



HOKKAIDO UNIVERSITY

Title	学生が図書館に求めることとは : 北海道大学ピア・サポートによる 学生アンケート調査の結果から
Author(s)	平, 侑子; 岡本, 健
Relation	第53回北海道図書館大会. 2011年9月1日 (木) ~2011年9月2日 (金). 藤女子大学. 札幌市.
Issue Date	2011-09-02
Doc URL	https://hdl.handle.net/2115/47055
Type	conference presentation
File Information	taira.pdf



学生が図書館に求めることは ～北海道大学ピア・サポートによる 学生アンケート調査の結果から～

北海道大学ピア・サポート
平 侑子
岡本 健

(北海道大学大学院 国際広報メディア・観光学院博士後期課程)

北海道大学ピア・サポートについて

- ▶ 平成21年9月に開設された、
学生の運営による学生支援組織
- ▶ 開設当初求められていたのは、
学生を適切な相談窓口へ紹介するインターカー的役割
- ▶ 現在は、様々な企画を行い、
充実した学生生活を広くサポート

オープンスペース

ピア・カフェ

本活

ピア・サポートについて

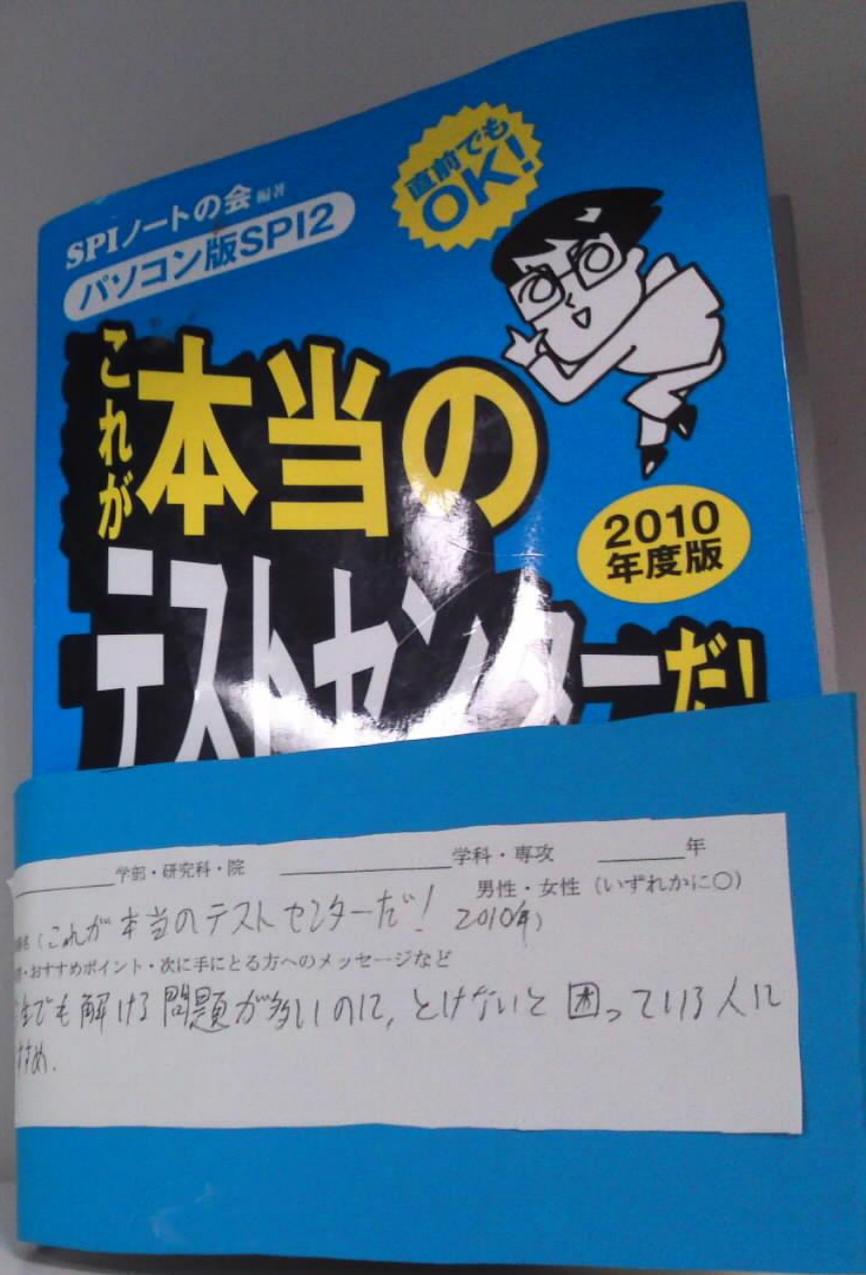
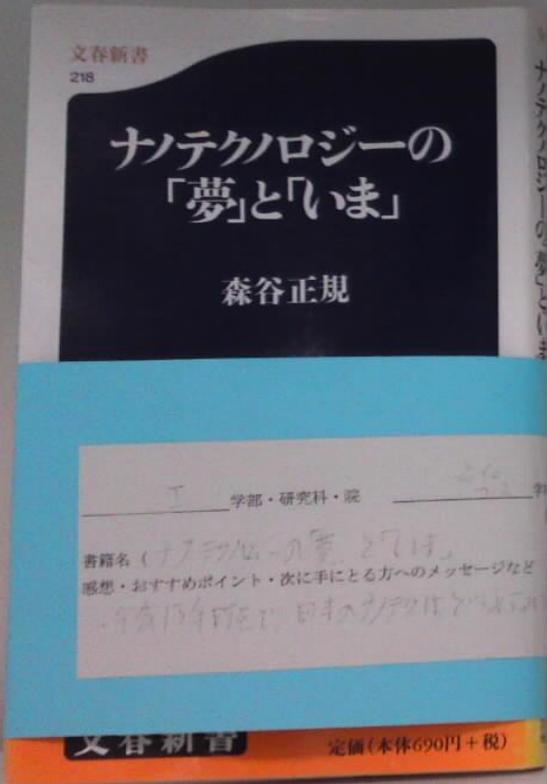
▶ 本活

上級生が使わなくなった本をピア・サポートが引き取り、後輩達が参考に関連する

・古本屋や図書館と違う点

・・・上級生がどのような本を読んできたのか、どのように本を活用してきたのかがわかる。





たの放式





短く深く
眠る法



TOEIC TEST
文法完全攻略






都市計画論



現代教育
講義と演習




試験改定に対応
最新問題を収録!



席を離れる際は、
財布・携帯電話等
貴重品を必ず
お持ちください。

TOEFL TEST
英単語
北一マス

動物絵本を
めぐる冒険




FRANZ
KAFKA
DIE
VERWAND-
LUNG



MacBook
入門

2000 白書
自然環境

THE HISTORY OF THE WORLD
THE HISTORY OF THE WORLD
THE HISTORY OF THE WORLD
THE HISTORY OF THE WORLD

THE HISTORY OF THE WORLD
THE HISTORY OF THE WORLD
THE HISTORY OF THE WORLD
THE HISTORY OF THE WORLD

物理
有機化学
有機化学

ピア・サポートについて

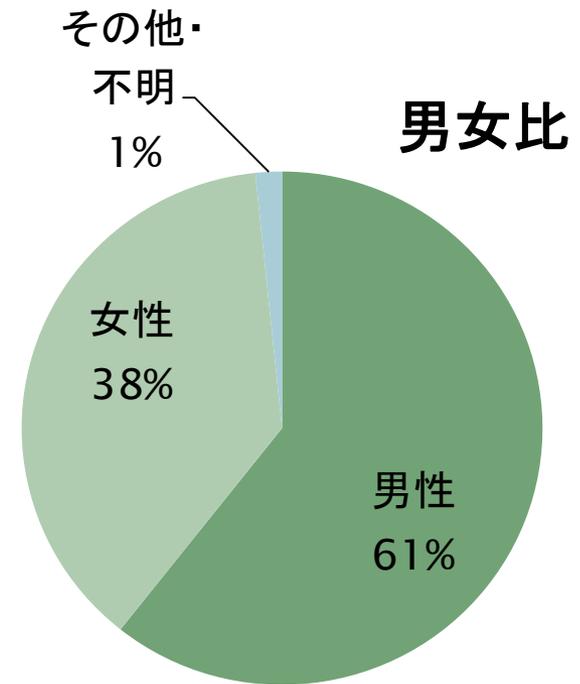
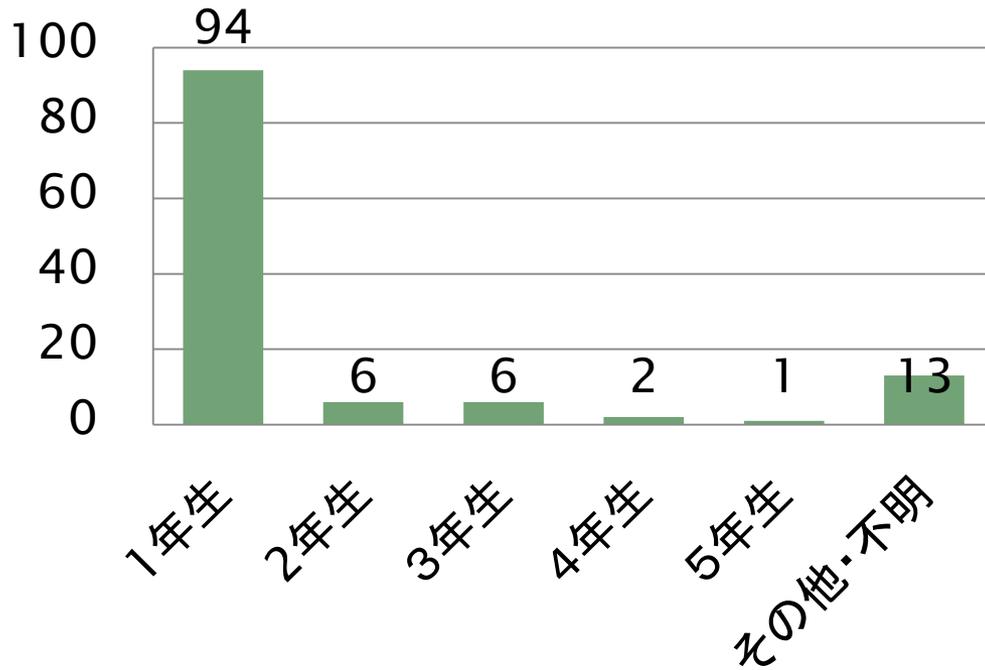
- ▶ オープンスペースには、「暇つぶし」「自習」「昼ごはん」「学生生活の相談」など様々な目的で学生(特に1年生)が訪れている
- ▶ 1年生ならではの悩みや、素朴な疑問、要望などが日々寄せられている
- ▶ 彼らに、図書館に関するアンケートを実施

アンケートの詳細

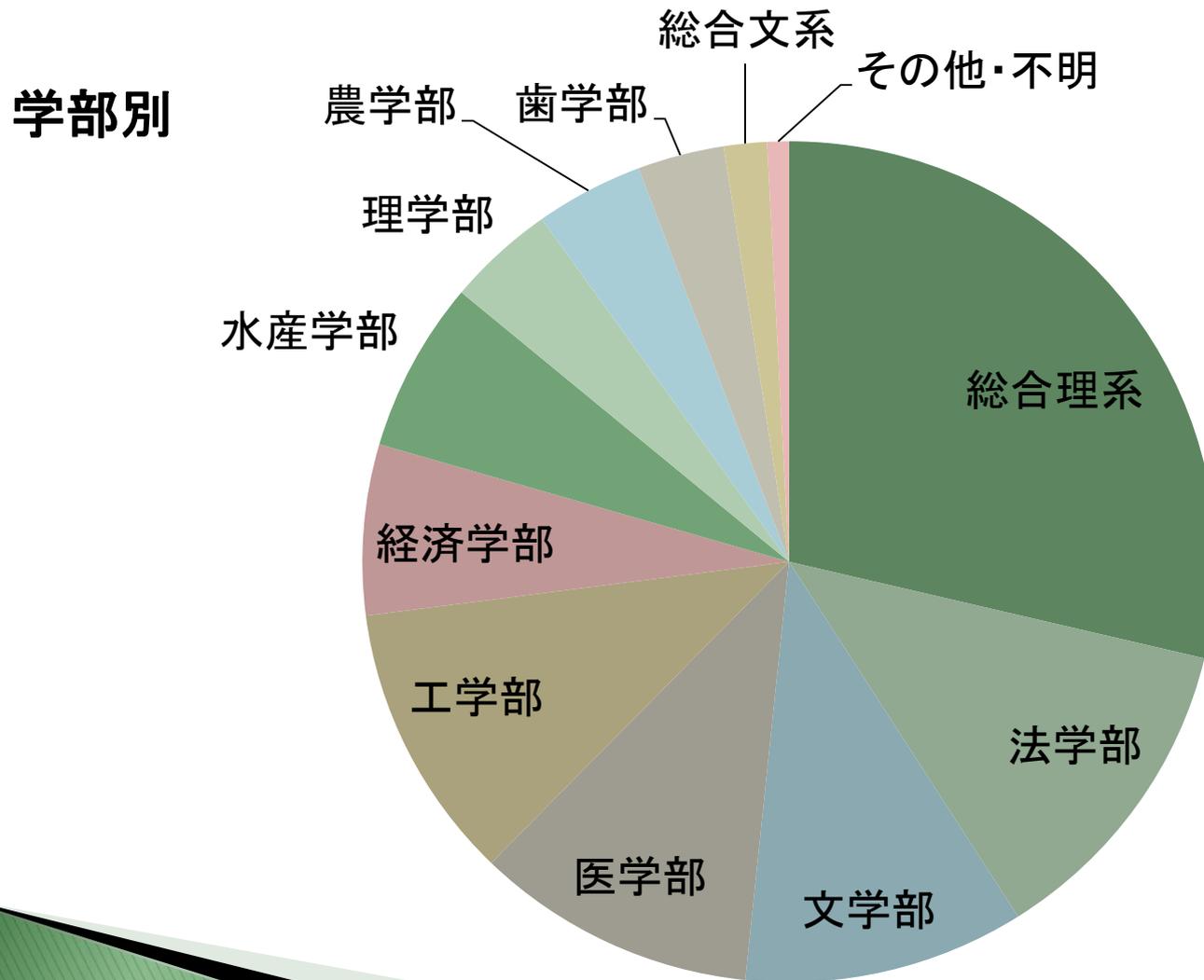
- ▶ 7月25日～8月5日までの6日間
- ▶ ピア・サポート室を訪れた学部生122人分
- ▶ 質問は、
 - ・図書館の利用頻度
 - ・北大付属図書館での会話できるスペース（ラーニングコモンズ）の認知度
 - ・学生目線で図書館に求めるサービス

アンケートの詳細

学年別



アンケートの詳細



アンケートの結果（図書館の利用）

▶ 北海道大学付属図書館本館を

利用したことがある	33
利用したことがない	82
無回答	7

利用したことがある学生…

全体の27%

平均利用回数

一週間 1.26回

アンケートの結果（図書館の利用）

▶ 北海道大学付属北図書館を

利用したことがある	115
利用したことが無い	1
無回答	6

利用したことがある学生・・・

全体の 94%

平均利用回数

一週間 2.38回



アンケートの結果（図書館の利用）

- ▶ 大学に入ってから公共図書館を

利用したことがある	13
利用したことが無い	87
無回答	22

利用したことがある学生…

全体の11%

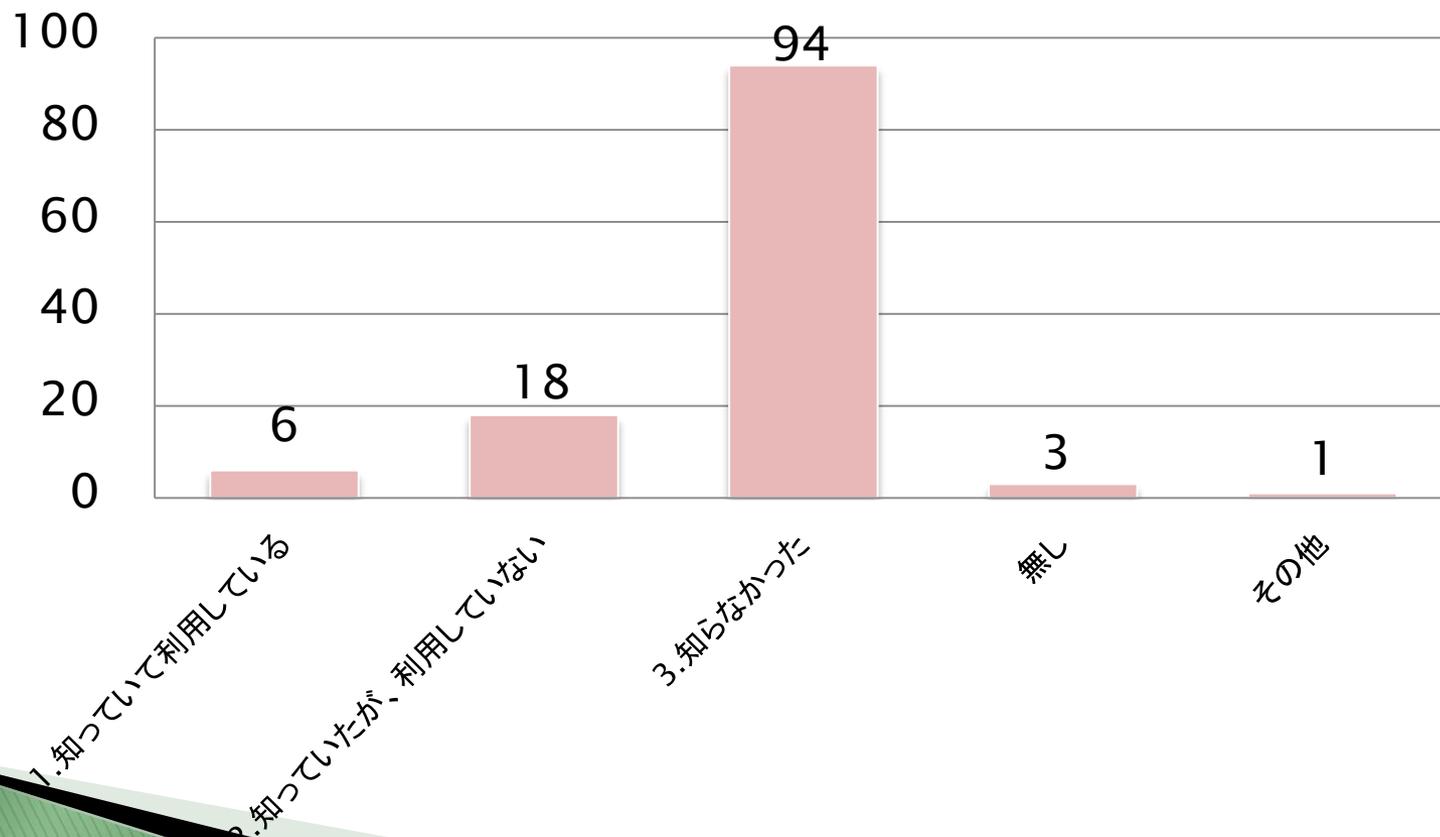
平均利用回数

一週間 1.24回

（その他、「週に何回かはわからないが、行くときに行く」等）

アンケートの結果（会話スペース認知度）

- ▶ 北海道大学附属図書館『本館』には、会話をしながら学ぶことができるスペースがあるのをご存知ですか？



アンケートの結果（図書館に求めるもの）

Q. 学生目線で、図書館にこんなサービスがあれば利用したい、という要望を、実現可能性は別にして、自由な発想でお願いします。

- ▶ 飲食に関すること・・・18件
- ▶ 設備に関すること・・・14件
- ▶ 蔵書に関すること・・・9件
- ▶ DVDに関すること・・・6件
- ▶ その他・・・6件

アンケートの結果(図書館に求めるもの)

〈飲食に関すること〉=18件

「飲食スペース」

・・・1年・歯学部・女

「食堂のように水かお茶を置いて欲しい」

・・・1年・総合理系・男 ほか

「ドリンクバー」

・・・1年・法学部・男

アンケートの結果（図書館に求めるもの）

〈飲食に関すること〉=18件

「自販機の設置」

・・・1年・経済学部・男 ほか

「安いカフェ」

・・・1年・総合理系・男 ほか

「ドーナツ無料」

・・・1年総合理系・男

アンケートの結果（図書館に求めるもの）

〈設備に関すること〉=14件

「グループワーク室がより充実すると良いです」

・・・1年・法学部・女

「北図にも話せる所をつくってほしい」

・・・1年・法学部・男 ほか

「会話できるスペースがあるともっと利用しやすいと思います。」

・・・不明・工学部・女

アンケートの結果（図書館に求めるもの）

〈設備に関すること〉=14件

「パソコンを増やしてほしい」

・・・1年・法学部・男

「すべての階で無線LANが使えるようにしてほしい」

・・・1年・総合理系・女

「パソコンにログインせず、USBをさすだけで使えるコピー機があるとよい」

・・・1年・法学部・女

アンケートの結果(図書館に求めるもの)

〈設備に関すること〉=14件

「自習スペースの拡張」

・・・1年・総合理系・男

「個別ブースが豊富な自習室の解放」

・・・1年・歯学部・男

「もう少し個別のライトが机についているとよ
かったと思った」

・・・1年・歯学部・男

アンケートの結果(図書館に求めるもの)

〈設備に関すること〉=14件

「仮眠室」

・・・1年・文学部・女

「ベッドをおいてください！」

・・・1年・文学部・女

「ひるねスペースがほしいです！！」

・・・1年・総合理系・男

アンケートの結果(図書館に求めるもの)

〈蔵書に関すること〉=9件

「もう少し一般の図書もほしかった」

・・・1年・経済学部・女

「もっと多彩な雑誌をおいてほしい」

・・・1年・水産・男

「蔵書を増やして欲しい」

・・・2年・経済学部・女

「まんがを置いてください」

・・・1年・総合理系・男 ほか

アンケートの結果（図書館に求めるもの）

〈DVDに関すること〉=6件

「本館にもDVDコーナーを置いてほしい」

・・・3年・文学部・男 ほか

「もっと映画のDVDを置いてほしい」

・・・1年・総合理系・女

「DVDのかし出し」

・・・1年・総合理系・女

アンケートの結果(図書館に求めるもの)

〈その他に関すること〉=6件

「24時間利用可能」

・・・5年・医学部・男

「図書館の利用ツアーで教えてくれることを冊子にしてほしいです」

・・・1年・総合文系・女

「現状で満足しています」

・・・4年・工学部・男 ほか

アンケートの結果（図書館に求めるもの）

「一階のように軽い飲食、会話の可能な開けたスペースがもっとあったらなーと思います。仕切られてはりつめてて飲食不可な自習スペースが息苦しいので。」

・・・1年・文学部・女

アンケートのまとめ

- ▶ 飲食に関すること — カフェのような雰囲気
- ▶ 設備に関すること — ラーニングコモンズ
ネットカフェ
- ▶ 蔵書に関すること — 蔵書の量・種類の拡大
- ▶ DVDに関すること — レンタルビデオ店

①皆で話したい時、一人になりたい時に適応した場が求められている。

②図書館のコンビニ化が求められている。

学生が求める図書館と今後のあり方①

①カフェ的機能の追加

- これは、ただコーヒーやジュースを飲みたい
というだけではない。
- 町にあるようなカフェのイメージ
- 一人で勉強、数人で会話、リラックス・・・

こうした総合的な意味でのカフェ的な機能を求めている

学生が求める図書館と今後のあり方②

②公共図書館と大学図書館の連携

→一般的な書籍、雑誌への要望などがある

→かといって、

大学図書館が全ての要望にこたえることはできない。

→公共図書館の活用がまだまだ

→公共図書館には一般書や地域と密着した資料が

→地域密着型の大学が志向されており、

北大には道外生もたくさんいる。

→公共図書館の活用促進

学生が求める図書館と今後のあり方③

③ラーニングコモンズの場の周知

- 気軽に話し合える空間を求めている
- にもかかわらず、利用率は低い
- 学習のスタイルを模索する初年次に
ラーニングコモンズの場を周知する必要がある

学生が求める図書館と今後のあり方④

④学生同士をつなぐ場の構築

→ 今回の調査と、

我々ピア・サポーターの活動から考えられることは・・・

→ 学生の学びに先輩が関わっていく

→ 学びのアドバイスと共に

様々な相談に乗ったり、活動のサポートをする機能の追加

→ こうした場として、図書館は最適

以上です。
ご静聴ありがとうございました。