政策学教育部	0	1	1	0	0	0	2	3.50	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
経済学院	0	1	1	0	0	0	2	3.50	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育学院	0	1	2	0	0	0	3	3.33	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
医学院	0	0	1	1	1	0	3	2.00	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
医理工学院	0	0	1	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
歯学院	0	0	0	1	0	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
工学院	0	4	1	2	1	0	8	3.00	0.0%	50.0%	12.5%	25.0%	12.5%	0.0%
情報科学院	0	0	1	1	0	0	2	2.50	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
理学院	0	0	1	2	0	0	3	2.33	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
生命科学院	0	0	1	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合化学院	0	0	0	2	0	0	2	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
環境科学院	0	0	1	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
国際広報メディア・観	1	0	1	0	0	0	2	4.00	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
水産科学院	1	1	0	0	0	0	2	4.50	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	3	13	14	11	2	1	43	3.09	6.8%	29.5%	31.8%	25.0%	4.5%	2.3%

*スコア: 「1. ほぼ毎日」*5+ 「週に3~4回」*4+ 「週に1~2回」*3+ 「月に1~2回」*2+ 「年に数回」*1÷有効回答数

c-2)c-1)で選択した図書館をどの程度利用するか(学部生)

所属	回答数							スコア*	回答に占める割合					
	1. ほぼ毎日	2. 週に3~4回	3. 週に1~2回	4. 月に1~2回	5. 年に数回	未記入	有効回答数		1. ほぼ毎日	2. 週に3~4回	3. 週に1~2回	4. 月に1~2回	5. 年に数回	未記入
文学部	7	14	8	6	0	0	35	3.63	20.0%	40.0%	22.9%	17.1%	0.0%	0.0%
法学部	6	10	9	0	0	0	25	3.88	24.0%	40.0%	36.0%	0.0%	0.0%	0.0%
経済学部	1	5	3	1	0	0	10	3.60	10.0%	50.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%
教育学部	1	4	1	1	0	0	7	3.71	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%
医学部医学	4	7	2	0	0	0	13	4.15	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%
医学部保健	4	4	2	1	1	0	12	3.75	33.3%	33.3%	16.7%	8.3%	8.3%	0.0%
歯学部	0	0	2	0	0	0	2	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
薬学部	2	1	2	3	0	0	8	3.25	25.0%	12.5%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%
工学部	1	9	9	3	0	3	22	3.36	4.0%	36.0%	36.0%	12.0%	0.0%	12.0%
理学部	5	10	10	3	0	1	28	3.61	17.2%	34.5%	34.5%	10.3%	0.0%	3.4%
農学部	2	4	4	2	0	0	12	3.50	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%
獣医学部	1	2	2	3	0	0	8	3.13	12.5%	25.0%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%
水産学部	2	7	1	2	0	1	12	3.75	15.4%	53.8%	7.7%	15.4%	0.0%	7.7%
総合文系	3	1	1	0	0	0	5	4.40	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合理系	12	15	6	0	0	2	33	4.18	34.3%	42.9%	17.1%	0.0%	0.0%	5.7%
合計	51	93	62	25	1	7	232	3.72	21.3%	38.9%	25.9%	10.5%	0.4%	2.9%

*スコア：「1. ほぼ毎日」*5+「週に3~4回」*4+「週に1~2回」*3+「月に1~2回」*2+「年に数回」*1÷有効回答数

c-2)c-1)で選択した図書館をどの程度利用するか(学部生・学年別)

学年	所属	回答数							スコア*	回答に占める割合						
		1. ほぼ毎日	2. 週に3~4回	3. 週に1~2回	4. 月に1~2回	5. 年に数回	未記入	有効回答数		1. ほぼ毎日	2. 週に3~4回	3. 週に1~2回	4. 月に1~2回	5. 年に数回	未記入	
1 年次	文学部	4	5	2	1	0	0	12	4.00	33.3%	41.7%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
	法学部	1	3	0	0	0	0	4	4.25	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	経済学部	1	2	0	0	0	0	3	4.33	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	教育学部	1	1	0	0	0	0	2	4.50	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	医学部医学	0	2	1	0	0	0	3	3.67	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
	医学部保健	4	1	1	0	0	0	6	4.50	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
	工学部	0	1	2	2	0	0	5	2.80	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	
	理学部	1	1	1	1	0	0	4	3.50	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	
	農学部	0	1	0	0	0	0	1	4.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	獣医学部	1	0	0	0	0	0	1	5.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	水産学部	1	5	1	0	0	0	7	4.00	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
	総合文系	3	1	1	0	0	0	5	4.40	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	総合理系	12	15	6	0	0	0	33	4.18	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	
	2 年次	文学部	1	3	1	3	0	0	8	3.25	12.5%	37.5%	12.5%	37.5%	0.0%	0.0%
法学部		1	3	4	0	0	0	8	3.63	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
経済学部		0	0	0	1	0	0	1	2.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
医学部医学		1	1	0	0	0	0	2	4.50	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
医学部保健		0	2	0	0	1	0	3	3.00	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	
薬学部		2	1	1	2	0	0	6	3.50	33.3%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	
工学部		1	2	1	0	0	2	4	4.00	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	
理学部		1	6	1	0	0	0	8	4.00	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	
農学部		0	1	3	1	0	0	5	3.00	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	
獣医学部		0	1	0	1	0	0	2	3.00	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
水産学部		1	2	0	0	0	0	3	4.33	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 年次		文学部	0	2	2	1	0	0	5	3.20	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%
		法学部	2	3	2	0	0	0	7	4.00	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		経済学部	0	3	0	0	0	0	3	4.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	教育学部	0	1	1	0	0	0	2	3.50	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	医学部医学	1	1	0	0	0	0	2	4.50	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	医学部保健	0	1	0	0	0	0	1	4.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	歯学部	0	0	1	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	薬学部	0	0	0	1	0	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	工学部	0	1	2	0	0	0	3	3.33	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
	理学部	3	2	4	1	0	0	10	3.70	30.0%	20.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
	農学部	1	2	1	1	0	0	5	3.60	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	
	獣医学部	0	1	0	2	0	0	3	2.67	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	
	水産学部	0	0	0	2	0	1	2	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	
	4 年次	文学部	0	3	3	1	0	0	7	3.29	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%
法学部		2	0	3	0	0	0	5	3.80	40.0%	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
経済学部		0	0	3	0	0	0	3	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
教育学部		0	2	0	1	0	0	3	3.33	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	
医学部医学		1	0	1	0	0	0	2	4.00	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
医学部保健		0	0	0	1	0	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
歯学部		0	0	1	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
工学部		0	5	3	1	0	1	9	3.44	0.0%	50.0%	30.0%	10.0%	0.0%	10.0%	
理学部		0	1	4	1	0	1	6	3.00	0.0%	14.3%	57.1%	14.3%	0.0%	14.3%	
5 年次		医学部医学	1	0	0	0	0	0	1	5.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	獣医学部	0	0	1	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
6 年次	医学部医学	0	1	0	0	0	0	1	4.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
年次不明	文学部	2	1	0	0	0	0	3	4.67	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	法学部	0	1	0	0	0	0	1	4.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	医学部医学	0	2	0	0	0	0	2	4.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	医学部保健	0	0	1	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	薬学部	0	0	1	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	工学部	0	0	1	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	農学部	1	0	0	0	0	0	1	5.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	獣医学部	0	0	1	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	総合理系	0	0	0	0	0	2	0	#DIV/0!	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	合計	51	93	62	25	1	7	232	3.72	21.3%	38.9%	25.9%	10.5%	0.4%	2.9%	

*スコア：「1. ほぼ毎日」*5+「週に3~4回」*4+「週に1~2回」*3+「月に1~2回」*2+「年に数回」*1÷有効回答数

c-3(c-1)で選択した図書館に関する7段階評価（全体）（集計）

- ・「現状」「期待度」「満足度」は平均値
- ・「満足度」とは「現状」－「期待度」
- ・「有効回答率」は、「現状」の有効回答率
- ・「現状」「期待度」「満足度」の値は小数点第3位を、有効回答率は小数点第2位を四捨五入
- ・「現状」「期待度」「満足度」「有効回答率」のそれぞれについて、第3四分位（注1）より大きい場合は「高」、第1四分位（注2）より小さい場合を「低」、それ以外を「中」とした。
 ※注1： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から75%の値
 ※注2： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から25%の値

凡例

高	中	低
---	---	---

項目	カテゴリー	現状			期待度			満足度			有効回答率			
		教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	
1	開館日・開館時間は適切である	サービス	5.47	4.93	5.43	5.89	5.82	5.96	-0.43	-0.89	-0.54	98.4%	100.0%	98.7%
2	蔵書（本）の質と量は十分である	資料	4.97	4.80	5.34	5.81	5.93	5.95	-0.85	-1.14	-0.62	99.2%	100.0%	94.6%
3	雑誌（紙媒体）の質と量は十分である	資料	4.81	4.88	5.33	5.52	5.60	5.56	-0.77	-0.80	-0.40	88.9%	90.9%	69.0%
4	AV資料（DVD等）の質と量は十分である	資料	4.38	4.79	4.96	4.66	4.69	4.99	-0.39	-0.03	-0.19	54.0%	75.0%	52.3%
5	本や雑誌（紙媒体）、AV資料（DVD等）の収集について、利用者の希望が十分に反映されている	資料	4.85	5.23	5.08	5.21	5.58	5.31	-0.47	-0.40	-0.34	73.0%	79.5%	55.6%
6	貸出期間・冊数は適切である	サービス	5.18	5.30	5.47	5.59	5.61	5.85	-0.45	-0.32	-0.39	94.4%	100.0%	95.0%
7	閲覧席の数は十分である	施設・設備	5.12	4.77	4.47	5.29	5.44	5.81	-0.23	-0.67	-1.35	83.3%	97.7%	97.9%
8	静かに学習・研究できるスペースは十分である	施設・設備	5.11	5.02	5.28	5.31	5.64	5.92	-0.27	-0.61	-0.64	81.7%	100.0%	98.7%
9	パソコンの台数は十分である	施設・設備	4.49	4.92	5.03	4.71	5.41	5.33	-0.18	-0.50	-0.41	61.1%	84.1%	75.7%
10	館内はコロナ対策が十分に施されている	施設・設備	5.75	5.98	5.79	5.31	5.55	5.55	0.40	0.40	0.23	84.1%	93.2%	95.4%
11	有線・無線LANは快適に利用できる	施設・設備	5.08	4.52	4.74	5.41	5.64	5.77	-0.29	-1.12	-1.04	49.6%	95.5%	97.1%
12	対面での講習会やガイダンスは充実している	サービス	5.21	4.69	4.43	5.18	4.81	4.77	0.05	-0.19	-0.41	64.3%	72.7%	52.7%
13	職員に質問すると適切な回答を得られる	サービス	5.91	5.67	5.67	5.92	5.60	5.64	-0.10	0.05	-0.01	86.5%	97.7%	66.5%
	最大値		5.91	5.98	5.79	5.92	5.93	5.96	0.40	0.40	0.23	99.2%	100.0%	98.7%
	第3四分位数		5.21	5.23	5.43	5.59	5.64	5.85	-0.18	-0.19	-0.34	88.9%	100.0%	97.1%
	中央値		5.11	4.92	5.28	5.31	5.60	5.64	-0.29	-0.50	-0.41	83.3%	95.5%	94.6%
	第1四分位数		4.85	4.79	4.96	5.21	5.44	5.33	-0.45	-0.80	-0.62	64.3%	84.1%	66.5%
	最小値		4.38	4.52	4.43	4.66	4.69	4.77	-0.85	-1.14	-1.35	49.6%	72.7%	52.3%

c-3(c-1)で選択した図書館に関する7段階評価（本館）（集計）

- ・「現状」「期待度」「満足度」は平均値
- ・「満足度」とは「現状」－「期待度」
- ・「有効回答率」は、「現状」の有効回答率
- ・「現状」「期待度」「満足度」の値は小数点第3位を、有効回答率は小数点第2位を四捨五入
- ・「現状」「期待度」「満足度」「有効回答率」のそれぞれについて、第3四分位（注1）より大きい場合は「高」、第1四分位（注2）より小さい場合を「低」、それ以外を「中」とした。
 ※注1： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から75%の値
 ※注2： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から25%の値

凡例

高	中	低
---	---	---

項目	カテゴリー	現状			期待度			満足度			有効回答率		
		教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生
1 開館日・開館時間は適切である	サービス	5.76	5.12	5.25	6.11	5.96	5.90	-0.36	-0.85	-0.66	100.0%	100.0%	99.1%
2 蔵書（本）の質と量は十分である	資料	5.11	4.96	5.47	5.91	6.04	5.93	-0.80	-1.08	-0.47	100.0%	100.0%	98.1%
3 雑誌（紙媒体）の質と量は十分である	資料	4.85	5.08	5.45	5.74	5.77	5.76	-0.90	-0.69	-0.42	91.1%	100.0%	69.2%
4 AV資料（DVD等）の質と量は十分である	資料	5.00	5.06	5.19	5.03	4.85	5.26	0.00	0.06	-0.17	51.1%	65.4%	50.5%
5 本や雑誌（紙媒体）、AV資料（DVD等）の収集について、利用者の希望が十分に反映されている	資料	4.90	5.50	5.14	5.44	5.67	5.41	-0.48	-0.25	-0.37	68.9%	76.9%	53.3%
6 貸出期間・冊数は適切である	サービス	5.33	5.15	5.34	5.74	5.69	5.83	-0.45	-0.54	-0.50	93.3%	100.0%	96.3%
7 閲覧席の数は十分である	施設・設備	5.47	4.84	4.70	5.36	5.36	5.90	0.06	-0.52	-1.21	80.0%	96.2%	98.1%
8 静かに学習・研究できるスペースは十分である	施設・設備	5.52	5.08	5.28	5.27	5.65	5.88	0.18	-0.58	-0.59	73.3%	100.0%	99.1%
9 パソコンの台数は十分である	施設・設備	4.88	4.70	5.01	4.87	5.29	5.46	0.08	-0.52	-0.48	55.6%	88.5%	75.7%
10 館内はコロナ対策が十分に施されている	施設・設備	5.92	6.16	5.87	5.42	5.76	5.42	0.47	0.40	0.45	80.0%	96.2%	95.3%
11 有線・無線LANは快適に利用できる	施設・設備	5.05	4.28	4.29	5.59	5.80	5.73	-0.52	-1.52	-1.45	46.7%	96.2%	98.1%
12 対面での講習会やガイダンスは充実している	サービス	5.52	4.81	4.62	5.48	5.04	5.00	0.04	-0.19	-0.47	60.0%	80.8%	57.0%
13 職員に質問すると適切な回答を得られる	サービス	5.88	5.73	5.66	5.86	5.69	5.78	-0.05	0.04	-0.18	91.1%	100.0%	68.2%
最大値		5.92	6.16	5.87	6.11	6.04	5.93	0.47	0.40	0.45	100.0%	100.0%	99.1%
第3四分位数		5.52	5.15	5.45	5.74	5.77	5.88	0.06	-0.19	-0.37	91.1%	100.0%	98.1%
中央値		5.33	5.08	5.25	5.48	5.69	5.76	-0.05	-0.52	-0.47	80.0%	96.2%	95.3%
第1四分位数		5.00	4.84	5.01	5.36	5.36	5.42	-0.48	-0.69	-0.59	60.0%	88.5%	68.2%
最小値		4.85	4.28	4.29	4.87	4.85	5.00	-0.90	-1.52	-1.45	46.7%	65.4%	50.5%

c-3(c-1)で選択した図書館に関する7段階評価（北館）（集計）

- ・「現状」「期待度」「満足度」は平均値
- ・「満足度」とは「現状」－「期待度」
- ・「有効回答率」は、「現状」の有効回答率
- ・「現状」「期待度」「満足度」の値は小数点第3位を、有効回答率は小数点第2位を四捨五入
- ・「現状」「期待度」「満足度」「有効回答率」のそれぞれについて、第3四分位（注1）より大きい場合は「高」、第1四分位（注2）より小さい場合は「低」、それ以外を「中」とした。
 ※注1： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から75%の値
 ※注2： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から25%の値

凡例

高	中	低
---	---	---

項目	カテゴリー	現状			期待度			満足度			有効回答率		
		教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生
1	開館日・開館時間は適切である	5.63	5.27	5.63	5.74	6.18	6.01	-0.17	-0.91	-0.39	100.0%	100.0%	98.3%
2	蔵書（本）の質と量は十分である	5.33	5.36	5.32	5.70	6.18	6.00	-0.39	-0.82	-0.68	100.0%	100.0%	91.7%
3	雑誌（紙媒体）の質と量は十分である	5.11	5.14	5.28	5.05	5.60	5.47	-0.39	-0.86	-0.42	75.0%	63.6%	69.2%
4	AV資料（DVD等）の質と量は十分である	4.36	4.89	4.85	4.25	5.00	4.85	-0.36	-0.11	-0.19	58.3%	81.8%	55.8%
5	本や雑誌（紙媒体）、AV資料（DVD等）の収集について、利用者の希望が十分に反映されている	4.94	5.11	5.03	5.06	5.67	5.28	-0.35	-0.56	-0.35	70.8%	81.8%	56.7%
6	貸出期間・冊数は適切である	5.38	5.91	5.58	5.46	6.00	5.91	-0.08	-0.09	-0.32	100.0%	100.0%	94.2%
7	閲覧席の数は十分である	4.67	4.64	4.32	5.10	6.09	5.76	-0.67	-1.45	-1.45	75.0%	100.0%	97.5%
8	静かに学習・研究できるスペースは十分である	4.94	5.00	5.32	5.53	6.18	5.97	-0.83	-1.18	-0.65	75.0%	100.0%	98.3%
9	パソコンの台数は十分である	4.55	5.75	5.17	4.69	6.50	5.26	-0.45	-0.75	-0.24	45.8%	72.7%	76.7%
10	館内はコロナ対策が十分に施されている	5.80	6.22	5.70	4.86	6.22	5.62	0.75	0.00	0.08	83.3%	81.8%	95.8%
11	有線・無線LANは快適に利用できる	5.45	5.20	5.22	5.33	6.00	5.84	0.09	-0.80	-0.64	45.8%	90.9%	96.7%
12	対面での講習会やガイダンスは充実している	4.93	5.17	4.27	4.81	5.29	4.56	-0.07	-0.17	-0.34	58.3%	54.5%	50.0%
13	職員に質問すると適切な回答を得られる	5.53	6.10	5.67	5.65	5.82	5.55	-0.37	0.30	0.15	79.2%	90.9%	63.3%
	最大値	5.80	6.22	5.70	5.74	6.50	6.01	0.75	0.30	0.15	100.0%	100.0%	98.3%
	第3四分位数	5.45	5.75	5.58	5.53	6.18	5.91	-0.08	-0.11	-0.24	83.3%	100.0%	96.7%
	中央値	5.11	5.20	5.28	5.10	6.00	5.62	-0.36	-0.75	-0.35	75.0%	90.9%	91.7%
	第1四分位数	4.93	5.11	5.03	4.86	5.67	5.28	-0.39	-0.86	-0.64	58.3%	81.8%	63.3%
	最小値	4.36	4.64	4.27	4.25	5.00	4.56	-0.83	-1.45	-1.45	45.8%	54.5%	50.0%

c-3(c-1)で選択した図書館に関する7段階評価（部局）（集計）

- ・「現状」「期待度」「満足度」は平均値
- ・「満足度」とは「現状」－「期待度」
- ・「有効回答率」は、「現状」の有効回答率
- ・「現状」「期待度」「満足度」の値は小数点第3位を、有効回答率は小数点第2位を四捨五入
- ・「現状」「期待度」「満足度」「有効回答率」のそれぞれについて、第3四分位（注1）より大きい場合は「高」、第1四分位（注2）より小さい場合は「低」、それ以外を「中」とした。
 ※注1： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から75%の値
 ※注2： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から25%の値

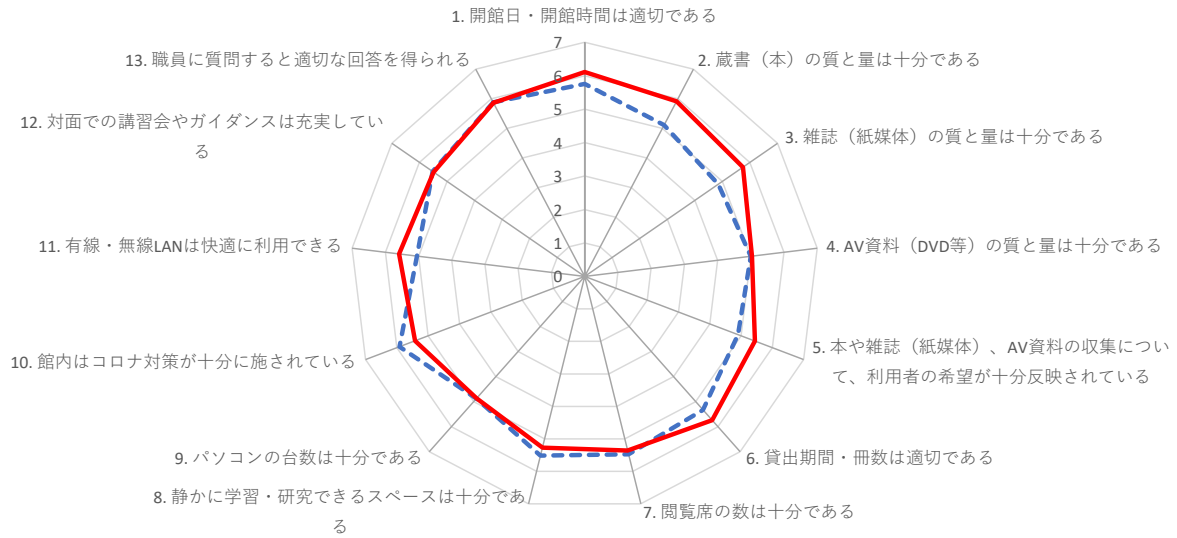
凡例

高	中	低
---	---	---

項目	カテゴリー	現状			期待度			満足度			有効回答率			
		教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	
1	開館日・開館時間は適切である	サービス	5.15	3.71	5.08	5.80	4.71	6.00	-0.64	-1.00	-0.92	98.1%	100.0%	100.0%
2	蔵書（本）の質と量は十分である	資料	4.67	3.29	4.27	5.80	5.14	5.67	-1.13	-1.86	-1.55	100.0%	100.0%	91.7%
3	雑誌（紙媒体）の質と量は十分である	資料	4.65	3.86	4.88	5.54	5.00	4.90	-0.86	-1.14	-0.13	94.4%	100.0%	66.7%
4	AV資料（DVD等）の質と量は十分である	資料	3.83	4.00	3.75	4.53	3.67	4.29	-0.79	-0.17	-0.25	53.7%	100.0%	33.3%
5	本や雑誌（紙媒体）、AV資料（DVD等）の収集について、利用者の希望が十分に反映されている	資料	4.74	4.50	5.00	5.09	5.17	4.91	-0.56	-0.67	0.00	77.8%	85.7%	66.7%
6	貸出期間・冊数は適切である	サービス	4.94	4.86	5.55	5.54	4.71	5.42	-0.67	0.14	0.00	94.4%	100.0%	91.7%
7	閲覧席の数は十分である	施設・設備	5.00	4.71	3.83	5.33	4.71	5.42	-0.33	0.00	-1.58	90.7%	100.0%	100.0%
8	静かに学習・研究できるスペースは十分である	施設・設備	4.86	4.86	4.75	5.28	4.71	5.75	-0.42	0.14	-1.00	92.6%	100.0%	100.0%
9	パソコンの台数は十分である	施設・設備	4.15	4.67	3.50	4.59	4.20	5.09	-0.34	0.00	-1.50	72.2%	85.7%	66.7%
10	館内はコロナ対策が十分に施されている	施設・設備	5.60	5.00	5.82	5.44	3.67	5.92	0.17	1.00	-0.18	88.9%	100.0%	91.7%
11	有線・無線LANは快適に利用できる	施設・設備	4.93	4.43	4.09	5.34	4.57	5.33	-0.34	-0.14	-1.27	53.7%	100.0%	91.7%
12	対面での講習会やガイダンスは充実している	サービス	5.05	3.60	4.00	5.10	3.33	4.57	0.05	-0.20	-0.60	70.4%	71.4%	41.7%
13	職員に質問すると適切な回答を得られる	サービス	6.09	4.86	5.70	6.12	4.83	5.42	-0.09	-0.33	0.10	87.0%	100.0%	83.3%
	最大値		6.09	5.00	5.82	6.12	5.17	6.00	0.17	1.00	0.10	100.0%	100.0%	100.0%
	第3四分位数		5.05	4.86	5.08	5.54	4.83	5.67	-0.33	0.00	-0.13	94.4%	100.0%	91.7%
	中央値		4.93	4.50	4.75	5.34	4.71	5.42	-0.42	-0.17	-0.60	88.9%	100.0%	91.7%
	第1四分位数		4.67	3.86	4.00	5.10	4.20	4.91	-0.67	-0.67	-1.27	72.2%	100.0%	66.7%
	最小値		3.83	3.29	3.50	4.53	3.33	4.29	-1.13	-1.86	-1.58	53.7%	71.4%	33.3%

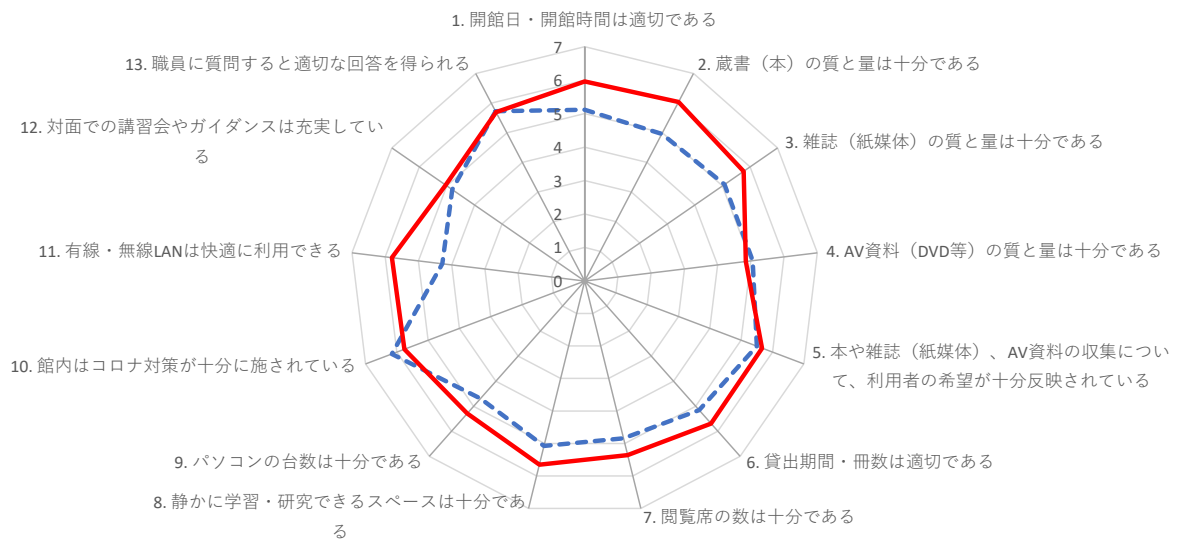
教員（本館）

--- 現状 — 期待度



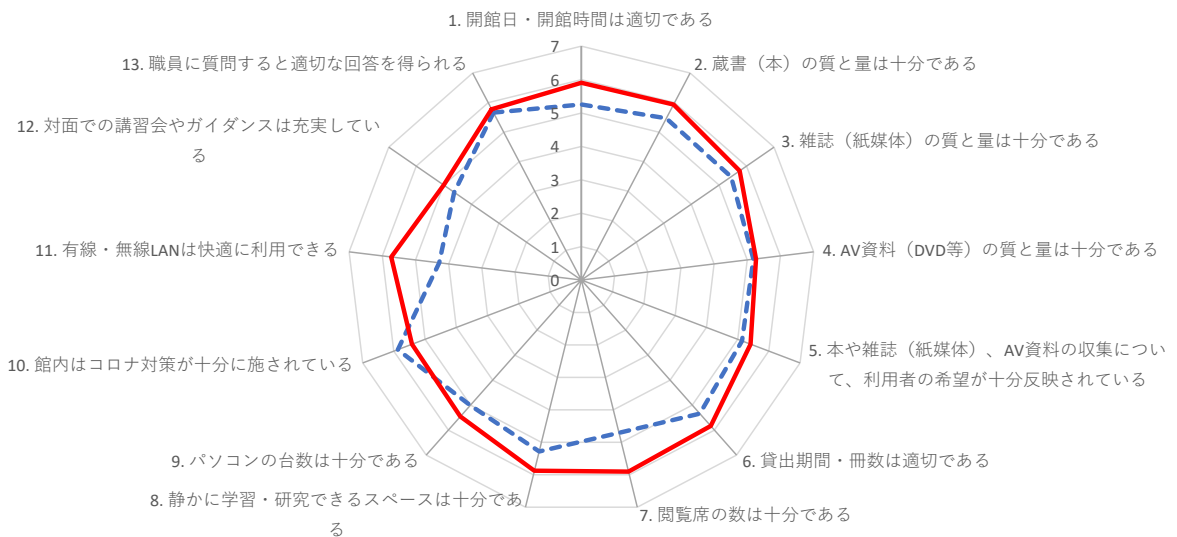
大学院生（本館）

--- 現状 — 期待度



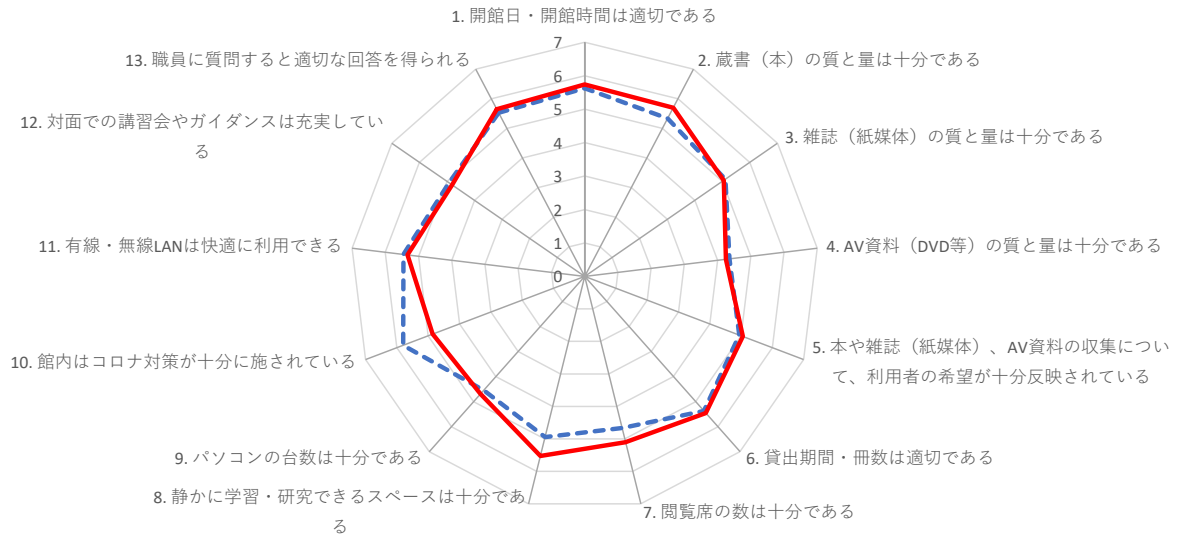
学部生（本館）

--- 現状 — 期待度



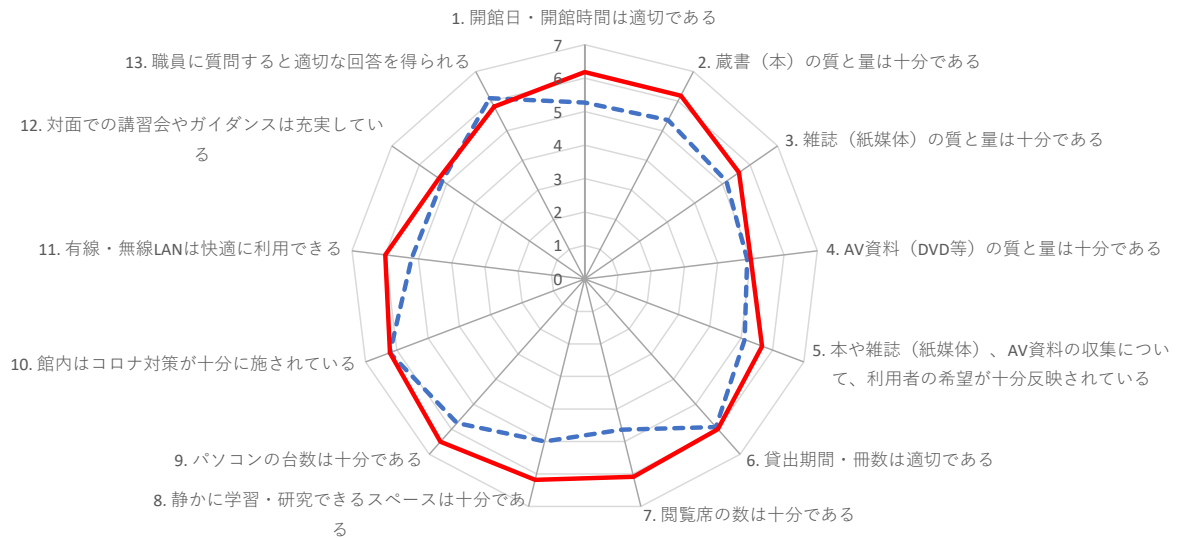
教員（北館）

--- 現状 — 期待度



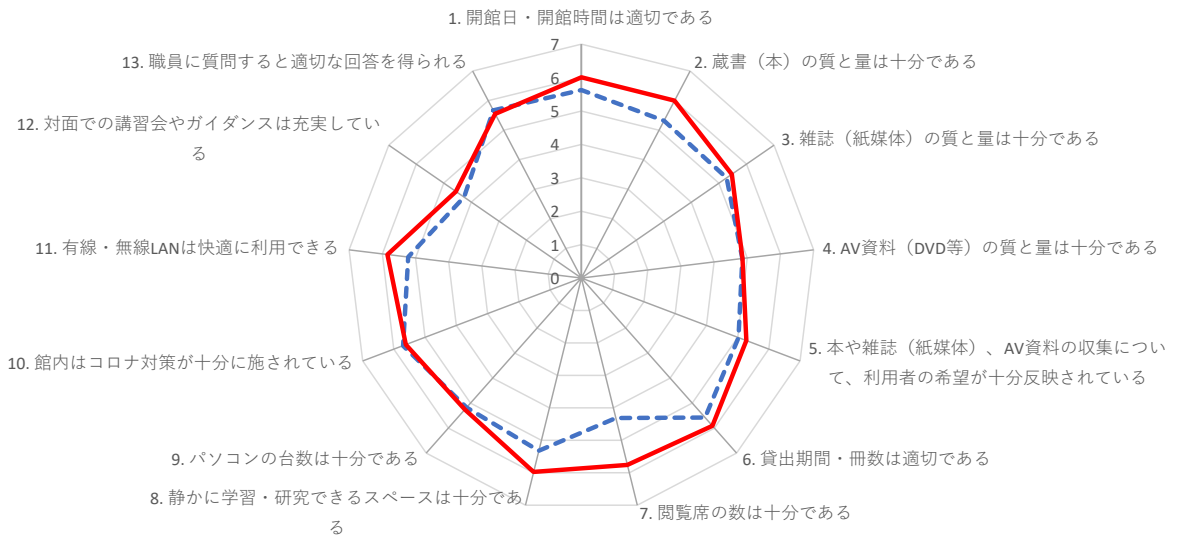
大学院生（北館）

--- 現状 — 期待度



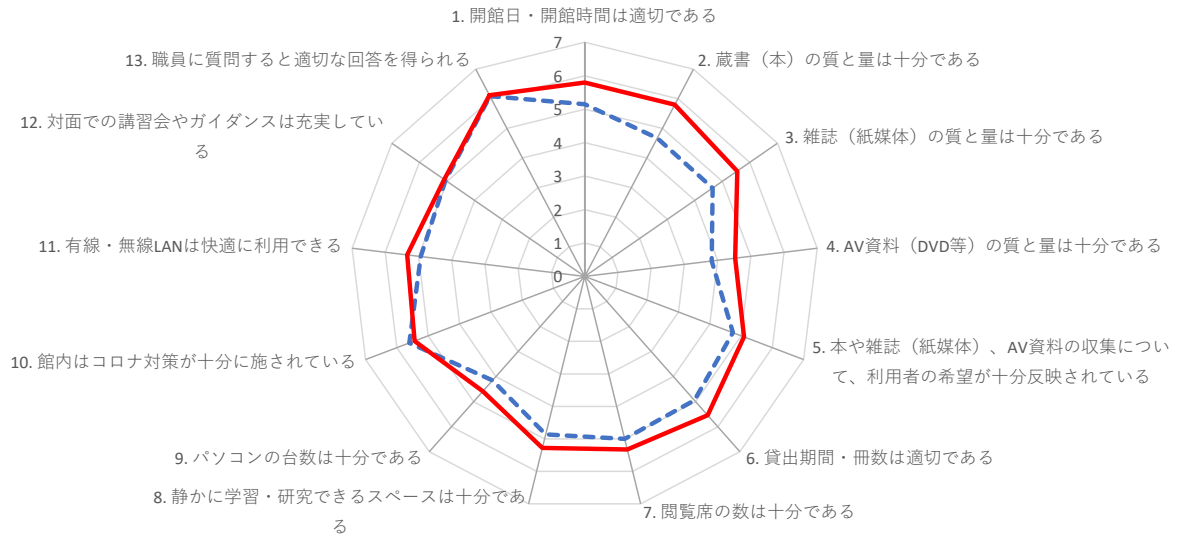
学部生（北館）

--- 現状 — 期待度



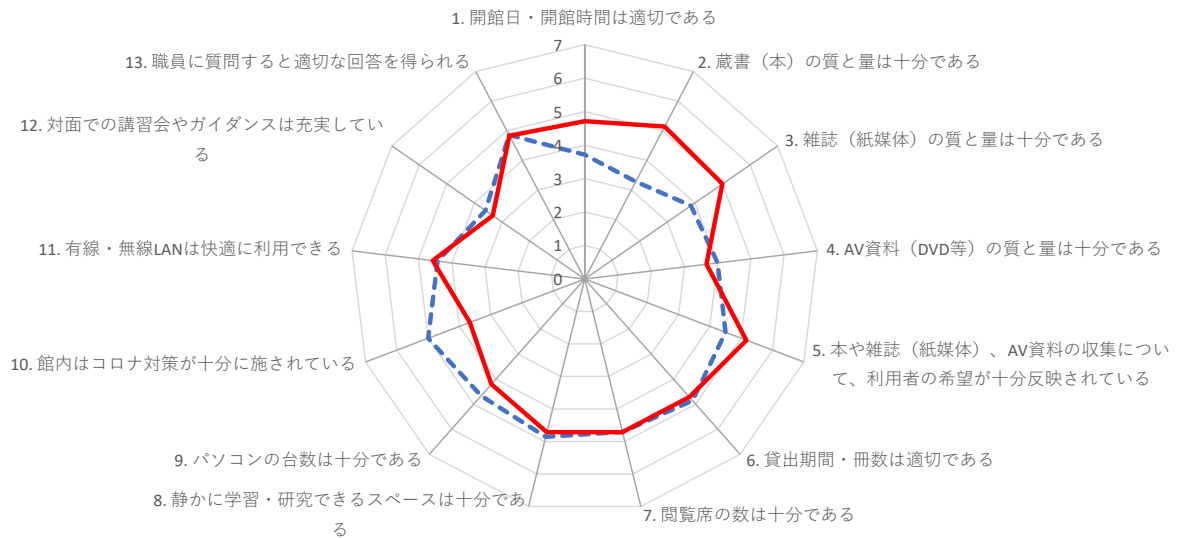
教員（部局図書室）

--- 現状 --- 期待度



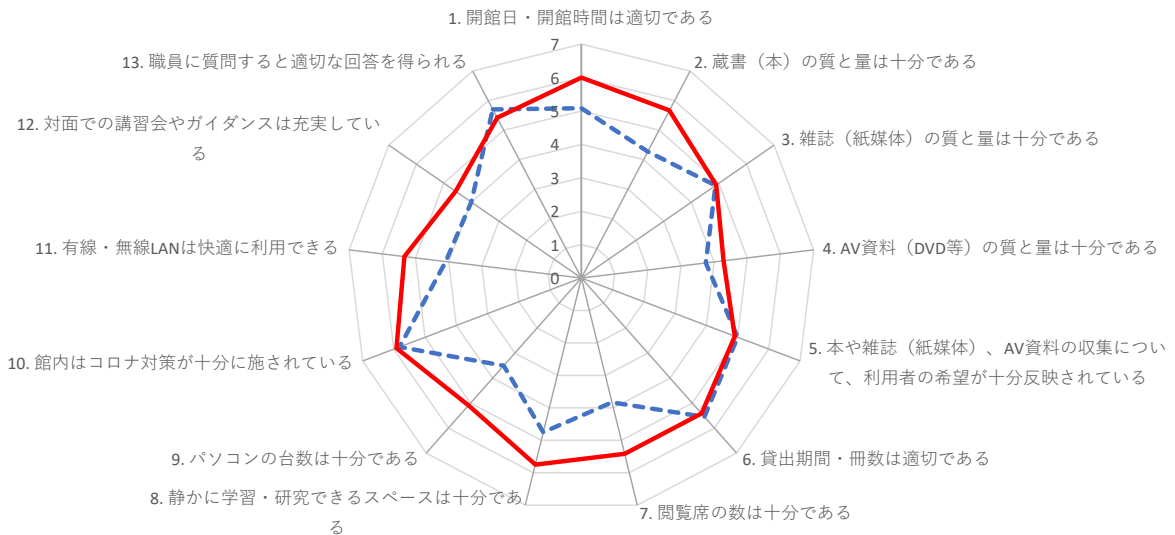
大学院生（部局図書室）

--- 現状 --- 期待度



学部生（部局図書室）

--- 現状 --- 期待度



d-1)図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをその程度利用するか(教員)

所属	回答数									スコア*	回答に占める割合						
	1. ほぼ毎日	2. 週に3~4回	3. 週に1~2回	4. 月に1~2回	5. 年に数回	6. 全く利用しない	7. その他	未記入	有効回答数		1. ほぼ毎日	2. 週に3~4回	3. 週に1~2回	4. 月に1~2回	5. 年に数回	未記入	
文学研究院	5	1	1	2	0	0	0	0	9	5.00	55.6%	11.1%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	
法学研究科	6	5	2	1	0	0	0	0	14	5.14	42.9%	35.7%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	
公共政策学連携研究部	1	0	1	0	0	0	0	0	2	5.00	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
経済学研究院	2	3	1	1	0	0	0	0	7	4.86	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	
教育学研究院	1	3	2	0	0	0	0	0	6	4.83	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
医学研究院	6	2	5	1	0	0	0	0	14	4.93	42.9%	14.3%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	
保健科学研究院	3	2	1	0	1	0	0	0	7	4.86	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	
歯学研究院	7	5	2	2	0	0	0	0	16	5.06	43.8%	31.3%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	
薬学研究院	2	0	0	0	0	0	0	0	2	6.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
工学研究院	11	2	3	2	0	0	0	0	18	5.22	61.1%	11.1%	16.7%	11.1%	0.0%	0.0%	
情報科学研究院	1	1	0	0	1	0	0	0	3	4.33	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	
理学研究院	3	4	2	2	0	0	0	0	11	4.73	27.3%	36.4%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%	
先端生命科学研究院	1	0	1	0	0	0	0	0	2	5.00	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
農学研究院	3	0	0	1	1	0	0	0	5	4.60	60.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	
地球環境科学研究院	1	0	0	1	0	0	0	0	2	4.50	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
メディア・コミュニケー	2	1	0	2	2	0	0	0	7	3.86	28.6%	14.3%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	
獣医学研究院	3	0	0	0	0	0	0	0	3	6.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
水産科学研究院	2	0	2	0	0	0	0	0	4	5.00	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
低温科学研究所	3	2	0	0	0	0	0	0	5	5.60	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
電子科学研究所	1	0	0	0	0	0	0	0	1	6.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
遺伝子病制御研究所	1	0	0	0	0	0	0	0	1	6.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
触媒科学研究所	1	0	0	0	0	0	0	0	1	6.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
スラブ・ユーラシア研究	1	0	0	1	0	0	0	0	2	4.50	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
創成研究機構化学反応機	4	0	0	0	0	0	0	0	4	6.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
大学院教育推進機構	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
大学病院	3	1	0	4	0	0	0	0	8	4.38	37.5%	12.5%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
合計	74	33	23	20	5	0	0	0	155	4.97	47.7%	21.3%	14.8%	12.9%	3.2%	0.0%	

*スコア:回答のあった分のうち、「1. ほぼ毎日」を6、「2. 週に3~4回」を5……「6. まったく利用しない」を1として、平均を算出したもの

d-1)図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをその程度利用するか（院生）

所属	回答数									スコア*	回答に占める割合					
	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. 全く利用しない	7. その他	未記入	有効回答数		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	未記入
文学院	4	3	2	0	0	0	0	0	9	5.22	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%
法学研究科	2	0	0	0	0	0	0	0	2	6.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公共政策学教育部	1	0	1	0	0	0	0	0	2	5.00	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
経済学院	1	0	0	1	0	0	0	0	2	4.50	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
教育学院	1	0	1	1	0	0	0	0	3	4.33	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
医学院	1	1	0	0	1	0	0	0	3	4.33	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
医理工学院	1	0	0	0	0	0	0	0	1	6.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
保健科学院	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
歯学院	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
工学院	1	1	0	5	0	1	0	0	7	3.86	14.3%	14.3%	0.0%	71.4%	0.0%	0.0%
情報科学院	1	0	0	1	0	0	0	0	2	4.50	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
理学院	0	1	2	0	0	0	0	0	3	4.33	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
生命科学学院	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
総合化学院	0	0	1	1	0	0	0	0	2	3.50	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
環境科学院	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
国際広報メディア・観	0	1	0	1	0	0	0	0	2	4.00	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
水産科学院	1	0	0	1	0	0	0	0	2	4.50	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
合計	14	8	8	13	1	1	0	0	44	4.50	31.8%	18.2%	18.2%	29.5%	2.3%	0.0%

*スコア:回答のあった分のうち、「1. ほぼ毎日」を6、「2. 週に3～4回」を5……「6. まったく利用しない」を1として、平均を算出したもの

d-1)図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをその程度利用するか（学部生）

所属	回答数									スコア*	回答に占める割合					
	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. 全く利用しない	7. その他	未記入	有効回答数		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	未記入
文学部	3	3	17	8	1	3	0	0	32	4.06	9.4%	9.4%	53.1%	25.0%	3.1%	0.0%
法学部	2	4	9	5	2	3	0	0	22	4.09	9.1%	18.2%	40.9%	22.7%	9.1%	0.0%
経済学部	0	1	2	5	1	1	0	0	9	3.44	0.0%	11.1%	22.2%	55.6%	11.1%	0.0%
教育学部	0	2	4	1	0	0	0	0	7	4.14	0.0%	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%
医学部医学	1	0	1	6	3	2	0	0	11	3.27	9.1%	0.0%	9.1%	54.5%	27.3%	0.0%
医学部保健	0	2	1	3	2	4	0	0	8	3.88	0.0%	25.0%	12.5%	37.5%	25.0%	0.0%
歯学部	0	0	1	1	0	0	0	0	2	3.50	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
薬学部	0	3	3	1	0	1	0	0	7	4.43	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%
工学部	1	6	8	5	1	3	1	0	21	4.19	4.8%	28.6%	38.1%	23.8%	4.8%	0.0%
理学部	1	8	9	6	2	3	0	0	26	4.12	3.8%	30.8%	34.6%	23.1%	7.7%	0.0%
農学部	1	1	5	3	1	1	0	0	11	3.91	9.1%	9.1%	45.5%	27.3%	9.1%	0.0%
獣医学部	0	1	1	5	1	0	0	0	8	3.25	0.0%	12.5%	12.5%	62.5%	12.5%	0.0%
水産学部	0	2	4	1	2	4	0	0	9	4.11	0.0%	22.2%	44.4%	11.1%	22.2%	0.0%
総合文系	0	0	1	4	0	0	0	0	5	3.20	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%
総合理系	0	1	16	6	4	8	0	0	27	3.81	0.0%	3.7%	59.3%	22.2%	14.8%	0.0%
合計	9	34	82	60	20	33	1	0	205	3.93	4.4%	16.6%	40.0%	29.3%	9.8%	0.0%

*スコア:回答のあった分のうち、「1. ほぼ毎日」を6、「2. 週に3～4回」を5……「6. まったく利用しない」を1として、平均を算出したもの

d-1)図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをその程度利用するか(学部生・学年別)

学年	所属	回答数										スコア*	回答に占める割合					
		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. 全く利用しない	7. その他	未記入	有効回答数	1. ほぼ毎日		2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	未記入	
1年次	文学部	0	1	4	3	1	3	0	0	12	2.92	0.0%	8.3%	33.3%	25.0%	0.0%	0.0%	
	法学部	0	0	1	1	0	2	0	0	4	2.25	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	
	経済学部	0	0	1	1	0	1	0	0	3	2.67	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	
	教育学部	0	0	1	1	0	0	0	0	2	3.50	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
	医学部医学	0	0	1	1	0	1	0	0	3	2.67	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	
	医学部保健	0	0	1	1	0	4	0	0	6	1.83	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	
	工学部	0	1	0	3	0	1	0	0	5	3.00	0.0%	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	
	理学部	1	0	0	2	0	1	0	0	4	3.25	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
	農学部	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	獣医学部	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	水産学部	0	2	0	0	1	4	0	0	7	2.29	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	
	総合文系	0	0	1	4	0	0	0	0	5	3.20	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	
	総合理系	0	1	16	6	3	7	0	0	33	3.03	0.0%	3.0%	48.5%	18.2%	9.1%	0.0%	
	2年次	文学部	2	0	4	2	0	0	0	0	8	4.25	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%
法学部		1	2	1	2	1	1	0	0	8	3.63	12.5%	25.0%	12.5%	25.0%	12.5%	0.0%	
経済学部		0	0	0	1	0	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
医学部医学		0	0	0	1	1	0	0	0	2	2.50	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	
医学部保健		0	1	0	0	2	0	0	0	3	3.00	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	
薬学部		0	1	3	1	0	1	0	0	6	3.50	0.0%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	
工学部		0	3	1	1	0	0	1	0	6	3.67	0.0%	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	
理学部		0	3	3	1	0	1	0	0	8	3.88	0.0%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	
農学部		0	0	2	1	1	1	0	0	5	2.80	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	
獣医学部		0	0	0	2	0	0	0	0	2	3.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
水産学部		0	0	3	0	0	0	0	0	3	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3年次		文学部	0	1	4	0	0	0	0	0	5	4.20	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		法学部	1	2	3	1	0	0	0	0	7	4.43	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%
		経済学部	0	0	1	1	1	0	0	0	3	3.00	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
	教育学部	0	0	2	0	0	0	0	0	2	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	医学部医学	1	0	0	1	0	0	0	0	2	4.50	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
	医学部保健	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	歯学部	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	薬学部	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	工学部	0	0	1	1	0	1	0	0	3	2.67	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	
	理学部	0	4	1	2	2	1	0	0	10	3.50	0.0%	40.0%	10.0%	20.0%	20.0%	0.0%	
	農学部	0	1	2	2	0	0	0	0	5	3.80	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	
	獣医学部	0	0	0	2	1	0	0	0	3	2.67	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	
	水産学部	0	0	1	1	1	0	0	0	3	3.00	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	
	4年次	文学部	1	1	2	3	0	0	0	0	7	4.00	14.3%	14.3%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%
法学部		0	0	4	1	0	0	0	0	5	3.80	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	
経済学部		0	1	0	2	0	0	0	0	3	3.67	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	
教育学部		0	2	1	0	0	0	0	0	3	4.67	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
医学部医学		0	0	0	0	1	1	0	0	2	1.50	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	
医学部保健		0	1	0	0	0	0	0	0	1	5.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
歯学部		0	0	0	1	0	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
工学部		1	1	6	0	1	1	0	0	10	3.80	10.0%	10.0%	60.0%	0.0%	10.0%	0.0%	
理学部		0	1	5	1	0	0	0	0	7	4.00	0.0%	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	
5年次		医学部医学	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	獣医学部	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
6年次	医学部医学	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
年次不明	文学部	0	0	3	0	0	0	0	0	3	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	法学部	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
	医学部医学	0	0	0	2	0	0	0	0	2	3.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	医学部保健	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	薬学部	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	工学部	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	農学部	1	0	0	0	0	0	0	0	1	6.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	獣医学部	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	総合理系	0	0	0	0	1	1	0	0	2	1.50	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	
	合計	9	34	82	60	20	33	1	0	239	2.37	3.8%	14.2%	34.3%	25.1%	8.4%	0.0%	

*スコア:回答のあった分のうち、「1. ほぼ毎日」を6、「2. 週に3～4回」を5……「6. まったく利用しない」を1として、平均を算出したもの

d-2)よく利用するWEBサービス（複数回答）（教員）

所属	回答数									回答に占める割合							
	1. 蔵書 目録	2. リ モートア クセス	3. 電子 ジャーナ ル	4. 電子 ブック	5. デー タベース	6. HUSCAP	7. 北方 資料総合 目録	8. 図書 館WEB サービス	回答数	1. 蔵書 目録	2. リ モートア クセス	3. 電子 ジャーナ ル	4. 電子 ブック	5. デー タベース	6. HUSCAP	7. 北方 資料総合 目録	8. 図書 館WEB サービス
文学研究院	8	4	3	0	7	0	0	5	27	29.6%	14.8%	11.1%	0.0%	25.9%	0.0%	0.0%	18.5%
法学研究科	13	6	9	0	10	9	0	11	58	22.4%	10.3%	15.5%	0.0%	17.2%	15.5%	0.0%	19.0%
公共政策学連携研究部	2	1	1	0	2	1	0	1	8	25.0%	12.5%	12.5%	0.0%	25.0%	12.5%	0.0%	12.5%
経済学研究院	6	4	7	1	5	2	0	2	27	22.2%	14.8%	25.9%	3.7%	18.5%	7.4%	0.0%	7.4%
教育学研究院	5	3	4	0	2	2	0	5	21	23.8%	14.3%	19.0%	0.0%	9.5%	9.5%	0.0%	23.8%
医学研究院	6	11	10	2	9	1	0	3	42	14.3%	26.2%	23.8%	4.8%	21.4%	2.4%	0.0%	7.1%
保健科学研究院	2	6	5	3	7	0	0	0	23	8.7%	26.1%	21.7%	13.0%	30.4%	0.0%	0.0%	0.0%
歯学研究院	9	6	15	1	15	8	0	2	56	16.1%	10.7%	26.8%	1.8%	26.8%	14.3%	0.0%	3.6%
薬学研究院	0	1	2	0	1	0	0	0	4	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
工学研究院	9	6	14	3	11	3	0	6	52	17.3%	11.5%	26.9%	5.8%	21.2%	5.8%	0.0%	11.5%
情報科学研究院	2	2	3	0	1	1	0	2	11	18.2%	18.2%	27.3%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	18.2%
理学研究院	6	6	10	2	5	2	0	3	34	17.6%	17.6%	29.4%	5.9%	14.7%	5.9%	0.0%	8.8%
先端生命科学研究院	1	2	2	0	1	1	0	1	8	12.5%	25.0%	25.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	12.5%
農学研究院	3	2	4	1	4	3	0	2	19	15.8%	10.5%	21.1%	5.3%	21.1%	15.8%	0.0%	10.5%
地球環境科学研究院	2	2	2	1	1	0	0	1	9	22.2%	22.2%	22.2%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%
メディア・コミュニケー	7	5	4	1	4	3	0	5	29	24.1%	17.2%	13.8%	3.4%	13.8%	10.3%	0.0%	17.2%
獣医学研究院	0	3	3	1	3	0	0	1	11	0.0%	27.3%	27.3%	9.1%	27.3%	0.0%	0.0%	9.1%
水産科学研究院	2	3	3	1	2	1	0	1	13	15.4%	23.1%	23.1%	7.7%	15.4%	7.7%	0.0%	7.7%
低温科学研究所	2	3	5	0	4	0	0	0	14	14.3%	21.4%	35.7%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
電子科学研究所	1	1	1	1	0	0	0	1	5	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
遺伝子病制御研究所	0	0	1	0	1	1	0	0	3	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
触媒科学研究所	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
スラブ・ユーラシア研究	2	0	2	1	2	0	0	1	8	25.0%	0.0%	25.0%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	12.5%
創成研究機構化学反応室	1	3	4	1	3	0	0	0	12	8.3%	25.0%	33.3%	8.3%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大学院教育推進機構	1	1	1	0	1	0	0	1	5	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%
大学病院	2	7	7	1	6	0	0	1	24	8.3%	29.2%	29.2%	4.2%	25.0%	0.0%	0.0%	4.2%
合計	92	89	123	21	107	38	0	55	525	17.5%	17.0%	23.4%	4.0%	20.4%	7.2%	0.0%	10.5%

d-2)よく利用するWEBサービス（複数回答）（大学院生）

所属	回答数									回答に占める割合							
	1. 蔵書 目録	2. リ モートア クセス	3. 電子 ジャーナ ル	4. 電子 ブック	5. デー タベース	6. HUSCAP	7. 北方 資料総合 目録	8. 図書 館WEB サービス	回答数	1. 蔵書 目録	2. リ モートア クセス	3. 電子 ジャーナ ル	4. 電子 ブック	5. デー タベース	6. HUSCAP	7. 北方 資料総合 目録	8. 図書 館WEB サービス
文学院	6	5	2	0	4	2	0	0	19	31.6%	26.3%	10.5%	0.0%	21.1%	10.5%	0.0%	0.0%
法学研究科	2	2	1	1	2	0	0	0	8	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公共政策学教育部	1	2	1	0	1	0	0	0	5	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
経済学院	1	0	1	0	1	0	0	0	3	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
教育学院	3	0	0	0	0	0	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
医学院	2	2	1	0	1	0	0	0	6	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
医理工学院	1	0	1	0	1	0	0	0	3	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
保健科学院	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
歯学院	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
工学院	7	2	1	1	1	0	0	0	12	58.3%	16.7%	8.3%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
情報科学院	1	1	1	1	2	0	0	0	6	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
理学院	3	3	2	1	1	1	0	0	11	27.3%	27.3%	18.2%	9.1%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%
生命科学院	1	1	0	0	1	0	0	0	3	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
総合化学院	0	2	1	0	1	0	0	0	4	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
環境科学院	1	1	1	1	0	1	0	0	5	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
国際広報メディア・観	2	1	1	0	0	0	0	0	4	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
水産科学院	0	2	0	0	1	0	0	0	3	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	31	25	14	5	19	4	0	0	98	31.6%	25.5%	14.3%	5.1%	19.4%	4.1%	0.0%	0.0%

d-2)よく利用するWEBサービス（複数回答）（学部生）

所属	回答数								回答に占める割合								
	1. 蔵書目録	2. リモートアクセス	3. 電子ジャーナル	4. 電子ブック	5. データベース	6. HUSCAP	7. 北方資料総合目録	8. 図書館WEBサービス	回答数	1. 蔵書目録	2. リモートアクセス	3. 電子ジャーナル	4. 電子ブック	5. データベース	6. HUSCAP	7. 北方資料総合目録	8. 図書館WEBサービス
文学部	31	18	1	1	10	2	0	0	63	49.2%	28.6%	1.6%	1.6%	15.9%	3.2%	0.0%	0.0%
法学部	19	12	4	4	8	1	0	2	50	38.0%	24.0%	8.0%	8.0%	16.0%	2.0%	0.0%	4.0%
経済学部	6	4	2	1	1	0	0	0	14	42.9%	28.6%	14.3%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
教育学部	6	4	1	0	3	2	0	0	16	37.5%	25.0%	6.3%	0.0%	18.8%	12.5%	0.0%	0.0%
医学部医学	9	6	0	2	2	0	0	0	19	47.4%	31.6%	0.0%	10.5%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%
医学部保健	9	3	0	3	4	0	0	0	19	47.4%	15.8%	0.0%	15.8%	21.1%	0.0%	0.0%	0.0%
歯学部	2	2	0	0	1	0	0	0	5	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
薬学部	5	3	2	0	2	0	0	1	13	38.5%	23.1%	15.4%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	7.7%
工学部	15	7	3	4	4	1	0	3	37	40.5%	18.9%	8.1%	10.8%	10.8%	2.7%	0.0%	8.1%
理学部	25	10	4	4	4	1	0	1	49	51.0%	20.4%	8.2%	8.2%	8.2%	2.0%	0.0%	2.0%
農学部	7	4	1	0	1	0	0	2	15	46.7%	26.7%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	13.3%
獣医学部	7	3	0	0	1	0	0	0	11	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
水産学部	6	2	0	2	1	0	0	0	11	54.5%	18.2%	0.0%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
総合文系	4	1	2	0	0	0	0	1	8	50.0%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%
総合理系	25	6	0	2	2	0	0	1	36	69.4%	16.7%	0.0%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%	2.8%
合計	176	85	20	23	44	7	0	11	366	48.1%	23.2%	5.5%	6.3%	12.0%	1.9%	0.0%	3.0%

d-2)よく利用するWEBサービス（複数回答）（学部生・学年別）

学年	所属	回答数								回答に占める割合									
		1. 蔵書目録	2. リモートアクセス	3. 電子ジャーナル	4. 電子ブック	5. データベース	6. HUSCAP	7. 北方資料総合目録	8. 図書館WEBサービス	回答数	1. 蔵書目録	2. リモートアクセス	3. 電子ジャーナル	4. 電子ブック	5. データベース	6. HUSCAP	7. 北方資料総合目録	8. 図書館WEBサービス	
1 年次	文学部	8	4	0	0	3	0	0	0	15	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	法学部	2	0	0	0	0	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	経済学部	2	0	0	0	0	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	教育学部	1	1	1	0	2	0	0	0	5	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	医学部医学	1	1	0	0	0	0	0	0	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	医学部保健	5	0	0	0	1	0	0	0	6	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
	工学部	1	1	1	0	0	0	0	1	4	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	
	理学部	3	1	0	0	0	0	0	0	4	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	農学部	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	獣医学部	1	1	0	0	1	0	0	0	3	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
	水産学部	2	1	0	0	0	0	0	0	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	総合文系	4	1	2	0	0	0	0	1	8	50.0%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	
	総合理系	23	6	0	2	2	0	0	1	34	67.6%	17.6%	0.0%	5.9%	5.9%	0.0%	0.0%	2.9%	
	2 年次	文学部	8	5	1	1	3	2	0	0	20	40.0%	25.0%	5.0%	5.0%	15.0%	10.0%	0.0%	0.0%
法学部		7	4	2	2	3	1	0	0	19	36.8%	21.1%	10.5%	10.5%	15.8%	5.3%	0.0%	0.0%	
経済学部		1	0	0	0	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
医学部医学		2	1	0	0	0	0	0	0	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
医学部保健		2	1	0	1	1	0	0	0	5	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
薬学部		4	1	2	0	1	0	0	1	9	44.4%	11.1%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	
工学部		4	1	1	1	2	1	0	1	11	36.4%	9.1%	9.1%	9.1%	18.2%	9.1%	0.0%	9.1%	
理学部		7	1	0	0	1	0	0	0	9	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
農学部		3	1	0	0	0	0	0	1	5	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	
獣医学部		2	0	0	0	0	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
水産学部		2	0	0	1	0	0	0	0	3	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 年次		文学部	5	4	0	0	1	0	0	0	10	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		法学部	5	4	2	2	4	0	0	2	19	26.3%	21.1%	10.5%	10.5%	21.1%	0.0%	0.0%	10.5%
		経済学部	1	1	0	1	1	0	0	0	4	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	教育学部	2	1	0	0	0	1	0	0	4	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	
	医学部医学	2	1	0	0	1	0	0	0	4	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	医学部保健	1	1	0	1	1	0	0	0	4	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	歯学部	1	1	0	0	0	0	0	0	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	薬学部	1	1	0	0	1	0	0	0	3	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
	工学部	2	1	0	1	1	0	0	1	6	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	
	理学部	8	4	3	3	1	0	1	21	38.1%	19.0%	14.3%	14.3%	4.8%	4.8%	0.0%	4.8%		
	農学部	3	2	1	0	1	0	0	1	8	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	
	獣医学部	3	1	0	0	0	0	0	0	4	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	水産学部	2	1	0	1	1	0	0	0	5	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	4 年次	文学部	7	3	0	0	2	0	0	0	12	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
法学部		4	4	0	0	1	0	0	0	9	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
経済学部		2	3	2	0	0	0	0	0	7	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
教育学部		3	2	0	0	1	1	0	0	7	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	
医学部医学		1	0	0	1	0	0	0	0	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
医学部保健		0	1	0	0	1	0	0	0	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
歯学部		1	1	0	0	1	0	0	0	3	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
工学部		7	4	1	2	1	0	0	0	15	46.7%	26.7%	6.7%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
理学部		7	4	1	1	2	0	0	0	15	46.7%	26.7%	6.7%	6.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
5 年次		医学部医学	1	1	0	0	0	0	0	0	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		獣医学部	1	1	0	0	0	0	0	0	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
6 年次		医学部医学	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年次不明		文学部	3	2	0	0	1	0	0	0	6	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
		法学部	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	医学部医学	2	1	0	1	0	0	0	0	4	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	医学部保健	1	0	0	1	0	0	0	0	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	薬学部	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	工学部	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	農学部	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	総合理系	2	0	0	0	0	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	合計	176	85	20	23	44	7	0	11	366	48.1%	23.2%	5.5%	6.3%	12.0%	1.9%	0.0%	3.0%	

d-3) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスの7段階評価 (集計)

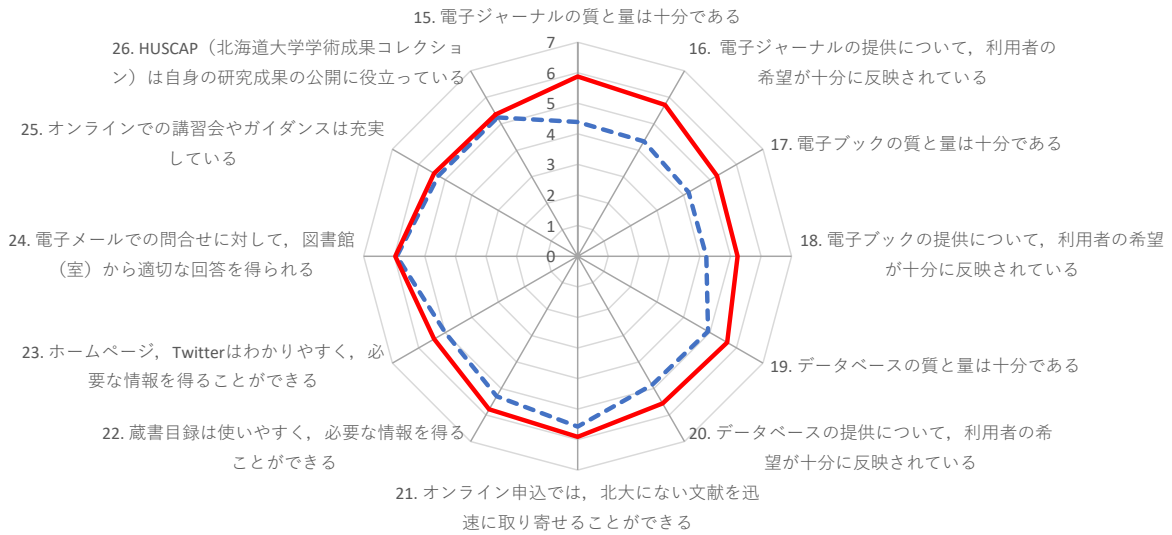
- ・「現状」「期待度」「満足度」は平均値
 - ・「満足度」とは「現状」－「期待度」
 - ・「有効回答率」は、「現状」の有効回答率
 - ・「現状」「期待度」「満足度」の値は小数点第3位を、有効回答率は小数点第2位を四捨五入
 - ・「現状」「期待度」「満足度」「有効回答率」のそれぞれについて、第3四分位 (注1) より大きい場合は「高」、第1四分位 (注2) より小さい場合を「低」、それ以外を「中」とした。
- ※注1： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から75%の値
 ※注2： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から25%の値

高	中	低
---	---	---

項目	現状			期待度			満足度		
	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生
15 電子ジャーナルの質と量は十分である	4.39	4.66	4.77	5.88	5.85	5.36	-1.54	-1.21	-0.63
16 電子ジャーナルの提供について、利用者の希望が十分に反映されている	4.34	4.97	4.89	5.72	5.65	5.23	-1.41	-0.72	-0.39
17 電子ブックの質と量は十分である	4.19	4.24	4.44	5.26	5.60	5.22	-1.17	-1.38	-0.84
18 電子ブックの提供について、利用者の希望が十分に反映されている	4.21	4.33	4.64	5.23	5.43	5.15	-1.06	-1.14	-0.54
19 データベースの質と量は十分である	4.93	4.77	5.00	5.65	5.69	5.46	-0.76	-0.92	-0.46
20 データベースの提供について、利用者の希望が十分に反映されている	4.87	4.69	5.00	5.57	5.47	5.37	-0.71	-0.71	-0.34
21 オンライン申込では、北大にない文献を迅速に取り寄せることができる	5.58	4.96	4.69	5.91	5.15	4.97	-0.33	-0.25	-0.01
22 蔵書目録は使いやすく、必要な情報を得ることができる	5.29	5.48	5.29	5.79	5.74	5.80	-0.46	-0.26	-0.54
23 ホームページ、Twitterはわかりやすく、必要な情報を得ることができる	5.00	5.13	4.91	5.42	5.39	5.26	-0.40	-0.32	-0.35
24 電子メールでの問合せに対して、図書館(室)から適切な回答を得られる	5.91	5.81	4.96	5.97	5.71	5.01	-0.09	0.03	0.01
25 オンラインでの講習会やガイダンスは充実している	5.26	5.32	4.70	5.42	5.21	5.03	-0.16	0.08	-0.31
26 HUSCAP (北海道大学学術成果コレクション) は自身の研究成果の公開に役立っている	5.24	5.00	4.46	5.35	5.09	4.75	-0.11	-0.15	-0.25
最大値	5.91	5.81	5.29	5.97	5.85	5.80	-0.09	0.08	0.01
第3四分位数	5.27	5.18	4.97	5.81	5.70	5.37	-0.29	-0.23	-0.30
中央値	4.96	4.96	4.83	5.61	5.53	5.22	-0.58	-0.52	-0.37
第1四分位数	4.38	4.68	4.67	5.40	5.35	5.02	-1.09	-0.98	-0.54
最小値	4.19	4.24	4.44	5.23	5.09	4.75	-1.54	-1.38	-0.84

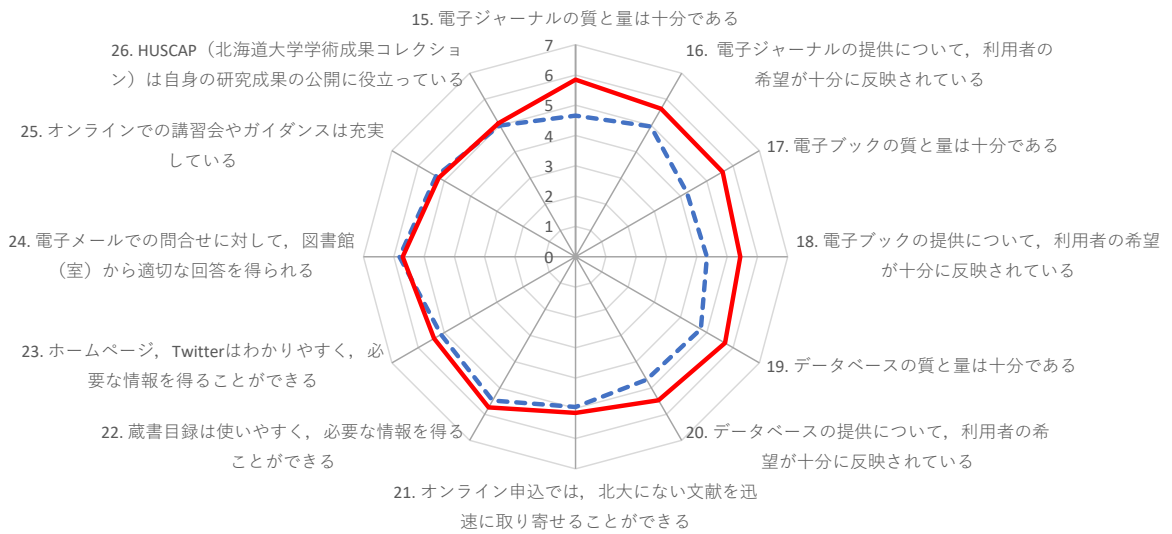
教員（オンラインサービス）

--- 現状 --- 期待度



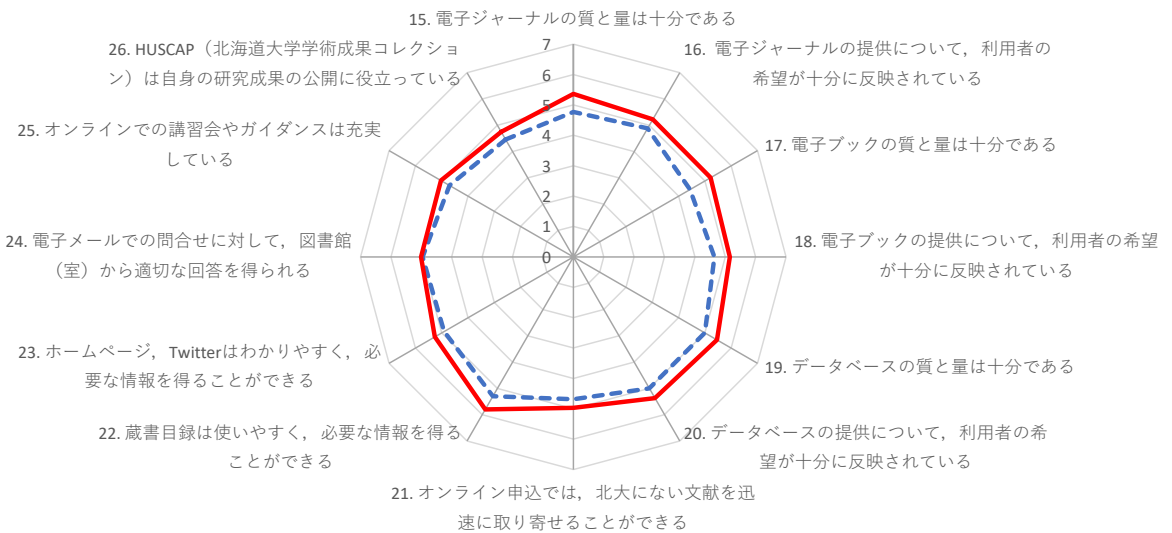
大学院生（オンラインサービス）

--- 現状 --- 期待度



学部生（オンラインサービス）

--- 現状 --- 期待度



d-3)図書館がインターネットを通じて提供しているサービスの7段階評価（身分別集計）

凡例

現状		期待度		現状-期待度	
1	とても悪い	1	ほとんど期待していない		
2	悪い	2	期待していない		集計不可：「現状」または「期待度」でNを選択かどちらかが無回答
3	少し悪い	3	あまり期待していない		
4	ふつう	4	どちらでもない		
5	少し良い	5	やや期待している		
6	良い	6	期待している		
7	とても良い	7	とても期待している		
N	わからない	N	わからない		

教員	現状												期待度												現状-期待度																																				
	←とても悪い												とても良い→											←ほとんど期待していない												とても期待している→																									
	1	2	3	4	5	6	7	N	有効回答数	有効回答率	1	2	3	4	5	6	7	N	有効回答数	有効回答率	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	集計不可	有効回答数	有効回答率																									
15	電子ジャーナルの質と量は十分である	9	11	25	21	39	31	10	9	146	94.2%	3	2	4	14	25	32	70	5	150	96.8%	5	5	11	14	28	29	53	1	0	0	0	0	0	0	0	9	146	94.2%																						
16	電子ジャーナルの提供について、利用者の希望が十分に反映されている	10	10	21	28	33	31	8	14	141	91.0%	4	0	5	20	22	39	56	9	146	94.2%	4	6	10	13	22	27	54	5	0	0	0	0	0	0	0	14	141	91.0%																						
17	電子ブックの質と量は十分である	7	4	15	34	28	12	4	51	104	67.1%	3	3	2	35	16	25	33	38	117	75.5%	3	2	8	7	13	17	52	2	0	0	0	0	0	0	51	104	67.1%																							
18	電子ブックの提供について、利用者の希望が十分に反映されている	5	6	8	40	23	10	4	59	96	61.9%	2	3	2	33	21	20	30	44	111	71.6%	2	1	7	8	12	11	53	2	0	0	0	0	0	0	59	96	61.9%																							
19	データベースの質と量は十分である	5	7	11	24	34	39	19	16	139	89.7%	2	2	3	26	20	44	48	10	145	93.5%	3	1	4	6	15	25	80	4	1	0	0	0	0	0	16	139	89.7%																							
20	データベースの提供について、利用者の希望が十分に反映されている	6	7	10	26	25	34	20	27	128	82.6%	3	2	2	26	21	39	43	19	136	87.7%	3	1	3	7	13	11	87	1	1	0	0	0	0	0	28	127	81.9%																							
21	オンライン申込では、北大にない文献を迅速に取り寄せることができる	2	1	2	18	23	40	30	39	116	74.8%	1	0	1	19	18	35	53	28	127	81.9%	1	0	1	3	5	16	84	3	2	0	0	0	0	40	115	74.2%																								
22	蔵書目録は使いやすく、必要な情報を得ることができる	3	7	6	22	22	45	31	19	136	87.7%	0	2	2	24	19	39	52	17	138	89.0%	3	1	3	1	6	24	90	3	3	1	0	0	0	20	135	87.1%																								
23	ホームページ、Twitterはわかりやすく、必要な情報を得ることができる	2	3	4	34	22	31	14	45	110	71.0%	4	1	2	25	16	38	29	40	115	74.2%	0	1	0	8	5	18	69	5	1	2	0	0	0	46	109	70.3%																								
24	電子メールでの問合せに対して、図書館（室）から適切な回答を得られる	2	0	1	10	17	32	41	52	103	66.5%	1	0	1	14	21	26	53	39	116	74.8%	1	0	0	2	1	8	81	6	2	1	0	0	0	53	102	65.8%																								
25	オンラインでの講習会やガイダンスは充実している	0	0	1	29	23	20	17	65	90	58.1%	0	1	1	27	23	30	23	50	105	67.7%	0	0	0	2	4	9	70	2	2	1	0	0	0	65	90	58.1%																								
26	HUSCAP（北海道大学学術成果コレクション）は自身の研究成果の公開に役立っている	8	1	1	27	24	32	31	31	124	80.0%	6	1	2	28	24	33	36	25	130	83.9%	0	0	0	4	2	10	97	7	3	0	0	0	0	32	123	79.4%																								

院生	現状												期待度												現状-期待度													
	←とても悪い						とても良い→						←ほとんど期待していない						とても期待している→																			
	1	2	3	4	5	6	7	N	有効回答数	有効回答率	1	2	3	4	5	6	7	N	有効回答数	有効回答率	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	集計不可	有効回答数	有効回答率		
15	電子ジャーナルの質と量は十分である	1	3	3	11	8	7	5	7	38	84.4%	0	0	2	6	8	3	20	6	39	86.7%	0	3	2	4	5	4	18	1	1	0	0	0	0	0	7	38	84.4%
16	電子ジャーナルの提供について、利用者の希望が十分に反映されている	0	2	2	7	7	6	5	16	29	64.4%	0	0	1	5	8	7	10	14	31	68.9%	0	1	2	2	2	1	19	1	1	0	0	0	0	0	16	29	64.4%
17	電子ブックの質と量は十分である	0	4	4	8	9	2	2	16	29	64.4%	0	0	1	6	7	6	10	15	30	66.7%	0	2	4	2	5	0	14	2	0	0	0	0	0	16	29	64.4%	
18	電子ブックの提供について、利用者の希望が十分に反映されている	0	2	3	7	6	1	2	24	21	46.7%	0	0	1	5	7	3	7	22	23	51.1%	0	1	2	2	3	0	12	1	0	0	0	0	0	24	21	46.7%	
19	データベースの質と量は十分である	2	0	4	10	12	5	6	6	39	86.7%	0	0	1	9	8	4	17	6	39	86.7%	2	0	2	2	5	2	24	2	0	0	0	0	0	6	39	86.7%	
20	データベースの提供について、利用者の希望が十分に反映されている	1	0	3	11	7	2	5	16	29	64.4%	0	0	1	8	7	4	10	15	30	66.7%	1	0	1	1	4	0	20	1	0	0	0	0	0	17	28	62.2%	
21	オンライン申込では、北大にない文献を迅速に取り寄せることができる	0	2	1	5	8	4	4	21	24	53.3%	0	0	2	4	13	2	5	19	26	57.8%	0	0	0	2	0	2	18	2	0	0	0	0	0	21	24	53.3%	
22	蔵書目録は使いやすく、必要な情報を得ることができる	0	1	0	8	15	5	13	3	42	93.3%	0	0	1	7	11	6	17	3	42	93.3%	0	0	0	2	3	3	30	4	0	0	0	0	0	3	42	93.3%	
23	ホームページ、Twitterはわかりやすく、必要な情報を得ることができる	1	1	1	10	11	4	10	7	38	84.4%	0	0	2	9	12	2	13	7	38	84.4%	0	0	1	1	3	3	26	2	1	0	0	0	0	8	37	82.2%	
24	電子メールでの問合せに対して、図書館(室)から適切な回答を得られる	0	0	0	4	10	6	12	13	32	71.1%	0	0	0	5	12	5	12	11	34	75.6%	0	0	0	0	1	1	25	4	0	0	0	0	0	14	31	68.9%	
25	オンラインでの講習会やガイダンスは充実している	0	0	0	7	9	3	6	20	25	55.6%	0	0	0	11	7	3	7	17	28	62.2%	0	0	0	0	0	1	21	1	1	0	0	0	0	21	24	53.3%	
26	HUSCAP(北海道大学学術成果コレクション)は自身の研究成果の公開に役立っている	0	2	0	7	4	3	5	24	21	46.7%	0	1	0	9	4	2	6	23	22	48.9%	0	1	0	0	0	0	18	0	1	0	0	0	0	25	20	44.4%	

学部生	現状											期待度											現状-期待度														
	←とても悪い							とても良い→				←ほとんど期待していない							とても期待している→																		
	1	2	3	4	5	6	7	N	有効回答数	有効回答率	1	2	3	4	5	6	7	N	有効回答数	有効回答率	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	集計不可	有効回答数	有効回答率	
15	電子ジャーナルの質と量は十分である	2	4	14	46	25	23	20	105	134	56.1%	1	0	6	38	32	26	40	96	143	59.8%	0	4	2	7	16	16	79	6	2	1	0	0	0	106	133	55.6%
16	電子ジャーナルの提供について、利用者の希望が十分に反映されている	2	0	6	43	14	12	20	142	97	40.6%	1	0	4	41	22	15	32	124	115	48.1%	1	0	0	7	6	7	69	4	1	1	0	0	0	143	96	40.2%
17	電子ブックの質と量は十分である	4	4	23	46	13	18	16	115	124	51.9%	1	1	7	42	30	21	36	101	138	57.7%	1	3	6	10	12	16	69	4	2	1	0	0	0	115	124	51.9%
18	電子ブックの提供について、利用者の希望が十分に反映されている	4	2	5	46	11	10	17	144	95	39.7%	1	0	4	44	19	17	28	126	113	47.3%	0	2	1	7	8	6	67	3	0	1	0	0	0	144	95	39.7%
19	データベースの質と量は十分である	5	1	8	42	26	27	27	103	136	56.9%	1	0	4	39	27	32	43	93	146	61.1%	0	3	3	2	10	19	90	5	1	1	0	0	0	105	134	56.1%
20	データベースの提供について、利用者の希望が十分に反映されている	3	0	4	44	13	18	23	134	105	43.9%	1	0	3	41	16	21	37	120	119	49.8%	2	0	0	4	4	8	82	2	0	1	0	0	0	136	103	43.1%
21	オンライン申込では、北大にない文献を迅速に取り寄せることができる	0	0	4	45	2	7	12	169	70	29.3%	0	0	4	46	15	9	21	144	95	39.7%	0	0	0	1	0	5	60	1	0	2	0	0	0	170	69	28.9%
22	蔵書目録は使いやすく、必要な情報を得ることができる	3	3	18	31	33	45	48	58	181	75.7%	0	1	3	33	32	40	74	56	183	76.6%	1	3	5	3	16	28	112	7	2	1	0	0	0	61	178	74.5%
23	ホームページ、Twitterはわかりやすく、必要な情報を得ることができる	5	2	10	51	31	29	27	84	155	64.9%	2	1	5	53	27	35	41	75	164	68.6%	0	0	2	9	10	14	108	8	2	1	0	0	0	85	154	64.4%
24	電子メールでの問合せに対して、図書館(室)から適切な回答を得られる	0	0	3	38	7	7	17	167	72	30.1%	1	0	1	45	19	10	21	142	97	40.6%	0	0	2	0	0	2	63	0	1	3	0	0	0	168	71	29.7%
25	オンラインでの講習会やガイダンスは充実している	1	0	5	46	18	7	13	149	90	37.7%	0	1	2	49	19	11	24	133	106	44.4%	1	0	1	3	5	7	66	5	0	1	0	0	0	150	89	37.2%
26	HUSCAP(北海道大学学術成果コレクション)は自身の研究成果の公開に役立っている	4	0	4	42	5	7	10	167	72	30.1%	2	1	4	44	10	6	18	154	85	35.6%	1	0	1	2	2	3	57	5	0	0	0	0	0	168	71	29.7%

e-1) 図書館の新型コロナウイルス対応として実施していたサービスのうち利用したことのあるサービス (教員)

所属	回答数							回答に占める割合							
	1. 郵送貸出サービス	2. 郵送複写サービス	3. 事前予約による貸出	4. 事前予約による複写	5. 利用したことのあるサービスはない	6. これらのサービスを知らなかった	7. その他	回答数	1. 郵送貸出サービス	2. 郵送複写サービス	3. 事前予約による貸出	4. 事前予約による複写	5. 利用したことのあるサービスはない	6. これらのサービスを知らなかった	7. その他
文学研究院	0	0	1	0	4	4	0	9	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	44.4%	44.4%	0.0%
法学研究院	0	2	3	5	3	4	1	18	0.0%	11.1%	16.7%	27.8%	16.7%	22.2%	5.6%
公共政策学連携研究部	0	1	0	0	1	0	0	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
経済学研究院	0	0	1	0	5	1	0	7	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	71.4%	14.3%	0.0%
教育学研究院	0	0	1	0	5	0	0	6	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%	0.0%
医学研究院	1	1	1	1	7	6	0	17	5.9%	5.9%	5.9%	5.9%	41.2%	35.3%	0.0%
保健科学研究院	0	0	0	1	4	2	0	7	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%
歯学研究院	0	0	0	1	9	7	0	17	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	52.9%	41.2%	0.0%
薬学研究院	0	0	0	0	2	1	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
工学研究院	0	2	4	0	11	2	0	19	0.0%	10.5%	21.1%	0.0%	57.9%	10.5%	0.0%
情報科学研究院	0	0	1	0	1	1	0	3	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%
理学研究院	0	0	0	0	10	3	0	13	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.9%	23.1%	0.0%
先端生命科学研究院	0	0	0	0	0	2	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
農学研究院	1	1	0	0	2	2	0	6	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%
地球環境科学研究院	1	0	0	0	1	0	0	2	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
メディア・コミュニケーション	0	1	0	0	3	5	0	9	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	33.3%	55.6%	0.0%
獣医学研究院	0	0	0	0	3	0	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
水産科学研究院	0	0	1	0	2	1	0	4	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%
低温科学研究所	0	0	0	0	2	3	0	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%
電子科学研究所	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
遺伝子病制御研究所	0	0	0	0	1	1	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
触媒科学研究所	0	1	0	0	0	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
スラブ・ユーラシア研究	0	0	0	0	2	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
創成研究機構化学反応室	0	0	0	0	3	1	0	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%
大学院教育推進機構	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
大学病院	0	0	1	0	3	4	0	8	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	37.5%	50.0%	0.0%
合計	3	9	14	8	86	50	1	171	1.8%	5.3%	8.2%	4.7%	50.3%	29.2%	0.6%

e-1) 図書館の新型コロナウイルス対応として実施していたサービスのうち利用したことのあるサービス (大学院生)

所属	回答数							回答数	回答に占める割合						
	1. 郵送貸出サービス	2. 郵送複写サービス	3. 事前予約による貸出	4. 事前予約による複写	5. 利用したことのあるサービスはない	6. これらのサービスを知らなかった	7. その他		1. 郵送貸出サービス	2. 郵送複写サービス	3. 事前予約による貸出	4. 事前予約による複写	5. 利用したことのあるサービスはない	6. これらのサービスを知らなかった	7. その他
文学院	0	0	1	0	7	1	0	9	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	77.8%	11.1%	0.0%
法学研究科	0	0	0	0	2	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
公共政策学教育部	0	0	0	0	1	1	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
経済学院	0	0	1	0	1	0	0	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
教育学院	1	0	0	0	2	0	0	3	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%
医学院	0	0	1	0	1	1	0	3	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%
医理工学院	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
保健科学院	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
歯学院	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
工学院	0	0	0	1	6	2	0	9	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%
情報科学院	0	0	0	0	2	1	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
理学院	0	0	0	0	2	2	0	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
生命科学学院	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
総合化学院	1	0	0	0	1	0	0	2	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
環境科学院	0	0	1	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
国際広報メディア・観	0	0	1	0	0	1	0	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
水産科学院	0	0	0	0	1	1	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
合計	2	0	5	1	29	11	0	48	4.2%	0.0%	10.4%	2.1%	60.4%	22.9%	0.0%

e-1) 図書館の新型コロナウイルス対応として実施していたサービスのうち利用したことのあるサービス（学部生）

所属	回答数								回答に占める割合						
	1. 郵送貸出サービス	2. 郵送複写サービス	3. 事前予約による貸出	4. 事前予約による複写	5. 利用したことのあるサービスはない	6. これらのサービスを知らなかった	7. その他	回答数	1. 郵送貸出サービス	2. 郵送複写サービス	3. 事前予約による貸出・事前予約による複写	4. 事前予約による複写	5. 利用したことのあるサービスはない	6. これらのサービスを知らなかった	7. その他
文学部	0	1	4	0	18	15	0	38	0.0%	2.6%	10.5%	0.0%	47.4%	39.5%	0.0%
法学部	1	1	3	0	14	11	0	30	3.3%	3.3%	10.0%	0.0%	46.7%	36.7%	0.0%
経済学部	0	0	1	0	7	4	0	12	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	58.3%	33.3%	0.0%
教育学部	0	0	0	0	6	2	0	8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%
医学部医学	0	0	0	0	10	4	0	14	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%
医学部保健	1	0	1	0	3	7	0	12	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	25.0%	58.3%	0.0%
歯学部	0	0	0	0	1	1	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
薬学部	0	0	1	1	2	6	0	10	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	20.0%	60.0%	0.0%
工学部	1	0	4	0	11	9	0	25	4.0%	0.0%	16.0%	0.0%	44.0%	36.0%	0.0%
理学部	0	0	4	0	20	7	0	31	0.0%	0.0%	12.9%	0.0%	64.5%	22.6%	0.0%
農学部	0	0	1	0	7	5	0	13	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	53.8%	38.5%	0.0%
獣医学部	0	0	0	0	8	2	0	10	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%
水産学部	1	0	1	0	7	6	0	15	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	46.7%	40.0%	0.0%
総合文系	0	0	0	0	4	3	0	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%
総合理系	1	0	0	0	16	21	0	38	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	42.1%	55.3%	0.0%
合計	5	2	20	1	134	103	0	265	1.9%	0.8%	7.5%	0.4%	50.6%	38.9%	0.0%

e-1) 図書館の新型コロナウイルス対応として実施していたサービスのうち利用したことのあるサービス（学部生・学年別）

学年	所属	回答数							回答に占める割合							
		1. 郵送貸出サービス	2. 郵送複写サービス	3. 事前予約による貸出	4. 事前予約による複写	5. 利用したことのあるサービスはない	6. これらのサービスを知らなかった	7. その他	回答数	1. 郵送貸出サービス	2. 郵送複写サービス	3. 事前予約による貸出・事前予約による複写	4. 事前予約による複写	5. 利用したことのあるサービスはない	6. これらのサービスを知らなかった	7. その他
1 年次	文学部	0	0	1	0	6	7	0	14	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	42.9%	50.0%	0.0%
	法学部	0	0	0	0	2	2	0	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	経済学部	0	0	0	0	2	1	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	教育学部	0	0	0	0	1	1	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	医学部医学類	0	0	0	0	2	1	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	医学部保健類	0	0	0	0	3	3	0	6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	工学部	0	0	0	0	1	4	0	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%
	理学部	0	0	0	0	4	1	0	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%
	農学部	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	獣医学部	0	0	0	0	1	1	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	水産学部	0	0	0	0	3	4	0	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%
総合文系	0	0	0	0	4	3	0	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	
総合理系	1	0	0	0	16	19	0	36	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%	52.8%	0.0%	
2 年次	文学部	0	0	2	0	4	3	0	9	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	44.4%	33.3%	0.0%
	法学部	0	0	1	0	5	3	0	9	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	55.6%	33.3%	0.0%
	経済学部	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	医学部医学類	0	0	0	0	2	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	医学部保健類	1	0	1	0	0	1	0	3	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
	薬学部	0	0	1	1	1	5	0	8	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	62.5%	0.0%
	工学部	1	0	1	0	3	1	0	6	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	50.0%	16.7%	0.0%
	理学部	0	0	0	0	7	1	0	8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5%	12.5%	0.0%
	農学部	0	0	0	0	3	2	0	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%
	獣医学部	0	0	0	0	2	1	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	水産学部	0	0	0	0	3	1	0	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%
3 年次	文学部	0	0	1	0	2	2	0	5	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	40.0%	0.0%
	法学部	1	1	2	0	3	2	0	9	11.1%	11.1%	22.2%	0.0%	33.3%	22.2%	0.0%
	経済学部	0	0	1	0	2	1	0	4	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%
	教育学部	0	0	0	0	2	1	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	医学部医学類	0	0	0	0	1	1	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	医学部保健類	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	歯学部	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	薬学部	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	工学部	0	0	0	0	2	1	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	理学部	0	0	2	0	5	3	0	10	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	50.0%	30.0%	0.0%
	農学部	0	0	1	0	2	3	0	6	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%	50.0%	0.0%
	獣医学部	0	0	0	0	3	0	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	水産学部	1	0	1	0	1	1	0	4	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	4 年次	文学部	0	0	0	0	5	2	0	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	28.6%
法学部		0	0	0	0	3	4	0	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%
経済学部		0	0	0	0	3	1	0	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%
教育学部		0	0	0	0	3	0	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
医学部医学類		0	0	0	0	1	1	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
医学部保健類		0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
歯学部		0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
工学部		0	0	3	0	4	3	0	10	0.0%	0.0%	30.0%	0.0%	40.0%	30.0%	0.0%
理学部		0	0	2	0	4	2	0	8	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%
医学部医学類		0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
5 年次	医学部医学類	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	獣医学部	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
6 年次	医学部医学類	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
年次不明	文学部	0	1	0	0	1	1	0	3	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%
	法学部	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	医学部医学類	0	0	0	0	2	1	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	医学部保健類	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	薬学部	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	工学部	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	農学部	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	獣医学部	0	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	総合理系	0	0	0	0	0	2	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
合計	5	2	20	1	134	103	0	265	1.9%	0.8%	7.5%	0.4%	50.6%	38.9%	0.0%	

e-2) 図書館の新型コロナウイルス対応として設置したスペースのうち利用したことがあるもの（教員）

所属	回答数				回答に占める割合		
	1. フルクローズドブース（本館）	2. セミクローズドブース（本館）	3. 個人学習スペース（北図書館）	回答数	1. フルクローズドブース（本館）	2. セミクローズドブース（本館）	3. 個人学習スペース（北図書館）
法学研究科	0	0	1	1	0.0%	0.0%	100.0%
経済学研究院	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
医学研究院	0	0	2	2	0.0%	0.0%	100.0%
保健科学研究院	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
合計	0	2	3	5	0.0%	40.0%	60.0%

e-2) 図書館の新型コロナウイルス対応として設置したスペースのうち利用したことがあるもの（大学院生）

所属	回答数				回答に占める割合		
	1. フルク ローズドブ ース（本館）	2. セミク ローズドブ ース（本館）	3. 個人学習 スペース（北 図書館）	回答数	1. フルク ローズドブ ース（本館）	2. セミク ローズドブ ース（本館）	3. 個人学習 スペース（北 図書館）
文学院	0	1	3	4	0.0%	25.0%	75.0%
法学研究科	1	1	0	2	50.0%	50.0%	0.0%
公共政策学教育部	1	1	1	3	33.3%	33.3%	33.3%
経済学院	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
教育学院	1	1	0	2	50.0%	50.0%	0.0%
医学院	1	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%
工学院	1	3	4	8	12.5%	37.5%	50.0%
情報科学院	0	0	1	1	0.0%	0.0%	100.0%
理学院	0	1	1	2	0.0%	50.0%	50.0%
生命科学院	0	1	1	2	0.0%	50.0%	50.0%
総合化学院	0	0	2	2	0.0%	0.0%	100.0%
国際広報メディア・観	0	0	1	1	0.0%	0.0%	100.0%
水産科学院	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
合計	5	11	14	30	16.7%	36.7%	46.7%

e-2) 図書館の新型コロナウイルス対応として設置したスペースのうち利用したことがあるもの（学部生）

所属	回答数				回答に占める割合		
	1. フルロードスペース（本館）	2. セミクロードスペース（本館）	3. 個人学習スペース（北図書館）	回答数	1. フルロードスペース（本館）	2. セミクロードスペース（本館）	3. 個人学習スペース（北図書館）
文学部	4	8	16	28	14.3%	28.6%	57.1%
法学部	5	8	15	28	17.9%	28.6%	53.6%
経済学部	1	5	4	10	10.0%	50.0%	40.0%
教育学部	0	2	4	6	0.0%	33.3%	66.7%
医学部医学	3	1	10	14	21.4%	7.1%	71.4%
医学部保健	1	0	8	9	11.1%	0.0%	88.9%
歯学部	0	0	2	2	0.0%	0.0%	100.0%
薬学部	1	1	4	6	16.7%	16.7%	66.7%
工学部	6	7	15	28	21.4%	25.0%	53.6%
理学部	8	8	12	28	28.6%	28.6%	42.9%
農学部	4	6	7	17	23.5%	35.3%	41.2%
獣医学部	1	0	3	4	25.0%	0.0%	75.0%
水産学部	1	2	8	11	9.1%	18.2%	72.7%
総合文系	0	0	2	2	0.0%	0.0%	100.0%
総合理系	0	5	23	28	0.0%	17.9%	82.1%
合計	35	53	133	221	15.8%	24.0%	60.2%

e-2) 図書館の新型コロナウイルス対応として設置したスペースのうち利用したことがあるもの（学部生・学年別）

学年	所属	回答数			回答に占める割合				
		1. フルクローズドブース（本館）	2. セミクローズドブース（本館）	3. 個人学習スペース（北図書館）	回答数	1. フルクローズドブース（本館）	2. セミクローズドブース（本館）	3. 個人学習スペース（北図書館）	
1 年次	文学部	0	0	7	7	0.0%	0.0%	100.0%	
	法学部	0	0	4	4	0.0%	0.0%	100.0%	
	経済学部	0	1	2	3	0.0%	33.3%	66.7%	
	教育学部	0	0	2	2	0.0%	0.0%	100.0%	
	医学部医学類	0	0	3	3	0.0%	0.0%	100.0%	
	医学部保健類	1	0	5	6	16.7%	0.0%	83.3%	
	工学部	1	1	3	5	20.0%	20.0%	60.0%	
	理学部	0	0	2	2	0.0%	0.0%	100.0%	
	獣医学部	0	0	1	1	0.0%	0.0%	100.0%	
	水産学部	1	0	5	6	16.7%	0.0%	83.3%	
	総合文系	0	0	2	2	0.0%	0.0%	100.0%	
	綜合理系	0	5	23	28	0.0%	17.9%	82.1%	
	2 年次	文学部	1	4	4	9	11.1%	44.4%	44.4%
法学部		0	2	5	7	0.0%	28.6%	71.4%	
経済学部		0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	
医学部医学類		0	0	2	2	0.0%	0.0%	100.0%	
医学部保健類		0	0	2	2	0.0%	0.0%	100.0%	
薬学部		1	1	3	5	20.0%	20.0%	60.0%	
工学部		3	2	4	9	33.3%	22.2%	44.4%	
理学部		3	3	5	11	27.3%	27.3%	45.5%	
農学部		1	3	3	7	14.3%	42.9%	42.9%	
獣医学部		0	0	1	1	0.0%	0.0%	100.0%	
水産学部		0	1	2	3	0.0%	33.3%	66.7%	
3 年次		文学部	1	2	2	5	20.0%	40.0%	40.0%
		法学部	1	3	5	9	11.1%	33.3%	55.6%
	経済学部	1	1	2	4	25.0%	25.0%	50.0%	
	教育学部	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	
	医学部医学類	2	1	2	5	40.0%	20.0%	40.0%	
	歯学部	0	0	1	1	0.0%	0.0%	100.0%	
	工学部	1	1	3	5	20.0%	20.0%	60.0%	
	理学部	3	3	3	9	33.3%	33.3%	33.3%	
	農学部	3	2	3	8	37.5%	25.0%	37.5%	
	水産学部	0	1	1	2	0.0%	50.0%	50.0%	
	4 年次	文学部	1	1	3	5	20.0%	20.0%	60.0%
		法学部	4	2	1	7	57.1%	28.6%	14.3%
		経済学部	0	2	0	2	0.0%	100.0%	0.0%
教育学部		0	1	2	3	0.0%	33.3%	66.7%	
歯学部		0	0	1	1	0.0%	0.0%	100.0%	
工学部		1	3	4	8	12.5%	37.5%	50.0%	
理学部		2	2	2	6	33.3%	33.3%	33.3%	
5 年次	医学部医学類	1	0	1	2	50.0%	0.0%	50.0%	
	獣医学部	0	0	1	1	0.0%	0.0%	100.0%	
年次不明	文学部	1	1	0	2	50.0%	50.0%	0.0%	
	法学部	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	
	医学部医学類	0	0	2	2	0.0%	0.0%	100.0%	
	医学部保健類	0	0	1	1	0.0%	0.0%	100.0%	
	薬学部	0	0	1	1	0.0%	0.0%	100.0%	
	工学部	0	0	1	1	0.0%	0.0%	100.0%	
	農学部	0	1	1	2	0.0%	50.0%	50.0%	
	獣医学部	1	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	
	合計	35	53	133	221	15.8%	24.0%	60.2%	

f-1) 図書館からのサービス内容や開館時刻等をどこから入手しているか (教員)

所属	回答数							回答に占める割合					
	1. 図書館ホームページ	2. 図書館の公式ツイッター	3. 友人や先輩、教員等から	4. 掲示物	5. ELMSのお知らせ	6. その他	回答数	1. 図書館ホームページ	2. 図書館の公式ツイッター	3. 友人や先輩、教員等から	4. 掲示物	5. ELMSのお知らせ	6. その他
文学研究院	9	1	0	0	0	0	10	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
法学研究科	14	0	1	1	1	0	17	82.4%	0.0%	5.9%	5.9%	5.9%	0.0%
公共政策学連携研究部	1	0	1	0	1	0	3	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%
経済学研究院	6	1	0	0	0	0	7	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育学研究院	6	0	0	0	0	0	6	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
医学研究院	12	0	1	2	3	0	18	66.7%	0.0%	5.6%	11.1%	16.7%	0.0%
保健科学研究院	5	0	0	1	2	0	8	62.5%	0.0%	0.0%	12.5%	25.0%	0.0%
歯学研究院	14	0	1	0	4	3	22	63.6%	0.0%	4.5%	0.0%	18.2%	13.6%
薬学研究院	0	0	0	1	2	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
工学研究院	15	0	0	3	3	0	21	71.4%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%
情報科学研究院	3	0	0	0	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
理学研究院	10	1	0	0	0	2	13	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%
先端生命科学研究院	2	0	0	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
農学研究院	3	0	0	0	0	1	4	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
地球環境科学研究院	1	0	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
メディア・コミュニケー	7	0	0	0	0	1	8	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%
獣医学研究院	3	0	0	1	0	0	4	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
水産科学研究院	2	0	0	0	0	1	3	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
低温科学研究所	5	0	0	0	0	0	5	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
電子科学研究所	1	0	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
遺伝子病制御研究所	1	0	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
触媒科学研究所	1	0	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
スラブ・ユーラシア研	2	0	0	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
創成研究機構化学反応	1	0	0	0	0	1	2	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
大学院教育推進機構	1	0	0	1	0	0	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
大学病院	6	0	0	0	1	0	7	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%
合計	131	3	4	10	17	9	174	75.3%	1.7%	2.3%	5.7%	9.8%	5.2%

f-1) 図書館からのサービス内容や開館時刻等をどこから入手しているか (大学院生)

所属	回答数						回答数	回答に占める割合					
	1. 図書館ホームページ	2. 図書館の公式ツイッター	3. 友人や先輩、教員等から	4. 掲示物	5. ELMSのお知らせ	6. その他		1. 図書館ホームページ	2. 図書館の公式ツイッター	3. 友人や先輩、教員等から	4. 掲示物	5. ELMSのお知らせ	6. その他
文学院	8	2	0	3	2	0	15	53.3%	13.3%	0.0%	20.0%	13.3%	0.0%
法学研究科	2	0	0	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公共政策学教育部	2	0	0	0	1	0	3	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
経済学院	2	0	0	1	0	0	3	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
教育学院	3	0	0	0	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
医学院	2	0	0	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
医理工学院	1	1	0	0	0	0	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
保健科学院	1	0	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
歯学院	0	0	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
工学院	7	0	0	3	0	0	10	70.0%	0.0%	0.0%	30.0%	0.0%	0.0%
情報科学院	0	0	0	1	1	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
理学院	2	0	0	2	1	0	5	40.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%
生命科学院	1	0	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合化学院	1	0	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
環境科学院	1	0	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
国際広報メディア・観	2	0	0	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
水産科学院	1	0	0	1	1	0	3	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%
合計	36	3	0	11	7	0	57	63.2%	5.3%	0.0%	19.3%	12.3%	0.0%

f-1) 図書館からのサービス内容や開館時刻等をどこから入手しているか (学部生)

所属	回答数							回答に占める割合					
	1. 図書館 ホームページ	2. 図書館 の公式ツ イッター	3. 友人や 先輩、教員 等から	4. 掲示物	5. ELMS のお知らせ	6. その他	回答数	1. 図書館 ホームペー ジ	2. 図書館 の公式ツ イッター	3. 友人や 先輩、教員 等から	4. 掲示物	5. ELMS のお知らせ	6. その他
文学部	26	4	3	14	10	0	57	45.6%	7.0%	5.3%	24.6%	17.5%	0.0%
法学部	19	1	4	5	2	0	31	61.3%	3.2%	12.9%	16.1%	6.5%	0.0%
経済学部	8	1	0	2	1	0	12	66.7%	8.3%	0.0%	16.7%	8.3%	0.0%
教育学部	4	0	0	2	3	0	9	44.4%	0.0%	0.0%	22.2%	33.3%	0.0%
医学部医学	8	0	0	6	1	0	15	53.3%	0.0%	0.0%	40.0%	6.7%	0.0%
医学部保健	9	0	0	4	4	0	17	52.9%	0.0%	0.0%	23.5%	23.5%	0.0%
歯学部	2	0	0	2	1	0	5	40.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%
薬学部	5	0	0	0	2	0	7	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%
工学部	15	4	1	5	3	1	29	51.7%	13.8%	3.4%	17.2%	10.3%	3.4%
理学部	24	4	2	9	5	0	44	54.5%	9.1%	4.5%	20.5%	11.4%	0.0%
農学部	9	1	0	2	2	0	14	64.3%	7.1%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%
獣医学部	6	0	0	1	1	0	8	75.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%
水産学部	7	1	0	9	4	0	21	33.3%	4.8%	0.0%	42.9%	19.0%	0.0%
総合文系	3	0	1	3	1	0	8	37.5%	0.0%	12.5%	37.5%	12.5%	0.0%
総合理系	20	1	0	12	4	0	37	54.1%	2.7%	0.0%	32.4%	10.8%	0.0%
合計	165	17	11	76	44	1	314	52.5%	5.4%	3.5%	24.2%	14.0%	0.3%