



HOKKAIDO UNIVERSITY

Title	平成25年度北海道大学附属図書館自己点検・評価報告書：平成15年度～24年度
Author(s)	北海道大学附属図書館
Relation	平成25年度北海道大学附属図書館自己点検・評価報告書（平成15年度～24年度）
Issue Date	2014-03
Doc URL	https://hdl.handle.net/2115/55261
Rights(URL)	https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.1/jp/
Type	report
File Information	sep-02-survey_1.pdf, 別冊 02 アンケート調査報告書1



附属図書館利用者アンケート調査 報告書

平成 26 年 3 月

北海道大学附属図書館

はじめに

本アンケート調査は、平成 25 年 10 月 28 日から 11 月 8 日にかけて行われ、対象者の 10%にあたる 1,969 名の方から回答をいただきました。お忙しい中、アンケートにご協力いただいた教員、学生、及び一般市民の皆様にお礼申し上げます。利用者の評価（満足度）や要望を把握することは、図書館サービスの改善や充実のために必須の作業ですが、このような大規模なアンケート調査はあまり頻繁に実施できません。本アンケート調査によって得られた情報と知見を、速やかに、かつ最大限に活用することは、我々に課せられた使命であると認識しています。

学内構成員向けアンケートには 1,861 名の方から回答をいただきました。本調査の重要部分は、設問 h-1)～h-3)、及び自由記述欄です。

設問 h-1)～h-3) では、33 の項目について、「現状」「期待度」という 2 つの観点から 7 段階評価をしていただきました。そして「現状」と「期待度」の差を「満足度」とみなし、「現状」「期待度」「満足度」を組み合わせてマトリックス分析を行いました。回答者は「教員」「大学院生」「学部学生」という 3 つの集団に区分けしています (p.46-49, 70-72)。

利用者にとって「期待度」が高いにもかかわらず「満足度」が低い項目は、最優先で改善すべき事項です。このような例として、「教員」「大学院生」にとっての附属図書館本館の「2：図書の質と量」(p.46-47) や、「学部学生」にとっての北図書館の「2：図書の質と量」(p.49)、「教員」「大学院生」にとっての「21：電子ジャーナルの質と量」(p.70) が挙げられます。いずれも図書館の根幹に係る重要項目であり、真摯に改善に取り組みたいと考えます。

自由記述欄には、回答者の約 40%からコメントが寄せられました。全てのコメントは 36 のカテゴリーに分類・整理しました (p.126-128)。自由記述欄を参照することによって、マトリックス分析だけでは分からない問題点が明確になったものもあります。例えば、附属図書館本館の「16：有線・無線 LAN」は、「大学院生」において「期待度」が高いにもかかわらず「満足度」が低い項目ですが (p.47)、コメントによれば「無線 LAN」の「利用可能範囲が限定されていること」や「つながりにくさ」について不満が多いことが分かります (p.172-173)。

また、附属図書館本館における「サイレントエリア」「非サイレントエリア」の分けについては、図書館としても試行錯誤してきたところですが、利用者それぞれの個別・具体的な理由と体験に裏付けられた長文のコメントを多数いただきました (p.156-158)。多様な立場からの要望を最大限に満たすにはどうすればよいか、さらに分析と検討を続ける必要を感じています。

一般市民向けアンケートには 108 名の方から回答をいただきました。いずれの項目も「現状でよい」が多数という結果でしたが、施設・設備や学生のマナーについて、貴重なご意見をいただいたことに感謝いたします。

最後に、今回のアンケート調査の実施に向けて、学内構成員向けアンケートに関し検討すべき点を付記します。

第一に、設問h-1)～h-3)は、サービス満足度調査の標準的な手法のひとつですが、回答者にはなじみが薄い方式だったかもしれません。そのため、自由記述欄にも「期待度」に関して「意味がわからない」等の意見が複数ありました。教員向けの調査票は紙媒体で配布しましたが、A4版両面の大きさに納めることにこだわったため、回答方法に関する説明が簡潔になりすぎたことは反省すべき点です。

第二に、部局図書室に関する設問や自由記述欄を設けてもよかったと思われます。今回のアンケート調査は、本館及び北図書館に関する設問が主となっていたため、それらの図書館をほとんど利用しない方は回答しづらかったかもしれません。部局図書室に関する設問があれば、より多くの有益な意見を集めることができたでしょう。

第三に、希望者のみが記入する氏名・連絡先欄を設けてもよかったと思われます。自由記述欄に記載されたコメントの中で、サービス改善のためにもっと詳細な情報を知りたい、回答者の疑問に直接お答えしたいと思われるものがいくつかありましたが、連絡方法がないため、諦めざるを得ませんでした。ただし、所属・氏名が記入されていた1件については、回答者である教員に連絡を取ることができ、サービス改善につなげることができました。

本アンケート調査の実施を通じて、我々図書館スタッフは、利用者が感じている図書館の問題点を、以前より明確に共有できるようになりました。皆様のご協力に感謝し、図書館の望ましい変化を感じていただけるよう、また、今後も学習・教育・研究支援のための快適な環境を提供できるよう、不断の努力を続けていきます。

平成 26 年 3 月 北海道大学附属図書館

目次

I. 調査の概要	1
II. 学内構成員編	5
設問 a) あなたの利用者区分を選んでください。	7
設問 b) あなたの所属はどちらですか。(教員)	8
設問 b) あなたの所属はどちらですか。(大学院生)	9
設問 b) あなたの所属はどちらですか。(学部学生)	10
設問 c) あなたが最も多く利用する図書館サービスは何ですか。(教員)	11
設問 c) あなたが最も多く利用する図書館サービスは何ですか。(大学院生)	13
設問 c) あなたが最も多く利用する図書館サービスは何ですか。(学部学生)	14
設問 c) あなたが最も多く利用する図書館サービスは何ですか。(学部学生・学年別) ..	15
設問 d) 図書館の施設や広報, イベント等のうち, 知っているものに○をつけてくださ い。(概要)	18
設問 d) 図書館の施設や広報, イベント等のうち, 知っているものに○をつけてくださ い。(教員)	19
設問 d) 図書館の施設や広報, イベント等のうち, 知っているものに○をつけてくださ い。(大学院生)	20
設問 d) 図書館の施設や広報, イベント等のうち, 知っているものに○をつけてくださ い。(学部学生)	21
設問 d) 図書館の施設や広報, イベント等のうち, 知っているものに○をつけてくださ い。(学部学生・年次別)	22
設問 e) 図書館施設をどの程度利用しますか。(概要)	23
設問 e) 図書館施設をどの程度利用しますか。(教員)	24
設問 e) 図書館施設をどの程度利用しますか。(大学院生)	25
設問 e) 図書館施設をどの程度利用しますか。(学部学生)	26
設問 e) 図書館施設をどの程度利用しますか。(学部学生・学年別)	27
設問 f) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスのうち, 知っているも のに○をつけてください。(概要)	28
設問 f) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスのうち, 知っているも のに○をつけてください。(教員)	29
設問 f) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスのうち, 知っているも のに○をつけてください。(大学院生)	30

設問 f) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスのうち、知っているものに○をつけてください。(学部学生)	31
設問 f) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスのうち、知っているものに○をつけてください。(学部学生・年次別)	32
設問 g) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをどの程度利用しますか。(概要)	33
設問 g) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをどの程度利用しますか。(教員)	34
設問 g) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをどの程度利用しますか。(大学院生)	35
設問 g) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをどの程度利用しますか。(学部学生)	36
設問 g) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをどの程度利用しますか。(学部学生・学年別)	37
設問 h-1) ～ h-3) について	38
設問 h-1) で選択した図書館	38
設問 h-1) の集計(本館)	40
設問 h-1) の集計(北図書館)	42
設問 h-1) のレーダーチャート(本館)	44
設問 h-1) のレーダーチャート(北図書館)	45
設問 h-1) のマトリックス分析(本館)	46
設問 h-1) のマトリックス分析(北図書館)	48
設問 h-1) の集計(教員) [折り込み]	51
設問 h-1) の集計(大学院生) [折り込み]	53
設問 h-1) の集計(学部学生) [折り込み]	55
設問 h-1) 本館：期待度と現状の差(平18併載)	57
設問 h-1) 北図書館：期待度と現状の差(平18併載)	62
設問 h-2) の集計	67
設問 h-3) の集計	68
設問 h-2), 3) のレーダーチャート	69
設問 h-2) のマトリックス分析	70
設問 h-3) のマトリックス分析	72
設問 h-2) および h-3) の集計 [折り込み]	73
設問 h-2 および 3) 期待度と現状の差(平18併載)	75

設問 h-1) ～ h-3) の集計. 部局ごとの期待度と現状の差 (値が低い項目のみ)	78
設問 h-1) 「2: 図書の質と量は十分である」: 部局ごとの期待度と現状の差 (教員/本館)	79
設問 h-1) 「2: 図書の質と量は十分である」: 部局ごとの期待度と現状の差 (大学院生/本館)	80
設問 h-1) 「2: 図書の質と量は十分である」: 部局ごとの期待度と現状の差 (学部学生/北図書館)	81
設問 h-1) 「3: 新刊図書は充実している」: 部局ごとの期待度と現状の差 (教員/本館)	82
設問 h-1) 「3: 新刊図書は充実している」: 部局ごとの期待度と現状の差 (教員/北図書館)	83
設問 h-1) 「3: 新刊図書は充実している」: 部局ごとの期待度と現状の差 (大学院生/本館)	84
設問 h-1) 「3: 新刊図書は充実している」: 部局ごとの期待度と現状の差 (大学院生/北図書館)	85
設問 h-1) 「3: 新刊図書は充実している」: 部局ごとの期待度と現状の差 (学部学生/本館)	86
設問 h-1) 「4: 雑誌の質と量は十分である」: 部局ごとの期待度と現状の差 (教員/本館)	87
設問 h-1) 「5: 視聴覚資料 (DVD等) の質と量は十分である」: 部局ごとの期待度と現状の差 (教員/本館)	88
設問 h-1) 「5: 視聴覚資料 (DVD等) の質と量は十分である」: 部局ごとの期待度と現状の差 (教員/北図書館)	89
設問 h-1) 「5: 視聴覚資料 (DVD等) の質と量は十分である」: 部局ごとの期待度と現状の差 (大学院生/北図書館)	90
設問 h-1) 「5: 視聴覚資料 (DVD等) の質と量は十分である」: 部局ごとの期待度と現状の差 (学部学生/本館)	91
設問 h-1) 「5: 視聴覚資料 (DVD等) の質と量は十分である」: 部局ごとの期待度と現状の差 (学部学生/北図書館)	92
設問 h-1) 「11: 閲覧席の数は十分である」: 部局ごとの期待度と現状の差 (学部学生/北図書館)	93
設問 h-1) 「12: グループで学習・討論できるスペースが十分にある」: 部局ごとの期待度と現状の差 (教員/北図書館)	94
設問 h-1) 「12: グループで学習・討論できるスペースが十分にある」: 部局ごとの期待度と現状の差 (大学院生/北図書館)	95
設問 h-1) 「15: パソコンの台数は十分である」: 部局ごとの期待度と現状の差 (大学院生/本館)	96
設問 h-1) 「15: パソコンの台数は十分である」: 部局ごとの期待度と現状の差 (大学院生/北図書館)	97

設問 h-1) 「15: パソコンの台数は十分である」: 部局ごとの期待度と現状の差 (学部学生/本館)	98
設問 h-1) 「15: パソコンの台数は十分である」: 部局ごとの期待度と現状の差 (学部学生/北図書館)	99
設問 h-1) 「16: 有線・無線 LAN は快適に利用できる」: 部局ごとの期待度と 現状の差 (教員/北図書館)	100
設問 h-1) 「16: 有線・無線 LAN は快適に利用できる」: 部局ごとの期待度と 現状の差 (大学院生/本館)	101
設問 h-1) 「16: 有線・無線 LAN は快適に利用できる」: 部局ごとの期待度と 現状の差 (学部学生/本館)	102
設問 h-1) 「17: コピー機の位置・台数は適切である」: 部局ごとの期待度と現 状の差 (教員/本館)	103
設問 h-1) 「17: コピー機の位置・台数は適切である」: 部局ごとの期待度と現 状の差 (教員/北図書館)	104
設問 h-1) 「17: コピー機の位置・台数は適切である」: 部局ごとの期待度と現 状の差 (大学院生/本館)	105
設問 h-1) 「17: コピー機の位置・台数は適切である」: 部局ごとの期待度と現 状の差 (大学院生/北図書館)	106
設問 h-1) 「17: コピー機の位置・台数は適切である」: 部局ごとの期待度と現 状の差 (学部学生/本館)	107
設問 h-1) 「17: コピー機の位置・台数は適切である」: 部局ごとの期待度と現 状の差 (学部学生/北図書館)	108
設問 h-2) 「19: ホームページはわかりやすく, 必要な情報を得ることができる 」: 部局ごとの期待度と現状の差 (教員)	109
設問 h-2) 「20: 蔵書検索 (OPAC) は使いやすく, 必要な情報を得ることができ る」: 部局ごとの期待度と現状の差 (教員)	110
設問 h-2) 「21: 電子ジャーナルの質と量は十分である」: 部局ごとの期待度と 現状の差 (教員)	111
設問 h-2) 「21: 電子ジャーナルの質と量は十分である」: 部局ごとの期待度と 現状の差 (大学院生)	112
設問 h-2) 「21: 電子ジャーナルの質と量は十分である」: 部局ごとの期待度と 現状の差 (学部学生)	113
設問 h-2) 「22: 電子ブックの質と量は十分である」: 部局ごとの期待度と現状 の差 (教員)	114
設問 h-2) 「22: 電子ブックの質と量は十分である」: 部局ごとの期待度と現状 の差 (大学院生)	115
設問 h-2) 「22: 電子ブックの質と量は十分である」: 部局ごとの期待度と現状 の差 (学部学生)	116
設問 h-2) 「23: データベースは充実しており, アクセスは快適である」: 部局 ごとの期待度と現状の差 (教員)	117

設問 h-2) 「23: データベースは充実しており, アクセスは快適である」: 部局 ごとの期待度と現状の差 (大学院生)	118
設問 h-2) 「24: 電子ジャーナル・電子ブック・データベースについて, 利用者 の希望が十分に反映されている」: 部局ごとの期待度と現状の差 (教員)	119
設問 h-2) 「24: 電子ジャーナル・電子ブック・データベースについて, 利用者 の希望が十分に反映されている」: 部局ごとの期待度と現状の差 (大学院生)	120
設問 h-2) 「24: 電子ジャーナル・電子ブック・データベースについて, 利用者 の希望が十分に反映されている」: 部局ごとの期待度と現状の差 (学部学生)	121
設問 h-3) 「31: 職員はすすんで手助けしてくれる」: 部局ごとの期待度と現状 の差 (大学院生)	122
設問 h-3) 「31: 職員はすすんで手助けしてくれる」: 部局ごとの期待度と現状 の差 (学部学生)	123
設問 h-3) 「33: 利用者の意見は, サービスに十分に反映されている」: 部局ご との期待度と現状の差 (教員)	124
自由記述欄	125
はじめに	125
自由記述欄 目次	126
Ⅲ. 一般市民編	221
付録 1 調査項目	237
(1) 学内構成員用 調査票	237
(2) 一般市民用 調査票	239
(3) 学内構成員用 Webフォーム	241
(4) 一般市民用 Webフォーム	245
付録 2 その他	247

I 調査の概要

1. 調査の目的

本調査は、本学教員・学生及び一般市民の附属図書館に対する満足度・要望などを把握し、図書館サービスの改善や充実を図るための基礎資料を得ることを目的とする。

2. 調査の組織

上記の目的のために、北海道大学附属図書館委員会点検評価小委員会の下に、図書館職員をメンバーとする利用者アンケートワーキンググループを設け、作業にあたった。

3. 調査の対象

図書館システムの利用者データ（有効期限 2013 年 10 月 1 日以降）から、以下のとおり利用者区分毎に対象者を抽出した。

- ・ 教員 — 全員（ただし、再雇用以外の特任教員を除く）
- ・ 大学院生 — 全員
- ・ 学部学生 — 全員
- ・ 一般市民 — 200 名を無作為抽出

4. 調査の方法

以下のとおり利用者区分毎にアンケートの依頼・回収を行った。

- ・ 教員 — 学内便で調査票を送付し、同封の返信用封筒で返送願う。
- ・ 大学院生 — 電子メールで URL を通知した Web フォームから回答願う。
- ・ 学部学生 — 同上
- ・ 一般市民 — 郵便で調査票を送付し、同封の返信用封筒で返送願う。

ただし、教員・一般市民が Web フォームで回答したり、学部学生・大学院生が調査票で回答することも可能とした。また調査票の回収は、学内の各図書館（室）においても行った。

5. 調査項目

本調査の調査項目は巻末に付したが、教員・大学院生・学部学生は共通とし、一般市民は別のものとした。なお教員・大学院生・学部学生に対する調査項目は、以下の方針により作成した。

（1）回答率を上げるため、設問は厳選する。

- ・ 所要時間 10 分程度で回答できるアンケートとする。

- ・ 調査票（紙ベース）、Web フォームのどちらでも回答可能なようにする。
 - ・ 調査票は、A4 用紙両面に収まるようにする。
- （2）前回調査（平成 18 年 12 月実施。以下同じ）との比較ができるアンケートとする。
- ・ LibQUAL+（ライブカル）に基づく設問群を主とし、アンケートの後半に置く。（ただし、図書館をめぐる環境変化に対応し、項目の一部入替えや文言の修正を行う）
 - ・ 設問は「施設」「ネットワーク上のサービス」「スタッフ」にグループ分けする。
 - ※ 図書館(室)は利用せずに「ネットワーク上のサービス」（電子ジャーナル・データベース等）のみ利用している人でも回答しやすいように
 - ・ 数値は 7 段階とする。※前回調査との比較のしやすさを優先
 - ・ 「現状」「期待度」とも、選択肢「N（わからない）」を設定する。
 - ※ 回答者の精神的な負担を軽くするとともに、無理に回答することによる評価のぼやけを回避するため。
 - ※ 前回調査では「現状」にのみ「N（わからない）」が設定されていた。その結果、「現状」で「N（わからない）」を選択していても、「期待度」は数値を選択しているケースが多かったため。
- （3）アンケートの前半に「図書館の施設・イベント等」「ネットワーク上のサービス」に関する設問を置き、認知度等を聞く。
- ・ 「図書館の施設・イベント等」「ネットワーク上のサービス」のそれぞれについて、利用頻度を聞く。
 - ・ 認知度を尋ねる項目は、図書館が主体となっているサービス、イベントに限る。

6. 調査の回収状況

回収率が最も高いのは一般市民の 55.1%であり、次いで教員 39.7%、学部学生 6.4%、大学院生 5.2%の順である。回収率について前回調査と比較すると、教員はほぼ同じだが、大学院生及び学部学生は大幅に低下している。これには、前回は郵送による調査票送付／返信用封筒による回収だったのに対し、今回は予算の都合により、電子メールによる通知／Web フォームによる回答だったことが影響していると思われる。

表：回収状況

	総数 (A)	対象者 数	配布等 不能 *	配布・ 発送数 (B)	回答数 (C)	回収率 (C)/(B)	回答率 (C)/(A)
教員	2,077	2,077	—	2,077	824	39.7%	39.7%
大学院生	6,204	6,204	131	6,073	315	5.2%	5.1%
学部学生	11,394	11,394	24	11,370	722	6.4%	6.3%
一般市民	1,118	200	4	196	108	55.1%	9.7%
総計	20,793	19,875	159	19,716	1,969	10.0%	9.5%

注：＊ 大学院生・学部学生については、メールアドレスの不明・間違い等によりメール送信ができなかったものの数。一般市民については、住所変更等により調査票の郵送ができなかったものの数。

表：前回調査(平成 18 年 12 月実施)の回収状況

	総数 (A)	配布数 (B)	回答数 (C)	回収率 (C)/(B)	回答率 (C)/(A)
教員	2,150	2,150	775	36.0%	36.0%
大学院生	6,155	1,341	371	27.7%	6.0%
学部学生	11,493	1,378	256	18.6%	2.2%
一般市民	—	—	—	—	—
総計	19,798	4,869	1,402	28.8%	7.1%

注： 大学院生、学部学生は無作為抽出によって配布者を決定

回答方法について、教員では 10.7%，一般市民では 3.7%が Web フォームによる回答であった。大学院生・学部学生では、ほぼ全てが Web フォームによる回答であった。

表：回答方法

	回答数	調査票	Web フォーム
教員	824	736 (89.3%)	88 (10.7%)
大学院生	315	3 (1.0%)	312 (99.0%)
学部学生	722	0 (0.0%)	722 (100.0%)
一般市民	108	104 (96.3%)	4 (3.7%)
総計	1,969	843 (42.8%)	1,126 (57.2%)

7. 報告書の構成と特徴

- (1) 教員・大学院生・学部学生の集計結果を「学内構成員編」として掲載し、次いで一般市民の集計結果を「一般市民編」として掲載した。また、巻末に本調査の調査項目を掲載した。
- (2) 「学内構成員編」において、LibQUAL+ (ライプカル) に基づく 7 段階評価の設問については、できる限り前回調査との比較を行った。
- (3) 各集計表・グラフ等に関するコメントの記述は基本的に事実の提示にとどめ、その解釈については読者の判断にゆだねることとした。
- (4) 自由記述部分の掲載にあたっては、最小限の誤字・脱字等の修正にとどめ、できる限り生の声を反映するように努めた。また、36 のカテゴリーに分類して掲載した。各カテゴリーの項目は、「自由記述欄 目次」(p.126～128) を参照されたい。

Ⅱ． 学内構成員編

設問a) あなたの利用者区分を選んでください。

利用者区分	配布・発送数	回答数	回収率	回答に占める割合
教員	2,077	824	39.7%	44.3%
博士課程4年次	6,073	15	5.2%	0.8%
博士課程3年次		52		2.8%
博士課程2年次		27		1.5%
博士課程1年次		28		1.5%
専門職学位課程3年次		10		0.5%
専門職学位課程2年次		8		0.4%
専門職学位課程1年次		6		0.3%
修士課程2年次		96		5.2%
修士課程1年次		73		3.9%
学部学生6年次	11,370	17	6.4%	0.9%
学部学生5年次		18		1.0%
学部学生4年次		163		8.8%
学部学生3年次		148		8.0%
学部学生2年次		165		8.9%
学部学生1年次		211		11.3%
総計	19,520	1,861	9.5%	100.0%

設問b) あなたの所属はどちらですか。(教員)

所属	配布・発送数	回答数	回収率	回答に占める割合(A)	大学概要による人数	大学概要による構成比(B)	(A)/(B)
01) 文学研究科	103	34	33.0%	4.1%	104	5.1%	0.805
02) 法学研究科	65	23	35.4%	2.8%	68	3.3%	0.833
03) 経済学研究科	49	23	46.9%	2.8%	49	2.4%	1.156
04) 医学研究科	152	96	63.2%	11.7%	142	7.0%	1.666
05) 歯学研究科	84	40	47.6%	4.9%	79	3.9%	1.247
06) 獣医学研究科	43	27	62.8%	3.3%	46	2.3%	1.446
07) 情報科学研究科	93	21	22.6%	2.5%	94	4.6%	0.550
08) 水産科学研究院	81	25	30.9%	3.0%	81	4.0%	0.760
10) 地球環境科学研究院	56	26	46.4%	3.2%	56	2.8%	1.144
12) 理学院	196	69	35.2%	8.4%	198	9.8%	0.859
14) 薬学院	57	25	43.9%	3.0%	58	2.9%	1.062
15) 農学院	127	52	40.9%	6.3%	122	6.0%	1.050
17) 先端生命科学研究院	31	13	41.9%	1.6%	27	1.3%	1.186
19) 教育学研究院	41	16	39.0%	1.9%	41	2.0%	0.961
21) メディア・コミュニケーション研究院	54	13	24.1%	1.6%	54	2.7%	0.593
23) 保健科学研究院	69	25	36.2%	3.0%	69	3.4%	0.893
25) 工学研究院	285	108	37.9%	13.1%	284	14.0%	0.937
28) 公共政策学連携研究部	18	7	38.9%	0.8%	19	0.9%	0.908
29) 北海道大学病院	194	37	19.1%	4.5%	158	7.8%	0.577
30) 低温科学研究所	44	21	47.7%	2.5%	44	2.2%	1.176
31) 電子科学研究所	50	19	38.0%	2.3%	49	2.4%	0.955
32) 遺伝子病制御研究所	31	11	35.5%	1.3%	30	1.5%	0.903
33) 触媒化学研究センター	20	6	30.0%	0.7%	22	1.1%	0.672
34) スラブ研究センター	15	6	40.0%	0.7%	14	0.7%	1.056
35) 情報基盤センター	12	3	25.0%	0.4%	12	0.6%	0.616
36) アイソトープ総合センター	2	1	50.0%	0.1%	3	0.1%	0.821
37) 総合博物館	8	3	37.5%	0.4%	9	0.4%	0.821
38) 量子集積エレクトロニクス研究センター	7	0	0.0%	0.0%	6	0.3%	0.000
39) 北方生物圏フィールド科学センター	39	10	25.6%	1.2%	40	2.0%	0.616
42) 人獣共通感染症リサーチセンター	9	4	44.4%	0.5%	12	0.6%	0.821
43) 大学文書館	1	0	0.0%	0.0%	1	0.0%	0.000
44) 観光学高等研究センター	4	1	25.0%	0.1%	4	0.2%	0.616
46) アイヌ・先住民研究センター	5	4	80.0%	0.5%	5	0.2%	1.971
47) 社会科学実験研究センター	1	0	0.0%	0.0%	1	0.0%	0.000
55) 保健センター	2	1	50.0%	0.1%	2	0.1%	1.232
60) 創成研究機構	2	1	50.0%	0.1%	2	0.1%	1.232
61) 国際本部	17	5	29.4%	0.6%	13	0.6%	0.948
62) 高等教育推進機構	9	6	66.7%	0.7%	8	0.4%	1.848
64) 安全衛生本部	1	1	100.0%	0.1%	1	0.0%	2.464
99) [無記入]	-	41	-	5.0%	-	-	-
総計	2,077	824	39.7%	100.0%	2,027	100.0%	1.000

【コメント】

回収率が最も高いのは、医学研究科の63.2%であり、ついで獣医 62.8%、低温研 47.7%、歯学 47.6%の順である。(発送数10以上)
回収率が最も低いのは、大学病院の19.1%であり、ついで情報科学 22.6%、メディア 24.1%、情報基盤センター 25.0%の順である。(発送数10以上)

所属別の「回答に占める比率(A)」と「大学概要による構成比(B)」の比率(A)/(B)を見ると、1.2以上は医、歯、獣医であり、0.8以下は情報科学、水産、メディア、病院、触媒、情基センター、北方生物圏である。(発送数10以上)

よって本アンケートにおける教員分の回答には上記1.2以上の部局の意見が多く反映され、また上記0.8以下の部局の意見は少なく反映されていることになる。

設問b)あなたの所属はどちらですか。(大学院生)

所属	配布・発送数	回答数	回収率	回答に占める割合 (A)	大学概要による人数	大学概要による構成比 (B)	(A)/(B)
01) 文学研究科	458	59	12.9%	18.7%	460	7.5%	2.512
02) 法科大学院	253	17	11.5%	5.4%	168	2.7%	1.982
02) 法学研究科		12		3.8%	91	1.5%	2.583
03) 会計専門職大学院	150	3	7.3%	1.0%	48	0.8%	1.224
03) 経済学研究科		8		2.5%	102	1.7%	1.536
04) 医学研究科	436	7	1.6%	2.2%	438	7.1%	0.313
05) 歯学研究科	149	2	1.3%	0.6%	149	2.4%	0.263
06) 獣医学研究科	80	1	1.3%	0.3%	85	1.4%	0.230
07) 情報科学研究科	580	11	1.9%	3.5%	583	9.4%	0.370
09) 水産科学院	301	21	7.0%	6.7%	305	4.9%	1.349
11) 環境科学院	448	12	2.7%	3.8%	463	7.5%	0.508
13) 理学院	402	17	4.2%	5.4%	410	6.6%	0.812
16) 農学院	505	25	5.0%	7.9%	518	8.4%	0.945
18) 生命科学院	386	16	4.1%	5.1%	396	6.4%	0.791
20) 教育学院	214	18	8.4%	5.7%	214	3.5%	1.648
22) 国際広報メディア・観光学院	180	18	10.0%	5.7%	181	2.9%	1.948
24) 保健科学院	126	13	10.3%	4.1%	126	2.0%	2.021
26) 工学院	907	32	3.5%	10.2%	924	15.0%	0.678
27) 総合化学院	407	15	3.7%	4.8%	418	6.8%	0.703
28) 公共政策学教育部	91	3	3.3%	1.0%	91	1.5%	0.646
不明・無回答	—	5	—	1.6%	—	—	—
総計	6,073	315	5.2%	100.0%	6,170	100.0%	1.000

【コメント】

回収率が最も高いのは、文学研究科の12.9%であり、ついで法学(法科大学院含む) 11.5%、保健科学 10.3%、国際広報メディア 10.0%の順である。

回収率が最も低いのは、歯学、獣医学の1.3%であり、ついで医学 1.6%、情報科学 1.9%の順である。

所属別の「回答に占める比率 (A)」と「大学概要による構成比 (B)」の比率 (A)/(B)を見ると、1.2以上は文、法科大学院、法、会計専門職大学院、経済、水産、教育、国際広報、保健であり、0.8以下は医、歯、獣医、情報科学、環境、生命、工、総合化学院、公共政策である。

よって本アンケートにおける大学院生分の回答には上記1.2以上の部局の意見が多く反映され、また上記0.8以下の部局の意見は少なく反映されていることになる。

設問b)あなたの所属はどちらですか。(学部学生)

所属	配布・発送数	回答数	回収率	回答に占める割合(A)	大学概要による人数	大学概要による構成比(B)	(A)/(B)
00) 総合教育部	2,659	211	7.9%	29.2%	2,686	23.6%	1.240
01) 文学部	649	74	11.4%	10.2%	649	5.7%	1.799
02) 法学部	720	62	8.6%	8.6%	721	6.3%	1.357
03) 経済学部	640	40	6.3%	5.5%	641	5.6%	0.985
04) 医学部	1,141	53	4.6%	7.3%	1,140	10.0%	0.734
05) 歯学部	270	10	3.7%	1.4%	270	2.4%	0.584
06) 獣医学部	206	15	7.3%	2.1%	206	1.8%	1.149
08) 水産学部	661	29	4.4%	4.0%	661	5.8%	0.692
12) 理学部	970	57	5.9%	7.9%	970	8.5%	0.927
14) 薬学部	316	24	7.6%	3.3%	315	2.8%	1.202
15) 農学部	715	44	6.2%	6.1%	711	6.2%	0.977
19) 教育学部	185	10	5.4%	1.4%	185	1.6%	0.853
25) 工学部	2,238	91	4.1%	12.6%	2,239	19.7%	0.641
99) [無回答等]	-	2	-	0.3%	-	-	-
総計	11,370	722	6.4%	100.0%	11,394	100%	1.000

【注】

本アンケート調査においては、学部学生1年次は全て総合教育部所属とした。(実際には、各学部所属の学生が若干名いる。また、学部別入試で入学した学生の中には、当該学部には所属していると認識している学生もいる。)

【コメント】

回収率が最も高いのは、文学部の11.4%であり、ついで法 8.6%、総合教育部 7.9%、薬 7.6%、獣医 7.3%の順である。

回収率が最も低いのは、歯学部の3.7%であり、ついで工 4.1%、水産 4.4%、医 4.6%の順である。

所属別の「回答に占める比率(A)」と「大学概要による構成比(B)」の比率(A)/(B)を見ると、1.2以上は総合教育部、文、法、薬であり、0.8以下は医、歯、水産、工である。

よって本アンケートにおける学部学生分の回答には上記1.2以上の部局の意見が多く反映され、また上記0.8以下の部局の意見は少なく反映されていることになる。

設問c) あなたが最も多く利用する図書館サービスは何ですか。(教員)

最も多い

	実数					回答数に占める割合		
	1. 図書館施設の利用	2. インターネットによる電子ジャーナル・データベース等の利用	3. その他	無回答等	回答数	1. 図書館施設の利用	2. インターネットによる電子ジャーナル・データベース等の利用	3. その他
01) 文学研究科	15	16	1	2	34	44.1%	47.1%	2.9%
02) 法学研究科	17	1		5	23	73.9%	4.3%	0.0%
03) 経済学研究科	9	12	1	1	23	39.1%	52.2%	4.3%
04) 医学研究科	9	78		8	95	9.5%	82.1%	0.0%
05) 歯学研究科	3	31		6	40	7.5%	77.5%	0.0%
06) 獣医学研究科	1	25		1	27	3.7%	92.6%	0.0%
07) 情報科学研究科	1	16		4	21	4.8%	76.2%	0.0%
08) 水産科学研究院	4	18		3	25	16.0%	72.0%	0.0%
10) 地球環境科学研究院	1	25			26	3.8%	96.2%	0.0%
12) 理学院	7	57		5	69	10.1%	82.6%	0.0%
14) 薬学院		24		1	25	0.0%	96.0%	0.0%
15) 農学院	1	42		9	52	1.9%	80.8%	0.0%
17) 先端生命科学研究院		12		1	13	0.0%	92.3%	0.0%
19) 教育学研究院	11	4		1	16	68.8%	25.0%	0.0%
21) メディア・コミュニケーション研究院	9	4			13	69.2%	30.8%	0.0%
23) 保健科学研究院	1	18		6	25	4.0%	72.0%	0.0%
25) 工学研究院	13	78		17	108	12.0%	72.2%	0.0%
28) 公共政策学連携研究部	4	3			7	57.1%	42.9%	0.0%
29) 北海道大学病院	2	31		4	37	5.4%	83.8%	0.0%
30) 低温科学研究所		20		1	21	0.0%	95.2%	0.0%
31) 電子科学研究所	1	16		2	19	5.3%	84.2%	0.0%
32) 遺伝子病制御研究所	1	8		2	11	9.1%	72.7%	0.0%
33) 触媒化学研究センター		6			6	0.0%	100.0%	0.0%
34) スラブ研究センター	5	1			6	83.3%	16.7%	0.0%
35) 情報基盤センター		3			3	0.0%	100.0%	0.0%
36) アイソトープ総合センター		1			1	0.0%	100.0%	0.0%
37) 総合博物館	2	1			3	66.7%	33.3%	0.0%
39) 北方生物圏フィールド科学センター		10			10	0.0%	100.0%	0.0%
42) 人獣共通感染症リサーチセンター		4			4	0.0%	100.0%	0.0%
44) 観光学高等研究センター		1			1	0.0%	100.0%	0.0%
46) アイヌ・先住民研究センター	2			2	4	50.0%	0.0%	0.0%
54) 探索医療教育研究センター	1				1	100.0%	0.0%	0.0%
55) 保健センター		1			1	0.0%	100.0%	0.0%
60) 創成研究機構		1			1	0.0%	100.0%	0.0%
61) 国際本部	4			1	5	80.0%	0.0%	0.0%
62) 高等教育推進機構		6			6	0.0%	100.0%	0.0%
64) 安全衛生本部		1			1	0.0%	100.0%	0.0%
99) [無回答]	4	35	1	1	41	9.8%	85.4%	2.4%
総計	128	610	3	83	824	15.5%	74.0%	0.4%

「1. 図書館施設の利用」を選択した人の利用図書館(室)

	実数					「1. 図書館施設の利用」を選択した回答数に占める割合		
	(1)本館	(2)北図書館	(3)部局図書館(室)	99) [無回答]	「1. 図書館施設の利用」を選択した回答数	(1)本館	(2)北図書館	(3)部局図書館(室)
01) 文学研究科	5	1	7	2	15	33.3%	6.7%	46.7%
02) 法学研究科	15		1	1	17	88.2%	0.0%	5.9%
03) 経済学研究科	8		1		9	88.9%	0.0%	11.1%
04) 医学研究科	1	3	5		9	11.1%	33.3%	55.6%
05) 歯学研究科	1		2		3	33.3%	0.0%	66.7%
06) 獣医学研究科			1		1	0.0%	0.0%	100.0%
07) 情報科学研究科			1		1	0.0%	0.0%	100.0%
08) 水産科学研究院			3	1	4	0.0%	0.0%	75.0%
10) 地球環境科学研究所	1				1	100.0%	0.0%	0.0%
12) 理学研究院	2	2	1	2	7	28.6%	28.6%	14.3%
14) 薬学研究院	—	—	—	—	0	—	—	—
15) 農学研究院	1				1	100.0%	0.0%	0.0%
17) 先端生命科学研究院	—	—	—	—	0	—	—	—
19) 教育学研究院	11				11	100.0%	0.0%	0.0%
21) メディア・コミュニケーション研究院	1	7	1		9	11.1%	77.8%	11.1%
23) 保健科学研究院			1		1	0.0%	0.0%	100.0%
25) 工学研究院	3	1	8	1	13	23.1%	7.7%	61.5%
28) 公共政策学連携研究部	2		1	1	4	50.0%	0.0%	25.0%
29) 北海道大学病院		1	1		2	0.0%	50.0%	50.0%
30) 低温科学研究所	—	—	—	—	0	—	—	—
31) 電子科学研究所		1			1	0.0%	100.0%	0.0%
32) 遺伝子病制御研究所		1			1	0.0%	100.0%	0.0%
33) 触媒化学研究センター	—	—	—	—	0	—	—	—
34) スラブ研究センター	5				5	100.0%	0.0%	0.0%
35) 情報基盤センター	—	—	—	—	0	—	—	—
36) アイソトープ総合センター	—	—	—	—	0	—	—	—
37) 総合博物館				2	2	0.0%	0.0%	0.0%
39) 北方生物圏フィールド科学センター	—	—	—	—	0	—	—	—
42) 人獣共通感染症リサーチセンター	—	—	—	—	0	—	—	—
44) 観光学高等研究センター	—	—	—	—	0	—	—	—
46) アイヌ・先住民研究センター	2				2	100.0%	0.0%	0.0%
54) 探索医療教育研究センター			1		1	0.0%	0.0%	100.0%
55) 保健センター	—	—	—	—	0	—	—	—
60) 創成研究機構	—	—	—	—	0	—	—	—
61) 国際本部	3			1	4	75.0%	0.0%	0.0%
62) 高等教育推進機構	—	—	—	—	0	—	—	—
64) 安全衛生本部	—	—	—	—	0	—	—	—
99) [無回答]	2	1	1		4	50.0%	25.0%	25.0%
総計	63	18	36	11	128	49.2%	14.1%	28.1%

【コメント】

全体では、「2. インターネットによる電子ジャーナル・データベース等の利用」が74.0%を占める。
研究科別でみると、獣医、地球環境、薬学、先端生命、低温研、北方生物圏では9割以上を占める。(回答数10以上)
「1. 図書館施設の利用」が多いのは、法学、教育、メディアである。(回答数10以上)
「1. 図書館施設の利用」を選択した人が利用する図書館(室)は、本館が49.2%、部局図書室が28.1%を占める。
本館の利用が最も多いのは教育で100%、次いで法学 88.2%である。(回答数10以上)
部局図書室の利用が最も多いのは、工学で61.5%、次いで文学 46.7%である。(回答数10以上)

設問c) あなたが最も多く利用する図書館サービスは何ですか。(大学院生)

最も多い

	実数					回答数に占める割合		
	1. 図書館施設の利用	2. インターネットによる電子ジャーナル・データベース等の利用	3. その他	無回答等	回答数	1. 図書館施設の利用	2. インターネットによる電子ジャーナル・データベース等の利用	3. その他
01) 文学研究科	49	9		1	59	83.1%	15.3%	0.0%
02) 法科大学院	17				17	100.0%	0.0%	0.0%
02) 法学研究科	11	1			12	91.7%	8.3%	0.0%
03) 会計専門職大学院	3				3	100.0%	0.0%	0.0%
03) 経済学研究科	8				8	100.0%	0.0%	0.0%
04) 医学研究科	2	5			7	28.6%	71.4%	0.0%
05) 歯学研究科		2			2	0.0%	100.0%	0.0%
06) 獣医学研究科		1			1	0.0%	100.0%	0.0%
07) 情報科学研究科	5	5		1	11	45.5%	45.5%	0.0%
09) 水産科学院	7	14			21	33.3%	66.7%	0.0%
11) 環境科学院	4	8			12	33.3%	66.7%	0.0%
13) 理学院	12	5			17	70.6%	29.4%	0.0%
16) 農学院	17	8			25	68.0%	32.0%	0.0%
18) 生命科学院	10	6			16	62.5%	37.5%	0.0%
20) 教育学院	13	5			18	72.2%	27.8%	0.0%
22) 国際広報メディア・観光学院	14	3		1	18	77.8%	16.7%	0.0%
24) 保健科学院	4	9			13	30.8%	69.2%	0.0%
26) 工学院	23	8		1	32	71.9%	25.0%	0.0%
27) 総合化学院	8	7			15	53.3%	46.7%	0.0%
28) 公共政策学教育部	2	1			3	66.7%	33.3%	0.0%
99) [無回答]	4	1			5	80.0%	20.0%	0.0%
総計	213	98	0	4	315	67.6%	31.1%	0.0%

「1. 図書館施設の利用」を選択した人の利用図書館(室)

	実数					「1. 図書館施設の利用」を選択した回答数に占める割合		
	(1)本館	(2)北図書館	(3)部局図書館(室)	99) [無回答]	「1. 図書館施設の利用」を選択した回答数	(1)本館	(2)北図書館	(3)部局図書館(室)
01) 文学研究科	44	1	3	1	49	89.8%	2.0%	6.1%
02) 法科大学院	15		1	1	17	88.2%	0.0%	5.9%
02) 法学研究科	10			1	11	90.9%	0.0%	0.0%
03) 会計専門職大学院		2	1		3	0.0%	66.7%	33.3%
03) 経済学研究科	7		1		8	87.5%	0.0%	12.5%
04) 医学研究科	2				2	100.0%	0.0%	0.0%
07) 情報科学研究科	1	2		2	5	20.0%	40.0%	0.0%
09) 水産科学院			5	2	7	0.0%	0.0%	71.4%
11) 環境科学院	3	1			4	75.0%	25.0%	0.0%
13) 理学院	5	5	1	1	12	41.7%	41.7%	8.3%
16) 農学院	8	3	4	2	17	47.1%	17.6%	23.5%
18) 生命科学院	6	2	1	1	10	60.0%	20.0%	10.0%
20) 教育学院	11	2			13	84.6%	15.4%	0.0%
22) 国際広報メディア・観光学院	2	12			14	14.3%	85.7%	0.0%
24) 保健科学院	2	2			4	50.0%	50.0%	0.0%
26) 工学院	4	4	11	4	23	17.4%	17.4%	47.8%
27) 総合化学院	5	3			8	62.5%	37.5%	0.0%
28) 公共政策学教育部	2				2	100.0%	0.0%	0.0%
99) [無回答]	2	2			4	50.0%	50.0%	0.0%
総計	129	41	28	15	213	60.6%	19.2%	13.1%

【コメント】

全体では、「1. 図書館施設の利用」が67.6%を占める。

研究科別でみると、文学、法学、法科大学院では8割以上を占める。(回答数10以上)

「2. インターネットによる電子ジャーナル・データベース等の利用」が多いのは、水産、環境、保健でそれぞれ6割以上である。(回答数10以上)

「1. 図書館施設の利用」を選択した人が利用する図書館(室)は、本館が60.6%、北図書館が19.2%を占める。

研究科別でみると、文学、法学、法科大学院、教育では本館が8割以上を占める。(回答数10以上)

国際広報は北図書館が8割以上を占める。理学院は本館と北図書館を約4割ずつ利用している。(回答数10以上)

部局図書館の利用が多いのは工学院であり、47.8%である。(回答数10以上)

設問c) あなたが最も多く利用する図書館サービスは何ですか。(学部学生)

最も多い

	実数					回答数に占める割合		
	1. 図書館施設の利用	2. インターネットによる電子ジャーナル・データベース等の利用	3. その他	無回答等	回答数	1. 図書館施設の利用	2. インターネットによる電子ジャーナル・データベース等の利用	3. その他
00) 総合教育部	196	15			211	92.9%	7.1%	0.0%
01) 文学部	70	4			74	94.6%	5.4%	0.0%
02) 法学部	57	4	1		62	91.9%	6.5%	1.6%
03) 経済学部	35	5			40	87.5%	12.5%	0.0%
04) 医学部	46	7			53	86.8%	13.2%	0.0%
05) 歯学部	10				10	100.0%	0.0%	0.0%
06) 獣医学部	10	5			15	66.7%	33.3%	0.0%
08) 水産学部	29				29	100.0%	0.0%	0.0%
12) 理学部	51	6			57	89.5%	10.5%	0.0%
14) 薬学部	21	3			24	87.5%	12.5%	0.0%
15) 農学部	38	5	1		44	86.4%	11.4%	2.3%
19) 教育学部	10				10	100.0%	0.0%	0.0%
25) 工学部	81	10			91	89.0%	11.0%	0.0%
99) [無回答等]	2				2	100.0%	0.0%	0.0%
総計	656	64	2		722	90.9%	8.9%	0.3%

「1. 図書館施設の利用」を選択した人の利用図書館(室)

	実数					「1. 図書館施設の利用」を選択した回答数に占める割合		
	(1)本館	(2)北図書館	(3)部局図書館(室)	99) [無回答]	「1. 図書館施設の利用」を選択した回答数	(1)本館	(2)北図書館	(3)部局図書館(室)
00) 総合教育部	10	170	11	5	196	5.1%	86.7%	5.6%
01) 文学部	64	2	2	2	70	91.4%	2.9%	2.9%
02) 法学部	48	1	1	7	57	84.2%	1.8%	1.8%
03) 経済学部	31	3		1	35	88.6%	8.6%	0.0%
04) 医学部	14	18	12	2	46	30.4%	39.1%	26.1%
05) 歯学部	2	3	4	1	10	20.0%	30.0%	40.0%
06) 獣医学部	2	7	1		10	20.0%	70.0%	10.0%
08) 水産学部	3	11	9	6	29	10.3%	37.9%	31.0%
12) 理学部	29	17	1	4	51	56.9%	33.3%	2.0%
14) 薬学部	9	7	3	2	21	42.9%	33.3%	14.3%
15) 農学部	22	9	4	3	38	57.9%	23.7%	10.5%
19) 教育学部	8	1		1	10	80.0%	10.0%	0.0%
25) 工学部	15	48	10	8	81	18.5%	59.3%	12.3%
99) [無回答等]	1	1			2	50.0%	50.0%	0.0%
総計	258	298	58	42	656	39.3%	45.4%	8.8%

【コメント】

全体では、「1. 図書館施設の利用」が90.9%を占め、全ての学部で最も多い。

「2. インターネットによる電子ジャーナル・データベース等の利用」が最も多いのは、獣医であり33.3%を占める。

「1. 図書館施設の利用」を選択した人が利用する図書館(室)は、北図書館が最も多く45.4%、次いで本館の39.3%である。

学部別に見ると、本館の利用が最も多いのは、文学部の91.4%であり、次いで経済 88.6%、法 84.2%、教育 80.0%の順である。

北図書館の利用が最も多いのは、総合教育部の86.7%であり、次いで獣医 70.0%、工 59.3%の順である。

部局図書室の利用が最も多いのは、歯学部の40.0%であり、次いで水産 31.0%、医 26.1%の順である。

設問c) あなたが最も多く利用する図書館サービスは何ですか。(学部学生・学年別) **最も多い**

	実数					回答数に占める割合		
	1. 図書館施設の利用	2. インターネットによる電子ジャーナル・データベース等の利用	3. その他	無回答等	回答数	1. 図書館施設の利用	2. インターネットによる電子ジャーナル・データベース等の利用	3. その他
1年次	196	15			211	92.9%	7.1%	0.0%
00) 総合教育部	196	15			211	92.9%	7.1%	0.0%
2年次	158	7			165	95.8%	4.2%	0.0%
01) 文学部	21	3			24	87.5%	12.5%	0.0%
02) 法学部	22	1			23	95.7%	4.3%	0.0%
03) 経済学部	12	1			13	92.3%	7.7%	0.0%
04) 医学部	10				10	100.0%	0.0%	0.0%
05) 歯学部	1				1	100.0%	0.0%	0.0%
06) 獣医	2				2	100.0%	0.0%	0.0%
08) 水産学部	14				14	100.0%	0.0%	0.0%
12) 理学部	22				22	100.0%	0.0%	0.0%
14) 薬学部	7				7	100.0%	0.0%	0.0%
15) 農学部	15	1			16	93.8%	6.3%	0.0%
19) 教育学部	4				4	100.0%	0.0%	0.0%
25) 工学部	27	1			28	96.4%	3.6%	0.0%
99) [無回答等]	1				1	100.0%	0.0%	0.0%
3年次	135	12	1		148	91.2%	8.1%	0.7%
01) 文学部	27				27	100.0%	0.0%	0.0%
02) 法学部	16	2	1		19	84.2%	10.5%	5.3%
03) 経済学部	9	1			10	90.0%	10.0%	0.0%
04) 医学部	12	1			13	92.3%	7.7%	0.0%
05) 歯学部	1				1	100.0%	0.0%	0.0%
06) 獣医	2				2	100.0%	0.0%	0.0%
08) 水産学部	7				7	100.0%	0.0%	0.0%
12) 理学部	16	2			18	88.9%	11.1%	0.0%
14) 薬学部	6	2			8	75.0%	25.0%	0.0%
15) 農学部	14	2			16	87.5%	12.5%	0.0%
19) 教育学部	2				2	100.0%	0.0%	0.0%
25) 工学部	23	2			25	92.0%	8.0%	0.0%
4年次以上	167	30	1		198	84.3%	15.2%	0.5%
01) 文学部	22	1			23	95.7%	4.3%	0.0%
02) 法学部	19	1			20	95.0%	5.0%	0.0%
03) 経済学部	14	3			17	82.4%	17.6%	0.0%
04) 医学部	24	6			30	80.0%	20.0%	0.0%
05) 歯学部	8				8	100.0%	0.0%	0.0%
06) 獣医	6	5			11	54.5%	45.5%	0.0%
08) 水産学部	8				8	100.0%	0.0%	0.0%
12) 理学部	13	4			17	76.5%	23.5%	0.0%
14) 薬学部	8	1			9	88.9%	11.1%	0.0%
15) 農学部	9	2	1		12	75.0%	16.7%	8.3%
19) 教育学部	4				4	100.0%	0.0%	0.0%
25) 工学部	31	7			38	81.6%	18.4%	0.0%
99) [無回答等]	1				1	100.0%	0.0%	0.0%
総計	656	64	2		722	90.9%	8.9%	0.3%

「1. 図書館施設の利用」を選択した人の利用図書館(室)

	実数					「1. 図書館施設の利用」を選択した回答数に占める割合		
	(1)本館	(2)北図書館	(3)部局図書館(室)	99) [無回答]	「1. 図書館施設の利用」を選択した回答数	(1)本館	(2)北図書館	(3)部局図書館(室)
1年次	10	170	11	5	196	5.1%	86.7%	5.6%
00) 総合教育部	10	170	11	5	196	5.1%	86.7%	5.6%
2年次	87	51	8	12	158	55.1%	32.3%	5.1%
01) 文学部	18	1	1	1	21	85.7%	4.8%	4.8%
02) 法学部	20			2	22	90.9%	0.0%	0.0%
03) 経済学部	10	2			12	83.3%	16.7%	0.0%
04) 医学部	7	3			10	70.0%	30.0%	0.0%
05) 歯学部		1			1	0.0%	100.0%	0.0%
06) 獣医		2			2	0.0%	100.0%	0.0%
08) 水産学部	2	10		2	14	14.3%	71.4%	0.0%
12) 理学部	11	9		2	22	50.0%	40.9%	0.0%
14) 薬学部	2	2	3		7	28.6%	28.6%	42.9%
15) 農学部	6	6	1	2	15	40.0%	40.0%	6.7%
19) 教育学部	2	1		1	4	50.0%	25.0%	0.0%
25) 工学部	9	13	3	2	27	33.3%	48.1%	11.1%
99) [無回答等]		1			1	0.0%	100.0%	0.0%
3年次	77	35	13	10	135	57.0%	25.9%	9.6%
01) 文学部	27				27	100.0%	0.0%	0.0%
02) 法学部	13			3	16	81.3%	0.0%	0.0%
03) 経済学部	8	1			9	88.9%	11.1%	0.0%
04) 医学部	3	7	2		12	25.0%	58.3%	16.7%
05) 歯学部			1		1	0.0%	0.0%	100.0%
06) 獣医	1	1			2	50.0%	50.0%	0.0%
08) 水産学部			5	2	7	0.0%	0.0%	71.4%
12) 理学部	10	5		1	16	62.5%	31.3%	0.0%
14) 薬学部	2	3		1	6	33.3%	50.0%	0.0%
15) 農学部	9	2	2	1	14	64.3%	14.3%	14.3%
19) 教育学部	2				2	100.0%	0.0%	0.0%
25) 工学部	2	16	3	2	23	8.7%	69.6%	13.0%
4年次以上	84	42	26	15	167	50.3%	25.1%	15.6%
01) 文学部	19	1	1	1	22	86.4%	4.5%	4.5%
02) 法学部	15	1	1	2	19	78.9%	5.3%	5.3%
03) 経済学部	13			1	14	92.9%	0.0%	0.0%
04) 医学部	4	8	10	2	24	16.7%	33.3%	41.7%
05) 歯学部	2	2	3	1	8	25.0%	25.0%	37.5%
06) 獣医	1	4	1		6	16.7%	66.7%	16.7%
08) 水産学部	1	1	4	2	8	12.5%	12.5%	50.0%
12) 理学部	8	3	1	1	13	61.5%	23.1%	7.7%
14) 薬学部	5	2		1	8	62.5%	25.0%	0.0%
15) 農学部	7	1	1		9	77.8%	11.1%	11.1%
19) 教育学部	4				4	100.0%	0.0%	0.0%
25) 工学部	4	19	4	4	31	12.9%	61.3%	12.9%
99) [無回答等]	1				1	100.0%	0.0%	0.0%
総計	258	298	58	42	656	39.3%	45.4%	8.8%

【コメント】

学年別に見ると、「2. インターネットによる電子ジャーナル・データベース等の利用」は、1年次で7.1%だが、2年次で4.2%へといったん下がり、それ以降は3年次で8.1%、4年次以上で15.2%と次第に上昇する。

学部毎に見ると、2年次で一番高いのは文学部の12.5%であり、次いで経済 7.7%、農 6.3%の順である。(回答数5以上)

3年次で一番高いのは、薬学部の25.0%であり、次いで農 12.5%、理 11.1%、法 10.5%、経済 10.0%の順である。(回答数5以上)

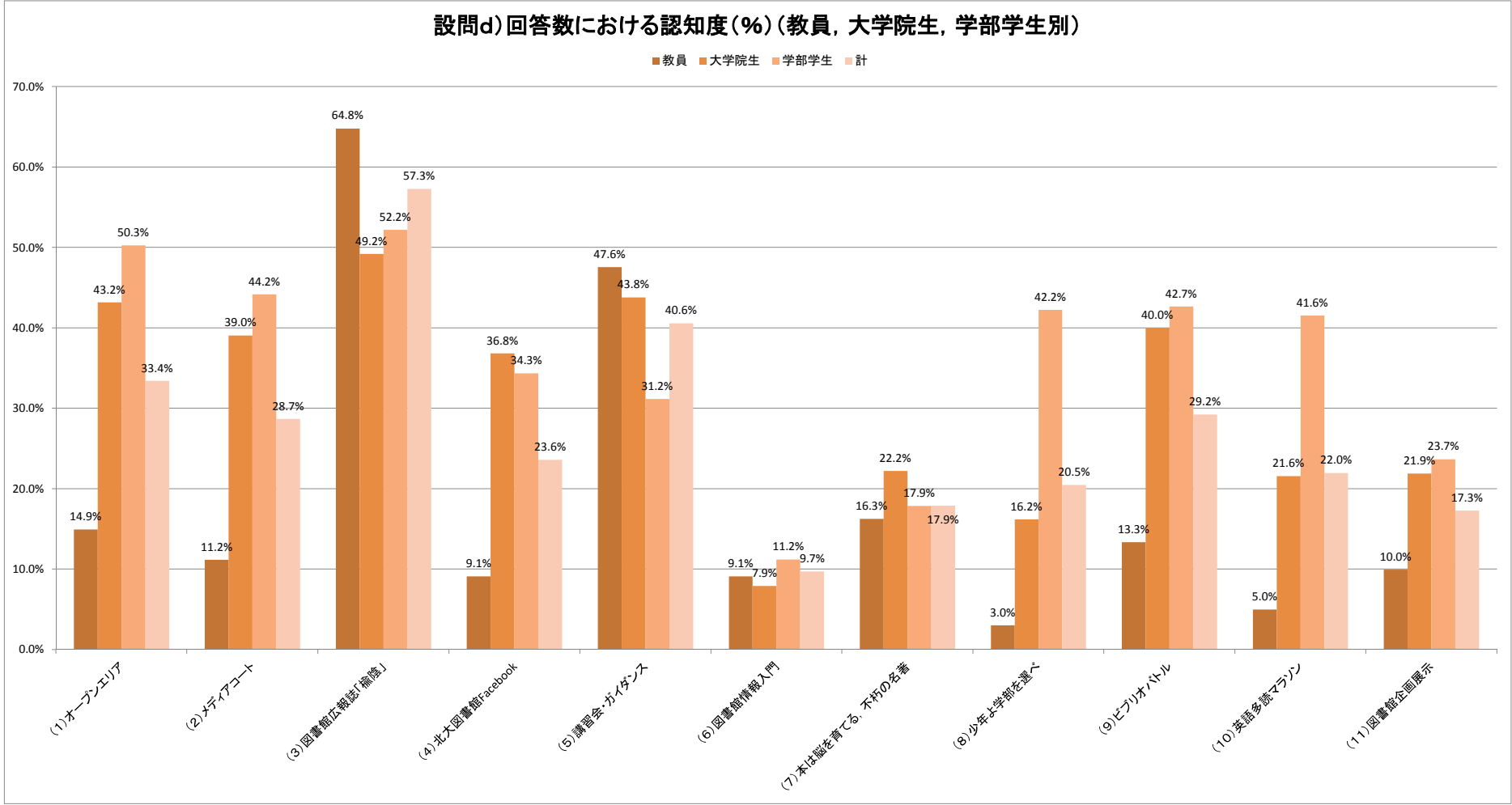
4年次以上で一番高いのは、獣医学部の45.4%であり、次いで理 23.5%、医 20.0%の順である(回答数5以上)

「1. 図書館施設の利用」を選択した人が利用する図書館(室)は、1年次を除けば、学年が上がるにつれ、部局図書室の割合が上昇している。(5.1 → 9.6 → 15.6%)

全体を通して最も部局図書室の利用が多いのは、水産学部3年次の71.4%であり、次いで水産4年次以上 50.0%、薬2年次 42.9%、医4年次以上 41.7%、歯4年次以上 37.5%の順である。(回答数5以上)

設問d) 図書館の施設や広報、イベント等のうち、知っているものに○をつけてください。(複数回答)(概要)

	回答数	認知度 (%)											実数										
		(1)オーブンエリア	(2)メディアコート	(3)図書館広報誌「榆陰」	(4)北大図書館 Facebook	(5)講習会・ガイダンス	(6)図書館情報入門	(7)本は脳を育てる、不朽の名著	(8)少年よ学部を選べ	(9)ビブリオバトル	(10)英語多読マラソン	(11)図書館企画展示	(1)オーブンエリア	(2)メディアコート	(3)図書館広報誌「榆陰」	(4)北大図書館 Facebook	(5)講習会・ガイダンス	(6)図書館情報入門	(7)本は脳を育てる、不朽の名著	(8)少年よ学部を選べ	(9)ビブリオバトル	(10)英語多読マラソン	(11)図書館企画展示
教員	824	14.9%	11.2%	64.8%	9.1%	47.6%	9.1%	16.3%	3.0%	13.3%	5.0%	10.0%	123	92	534	75	392	75	134	25	110	41	82
大学院生	315	43.2%	39.0%	49.2%	36.8%	43.8%	7.9%	22.2%	16.2%	40.0%	21.6%	21.9%	136	123	155	116	138	25	70	51	126	68	69
学部学生	722	50.3%	44.2%	52.2%	34.3%	31.2%	11.2%	17.9%	42.2%	42.7%	41.6%	23.7%	363	319	377	248	225	81	129	305	308	300	171
計	1,861	33.4%	28.7%	57.3%	23.6%	40.6%	9.7%	17.9%	20.5%	29.2%	22.0%	17.3%	622	534	1,066	439	755	181	333	381	544	409	322



設問d) 図書館の施設や広報、イベント等のうち、知っているものに○をつけてください。(複数回答)(教員)

	回答数	認知度										
		(1)オー ブンエリ ア	(2)メ ディア コート	(3)図書 館広報 誌「楡 陰」	(4)北大 図書館 Faceboo k	(5)講習 会・ガイ ダンス	(6)図書 館情報 入門	(7)本は 脳を育て る、不朽 の名著	(8)少年 よ学部を 選べ	(9)ビブ リオバ トル	(10)英 語多読マ ラソン	(11)図 書館企 画展示
01) 文学研究科	34	35.3%	44.1%	85.3%	11.8%	58.8%	20.6%	55.9%	8.8%	44.1%	5.9%	29.4%
02) 法学研究科	23	65.2%	56.5%	69.6%	21.7%	56.5%	8.7%	17.4%	4.3%	21.7%	8.7%	52.2%
03) 経済学研究科	23	34.8%	30.4%	78.3%	21.7%	78.3%	21.7%	43.5%	4.3%	30.4%	0.0%	17.4%
04) 医学研究科	95	7.4%	2.1%	46.3%	4.2%	28.4%	1.1%	4.2%	2.1%	6.3%	2.1%	3.2%
05) 歯学研究科	40	7.5%	2.5%	60.0%	5.0%	67.5%	5.0%	5.0%	2.5%	5.0%	0.0%	0.0%
06) 獣医学研究科	27	3.7%	0.0%	70.4%	7.4%	40.7%	14.8%	0.0%	3.7%	3.7%	0.0%	0.0%
07) 情報科学研究科	21	23.8%	4.8%	66.7%	4.8%	38.1%	19.0%	23.8%	0.0%	19.0%	0.0%	4.8%
08) 水産科学研究所	25	16.0%	4.0%	72.0%	4.0%	64.0%	4.0%	32.0%	4.0%	12.0%	0.0%	12.0%
10) 地球環境科学研究所	26	15.4%	7.7%	76.9%	7.7%	46.2%	26.9%	19.2%	0.0%	11.5%	0.0%	11.5%
12) 理学研究科	69	17.4%	18.8%	59.4%	10.1%	49.3%	5.8%	14.5%	5.8%	20.3%	8.7%	8.7%
14) 薬学研究科	25	4.0%	0.0%	64.0%	0.0%	52.0%	8.0%	8.0%	4.0%	8.0%	0.0%	4.0%
15) 農学研究科	52	11.5%	9.6%	63.5%	19.2%	63.5%	11.5%	11.5%	1.9%	15.4%	3.8%	11.5%
17) 先端生命科学研究所	13	7.7%	15.4%	46.2%	0.0%	61.5%	7.7%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%
19) 教育学研究科	16	18.8%	37.5%	93.8%	18.8%	56.3%	12.5%	25.0%	18.8%	25.0%	0.0%	37.5%
21) メディア・コミュニケーション研究科	13	30.8%	7.7%	76.9%	15.4%	38.5%	7.7%	38.5%	0.0%	7.7%	61.5%	7.7%
23) 保健科学研究科	25	12.0%	0.0%	88.0%	4.0%	52.0%	8.0%	40.0%	0.0%	4.0%	8.0%	8.0%
25) 工学研究科	108	6.5%	3.7%	68.5%	7.4%	49.1%	7.4%	17.6%	0.9%	9.3%	1.9%	0.9%
28) 公共政策学連携研究部	7	71.4%	57.1%	71.4%	28.6%	57.1%	0.0%	14.3%	0.0%	42.9%	14.3%	42.9%
29) 北海道大学病院	37	8.1%	2.7%	51.4%	8.1%	40.5%	2.7%	2.7%	2.7%	2.7%	5.4%	5.4%
30) 低温科学研究所	21	9.5%	4.8%	71.4%	9.5%	33.3%	14.3%	4.8%	0.0%	4.8%	0.0%	4.8%
31) 電子科学研究所	19	0.0%	0.0%	68.4%	5.3%	63.2%	5.3%	10.5%	0.0%	5.3%	0.0%	5.3%
32) 遺伝子病制御研究所	11	18.2%	0.0%	36.4%	0.0%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	18.2%	9.1%
33) 触媒化学研究センター	6	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
34) スラブ研究センター	6	33.3%	50.0%	100.0%	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	66.7%	33.3%	66.7%
35) 情報基盤センター	3	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
36) アイソトープ総合センター	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
37) 総合博物館	3	33.3%	33.3%	66.7%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%
39) 北方生物圏フィールド科学センター	10	20.0%	10.0%	60.0%	40.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%
42) 人獣共通感染症リサーチセンター	4	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
44) 観光学高等研究センター	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
46) アイヌ・先住民研究センター	4	25.0%	0.0%	100.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%
54) 探索医療教育研究センター	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
55) 保健センター	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
60) 創成研究機構	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
61) 国際本部	5	80.0%	60.0%	80.0%	20.0%	60.0%	40.0%	60.0%	0.0%	80.0%	60.0%	80.0%
62) 高等教育推進機構	6	50.0%	33.3%	83.3%	16.7%	66.7%	50.0%	33.3%	33.3%	50.0%	50.0%	16.7%
64) 安全衛生本部	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
99) [無回答]	41	4.9%	7.3%	51.2%	2.4%	24.4%	7.3%	9.8%	4.9%	2.4%	0.0%	2.4%
計	824	14.9%	11.2%	64.8%	9.1%	47.6%	9.1%	16.3%	3.0%	13.3%	5.0%	10.0%

【コメント】

最も認知度が高いのは、(3)図書館広報誌「楡陰」の64.8%であり、次いで(5)講習会・ガイダンス 47.6%、(7)本は脳を育てる、不朽の名著 16.3%の順である。

最も認知度が低いのは、(8)少年よ学部を選べの3.0%であり、次いで(10)英語多読マラソン 5.0%、(4)北大図書館Facebook 9.1%、(6)図書館情報入門 9.1%の順である。

設問d)図書館の施設や広報、イント等のうち、知っているものに○をつけてください。(複数回答)(大学院生)

	回答数	認知度										
		(1)オープンエリア	(2)メディアコート	(3)図書館広報誌「楡陰」	(4)北大図書館Facebook	(5)講習会・ガイダンス	(6)図書館情報入門	(7)本は脳を育てる、不朽の名著	(8)少年よ学部を選べ	(9)ビブリオバトル	(10)英語多読マラソン	(11)図書館企画展示
01) 文学研究科	59	64.4%	69.5%	72.9%	54.2%	49.2%	16.9%	37.3%	30.5%	55.9%	28.8%	40.7%
02) 法科大学院	17	64.7%	76.5%	41.2%	41.2%	35.3%	5.9%	11.8%	5.9%	47.1%	11.8%	47.1%
02) 法学研究科	12	50.0%	58.3%	50.0%	41.7%	58.3%	16.7%	16.7%	8.3%	25.0%	8.3%	41.7%
03) 会計専門職大学院	3	66.7%	66.7%	66.7%	66.7%	66.7%	0.0%	66.7%	66.7%	33.3%	66.7%	33.3%
03) 経済学研究科	8	62.5%	62.5%	75.0%	62.5%	37.5%	25.0%	37.5%	25.0%	37.5%	25.0%	50.0%
04) 医学研究科	7	57.1%	42.9%	14.3%	0.0%	57.1%	0.0%	14.3%	0.0%	28.6%	14.3%	0.0%
05) 歯学研究科	2	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
06) 獣医学研究科	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%
07) 情報科学研究科	11	27.3%	27.3%	36.4%	27.3%	45.5%	0.0%	27.3%	9.1%	45.5%	36.4%	18.2%
09) 水産科学院	21	4.8%	4.8%	33.3%	9.5%	57.1%	4.8%	0.0%	9.5%	14.3%	9.5%	0.0%
11) 環境科学院	12	41.7%	25.0%	8.3%	41.7%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%	16.7%	8.3%
13) 理学院	17	29.4%	35.3%	58.8%	35.3%	47.1%	0.0%	35.3%	23.5%	47.1%	29.4%	35.3%
16) 農学院	25	52.0%	32.0%	44.0%	44.0%	48.0%	0.0%	16.0%	28.0%	56.0%	24.0%	8.0%
18) 生命科学院	16	18.8%	6.3%	62.5%	31.3%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	37.5%	18.8%	0.0%
20) 教育学院	18	33.3%	44.4%	61.1%	27.8%	33.3%	5.6%	27.8%	16.7%	44.4%	5.6%	22.2%
22) 国際広報メディア・観光学院	18	50.0%	33.3%	77.8%	66.7%	61.1%	16.7%	27.8%	27.8%	44.4%	44.4%	55.6%
24) 保健科学院	13	53.8%	23.1%	30.8%	23.1%	38.5%	7.7%	7.7%	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%
26) 工学院	32	21.9%	28.1%	37.5%	25.0%	21.9%	6.3%	21.9%	9.4%	31.3%	15.6%	0.0%
27) 総合化学院	15	33.3%	13.3%	26.7%	13.3%	40.0%	0.0%	0.0%	6.7%	40.0%	26.7%	0.0%
28) 公共政策学教育部	3	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%
99) [無回答]	5	60.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
計	315	43.2%	39.0%	49.2%	36.8%	43.8%	7.9%	22.2%	16.2%	40.0%	21.6%	21.9%

【コメント】

最も認知度が高いのは、(3)図書館広報誌「楡陰」の49.2%であり、次いで(5)講習会・ガイダンス 43.8%、(1)オープンエリア 43.2%の順である。
最も認知度が低いのは、(6)図書館情報入門の7.9%であり、次いで(8)少年よ学部を選べ 16.2%、(10)英語多読マラソン 21.6%の順である。

設問d) 図書館の施設や広報、イベント等のうち、知っているものに○をつけてください。(複数回答)(学部学生)

	回答数	認知度										
		(1)オープンエリア	(2)メディアコート	(3)図書館広報誌「楡陰」	(4)北大図書館Facebook	(5)講習会・ガイダンス	(6)図書館情報入門	(7)本は脳を育てる、不朽の名著	(8)少年よ学部を選べ	(9)ピプリオバトル	(10)英語多読マラソン	(11)図書館企画展示
00) 総合教育部	211	37.0%	25.6%	49.3%	22.7%	25.6%	18.0%	18.0%	49.8%	41.7%	61.1%	21.3%
01) 文学部	74	78.4%	73.0%	62.2%	50.0%	35.1%	8.1%	23.0%	40.5%	59.5%	40.5%	41.9%
02) 法学部	62	74.2%	77.4%	48.4%	43.5%	48.4%	11.3%	12.9%	40.3%	59.7%	33.9%	37.1%
03) 経済学部	40	77.5%	80.0%	67.5%	40.0%	45.0%	5.0%	15.0%	45.0%	47.5%	25.0%	30.0%
04) 医学部	53	39.6%	32.1%	47.2%	35.8%	9.4%	1.9%	17.0%	32.1%	28.3%	18.9%	5.7%
05) 歯学部	10	40.0%	20.0%	60.0%	30.0%	30.0%	0.0%	10.0%	0.0%	20.0%	10.0%	0.0%
06) 獣医学部	15	46.7%	20.0%	73.3%	33.3%	66.7%	26.7%	13.3%	33.3%	26.7%	33.3%	20.0%
08) 水産学部	29	27.6%	17.2%	55.2%	34.5%	17.2%	6.9%	10.3%	37.9%	20.7%	34.5%	10.3%
12) 理学部	57	63.2%	57.9%	61.4%	54.4%	42.1%	14.0%	29.8%	49.1%	54.4%	42.1%	28.1%
14) 薬学部	24	54.2%	50.0%	45.8%	33.3%	33.3%	16.7%	12.5%	41.7%	37.5%	33.3%	25.0%
15) 農学部	44	61.4%	43.2%	43.2%	31.8%	29.5%	2.3%	18.2%	40.9%	38.6%	31.8%	27.3%
19) 教育学部	10	70.0%	90.0%	60.0%	60.0%	50.0%	0.0%	30.0%	30.0%	80.0%	40.0%	30.0%
25) 工学部	91	28.6%	31.9%	44.0%	24.2%	24.2%	7.7%	15.4%	37.4%	28.6%	36.3%	14.3%
99) [無回答等]	2	50.0%	100.0%	50.0%	100.0%	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%
計	722	50.3%	44.2%	52.2%	34.3%	31.2%	11.2%	17.9%	42.2%	42.7%	41.6%	23.7%

【コメント】

最も認知度が高いのは、(3)図書館広報誌「楡陰」の52.2%であり、次いで(1)オープンエリア 50.3%、(2)メディアコート 44.2%の順である。
最も認知度が低いのは、(6)図書館情報入門 の11.2%であり、次いで(7)本は脳を育てる、不朽の名著 17.9%、(11)図書館企画展示 23.7%の順である。

設問d)図書館の施設や広報、イベント等のうち、知っているものに○をつけてください。(複数回答)(学部学生・年次別)

	回答数	認知度										
		(1)オープンエリア	(2)メディアコート	(3)図書館広報誌「楡陰」	(4)北大図書館Facebook	(5)講習会・ガイダンス	(6)図書館情報入門	(7)本は脳を育てる、不朽の名著	(8)少年学部を選べ	(9)ビブリオバトル	(10)英語多読マラソン	(11)図書館企画展示
1年次	211	37.0%	25.6%	49.3%	22.7%	25.6%	18.0%	18.0%	49.8%	41.7%	61.1%	21.3%
00) 総合教育部	211	37.0%	25.6%	49.3%	22.7%	25.6%	18.0%	18.0%	49.8%	41.7%	61.1%	21.3%
2年次	165	61.2%	54.5%	60.0%	41.2%	31.5%	9.7%	20.0%	52.7%	48.5%	44.2%	27.9%
01) 文学部	24	70.8%	58.3%	70.8%	58.3%	33.3%	8.3%	25.0%	50.0%	62.5%	45.8%	37.5%
02) 法学部	23	69.6%	73.9%	52.2%	43.5%	52.2%	13.0%	13.0%	56.5%	47.8%	39.1%	43.5%
03) 経済学部	13	69.2%	53.8%	61.5%	30.8%	30.8%	0.0%	7.7%	69.2%	53.8%	38.5%	23.1%
04) 医学部	10	60.0%	40.0%	50.0%	30.0%	10.0%	0.0%	20.0%	30.0%	30.0%	40.0%	0.0%
05) 歯学部	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
06) 獣医	2	100.0%	50.0%	100.0%	100.0%	100.0%	50.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	50.0%
08) 水産学部	14	35.7%	21.4%	78.6%	42.9%	28.6%	7.1%	14.3%	57.1%	28.6%	64.3%	14.3%
12) 理学部	22	77.3%	59.1%	59.1%	54.5%	27.3%	13.6%	31.8%	54.5%	68.2%	50.0%	31.8%
14) 薬学部	7	71.4%	57.1%	71.4%	57.1%	28.6%	28.6%	14.3%	71.4%	42.9%	42.9%	42.9%
15) 農学部	16	56.3%	43.8%	62.5%	25.0%	25.0%	6.3%	18.8%	50.0%	37.5%	31.3%	31.3%
19) 教育学部	4	100.0%	100.0%	50.0%	25.0%	50.0%	0.0%	50.0%	25.0%	75.0%	50.0%	25.0%
25) 工学部	28	35.7%	53.6%	46.4%	25.0%	21.4%	7.1%	14.3%	46.4%	35.7%	39.3%	14.3%
99) [無回答等]	1	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
3年次	148	59.5%	54.1%	48.0%	38.5%	33.1%	8.1%	12.2%	35.1%	41.2%	32.4%	27.7%
01) 文学部	27	85.2%	77.8%	51.9%	51.9%	33.3%	14.8%	14.8%	40.7%	59.3%	40.7%	37.0%
02) 法学部	19	89.5%	89.5%	42.1%	52.6%	63.2%	15.8%	10.5%	36.8%	73.7%	21.1%	52.6%
03) 経済学部	10	80.0%	90.0%	60.0%	30.0%	20.0%	0.0%	10.0%	20.0%	40.0%	20.0%	30.0%
04) 医学部	13	30.8%	30.8%	46.2%	38.5%	7.7%	0.0%	23.1%	38.5%	7.7%	23.1%	7.7%
05) 歯学部	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
06) 獣医	2	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
08) 水産学部	7	28.6%	14.3%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	14.3%	14.3%
12) 理学部	18	55.6%	61.1%	66.7%	50.0%	50.0%	16.7%	16.7%	38.9%	27.8%	33.3%	27.8%
14) 薬学部	8	62.5%	37.5%	37.5%	0.0%	25.0%	12.5%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	12.5%
15) 農学部	16	62.5%	50.0%	31.3%	37.5%	31.3%	0.0%	6.3%	18.8%	31.3%	31.3%	31.3%
19) 教育学部	2	50.0%	100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
25) 工学部	25	28.0%	12.0%	44.0%	24.0%	28.0%	4.0%	16.0%	56.0%	40.0%	56.0%	12.0%
4年次以上	198	48.5%	48.0%	52.0%	37.9%	35.4%	7.6%	20.2%	30.8%	39.9%	25.3%	19.7%
01) 文学部	23	78.3%	82.6%	65.2%	39.1%	39.1%	0.0%	30.4%	30.4%	56.5%	34.8%	52.2%
02) 法学部	20	65.0%	70.0%	50.0%	35.0%	30.0%	5.0%	15.0%	25.0%	60.0%	40.0%	15.0%
03) 経済学部	17	82.4%	94.1%	76.5%	52.9%	70.6%	11.8%	23.5%	41.2%	47.1%	17.6%	35.3%
04) 医学部	30	36.7%	30.0%	46.7%	36.7%	10.0%	3.3%	13.3%	30.0%	36.7%	10.0%	6.7%
05) 歯学部	8	50.0%	25.0%	75.0%	37.5%	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%	12.5%	0.0%
06) 獣医	11	36.4%	9.1%	63.6%	18.2%	63.6%	27.3%	0.0%	27.3%	9.1%	27.3%	9.1%
08) 水産学部	8	12.5%	12.5%	25.0%	37.5%	12.5%	12.5%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12) 理学部	17	52.9%	52.9%	58.8%	58.8%	52.9%	11.8%	41.2%	52.9%	64.7%	41.2%	23.5%
14) 薬学部	9	33.3%	55.6%	33.3%	44.4%	44.4%	11.1%	22.2%	33.3%	44.4%	33.3%	22.2%
15) 農学部	12	66.7%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	58.3%	50.0%	33.3%	16.7%
19) 教育学部	4	50.0%	75.0%	75.0%	75.0%	50.0%	0.0%	25.0%	50.0%	100.0%	50.0%	25.0%
25) 工学部	38	23.7%	28.9%	42.1%	23.7%	23.7%	10.5%	15.8%	18.4%	15.8%	21.1%	15.8%
99) [無回答等]	1	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
総計	722	50.3%	44.2%	52.2%	34.3%	31.2%	11.2%	17.9%	42.2%	42.7%	41.6%	23.7%

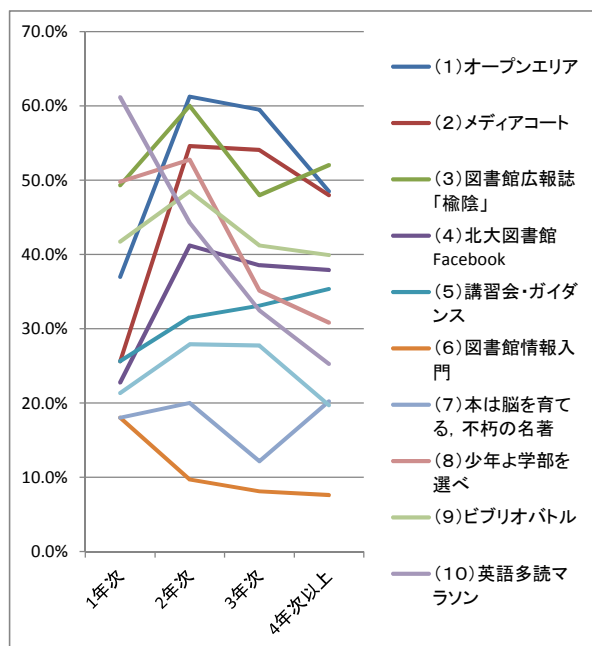
	1年次	2年次	3年次	4年次以上
(1)オープンエリア	37.0%	61.2%	59.5%	48.5%
(2)メディアコート	25.6%	54.5%	54.1%	48.0%
(3)図書館広報誌「楡陰」	49.3%	60.0%	48.0%	52.0%
(4)北大図書館Facebook	22.7%	41.2%	38.5%	37.9%
(5)講習会・ガイダンス	25.6%	31.5%	33.1%	35.4%
(6)図書館情報入門	18.0%	9.7%	8.1%	7.6%
(7)本は脳を育てる、不朽の名著	18.0%	20.0%	12.2%	20.2%
(8)少年学部を選べ	49.8%	52.7%	35.1%	30.8%
(9)ビブリオバトル	41.7%	48.5%	41.2%	39.9%
(10)英語多読マラソン	61.1%	44.2%	32.4%	25.3%
(11)図書館企画展示	21.3%	27.9%	27.7%	19.7%

【コメント】

多くの項目で2年次の認知度が最も高くなっている。

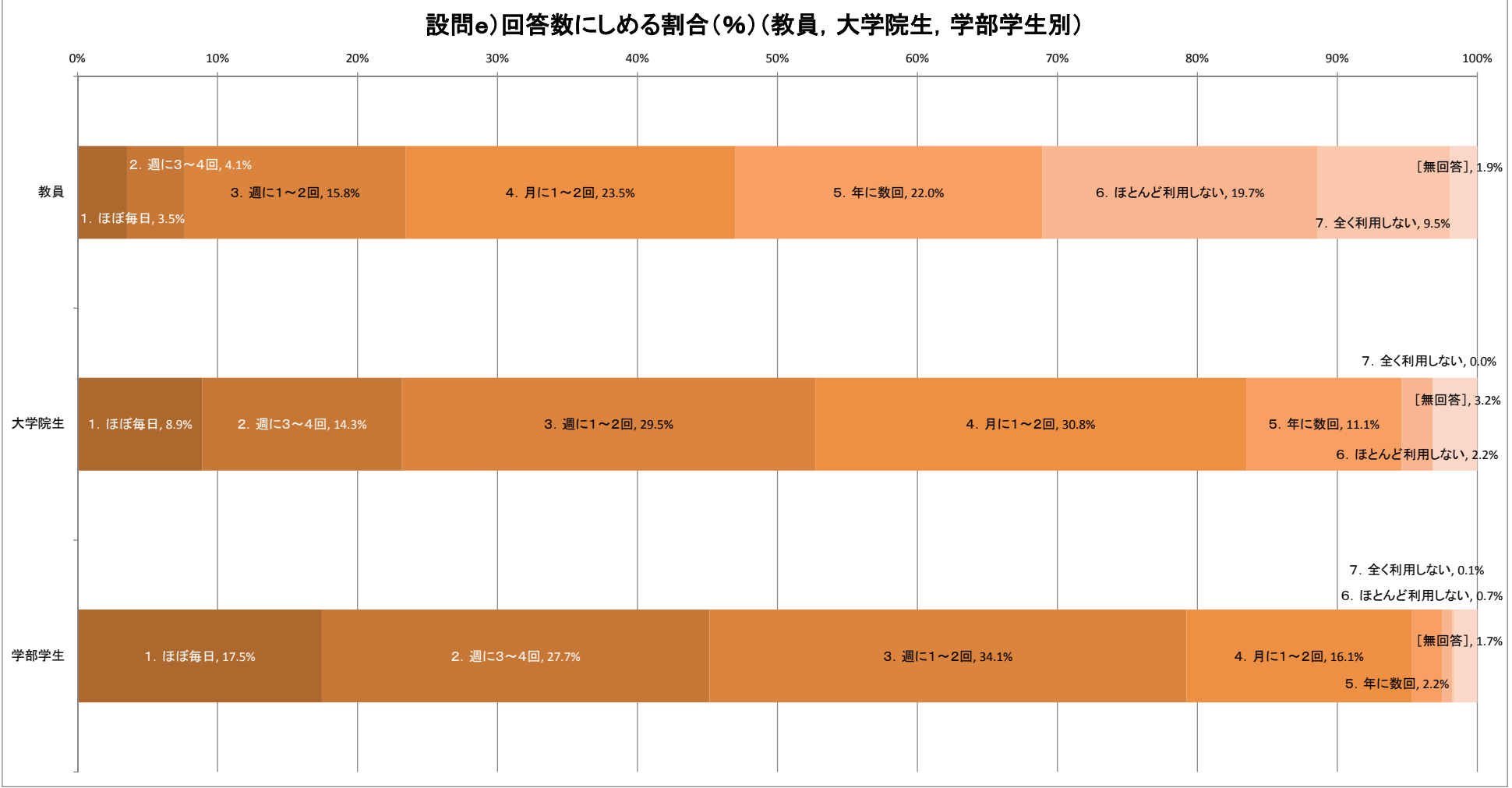
(5)講習会・ガイダンスは、年次が上がるにつれて認知度も上がっている。

(10)英語多読マラソンは、北図書館で今年度より開始した企画だが、1年次の認知度が最も高い。



設問e)図書館施設をどの程度利用しますか。(概要)

	回答数	割合(%)									実数							
		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. ほとんど利用しない	7. 全く利用しない	[無回答]	総計	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. ほとんど利用しない	7. 全く利用しない	[無回答]
教員	824	3.5%	4.1%	15.8%	23.5%	22.0%	19.7%	9.5%	1.9%	100.0%	29	34	130	194	181	162	78	16
大学院生	315	8.9%	14.3%	29.5%	30.8%	11.1%	2.2%	0.0%	3.2%	100.0%	28	45	93	97	35	7		10
学部学生	722	17.5%	27.7%	34.1%	16.1%	2.2%	0.7%	0.1%	1.7%	100.0%	126	200	246	116	16	5	1	12
計	1,861	9.8%	15.0%	25.2%	21.9%	12.5%	9.3%	4.2%	2.0%	100.0%	183	279	469	407	232	174	79	38



設問e)図書館施設をどの程度利用しますか。(教員)

最も多い 2 番目

* 選択肢「1. ほぼ毎日」を7, 「2. 週に3～4回」を6, …, 「7. 全く利用しない」を1のようにそれぞれ数値に置き換え、平均を計算したもの

	有効回答数	割合							有効回答計	スコア *
		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. ほとんど利用しない	7. 全く利用しない		
01) 文学研究科	32	0.0%	3.1%	34.4%	37.5%	18.8%	6.3%	0.0%	100.0%	4.09
02) 法学研究科	23	17.4%	13.0%	43.5%	17.4%	8.7%	0.0%	0.0%	100.0%	5.13
03) 経済学研究科	22	0.0%	18.2%	31.8%	40.9%	9.1%	0.0%	0.0%	100.0%	4.59
04) 医学研究科	95	3.2%	3.2%	8.4%	12.6%	24.2%	29.5%	18.9%	100.0%	2.84
05) 歯学研究科	39	0.0%	0.0%	17.9%	30.8%	28.2%	23.1%	0.0%	100.0%	3.44
06) 獣医学研究科	24	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	25.0%	37.5%	12.5%	100.0%	2.71
07) 情報科学研究科	21	0.0%	4.8%	14.3%	33.3%	28.6%	9.5%	9.5%	100.0%	3.48
08) 水産科学研究院	25	0.0%	0.0%	20.0%	28.0%	28.0%	24.0%	0.0%	100.0%	3.44
10) 地球環境科学研究院	26	0.0%	3.8%	19.2%	26.9%	23.1%	23.1%	3.8%	100.0%	3.46
12) 理学院	68	7.4%	5.9%	10.3%	23.5%	23.5%	16.2%	13.2%	100.0%	3.49
14) 薬学院	25	0.0%	0.0%	16.0%	16.0%	24.0%	36.0%	8.0%	100.0%	2.96
15) 農学院	51	3.9%	5.9%	9.8%	25.5%	29.4%	19.6%	5.9%	100.0%	3.47
17) 先端生命科学研究院	13	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	30.8%	30.8%	23.1%	100.0%	2.62
19) 教育学研究科	16	0.0%	12.5%	25.0%	43.8%	12.5%	0.0%	6.3%	100.0%	4.19
21) メディア・コミュニケーション研究院	13	0.0%	7.7%	38.5%	38.5%	7.7%	7.7%	0.0%	100.0%	4.31
23) 保健科学研究院	25	0.0%	0.0%	44.0%	12.0%	28.0%	8.0%	8.0%	100.0%	3.76
25) 工学研究院	106	4.7%	3.8%	15.1%	30.2%	22.6%	17.0%	6.6%	100.0%	3.60
28) 公共政策学連携研究部	7	14.3%	0.0%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.00
29) 北海道大学病院	36	2.8%	2.8%	5.6%	19.4%	22.2%	36.1%	11.1%	100.0%	2.92
30) 低温科学研究所	20	10.0%	10.0%	5.0%	10.0%	20.0%	20.0%	25.0%	100.0%	3.20
31) 電子科学研究所	17	5.9%	0.0%	0.0%	29.4%	17.6%	23.5%	23.5%	100.0%	2.82
32) 遺伝子病制御研究所	11	0.0%	0.0%	0.0%	54.5%	27.3%	9.1%	9.1%	100.0%	3.27
33) 触媒化学研究センター	6	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	100.0%	2.33
34) スラブ研究センター	6	0.0%	16.7%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%	4.83
35) 情報基盤センター	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%	1.67
36) アイソトープ総合センター	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	3.00
37) 総合博物館	3	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%	3.67
39) 北方生物圏フィールド科学センター	9	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	33.3%	44.4%	11.1%	100.0%	2.56
42) 人獣共通感染症リサーチセンター	4	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	100.0%	2.75
44) 観光学高等研究センター	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.00
46) アイス・先住民研究センター	4	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.00
54) 探索医療教育研究センター	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.00
55) 保健センター	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	1.00
60) 創成研究機構	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	2.00
61) 国際本部	5	0.0%	0.0%	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	100.0%	4.00
62) 高等教育推進機構	6	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	100.0%	3.33
64) 安全衛生本部	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	2.00
99) [無回答]	41	7.3%	4.9%	7.3%	17.1%	22.0%	24.4%	17.1%	100.0%	3.17
計	808	3.6%	4.2%	16.1%	24.0%	22.4%	20.0%	9.7%	100.0%	3.44

【コメント】

全体では「4. 月に1～2回」が最も多く24.0%であり、次いで「5. 年に数回」の22.4%である。

全体のスコアは3.44である。最も数値が高いのは法学研究科の5.13であり、次いで経済 4.59, メディア 4.31, 教育学 4.19, 文 4.09の順である。(有効回答10以上)

最も低いのは、先端生命科学研究院の2.62であり、次いで獣医 2.71, 電子研 2.82, 医 2.84, 病院 2.92の順である。(有効回答10以上)

設問e) 図書館施設をどの程度利用しますか。(大学院生)

最も多い 2 番目

* 選択肢「1. ほぼ毎日」を7, 「2. 週に3～4回」を6, …, 「7. 全く利用しない」を1のようにそれぞれ数値に置き換え、平均を計算したもの

	有効回答数	割合							有効回答計	スコア *
		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. ほとんど利用しない	7. 全く利用しない		
01) 文学研究科	58	17.2%	27.6%	41.4%	12.1%	1.7%	0.0%	0.0%	100.0%	5.47
02) 法科大学院	16	37.5%	0.0%	37.5%	18.8%	6.3%	0.0%	0.0%	100.0%	5.44
02) 法学研究科	12	16.7%	25.0%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.42
03) 会計専門職大学院	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.33
03) 経済学研究科	7	0.0%	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.00
04) 医学研究科	7	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	42.9%	14.3%	0.0%	100.0%	4.00
05) 歯学研究科	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	3.50
06) 獣医学研究科	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.00
07) 情報科学研究科	11	0.0%	0.0%	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	100.0%	4.18
09) 水産科学院	21	4.8%	4.8%	28.6%	38.1%	14.3%	9.5%	0.0%	100.0%	4.19
11) 環境科学院	12	0.0%	8.3%	25.0%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	100.0%	3.92
13) 理学院	17	0.0%	23.5%	23.5%	41.2%	11.8%	0.0%	0.0%	100.0%	4.59
16) 農学院	25	8.0%	12.0%	40.0%	28.0%	12.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.76
18) 生命科学院	14	0.0%	0.0%	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	100.0%	4.00
20) 教育学院	18	0.0%	11.1%	38.9%	38.9%	11.1%	0.0%	0.0%	100.0%	4.50
22) 国際広報メディア・観光学院	17	11.8%	23.5%	23.5%	41.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.06
24) 保健科学院	10	0.0%	0.0%	50.0%	20.0%	30.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.20
26) 工学院	31	6.5%	6.5%	19.4%	51.6%	12.9%	3.2%	0.0%	100.0%	4.32
27) 総合化学院	15	6.7%	13.3%	6.7%	40.0%	26.7%	6.7%	0.0%	100.0%	4.13
28) 公共政策学教育部	3	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.67
99) [無回答]	5	0.0%	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.20
計	305	9.2%	14.8%	30.5%	31.8%	11.5%	2.3%	0.0%	100.0%	4.71

【コメント】

全体では「4. 月に1～2回」が最も多く31.8%であり、次いで「3. 週に1～2回」の30.5%である。

全体のスコアは4.71である。最も数値が高いのは文学研究科の5.47であり、次いで法科大学院 5.44, 法学研究科 5.42, 国際広報 5.06, 農 4.76の順である。(有効回答10以上)

最も低いのは環境科学院の3.92であり、次いで生命 4.00, 総合化学 4.13, 情報科学 4.18, 水産 4.19の順である。(有効回答10以上)

設問e) 図書館施設をどの程度利用しますか。(学部学生)

最も多い 2番目

* 選択肢「1. ほぼ毎日」を7, 「2. 週に3～4回」を6, …, 「7. 全く利用しない」を1のようにそれぞれ数値に置き換え、平均を計算したもの

	有効回答数	割合							有効回答計	スコア *
		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. ほとんど利用しない	7. 全く利用しない		
00) 総合教育部	208	21.6%	31.7%	34.1%	11.5%	1.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.62
01) 文学部	73	27.4%	35.6%	28.8%	5.5%	2.7%	0.0%	0.0%	100.0%	5.79
02) 法学部	61	34.4%	21.3%	32.8%	9.8%	1.6%	0.0%	0.0%	100.0%	5.77
03) 経済学部	38	10.5%	42.1%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.53
04) 医学部	52	11.5%	19.2%	50.0%	15.4%	1.9%	1.9%	0.0%	100.0%	5.17
05) 歯学部	10	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.50
06) 獣医学部	14	21.4%	14.3%	0.0%	35.7%	21.4%	7.1%	0.0%	100.0%	4.57
08) 水産学部	28	3.6%	28.6%	42.9%	21.4%	0.0%	3.6%	0.0%	100.0%	5.04
12) 理学部	56	7.1%	26.8%	42.9%	21.4%	1.8%	0.0%	0.0%	100.0%	5.16
14) 薬学部	24	4.2%	8.3%	50.0%	29.2%	8.3%	0.0%	0.0%	100.0%	4.71
15) 農学部	44	15.9%	27.3%	31.8%	20.5%	0.0%	2.3%	2.3%	100.0%	5.23
19) 教育学部	10	30.0%	30.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.70
25) 工学部	90	11.1%	23.3%	27.8%	32.2%	4.4%	1.1%	0.0%	100.0%	5.01
99) [無回答等]	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.50
計	710	17.7%	28.2%	34.6%	16.3%	2.3%	0.7%	0.1%	100.0%	5.40

【コメント】

全体では「3. 週に1～2回」が最も多く34.6%であり、次いで「2. 週に3～4回」の28.2%である。

全体のスコアは5.40である。最も数値が高いのは文学部の5.79であり、次いで法 5.77, 教育 5.70, 総合教育部 5.62, 経済 5.53の順である。(有効回答10以上)

最も低いのは獣医学部の4.57であり、次いで薬 4.71, 工 5.01, 水産 5.04, 理 5.16の順である。(有効回答10以上)

設問e) 図書館施設をどの程度利用しますか。(学部学生・学年別)

最も多い 2番目

* 選択肢「1. ほぼ毎日」を7, 「2. 週に3～4回」を6, …, 「7. 全く利用しない」を1のようにそれぞれ数値に置き換え、平均を計算したもの

	有効回答数	割合							有効回答率	スコア *
		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. ほとんど利用しない	7. 全く利用しない		
1年次	208	21.6%	31.7%	34.1%	11.5%	1.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.62
00) 総合教育部	208	21.6%	31.7%	34.1%	11.5%	1.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.62
2年次	161	16.8%	34.8%	37.3%	9.3%	1.2%	0.6%	0.0%	100.0%	5.55
01) 文学部	24	20.8%	33.3%	37.5%	4.2%	4.2%	0.0%	0.0%	100.0%	5.63
02) 法学部	22	31.8%	31.8%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.86
03) 経済学部	12	0.0%	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.25
04) 医学部	10	20.0%	20.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.50
05) 歯学部	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.00
06) 獣医学部	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	7.00
08) 水産学部	13	0.0%	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.54
12) 理学部	22	9.1%	40.9%	40.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.50
14) 薬学部	7	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.43
15) 農学部	16	18.8%	31.3%	25.0%	18.8%	0.0%	6.3%	0.0%	100.0%	5.31
19) 教育学部	4	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.00
25) 工学部	28	10.7%	32.1%	46.4%	7.1%	3.6%	0.0%	0.0%	100.0%	5.39
99) [不明]	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	7.00
3年次	147	21.8%	24.5%	31.3%	18.4%	3.4%	0.7%	0.0%	100.0%	5.41
01) 文学部	26	26.9%	38.5%	23.1%	7.7%	3.8%	0.0%	0.0%	100.0%	5.77
02) 法学部	19	63.2%	15.8%	15.8%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.37
03) 経済学部	10	20.0%	40.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.70
04) 医学部	13	15.4%	23.1%	46.2%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	100.0%	5.23
05) 歯学部	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.00
06) 獣医学部	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.50
08) 水産学部	7	14.3%	0.0%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.00
12) 理学部	18	5.6%	16.7%	50.0%	22.2%	5.6%	0.0%	0.0%	100.0%	4.94
14) 薬学部	8	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.25
15) 農学部	16	12.5%	37.5%	31.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.44
19) 教育学部	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.50
25) 工学部	25	16.0%	20.0%	16.0%	44.0%	4.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.00
4年次以上	194	11.3%	21.6%	35.6%	25.8%	3.6%	1.5%	0.5%	100.0%	5.05
01) 文学部	23	34.8%	34.8%	26.1%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.00
02) 法学部	20	10.0%	15.0%	55.0%	15.0%	5.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.10
03) 経済学部	16	12.5%	43.8%	37.5%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.63
04) 医学部	29	6.9%	17.2%	51.7%	20.7%	3.4%	0.0%	0.0%	100.0%	5.03
05) 歯学部	8	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.50
06) 獣医学部	11	9.1%	9.1%	0.0%	45.5%	27.3%	9.1%	0.0%	100.0%	4.00
08) 水産学部	8	0.0%	12.5%	25.0%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	100.0%	4.25
12) 理学部	16	6.3%	18.8%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.94
14) 薬学部	9	0.0%	0.0%	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.56
15) 農学部	12	16.7%	8.3%	41.7%	25.0%	0.0%	0.0%	8.3%	100.0%	4.83
19) 教育学部	4	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.50
25) 工学部	37	8.1%	18.9%	21.6%	43.2%	5.4%	2.7%	0.0%	100.0%	4.73
99) [無回答等]	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.00
総計	710	17.7%	28.2%	34.6%	16.3%	2.3%	0.7%	0.1%	100.0%	5.40

【コメント】

スコアについて学年別に見ると、1年次の数値が最も高く、学年が進むにつれて数値が下がっている。
学部毎に見ると、文学部のみ学年が進むにつれて数値が上がっている。

学部毎の推移

学部内で最も高い 学部内で最も低い

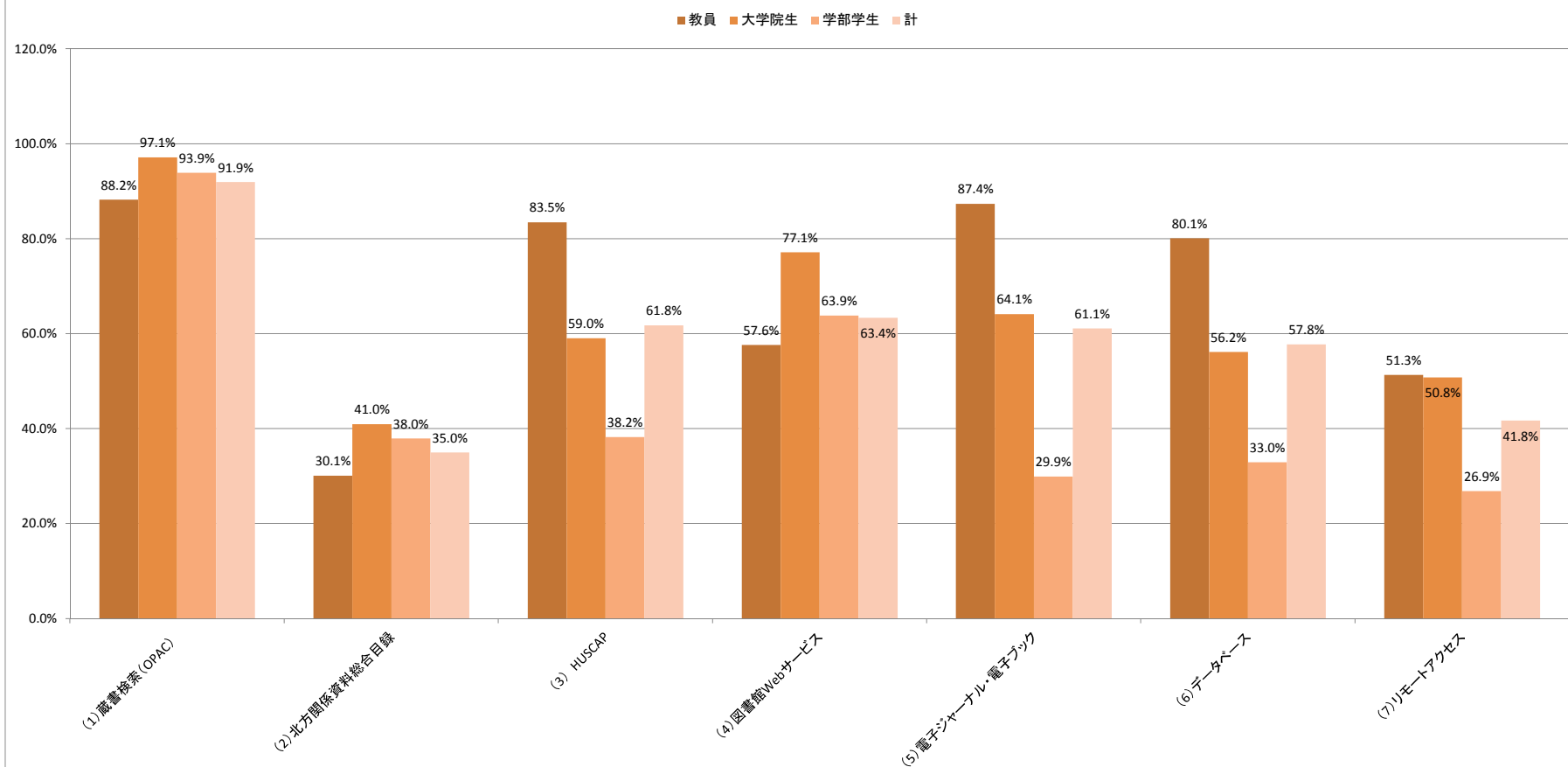
	2年次	3年次	4年次以上
01) 文学部	5.63	5.77	6.00
02) 法学部	5.86	6.37	5.10
03) 経済学部	5.25	5.70	5.63
04) 医学部	5.50	5.23	5.03
05) 歯学部 *	6.00	5.00	5.50
06) 獣医学部 *	7.00	6.50	4.00
08) 水産学部	5.54	5.00	4.25
12) 理学部	5.50	4.94	4.94
14) 薬学部	5.43	4.25	4.56
15) 農学部	5.31	5.44	4.83
19) 教育学部 *	6.00	5.50	5.50
25) 工学部	5.39	5.00	4.73

* 有効回答数5未満の年次あり

設問f) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスのうち、知っているものに○をつけてください。(複数回答)(概要)

	回答数	認知度(%)							実数						
		(1)蔵書検索 (OPAC)	(2)北方関係 資料総合目録	(3)HUSCAP	(4)図書館 Webサービス	(5)電子 ジャーナル・ 電子ブック	(6)データ ベース	(7)リモートア クセス	(1)蔵書検索 (OPAC)	(2)北方関係 資料総合目録	(3)HUSCAP	(4)図書館 Webサービス	(5)電子 ジャーナル・ 電子ブック	(6)データ ベース	(7)リモートア クセス
教員	824	88.2%	30.1%	83.5%	57.6%	87.4%	80.1%	51.3%	727	248	688	475	720	660	423
大学院生	315	97.1%	41.0%	59.0%	77.1%	64.1%	56.2%	50.8%	306	129	186	243	202	177	160
学部学生	722	93.9%	38.0%	38.2%	63.9%	29.9%	33.0%	26.9%	678	274	276	461	216	238	194
計	1,861	91.9%	35.0%	61.8%	63.4%	61.1%	57.8%	41.8%	1,711	651	1,150	1,179	1,138	1,075	777

設問f) 回答数における認知度(%) (教員, 大学院生, 学部学生別)



設問f) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスのうち、知っているものに○をつけてください。(複数回答)(教員)

上位5位
まで

下位5位
まで

← 回答数10以上

	回答数	認知度						
		(1)蔵書 検索 (OPAC)	(2)北方 関係資料 総合 目録	(3) HUSCAP	(4)図書 館Web サービス	(5)電子 ジャーナル・ 電子ブック	(6)デー タベース	(7)リ モートア クセス
01) 文学研究科	34	97.1%	64.7%	97.1%	79.4%	82.4%	79.4%	38.2%
02) 法学研究科	23	100.0%	26.1%	91.3%	87.0%	78.3%	73.9%	30.4%
03) 経済学研究科	23	95.7%	43.5%	91.3%	91.3%	95.7%	82.6%	78.3%
04) 医学研究科	95	78.9%	15.8%	60.0%	36.8%	76.8%	74.7%	64.2%
05) 歯学研究科	40	90.0%	15.0%	90.0%	52.5%	87.5%	75.0%	50.0%
06) 獣医学研究科	27	85.2%	33.3%	92.6%	51.9%	92.6%	92.6%	51.9%
07) 情報科学研究科	21	85.7%	38.1%	85.7%	61.9%	95.2%	90.5%	57.1%
08) 水産科学研究院	25	84.0%	24.0%	100.0%	60.0%	92.0%	64.0%	40.0%
10) 地球環境科学研究院	26	92.3%	30.8%	96.2%	57.7%	92.3%	84.6%	65.4%
12) 理学院	69	88.4%	30.4%	87.0%	62.3%	87.0%	85.5%	55.1%
14) 薬学研究院	25	84.0%	16.0%	80.0%	52.0%	96.0%	92.0%	72.0%
15) 農学研究院	52	96.2%	46.2%	90.4%	61.5%	92.3%	98.1%	57.7%
17) 先端生命科学研究院	13	84.6%	7.7%	84.6%	61.5%	92.3%	84.6%	46.2%
19) 教育学研究院	16	100.0%	56.3%	100.0%	93.8%	81.3%	81.3%	31.3%
21) メディア・コミュニケーション研究院	13	100.0%	30.8%	76.9%	92.3%	76.9%	46.2%	30.8%
23) 保健科学研究院	25	92.0%	40.0%	100.0%	60.0%	96.0%	92.0%	64.0%
25) 工学研究院	108	88.9%	25.0%	83.3%	52.8%	90.7%	82.4%	40.7%
28) 公共政策学連携研究部	7	100.0%	42.9%	57.1%	71.4%	85.7%	42.9%	42.9%
29) 北海道大学病院	37	86.5%	35.1%	64.9%	40.5%	81.1%	73.0%	70.3%
30) 低温科学研究所	21	95.2%	19.0%	100.0%	38.1%	100.0%	95.2%	66.7%
31) 電子科学研究所	19	84.2%	21.1%	73.7%	47.4%	94.7%	84.2%	52.6%
32) 遺伝子病制御研究所	11	81.8%	9.1%	54.5%	54.5%	54.5%	63.6%	9.1%
33) 触媒化学研究センター	6	83.3%	33.3%	66.7%	33.3%	100.0%	83.3%	50.0%
34) スラブ研究センター	6	100.0%	50.0%	100.0%	83.3%	66.7%	66.7%	50.0%
35) 情報基盤センター	3	66.7%	0.0%	66.7%	66.7%	100.0%	33.3%	33.3%
36) アイソトープ総合センター	1	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
37) 総合博物館	3	100.0%	33.3%	100.0%	100.0%	100.0%	66.7%	33.3%
39) 北方生物圏フィールド科学センター	10	80.0%	40.0%	100.0%	50.0%	100.0%	100.0%	40.0%
42) 人獣共通感染症リサーチセンター	4	75.0%	25.0%	100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	0.0%
44) 観光学高等研究センター	1	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
46) アイヌ・先住民研究センター	4	75.0%	100.0%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	25.0%
54) 探索医療教育研究センター	1	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
55) 保健センター	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
60) 創成研究機構	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
61) 国際本部	5	100.0%	60.0%	100.0%	100.0%	60.0%	80.0%	80.0%
62) 高等教育推進機構	6	100.0%	50.0%	83.3%	66.7%	100.0%	100.0%	50.0%
64) 安全衛生本部	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
99) [無回答]	41	73.2%	24.4%	75.6%	53.7%	90.2%	65.9%	36.6%
計	824	88.2%	30.1%	83.5%	57.6%	87.4%	80.1%	51.3%

【コメント】

最も認知度が高いのは、(1)蔵書検索(OPAC)の88.2%であり、次いで(5)電子ジャーナル・電子ブック 87.4%である。
最も認知度が低いのは、(2)北方関係資料総合目録の30.1%であり、次いで(7)リモートアクセス 51.3%である。

設問f) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスのうち、知っているものに○をつけてください。(複数回答)(大学生)

上位5位まで 下位5位まで ← 回答数5以上

	回答数	認知度						
		(1)蔵書 検索 (OPAC)	(2)北方 関係資 料総合 目録	(3) HUSCAP	(4)図書 館Web サービス	(5)電子 ジャー ナル・電 子ブッ ク	(6)デー タベース	(7)リ モートア クセス
01) 文学研究科	59	100.0%	54.2%	69.5%	89.8%	72.9%	62.7%	61.0%
02) 法科大学院	17	100.0%	29.4%	35.3%	70.6%	5.9%	0.0%	11.8%
02) 法学研究科	12	100.0%	41.7%	75.0%	91.7%	50.0%	83.3%	41.7%
03) 会計専門職大学院	3	100.0%	100.0%	33.3%	66.7%	66.7%	33.3%	66.7%
03) 経済学研究科	8	100.0%	50.0%	87.5%	75.0%	87.5%	75.0%	87.5%
04) 医学研究科	7	100.0%	14.3%	57.1%	57.1%	71.4%	71.4%	85.7%
05) 歯学研究科	2	100.0%	50.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
06) 獣医学研究科	1	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
07) 情報科学研究科	11	100.0%	27.3%	54.5%	90.9%	63.6%	63.6%	54.5%
09) 水産科学院	21	100.0%	42.9%	71.4%	71.4%	81.0%	57.1%	52.4%
11) 環境科学院	12	100.0%	33.3%	41.7%	83.3%	91.7%	75.0%	75.0%
13) 理学院	17	100.0%	41.2%	58.8%	88.2%	64.7%	47.1%	41.2%
16) 農学院	25	100.0%	48.0%	68.0%	88.0%	64.0%	60.0%	52.0%
18) 生命科学院	16	93.8%	50.0%	31.3%	62.5%	68.8%	68.8%	31.3%
20) 教育学院	18	83.3%	33.3%	83.3%	66.7%	66.7%	55.6%	44.4%
22) 国際広報メディア・観光学院	18	94.4%	55.6%	94.4%	88.9%	72.2%	66.7%	55.6%
24) 保健科学院	13	92.3%	38.5%	46.2%	69.2%	84.6%	92.3%	92.3%
26) 工学院	32	96.9%	28.1%	34.4%	62.5%	53.1%	31.3%	28.1%
27) 総合化学院	15	93.3%	20.0%	33.3%	53.3%	46.7%	40.0%	46.7%
28) 公共政策学教育部	3	100.0%	33.3%	66.7%	66.7%	33.3%	33.3%	66.7%
99) [無回答]	5	80.0%	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%	40.0%	0.0%
計	315	97.1%	41.0%	59.0%	77.1%	64.1%	56.2%	50.8%

【コメント】

最も認知度が高いのは、(1)蔵書検索(OPAC)の97.1%であり、次いで(4)図書館Webサービス 77.1%である。
最も認知度が低いのは、(2)北方関係資料総合目録の41.0%であり、次いで(7)リモートアクセス 50.8%である。

設問f) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスのうち、知っているものに○をつけてください。(複数回答)(学部学生)

上位3位
まで 下位3位
まで

	回答数	認知度						
		(1)蔵書 検索 (OPAC)	(2)北方 関係資 料総合 目録	(3) HUSCAP	(4)図書 館Web サービス	(5)電子 ジャーナ ル・電子 ブック	(6)デー タベース	(7)リ モートア クセス
00) 総合教育部	211	92.9%	34.1%	29.9%	58.8%	20.4%	27.0%	15.6%
01) 文学部	74	100.0%	44.6%	59.5%	78.4%	44.6%	44.6%	48.6%
02) 法学部	62	98.4%	45.2%	30.6%	71.0%	21.0%	27.4%	12.9%
03) 経済学部	40	97.5%	55.0%	50.0%	67.5%	40.0%	32.5%	30.0%
04) 医学部	53	90.6%	37.7%	26.4%	50.9%	41.5%	54.7%	43.4%
05) 歯学部	10	100.0%	50.0%	50.0%	80.0%	10.0%	20.0%	20.0%
06) 獣医学部	15	93.3%	53.3%	60.0%	73.3%	53.3%	40.0%	33.3%
08) 水産学部	29	89.7%	48.3%	31.0%	72.4%	13.8%	10.3%	6.9%
12) 理学部	57	89.5%	33.3%	45.6%	70.2%	33.3%	28.1%	31.6%
14) 薬学部	24	87.5%	20.8%	37.5%	62.5%	45.8%	62.5%	62.5%
15) 農学部	44	95.5%	31.8%	40.9%	50.0%	34.1%	36.4%	34.1%
19) 教育学部	10	80.0%	40.0%	90.0%	70.0%	40.0%	30.0%	50.0%
25) 工学部	91	94.5%	30.8%	31.9%	61.5%	28.6%	28.6%	20.9%
99) [無回答等]	2	100.0%	100.0%	100.0%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%
計	511	93.9%	38.0%	38.2%	63.9%	29.9%	33.0%	26.9%

【コメント】

最も認知度が高いのは、(1)蔵書検索(OPAC)の93.9%であり、次いで(4)図書館Webサービス 63.9%である。
最も認知度が低いのは、(7)リモートアクセスの26.9%であり、次いで(5)電子ジャーナル・電子ブック 29.9%である。

設問f) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスのうち、知っているものに○をつけてください。(複数回答)(学部学生・年次別)

年次毎に
上位2位
まで

年次毎に
下位2位
まで

← 回答数5以上

	回答数	認知度						
		(1)蔵書 検索 (OPAC)	(2)北方 関係資 料総合 目録	(3) HUSCAP	(4)図書 館Web サービス	(5)電子 ジャー ナル・電 子ブック	(6)デー タベース	(7)リ モートア クセス
1年次	211	92.9%	34.1%	29.9%	58.8%	20.4%	27.0%	15.6%
00) 総合教育部	211	92.9%	34.1%	29.9%	58.8%	20.4%	27.0%	15.6%
2年次	165	95.2%	38.2%	36.4%	63.6%	20.6%	28.5%	23.0%
01) 文学部	24	100.0%	54.2%	66.7%	79.2%	45.8%	50.0%	50.0%
02) 法学部	23	100.0%	34.8%	17.4%	65.2%	21.7%	30.4%	17.4%
03) 経済学部	13	100.0%	30.8%	23.1%	46.2%	15.4%	15.4%	7.7%
04) 医学部	10	100.0%	30.0%	10.0%	60.0%	10.0%	20.0%	10.0%
05) 歯学部	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
06) 獣医	2	100.0%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%
08) 水産学部	14	92.9%	64.3%	21.4%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%
12) 理学部	22	90.9%	27.3%	50.0%	68.2%	18.2%	18.2%	18.2%
14) 薬学部	7	85.7%	28.6%	42.9%	85.7%	42.9%	57.1%	57.1%
15) 農学部	16	93.8%	31.3%	31.3%	50.0%	12.5%	37.5%	31.3%
19) 教育学部	4	75.0%	50.0%	75.0%	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%
25) 工学部	28	92.9%	32.1%	32.1%	57.1%	10.7%	21.4%	14.3%
99) [無回答等]	1	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
3年次	148	94.6%	36.5%	42.6%	66.9%	34.5%	33.8%	38.5%
01) 文学部	27	100.0%	40.7%	59.3%	81.5%	55.6%	51.9%	63.0%
02) 法学部	19	94.7%	52.6%	31.6%	89.5%	21.1%	31.6%	21.1%
03) 経済学部	10	100.0%	50.0%	60.0%	70.0%	40.0%	30.0%	50.0%
04) 医学部	13	84.6%	38.5%	30.8%	30.8%	23.1%	53.8%	30.8%
05) 歯学部	1	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
06) 獣医	2	100.0%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%
08) 水産学部	7	85.7%	14.3%	28.6%	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%
12) 理学部	18	83.3%	38.9%	44.4%	66.7%	33.3%	22.2%	44.4%
14) 薬学部	8	100.0%	12.5%	25.0%	62.5%	25.0%	50.0%	50.0%
15) 農学部	16	100.0%	31.3%	37.5%	50.0%	50.0%	25.0%	37.5%
19) 教育学部	2	50.0%	0.0%	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25) 工学部	25	100.0%	28.0%	36.0%	60.0%	28.0%	28.0%	24.0%
4年次以上	198	93.4%	42.9%	45.5%	67.2%	44.4%	42.4%	33.3%
01) 文学部	23	100.0%	39.1%	52.2%	73.9%	30.4%	30.4%	30.4%
02) 法学部	20	100.0%	50.0%	45.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%
03) 経済学部	17	94.1%	76.5%	64.7%	82.4%	58.8%	47.1%	35.3%
04) 医学部	30	90.0%	40.0%	30.0%	56.7%	60.0%	66.7%	60.0%
05) 歯学部	8	100.0%	50.0%	50.0%	87.5%	12.5%	12.5%	12.5%
06) 獣医	11	90.9%	54.5%	63.6%	63.6%	54.5%	36.4%	27.3%
08) 水産学部	8	87.5%	50.0%	50.0%	87.5%	37.5%	37.5%	12.5%
12) 理学部	17	94.1%	35.3%	41.2%	76.5%	52.9%	47.1%	35.3%
14) 薬学部	9	77.8%	22.2%	44.4%	44.4%	66.7%	77.8%	77.8%
15) 農学部	12	91.7%	33.3%	58.3%	50.0%	41.7%	50.0%	33.3%
19) 教育学部	4	100.0%	50.0%	100.0%	100.0%	75.0%	50.0%	100.0%
25) 工学部	38	92.1%	31.6%	28.9%	65.8%	42.1%	34.2%	23.7%
99) [無回答等]	1	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
総計	722	93.9%	38.0%	38.2%	63.9%	29.9%	33.0%	26.9%

【コメント】

年次が上がるにつれて、認知度も上昇する傾向がある。

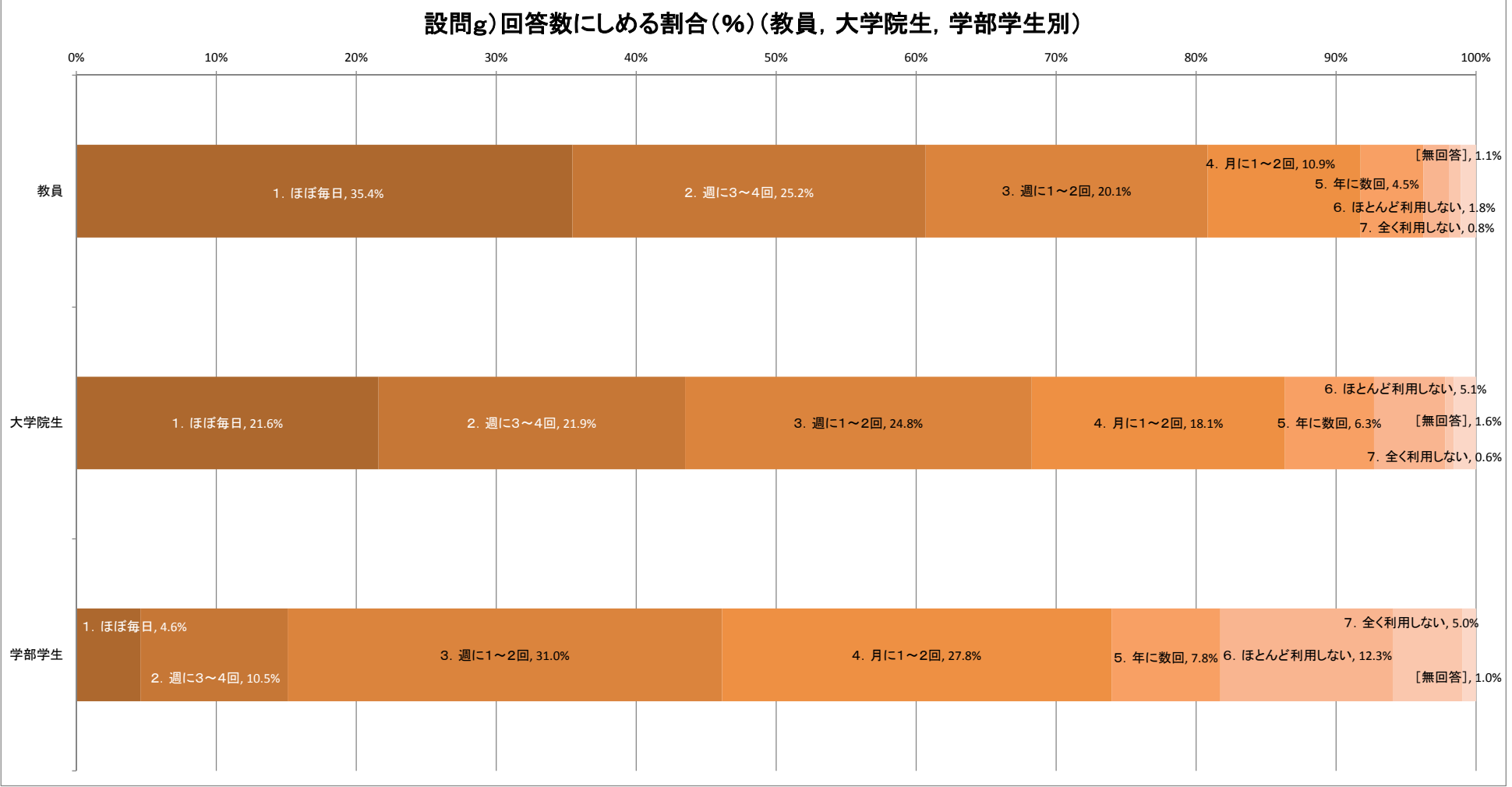
最も高い
年次

最も低い
年次

	1年次	2年次	3年次	4年次以上
(1)蔵書検索(OPAC)	92.9%	95.2%	94.6%	93.4%
(2)北方関係資料総合目録	34.1%	38.2%	36.5%	42.9%
(3)HUSCAP	29.9%	36.4%	42.6%	45.5%
(4)図書館Webサービス	58.8%	63.6%	66.9%	67.2%
(5)電子ジャーナル・電子ブック	20.4%	20.6%	34.5%	44.4%
(6)データベース	27.0%	28.5%	33.8%	42.4%
(7)リモートアクセス	15.6%	23.0%	38.5%	33.3%
累計	278.7%	305.5%	347.3%	369.2%

設問g) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをどの程度利用しますか。(概要)

	回答数	割合(%)									実数							
		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. ほとんど利用しない	7. 全く利用しない	[無回答]	総計	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. ほとんど利用しない	7. 全く利用しない	[無回答]
教員	824	35.4%	25.2%	20.1%	10.9%	4.5%	1.8%	0.8%	1.1%	100.0%	292	208	166	90	37	15	7	9
大学院生	315	21.6%	21.9%	24.8%	18.1%	6.3%	5.1%	0.6%	1.6%	100.0%	68	69	78	57	20	16	2	5
学部学生	722	4.6%	10.5%	31.0%	27.8%	7.8%	12.3%	5.0%	1.0%	100.0%	33	76	224	201	56	89	36	7
計	1,861	21.1%	19.0%	25.1%	18.7%	6.1%	6.4%	2.4%	1.1%	100.0%	393	353	468	348	113	120	45	21



設問g) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをどの程度利用しますか。(教員)

最も多い 2番目

* 選択肢「1. ほぼ毎日」を7, 「2. 週に3～4回」を6, …, 「7. 全く利用しない」を1のようにそれぞれ数値に置き換え、平均を計算したもの

	有効回答数	割合							有効回答計	スコア *
		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. ほとんど利用しない	7. 全く利用しない		
01) 文学研究科	33	21.2%	30.3%	27.3%	18.2%	3.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.48
02) 法学研究科	23	30.4%	26.1%	21.7%	13.0%	8.7%	0.0%	0.0%	100.0%	5.57
03) 経済学研究科	23	21.7%	34.8%	34.8%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.70
04) 医学研究科	92	40.2%	21.7%	18.5%	7.6%	5.4%	3.3%	3.3%	100.0%	5.61
05) 歯学研究科	39	25.6%	25.6%	30.8%	15.4%	0.0%	2.6%	0.0%	100.0%	5.54
06) 獣医学研究科	27	63.0%	25.9%	7.4%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.48
07) 情報科学研究科	21	9.5%	28.6%	42.9%	14.3%	4.8%	0.0%	0.0%	100.0%	5.24
08) 水産科学研究院	24	37.5%	20.8%	20.8%	8.3%	8.3%	4.2%	0.0%	100.0%	5.58
10) 地球環境科学研究院	26	26.9%	46.2%	23.1%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.96
12) 理学院	69	46.4%	31.9%	8.7%	5.8%	5.8%	1.4%	0.0%	100.0%	6.03
14) 薬学院	24	70.8%	12.5%	4.2%	8.3%	0.0%	4.2%	0.0%	100.0%	6.33
15) 農学院	50	44.0%	38.0%	12.0%	4.0%	2.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.18
17) 先端生命科学研究院	13	46.2%	23.1%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.15
19) 教育学研究院	16	31.3%	6.3%	37.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%	5.31
21) メディア・コミュニケーション研究院	13	7.7%	30.8%	23.1%	23.1%	0.0%	7.7%	7.7%	100.0%	4.69
23) 保健科学研究院	25	40.0%	20.0%	28.0%	8.0%	0.0%	0.0%	4.0%	100.0%	5.76
25) 工学研究院	108	34.3%	17.6%	20.4%	17.6%	6.5%	3.7%	0.0%	100.0%	5.44
28) 公共政策学連携研究部	7	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.43
29) 北海道大学病院	37	29.7%	21.6%	29.7%	8.1%	5.4%	5.4%	0.0%	100.0%	5.46
30) 低温科学研究所	21	28.6%	47.6%	14.3%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.95
31) 電子科学研究所	19	47.4%	31.6%	10.5%	5.3%	0.0%	0.0%	5.3%	100.0%	6.00
32) 遺伝子病制御研究所	11	36.4%	0.0%	0.0%	18.2%	27.3%	9.1%	9.1%	100.0%	4.36
33) 触媒化学研究センター	6	83.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.67
34) スラブ研究センター	6	33.3%	0.0%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.50
35) 情報基盤センター	3	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%	4.67
36) アイソトープ総合センター	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.00
37) 総合博物館	3	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.67
39) 北方生物圏フィールド科学センター	10	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.00
42) 人獣共通感染症リサーチセンター	4	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.00
44) 観光学高等研究センター	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	7.00
46) アイス・先住民研究センター	4	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.75
54) 探索医療教育研究センター	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.00
55) 保健センター	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	7.00
60) 創成研究機構	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	3.00
61) 国際本部	5	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.40
62) 高等教育推進機構	6	16.7%	0.0%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%	4.50
64) 安全衛生本部	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.00
99) [無回答]	41	36.6%	31.7%	19.5%	7.3%	4.9%	0.0%	0.0%	100.0%	5.88
計	815	35.8%	25.5%	20.4%	11.0%	4.5%	1.8%	0.9%	100.0%	5.68

【コメント】

全体では「1. ほぼ毎日」が最も多く35.8%であり、次いで「2. 週に3～4回」の25.5%である。

全体のスコアは5.68である。最も数値が高いのは獣医学研究科の6.48であり、次いで薬 6.33、農 6.18、先端生命 6.15、理 6.03の順である。(有効回答10以上)

最も低いのは遺伝子病制御研究所の4.36であり、次いでメディア 4.69、情報科学 5.24、教育 5.31、工 5.44の順である。(有効回答10以上)

設問g) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをどの程度利用しますか。(大学院生)

最も多い 2番目

* 選択肢「1. ほぼ毎日」を7, 「2. 週に3～4回」を6, …, 「7. 全く利用しない」を1のようにそれぞれ数値に置き換え、平均を計算したもの

	有効回答数	割合							有効回答計	スコア *
		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. ほとんど利用しない	7. 全く利用しない		
01) 文学研究科	56	32.1%	33.9%	25.0%	5.4%	3.6%	0.0%	0.0%	100.0%	5.86
02) 法科大学院	16	6.3%	6.3%	43.8%	25.0%	12.5%	6.3%	0.0%	100.0%	4.50
02) 法学研究科	12	50.0%	16.7%	25.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	100.0%	5.92
03) 会計専門職大学院	3	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%	4.67
03) 経済学研究科	8	0.0%	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%	4.63
04) 医学研究科	7	57.1%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.29
05) 歯学研究科	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.00
06) 獣医学研究科	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	7.00
07) 情報科学研究科	11	18.2%	9.1%	36.4%	27.3%	0.0%	9.1%	0.0%	100.0%	4.91
09) 水産科学院	21	38.1%	19.0%	19.0%	9.5%	9.5%	4.8%	0.0%	100.0%	5.52
11) 環境科学院	12	25.0%	16.7%	25.0%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	100.0%	5.25
13) 理学院	17	17.6%	23.5%	5.9%	29.4%	5.9%	17.6%	0.0%	100.0%	4.65
16) 農学院	25	16.0%	24.0%	32.0%	24.0%	4.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.24
18) 生命科学院	16	18.8%	25.0%	25.0%	18.8%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%	5.19
20) 教育学院	18	11.1%	11.1%	44.4%	11.1%	5.6%	16.7%	0.0%	100.0%	4.61
22) 国際広報メディア・観光学院	18	27.8%	22.2%	16.7%	27.8%	0.0%	5.6%	0.0%	100.0%	5.33
24) 保健科学院	12	25.0%	41.7%	16.7%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	100.0%	5.50
26) 工学院	32	3.1%	25.0%	25.0%	28.1%	9.4%	6.3%	3.1%	100.0%	4.53
27) 総合化学院	15	26.7%	6.7%	13.3%	26.7%	13.3%	6.7%	6.7%	100.0%	4.60
28) 公共政策学教育部	3	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.33
99) [無回答]	5	0.0%	0.0%	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	100.0%	3.80
計	310	21.9%	22.3%	25.2%	18.4%	6.5%	5.2%	0.6%	100.0%	5.17

【コメント】

全体では「3. 週に1～2回」が最も多く25.2%であり、次いで「2. 週に3～4回」の22.3%である。

全体のスコアは5.17である。最も数値が高いのは法学研究科の5.92であり、次いで文 5.86、水産 5.52、保健 5.50、国際広報 5.33の順である。(有効回答10以上)

最も低いのは法科大学院の4.50であり、次いで工 4.53、総合化学 4.60、教育 4.61、理 4.65の順である。(有効回答10以上)

設問g) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをどの程度利用しますか。(学部学生)

最も多い 2番目

* 選択肢「1. ほぼ毎日」を7, 「2. 週に3～4回」を6, …, 「7. 全く利用しない」を1のようにそれぞれ数値に置き換え、平均を計算したもの

	有効回答数	割合							有効回答計	スコア *
		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. ほとんど利用しない	7. 全く利用しない		
00) 総合教育部	208	1.4%	6.7%	28.8%	31.7%	7.7%	15.9%	7.7%	100.0%	3.84
01) 文学部	73	8.2%	19.2%	43.8%	19.2%	5.5%	4.1%	0.0%	100.0%	4.93
02) 法学部	62	8.1%	6.5%	30.6%	24.2%	9.7%	17.7%	3.2%	100.0%	4.13
03) 経済学部	40	2.5%	7.5%	60.0%	22.5%	0.0%	7.5%	0.0%	100.0%	4.68
04) 医学部	52	5.8%	7.7%	19.2%	42.3%	9.6%	9.6%	5.8%	100.0%	4.06
05) 歯学部	10	10.0%	0.0%	30.0%	20.0%	20.0%	10.0%	10.0%	100.0%	3.90
06) 獣医学部	15	40.0%	20.0%	0.0%	13.3%	6.7%	6.7%	13.3%	100.0%	5.00
08) 水産学部	29	0.0%	6.9%	10.3%	31.0%	10.3%	34.5%	6.9%	100.0%	3.24
12) 理学部	57	5.3%	10.5%	33.3%	31.6%	7.0%	10.5%	1.8%	100.0%	4.37
14) 薬学部	24	0.0%	25.0%	29.2%	33.3%	8.3%	0.0%	4.2%	100.0%	4.58
15) 農学部	43	4.7%	11.6%	44.2%	20.9%	7.0%	9.3%	2.3%	100.0%	4.49
19) 教育学部	10	10.0%	20.0%	30.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%	100.0%	4.70
25) 工学部	90	2.2%	14.4%	26.7%	26.7%	10.0%	12.2%	7.8%	100.0%	4.04
99) [無回答等]	2	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.50
計	715	4.6%	10.6%	31.3%	28.1%	7.8%	12.4%	5.0%	100.0%	4.19

【コメント】

全体では「3. 週に1～2回」が最も多く31.3%であり、次いで「4. 月に1～2回」の28.1%である。

全体のスコアは4.19である。最も数値が高いのは獣医学部の5.00であり、次いで文 4.93, 教育 4.70, 経済 4.68, 薬 4.58の順である。

最も低いのは水産学部の3.24であり、次いで総合教育部 3.84, 歯 3.90, 工 4.04, 医 4.06の順である。

設問g) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをどの程度利用しますか。(学部学生・学年別)

最も多い 2番目

* 選択肢「1. ほぼ毎日」を7, 「2. 週に3～4回」を6, …, 「7. 全く利用しない」を1のようにそれぞれ数値に置き換え、平均を計算したもの

	有効回答数	割合							有効回答計	スコア *
		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. ほとんど利用しない	7. 全く利用しない		
1年次	208	1.4%	6.7%	28.8%	31.7%	7.7%	15.9%	7.7%	100.0%	3.84
00) 総合教育部	208	1.4%	6.7%	28.8%	31.7%	7.7%	15.9%	7.7%	100.0%	3.84
2年次	164	0.6%	7.3%	37.2%	28.0%	9.1%	15.2%	2.4%	100.0%	4.07
01) 文学部	23	4.3%	8.7%	52.2%	17.4%	8.7%	8.7%	0.0%	100.0%	4.57
02) 法学部	23	0.0%	8.7%	34.8%	26.1%	8.7%	21.7%	0.0%	100.0%	4.00
03) 経済学部	13	0.0%	0.0%	38.5%	53.8%	0.0%	7.7%	0.0%	100.0%	4.23
04) 医学部	10	0.0%	0.0%	20.0%	50.0%	10.0%	20.0%	0.0%	100.0%	3.70
05) 歯学部	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.00
06) 獣医	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	6.00
08) 水産学部	14	0.0%	7.1%	14.3%	14.3%	7.1%	50.0%	7.1%	100.0%	3.00
12) 理学部	22	0.0%	0.0%	27.3%	50.0%	13.6%	9.1%	0.0%	100.0%	3.95
14) 薬学部	7	0.0%	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%	4.57
15) 農学部	16	0.0%	6.3%	56.3%	25.0%	6.3%	6.3%	0.0%	100.0%	4.50
19) 教育学部	4	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.75
25) 工学部	28	0.0%	7.1%	39.3%	14.3%	10.7%	17.9%	10.7%	100.0%	3.75
99) [無回答等]	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	4.00
3年次	147	6.8%	10.9%	29.9%	28.6%	9.5%	10.2%	4.1%	100.0%	4.30
01) 文学部	27	3.7%	22.2%	37.0%	33.3%	3.7%	0.0%	0.0%	100.0%	4.89
02) 法学部	19	21.1%	5.3%	31.6%	26.3%	5.3%	5.3%	5.3%	100.0%	4.74
03) 経済学部	10	0.0%	0.0%	80.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%	100.0%	4.60
04) 医学部	13	0.0%	7.7%	7.7%	46.2%	23.1%	7.7%	7.7%	100.0%	3.62
05) 歯学部	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	3.00
06) 獣医	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	7.00
08) 水産学部	7	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	14.3%	28.6%	14.3%	100.0%	2.86
12) 理学部	18	5.6%	11.1%	38.9%	16.7%	5.6%	22.2%	0.0%	100.0%	4.28
14) 薬学部	8	0.0%	12.5%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	12.5%	100.0%	4.13
15) 農学部	16	6.3%	12.5%	43.8%	18.8%	12.5%	6.3%	0.0%	100.0%	4.63
19) 教育学部	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%	4.00
25) 工学部	24	4.2%	8.3%	12.5%	33.3%	16.7%	16.7%	8.3%	100.0%	3.67
4年次以上	196	9.7%	17.3%	30.1%	24.0%	5.6%	8.2%	5.1%	100.0%	4.57
01) 文学部	23	17.4%	26.1%	43.5%	4.3%	4.3%	4.3%	0.0%	100.0%	5.35
02) 法学部	20	5.0%	5.0%	25.0%	20.0%	15.0%	25.0%	5.0%	100.0%	3.70
03) 経済学部	17	5.9%	17.6%	64.7%	5.9%	0.0%	5.9%	0.0%	100.0%	5.06
04) 医学部	29	10.3%	10.3%	24.1%	37.9%	3.4%	6.9%	6.9%	100.0%	4.38
05) 歯学部	8	12.5%	0.0%	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%	12.5%	100.0%	3.88
06) 獣医	11	36.4%	9.1%	0.0%	18.2%	9.1%	9.1%	18.2%	100.0%	4.45
08) 水産学部	8	0.0%	12.5%	12.5%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	100.0%	4.00
12) 理学部	17	11.8%	23.5%	35.3%	23.5%	0.0%	0.0%	5.9%	100.0%	5.00
14) 薬学部	9	0.0%	44.4%	22.2%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	100.0%	5.00
15) 農学部	11	9.1%	18.2%	27.3%	18.2%	0.0%	18.2%	9.1%	100.0%	4.27
19) 教育学部	4	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.00
25) 工学部	38	2.6%	23.7%	26.3%	31.6%	5.3%	5.3%	5.3%	100.0%	4.50
99) [無回答等]	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5.00
計	715	4.6%	10.6%	31.3%	28.1%	7.8%	12.4%	5.0%	100.0%	4.19

【コメント】

スコアについて学年別に見ると、1年次の数値が最も低く、学年が進むにつれて数値が上がっている。
学部毎に見ると、数値が最も高いのが4年次以上の学部が多いが、反対に最も低くなっている学部もあり、様々である。

学部毎の推移

学部内で最も高い 学部内で最も低い

	2年次	3年次	4年次以上
01) 文学部	4.57	4.89	5.35
02) 法学部	4.00	4.74	3.70
03) 経済学部	4.23	4.60	5.06
04) 医学部	3.70	3.62	4.38
05) 歯学部 *	5.00	3.00	3.88
06) 獣医学部 *	6.00	7.00	4.45
08) 水産学部	3.00	2.86	4.00
12) 理学部	3.95	4.28	5.00
14) 薬学部	4.57	4.13	5.00
15) 農学部	4.50	4.63	4.27
19) 教育学部 *	4.75	4.00	5.00
25) 工学部	3.75	3.67	4.50

* 有効回答数5未満の年次あり

設問h-1)～h-3)について

これらの設問では、以下の33項目について、「図書館の現状」「図書館に対する期待度」の2面から7段階で評価してもらった。

- ・h-1)本館または北図書館の施設と、施設内で利用できる資料・サービス等に関する18項目
- ・h-2)図書館がインターネットを通じて提供しているサービス等に関する10項目
- ・h-3)図書館のスタッフに関する5項目

設問h-1)で選択した図書館

設問h-1)では、評価を実施する図書館を「本館」「北図書館」のいずれかから選択してもらった。

(凡例) 選択した人が
多い図書館 選択した人が
同数

教員

部局	選択した図書館			
	本館	北図書館	未選択等	計
01) 文学研究科	25 (73.5%)	0 (0.0%)	9 (26.5%)	34 (100.0%)
02) 法学研究科	16 (69.6%)	0 (0.0%)	7 (30.4%)	23 (100.0%)
03) 経済学研究科	17 (73.9%)	0 (0.0%)	6 (26.1%)	23 (100.0%)
04) 医学研究科	10 (10.5%)	29 (30.5%)	56 (58.9%)	95 (100.0%)
05) 歯学研究科	9 (22.5%)	9 (22.5%)	22 (55.0%)	40 (100.0%)
06) 獣医学研究科	3 (11.1%)	9 (33.3%)	15 (55.6%)	27 (100.0%)
07) 情報科学研究科	6 (28.6%)	6 (28.6%)	9 (42.9%)	21 (100.0%)
08) 水産科学研究院	5 (20.0%)	0 (0.0%)	20 (80.0%)	25 (100.0%)
10) 地球環境科学研究院	19 (73.1%)	0 (0.0%)	7 (26.9%)	26 (100.0%)
12) 理学研究院	30 (43.5%)	4 (5.8%)	35 (50.7%)	69 (100.0%)
14) 薬学研究院	9 (36.0%)	5 (20.0%)	11 (44.0%)	25 (100.0%)
15) 農学研究院	25 (48.1%)	0 (0.0%)	27 (51.9%)	52 (100.0%)
17) 先端生命科学研究院	4 (30.8%)	3 (23.1%)	6 (46.2%)	13 (100.0%)
19) 教育学研究院	12 (75.0%)	0 (0.0%)	4 (25.0%)	16 (100.0%)
21) メディア・コミュニケーション研究院	2 (15.4%)	8 (61.5%)	3 (23.1%)	13 (100.0%)
23) 保健科学研究院	14 (56.0%)	3 (12.0%)	8 (32.0%)	25 (100.0%)
25) 工学研究院	16 (14.8%)	31 (28.7%)	61 (56.5%)	108 (100.0%)
28) 公共政策学連携研究部	7 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	7 (100.0%)
29) 北海道大学病院	8 (21.6%)	10 (27.0%)	19 (51.4%)	37 (100.0%)
30) 低温科学研究所	5 (23.8%)	5 (23.8%)	11 (52.4%)	21 (100.0%)
31) 電子科学研究所	4 (21.1%)	5 (26.3%)	10 (52.6%)	19 (100.0%)
32) 遺伝子病制御研究所	1 (9.1%)	5 (45.5%)	5 (45.5%)	11 (100.0%)
33) 触媒化学研究センター	0 (0.0%)	1 (16.7%)	5 (83.3%)	6 (100.0%)
34) スラブ研究センター	6 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (100.0%)
35) 情報基盤センター	1 (33.3%)	0 (0.0%)	2 (66.7%)	3 (100.0%)
36) アイノトープ総合センター	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
37) 総合博物館	2 (66.7%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	3 (100.0%)
39) 北方生物圏フィールド科学センター	8 (80.0%)	0 (0.0%)	2 (20.0%)	10 (100.0%)
42) 人獣共通感染症リサーチセンター	0 (0.0%)	2 (50.0%)	2 (50.0%)	4 (100.0%)
44) 観光学高等研究センター	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
46) アイヌ・先住民研究センター	3 (75.0%)	0 (0.0%)	1 (25.0%)	4 (100.0%)
54) 探索医療教育研究センター	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
55) 保健センター	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (100.0%)
60) 創成研究機構	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
61) 国際本部	4 (80.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	5 (100.0%)
62) 高等教育推進機構	0 (0.0%)	3 (50.0%)	3 (50.0%)	6 (100.0%)
64) 安全衛生本部	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (100.0%)
99) [無回答]	7 (17.1%)	14 (34.1%)	20 (48.8%)	41 (100.0%)
計	280 (34.0%)	155 (18.8%)	389 (47.2%)	824 (100.0%)

大学院生

部局	選択した図書館			
	本館	北図書館	未選択等	計
01) 文学研究科	42 (71.2%)	2 (3.4%)	15 (25.4%)	59 (100.0%)
02) 法学研究科	9 (75.0%)	0 (0.0%)	3 (25.0%)	12 (100.0%)
02) 法科大学院	10 (58.8%)	0 (0.0%)	7 (41.2%)	17 (100.0%)
03) 会計専門職大学院	0 (0.0%)	2 (66.7%)	1 (33.3%)	3 (100.0%)
03) 経済学研究科	7 (87.5%)	0 (0.0%)	1 (12.5%)	8 (100.0%)
04) 医学研究科	2 (28.6%)	2 (28.6%)	3 (42.9%)	7 (100.0%)
05) 歯学研究科	0 (0.0%)	1 (50.0%)	1 (50.0%)	2 (100.0%)
06) 獣医学研究科	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)
07) 情報科学研究科	4 (36.4%)	4 (36.4%)	3 (27.3%)	11 (100.0%)
09) 水産科学院	3 (14.3%)	2 (9.5%)	16 (76.2%)	21 (100.0%)
11) 環境科学院	7 (58.3%)	1 (8.3%)	4 (33.3%)	12 (100.0%)
13) 理学院	8 (47.1%)	3 (17.6%)	6 (35.3%)	17 (100.0%)
16) 農学院	18 (72.0%)	1 (4.0%)	6 (24.0%)	25 (100.0%)
18) 生命科学院	3 (18.8%)	6 (37.5%)	7 (43.8%)	16 (100.0%)
20) 教育学院	8 (44.4%)	3 (16.7%)	7 (38.9%)	18 (100.0%)
22) 国際広報メディア・観光学院	3 (16.7%)	9 (50.0%)	6 (33.3%)	18 (100.0%)
24) 保健科学院	6 (46.2%)	0 (0.0%)	7 (53.8%)	13 (100.0%)
26) 工学院	2 (6.3%)	11 (34.4%)	19 (59.4%)	32 (100.0%)
27) 総合化学院	3 (20.0%)	5 (33.3%)	7 (46.7%)	15 (100.0%)
28) 公共政策学教育部	2 (66.7%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	3 (100.0%)
99) [無回答]	2 (40.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	5 (100.0%)
計	140 (44.4%)	54 (17.1%)	121 (38.4%)	315 (100.0%)

学部学生

部局	選択した図書館			
	本館	北図書館	未選択等	計
00) 総合教育部	9 (4.3%)	123 (58.3%)	79 (37.4%)	211 (100.0%)
01) 文学部	50 (67.6%)	2 (2.7%)	22 (29.7%)	74 (100.0%)
02) 法学部	33 (53.2%)	1 (1.6%)	28 (45.2%)	62 (100.0%)
03) 経済学部	25 (62.5%)	1 (2.5%)	14 (35.0%)	40 (100.0%)
04) 医学部	16 (30.2%)	21 (39.6%)	16 (30.2%)	53 (100.0%)
05) 歯学部	6 (60.0%)	3 (30.0%)	1 (10.0%)	10 (100.0%)
06) 獣医学部	2 (13.3%)	9 (60.0%)	4 (26.7%)	15 (100.0%)
08) 水産学部	4 (13.8%)	12 (41.4%)	13 (44.8%)	29 (100.0%)
12) 理学部	17 (29.8%)	10 (17.5%)	30 (52.6%)	57 (100.0%)
14) 薬学部	11 (45.8%)	8 (33.3%)	5 (20.8%)	24 (100.0%)
15) 農学部	17 (38.6%)	7 (15.9%)	20 (45.5%)	44 (100.0%)
19) 教育学部	6 (60.0%)	0 (0.0%)	4 (40.0%)	10 (100.0%)
25) 工学部	10 (11.0%)	40 (44.0%)	41 (45.1%)	91 (100.0%)
99) [無回答]	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	2 (100.0%)
計	206 (28.5%)	237 (32.8%)	279 (38.6%)	722 (100.0%)

【コメント】

・利用者区分毎に全体で見ると、教員、大学院生では「本館」の方が多く、学部学生では「北図書館」の方が多い。

・なお、いずれの利用者区分においても、「未選択等」の割合が相当数を占め、全体では約4割となっている。調査票及びWebフォームにおいて、回答忘れを防止するための工夫が十分だったか検証する必要がある。

・所属部局毎に見ると、多少の例外はあるものの、いずれの利用者区分においても自分の所属部局により近い図書館が多く選択されていることがわかる。

設問h-1)の集計(本館)

- ・「現状」「期待度」「満足度」は、いずれも平均値である。
- ・「満足度」とは「現状」－「期待度」の値であり、「現状」及び「期待度」の両方に有効回答があった場合のみ算出。したがって平均値については、「満足度」＝「現状」－「期待度」になるとは限らない。
- ・「有効回答率」は、「現状」の有効回答率である。
- ・「現状」「期待度」「満足度」「有効回答率」のそれぞれについて、第3四分位数(注1)より大きい場合を「高」、第1四分位数(注2)より小さい場合を「低」、それ以外の場合を「中」とした。

※注1: 値を小さい順に並べたときの、小さい方から 75% 目の値

2: 値を小さい順に並べたときの、小さい方から 25% 目の値

(凡例)

高	中	低
---	---	---

項目	カテゴリー	現状			期待度			満足度			有効回答率		
		教員	大学院生	学部学生	教員	大学院生	学部学生	教員	大学院生	学部学生	教員	大学院生	学部学生
1: 開館日・開館時間は利用しやすい。	サービス	5.51	5.44	5.39	6.08	5.67	5.99	-0.56	-0.25	-0.69	72.5%	97.1%	98.5%
2: 図書の質と量は十分である。	資料	5.00	4.79	5.14	6.10	5.87	5.93	-1.08	-1.08	-0.80	74.6%	95.0%	97.1%
3: 新刊図書は充実している。	資料	4.66	4.40	4.24	5.84	5.44	5.45	-1.13	-1.11	-1.08	53.9%	63.6%	46.1%
4: 雑誌の質と量は十分である。	資料	4.71	4.74	5.04	6.00	5.59	5.56	-1.27	-0.96	-0.63	69.6%	81.4%	65.5%
5: 視聴覚資料(DVD等)の質と量は十分である。	資料	4.20	4.30	4.28	5.08	4.71	5.21	-1.07	-0.68	-1.05	28.2%	30.7%	44.7%
6: 図書・雑誌等の収集について、利用者の希望が十分に反映されている。	資料	4.72	4.73	4.94	5.69	5.53	5.55	-0.93	-0.86	-0.53	52.9%	55.0%	49.5%
7: 貸出期間・冊数は十分である。	サービス	5.13	4.95	5.10	5.78	5.73	5.79	-0.69	-0.78	-0.68	70.0%	92.9%	97.1%
8: 館内の掲示はわかりやすい。	施設・設備	4.97	4.90	5.09	5.56	5.38	5.50	-0.55	-0.59	-0.39	63.9%	87.1%	92.7%
9: 図書・雑誌の配置はわかりやすい。	施設・設備	4.78	4.98	4.94	5.62	5.52	5.68	-0.82	-0.54	-0.73	67.1%	95.0%	96.1%
10: 館内は利用しやすいレイアウトである。	施設・設備	4.80	4.90	5.13	5.66	5.43	5.62	-0.81	-0.56	-0.48	67.9%	93.6%	95.6%
11: 閲覧席の数は十分である。	施設・設備	5.07	4.84	4.95	5.70	5.55	5.67	-0.56	-0.70	-0.72	59.3%	93.6%	98.1%
12: グループで学習・討論できるスペースが十分にある。	施設・設備	4.48	4.58	4.56	5.17	5.12	5.17	-0.76	-0.65	-0.68	36.8%	61.4%	85.9%
13: 静かに学習・研究できるスペースが十分にある。	施設・設備	4.98	4.87	5.34	5.68	5.62	5.87	-0.68	-0.84	-0.57	56.8%	87.1%	98.1%
14: 館内の温度・照明は適切である。	施設・設備	5.53	5.03	5.15	5.74	5.60	5.73	-0.13	-0.52	-0.61	67.9%	91.4%	99.0%
15: パソコンの台数は十分である。	施設・設備	4.71	4.32	3.71	5.46	5.25	5.42	-0.68	-1.07	-1.71	46.4%	73.6%	90.3%
16: 有線・無線LANは快適に利用できる。	施設・設備	4.80	4.48	4.39	5.79	5.68	5.51	-0.99	-1.33	-1.16	31.8%	47.1%	61.7%
17: コピー機の位置・台数は適切である。	施設・設備	4.39	3.94	4.37	5.58	5.46	5.29	-1.05	-1.54	-0.93	49.3%	75.7%	78.2%
18: 講習会やガイダンスは充実している。	サービス	5.16	4.90	4.96	5.52	5.05	5.09	-0.39	-0.40	-0.29	43.9%	36.4%	36.9%
最大値		5.53	5.44	5.39	6.10	5.87	5.99	-0.13	-0.25	-0.29	74.6%	97.1%	99.0%
第3四分位数		5.06	4.90	5.12	5.79	5.61	5.72	-0.59	-0.57	-0.58	67.9%	93.4%	97.1%
中央値		4.80	4.81	4.96	5.69	5.53	5.55	-0.79	-0.74	-0.69	58.0%	84.3%	91.5%
第1四分位数		4.71	4.51	4.43	5.57	5.40	5.43	-1.04	-1.05	-0.90	47.1%	62.0%	62.6%
最小値		4.20	3.94	3.71	5.08	4.71	5.09	-1.27	-1.54	-1.71	28.2%	30.7%	36.9%

【コメント】

各項目を「施設・設備」「資料」「サービス」の3つにカテゴリー分けした。

「現状」について

・施設・設備面では、全ての利用者区分において「14: 館内の温度・照明」の評価が高い。その他、「11: 閲覧席の数」は「教員」、「9: 図書・雑誌の配置」は「大学院生」、「10: 利用しやすいレイアウト」「13: 静かに学習・研究できるスペース」は「学部学生」において評価が高い。本館の新棟建設・既存棟改修の効果が現れていると言える。

・反対に「15: パソコンの台数」「17: コピー機の位置・台数」は、全ての利用者区分において評価が低い。また「16: 有線・無線LAN」は「大学院生」「学部学生」、「12: グループで学習・討論できるスペース」は「教員」において評価が低い。

・資料面では、「2: 図書の質と量」が「学部学生」において高評価を得ていることを除くと、評価は高くない。特に「3: 新刊図書」「5: 視聴覚資料の質と量」は、全ての利用者区分において評価が低い。

・サービス面では、全ての利用者区分において「1: 開館日・開館時間」の評価が高い。また、「7: 貸出期間・冊数」「18: 講習会やガイダンス」は「教員」「大学院生」において評価が高い。

「期待度」について

- ・施設・設備面では、「大学院生」「学部学生」において「13: 静かに学習・研究できるスペース」への期待度が高い。また「16: 有線・無線LAN」は「教員」「大学院生」において期待度が高い。「14: 館内の温度・照明」は「学部学生」において期待度が高い。
- ・反対に「12: グループで学習・討論できるスペース」「15: パソコンの台数」は、全ての利用者区分において期待度が低い。また「8: 掲示のわかりやすさ」は「教員」「大学院生」, 「17: コピー機の位置・台数」は「学部学生」において期待度が低い。
- ・資料面では、全ての利用者区分において「2: 図書の質と量」の期待度が高い。また, 「3: 新刊図書」「4: 雑誌の質と量」は「教員」において期待度が高い。
- ・反対に「5: 視聴覚資料の質と量」は、全ての利用者区分において期待度が低い。
- ・サービス面では、全ての利用者区分において「1: 開館日・開館時間」への期待度が高い。また, 「7: 貸出期間・冊数」は「大学院生」「学部学生」において期待度が高い。
- ・反対に「18: 講習会やガイダンス」は、全ての利用者区分において期待度が低い。

「満足度」について

- ・施設・設備面では、全ての利用者区分において「17: コピー機の位置・台数」の満足度が低い。また, 「15: パソコンの台数」「16: 有線・無線LAN」は「大学院生」「学部学生」において満足度が低い。
- ・資料面では、全ての利用者区分において「3: 新刊図書」の満足度が低い。その他, 「2: 図書の質と量」は「教員」「大学院生」, 「4: 雑誌の質と量」は「教員」, 「5: 視聴覚資料の質と量」は「教員」「学部学生」において満足度が低い。
- ・サービス面では、満足度の低い項目はない。

設問h-1)の集計(北図書館)

(凡例) 高 中 低

項目	カテゴリー	現状			期待度			満足度			有効回答率		
		教員	大学院生	学部学生	教員	大学院生	学部学生	教員	大学院生	学部学生	教員	大学院生	学部学生
1: 開館日・開館時間は利用しやすい。	サービス	5.22	4.98	5.36	5.70	5.39	5.85	-0.60	-0.44	-0.50	61.3%	88.9%	99.2%
2: 図書の質と量は十分である。	資料	4.62	4.60	4.84	5.61	5.50	5.77	-0.99	-0.89	-0.96	65.2%	87.0%	95.4%
3: 新刊図書は充実している。	資料	4.40	4.10	4.54	5.40	5.32	5.28	-1.04	-1.13	-0.83	52.3%	57.4%	51.5%
4: 雑誌の質と量は十分である。	資料	4.51	4.69	5.08	5.46	5.43	5.28	-0.96	-0.71	-0.34	56.8%	64.8%	60.8%
5: 視聴覚資料(DVD等)の質と量は十分である。	資料	4.30	4.06	4.68	5.10	4.95	5.38	-1.02	-1.06	-0.93	36.8%	63.0%	60.8%
6: 図書・雑誌等の収集について、利用者の希望が十分に反映されている。	資料	4.80	4.86	4.92	5.59	5.52	5.55	-0.79	-0.66	-0.57	45.8%	53.7%	41.8%
7: 貸出期間・冊数は十分である。	サービス	4.97	5.04	5.40	5.48	5.35	5.69	-0.61	-0.33	-0.27	61.9%	88.9%	96.2%
8: 館内の掲示はわかりやすい。	施設・設備	5.00	4.76	4.99	5.20	5.13	5.34	-0.35	-0.23	-0.32	57.4%	77.8%	86.5%
9: 図書・雑誌の配置はわかりやすい。	施設・設備	5.05	5.13	5.07	5.31	5.36	5.57	-0.36	-0.23	-0.51	61.3%	87.0%	94.9%
10: 館内は利用しやすいレイアウトである。	施設・設備	5.04	4.79	5.22	5.28	5.13	5.47	-0.37	-0.35	-0.28	61.3%	87.0%	96.2%
11: 閲覧席の数は十分である。	施設・設備	4.84	5.02	4.48	5.38	5.34	5.43	-0.61	-0.30	-0.97	56.8%	85.2%	96.6%
12: グループで学習・討論できるスペースが十分にある。	施設・設備	4.18	3.97	4.38	5.09	4.68	5.24	-1.06	-0.91	-0.88	36.8%	64.8%	69.6%
13: 静かに学習・研究できるスペースが十分にある。	施設・設備	4.75	4.67	5.03	5.56	5.36	5.59	-0.85	-0.69	-0.61	49.7%	85.2%	96.2%
14: 館内の温度・照明は適切である。	施設・設備	5.31	5.21	5.00	5.40	5.51	5.60	-0.14	-0.26	-0.62	61.3%	88.9%	97.5%
15: パソコンの台数は十分である。	施設・設備	4.29	3.28	3.84	5.13	5.05	5.18	-0.93	-1.65	-1.34	37.4%	72.2%	93.2%
16: 有線・無線LANは快適に利用できる。	施設・設備	4.27	4.18	4.71	5.40	4.94	5.50	-1.02	-0.70	-0.80	32.9%	51.9%	61.6%
17: コピー機の位置・台数は適切である。	施設・設備	4.45	3.80	4.35	5.45	4.91	5.21	-1.11	-1.11	-0.89	47.7%	64.8%	72.2%
18: 講習会やガイダンスは充実している。	サービス	4.76	4.60	4.55	5.10	4.83	4.88	-0.50	-0.35	-0.24	40.0%	37.0%	27.4%
最大値		5.31	5.21	5.40	5.70	5.52	5.85	-0.14	-0.23	-0.24	65.2%	88.9%	99.2%
第3四分位数		4.99	4.95	5.06	5.48	5.38	5.59	-0.52	-0.33	-0.38	61.3%	87.0%	96.2%
中央値		4.76	4.68	4.88	5.40	5.33	5.45	-0.82	-0.67	-0.61	54.5%	75.0%	89.9%
第1四分位数		4.41	4.12	4.54	5.22	4.97	5.28	-1.01	-0.90	-0.89	41.5%	63.4%	61.0%
最小値		4.18	3.28	3.84	5.09	4.68	4.88	-1.11	-1.65	-1.34	32.9%	37.0%	27.4%

【コメント】

「現状」について

・施設・設備面では、全ての利用者区分において「9: 図書・雑誌の配置」の評価が高い。また「14: 館内の温度・照明」は「教員」「大学院生」、「10: 利用しやすいレイアウト」は「教員」「学部学生」の評価が高い。その他「8: 館内の掲示」は「教員」、「11: 閲覧席の数」は「大学院生」において高評価を得ている。

・反対に「12: グループで学習・討論できるスペース」「15: パソコンの台数」は、全ての利用者区分において評価が低い。また「17: コピー機の位置・台数」は「大学院生」「学部学生」において評価が低い。その他「11: 閲覧席の数」は「学部学生」、「16: 有線・無線LAN」は「教員」において評価が低い。

・資料面では、「学部学生」において「4: 雑誌の質と量」が高評価である以外は、評価の高いもの存在しない。反対に「3: 新刊図書」は、全ての利用者区分において評価が低い。「5: 視聴覚資料の質と量」は、「教員」「大学院生」において評価が低い。

・サービス面では、全ての利用者区分において「1: 開館日・開館時間」の評価が高い。また「7: 貸出期間・冊数」は、「大学院生」「学部学生」において評価が高い。

「期待度」について

・施設・設備面では、「13: 静かに学習・研究できるスペース」は「教員」「学部学生」において期待度が高い。また「14: 館内の温度・照明」は、「大学院生」「学部学生」において期待度が高い。

・反対に「12: グループで学習・討論できるスペース」は、全ての利用者区分において期待度が低い。また「15: パソコンの台数」は「教員」「学部学生」、「17: コピー機の位置・台数」は「大学院生」「学部学生」において期待度が低い。さらに「8: わかりやすい掲示」は「教員」、「16: 有線・無線LAN」は「大学院生」において期待度が低い。

・資料面では、全ての利用者区分において「2: 図書の質と量」への期待度が高い。また「6: 図書・雑誌等の収集について、利用者の希望反映」は「教員」「大学院生」の期待度が高い。「4: 雑誌の質と量」は「大学院生」の期待度が高い。

・反対に、「5: 視聴覚資料の質と量」は「教員」「大学院生」の期待度が低い。

・サービス面では、全ての利用者区分において「1: 開館日・開館時間」の期待度が高い。また「7: 貸出期間・冊数」は、「教員」「学部学生」の期待度が高い。反対に、「18: 講習会やガイダンス」は全ての利用者区分において期待度が低い。

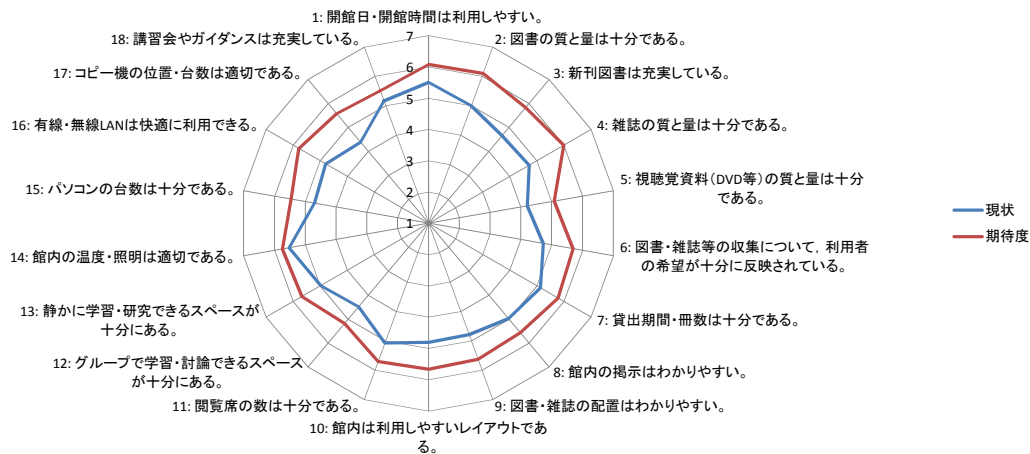
「満足度」について

・施設・設備面では、「17: コピー機の位置・台数」は全ての利用者区分において満足度が低い。また「12: グループで学習・討論できるスペース」は「教員」「大学院生」、「15: パソコンの台数」は「大学院生」「学部学生」、「11: 閲覧席の数」は「学部学生」、「16: 有線・無線LAN」は「教員」において満足度が低い。

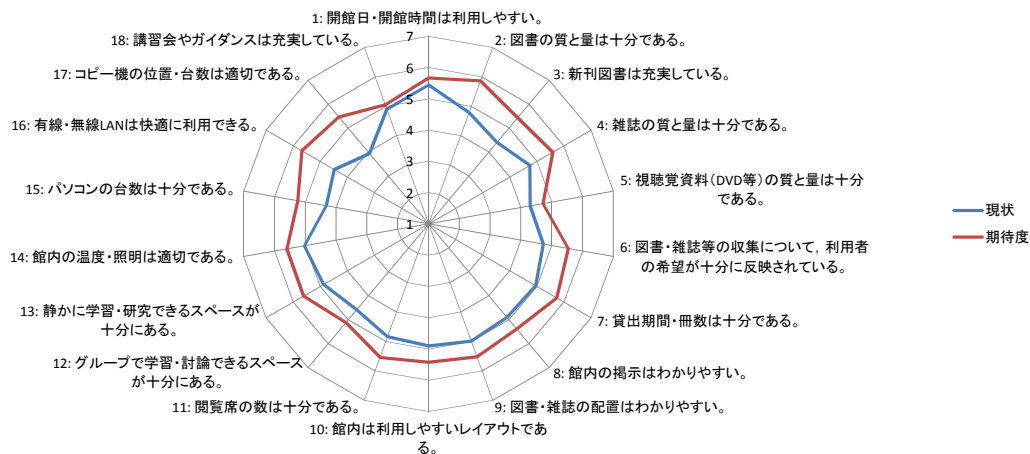
・資料面では、「5: 視聴覚資料の質と量」は全ての利用者区分において満足度が低い。また、「3: 新刊図書」は「教員」「大学院生」、「2: 図書の質と量」は「学部学生」において満足度が低い。

・サービス面では、満足度の低い項目はない。

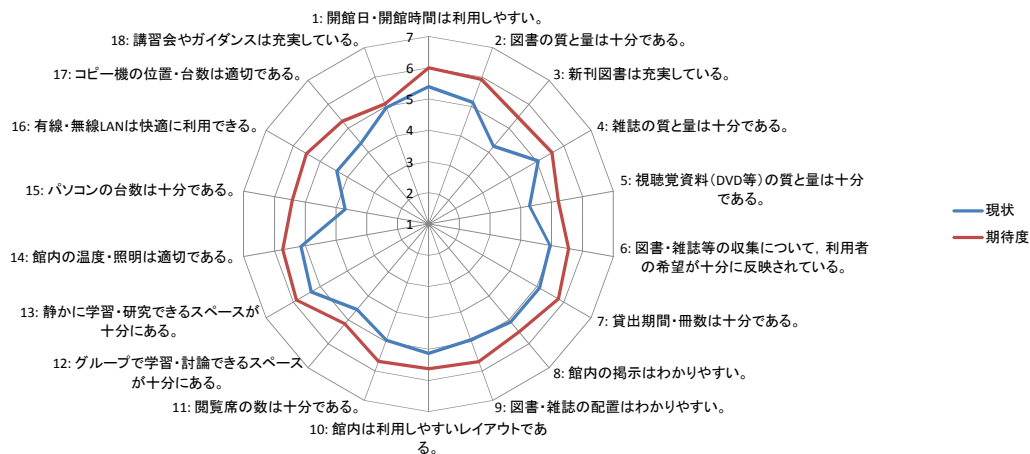
教員・本館



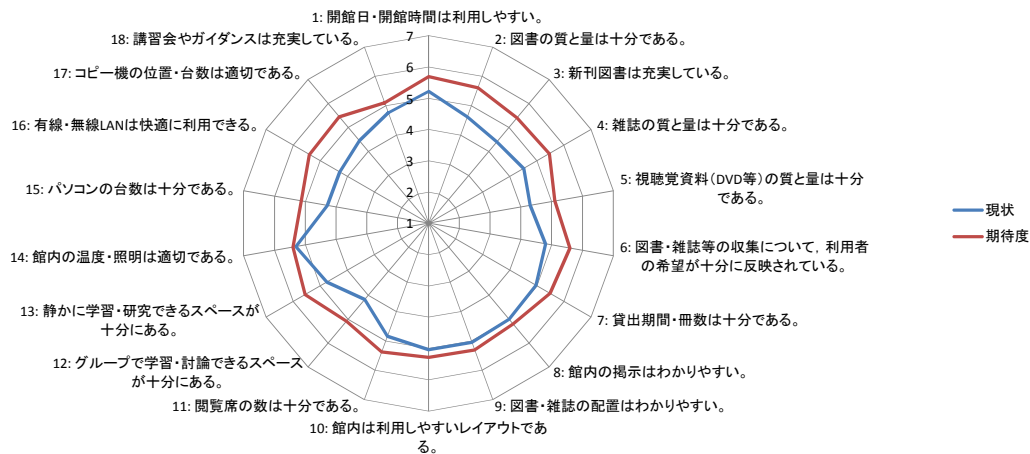
大学院生・本館



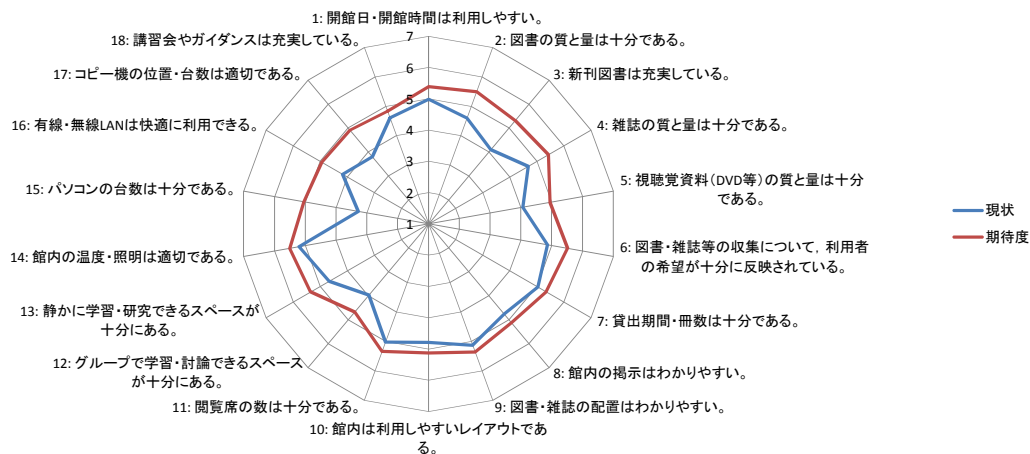
学部学生・本館



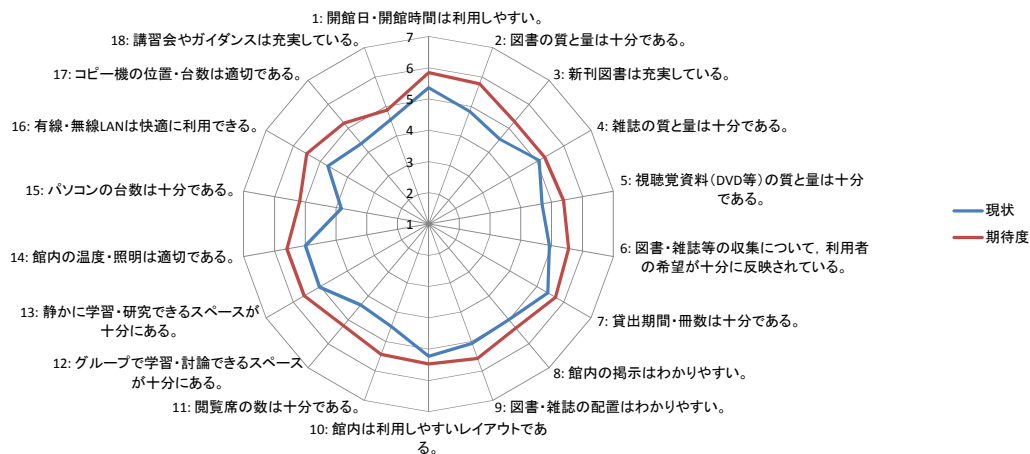
教員・北図書館



大学院生・北図書館



学部学生・北図書館



設問h-1)のマトリックス分析(本館)

・各項目について、「現状」「期待度」の「高」「中」「低」に基づいて9つのエリアに仕分けするマトリックス分析を行った。また、満足度の「高」「低」はそれぞれ太字、下線で区別するとともに、有効回答数が低い項目は斜体とした。これにより、利用者にとってそれぞれの項目がどのような位置づけなのかがわかりやすくなると思われる。

・「期待度」が高いにもかかわらず「満足度」が低い項目は、優先的に対応すべき項目と言える。例えば、教員における「2: 図書の質と量」「4: 雑誌の質と量」「3: 新刊図書」がそれに該当する。

・また、「満足度」が高いにもかかわらず「期待度」が低い項目は、広報を強化して「期待度」を上げることが考えられる。例えば、教員、大学院生における「18: 講習会やガイダンス」等である。本項目は有効回答率も低く、広報が行き届いていないと考えられる。

「現状」と「期待度」のそれぞれについて、第3四分位数(注1)より大きい場合を「高」、第1四分位数(注2)より小さい場合を「低」、それ以外の場合を「中」とした。

※注1: 値を小さい順に並べたときの、小さい方から 75% 目の値

2: 値を小さい順に並べたときの、小さい方から 25% 目の値

(凡例)

太字: 満足度(=現状－期待度)低い(第3四分位数より小さい)

下線: 満足度(=現状－期待度)高い(第1四分位数より大きい)

斜体: 「現状」の有効回答率低い(第1四分位数より小さい)

[]内の数字: 期待度 現状

教員

	現状(高)	現状(中)	現状(低)
期待度 (高)	<u>1: 開館日・開館時間は利用しやすい。</u> [6.08 5.51]	5.06 2: 図書の質と量は十分である。 [6.10 5.00] 4: 雑誌の質と量は十分である。 [6.00 4.71] <i>16: 有線・無線LANは快適に利用できる。</i> [5.79 4.80]	3: 新刊図書は充実している。 [5.84 4.66]
期待度 (中)	5.79 7: 貸出期間・冊数は十分である。 [5.78 5.13] 11: 閲覧席の数は十分である。 [5.70 5.07] 14: 館内の温度・照明は適切である。 [5.74 5.53]	4.71 6: 図書・雑誌等の収集について、利用者の希望が十分に反映されている。 [5.69 4.72] 9: 図書・雑誌の配置はわかりやすい。 [5.62 4.78] 10: 館内は利用しやすいレイアウトである。 [5.66 4.80] 13: 静かに学習・研究できるスペースが十分にある。 [5.68 4.98]	17: コピー機の位置・台数は適切である。 [5.58 4.39]
期待度 (低)	5.57 <i>18: 講習会やガイダンスは充実している。</i> [5.52 5.16]	8: 館内の掲示はわかりやすい。 [5.56 4.97]	5: 視聴覚資料(DVD等)の質と量は十分である。 [5.08 4.20] 12: グループで学習・討論できるスペースが十分にある。 [5.17 4.48] 15: パソコンの台数は十分である。 [5.46 4.71]

大学院生

	現状(高)	4.90 現状(中) 4.51	現状(低)
期待度 (高)	1: 開館日・開館時間は利用しやすい。[5.67 5.44] 7: 貸出期間・冊数は十分である。[5.73 4.95]	2: 図書の質と量は十分である。[5.87 4.79] 13: 静かに学習・研究できるスペースが十分にある。[5.62 4.87]	16: 有線・無線LANは快適に利用できる。[5.68 4.48]
5.61 期待度 (中) 5.40	9: 図書・雑誌の配置はわかりやすい。[5.52 4.98] 14: 館内の温度・照明は適切である。[5.60 5.03]	4: 雑誌の質と量は十分である。[5.59 4.74] 6: 図書・雑誌等の収集について、利用者の希望が十分に反映されている。[5.53 4.73] 10: 館内は利用しやすいレイアウトである。[5.43 4.90] 11: 閲覧席の数は十分である。[5.55 4.84]	3: 新刊図書は充実している。[5.44 4.40] 17: コピー機の位置・台数は適切である。[5.46 3.94]
期待度 (低)	18: 講習会やガイダンスは充実している。[5.05 4.90]	8: 館内の掲示はわかりやすい。[5.38 4.90] 12: グループで学習・討論できるスペースが十分にある。[5.12 4.58]	5: 視聴覚資料(DVD等)の質と量は十分である。[4.71 4.30] 15: パソコンの台数は十分である。[5.25 4.32]

学部学生

	現状(高)	5.12 現状(中) 4.43	現状(低)
期待度 (高)	1: 開館日・開館時間は利用しやすい。[5.99 5.39] 2: 図書の質と量は十分である。[5.93 5.14] 13: 静かに学習・研究できるスペースが十分にある。[5.87 5.34] 14: 館内の温度・照明は適切である。[5.73 5.15]	7: 貸出期間・冊数は十分である。[5.79 5.10]	
5.72 期待度 (中) 5.43	10: 館内は利用しやすいレイアウトである。[5.62 5.13]	4: 雑誌の質と量は十分である。[5.56 5.04] 6: 図書・雑誌等の収集について、利用者の希望が十分に反映されている。[5.55 4.94] 8: 館内の掲示はわかりやすい。[5.50 5.09] 9: 図書・雑誌の配置はわかりやすい。[5.68 4.94] 11: 閲覧席の数は十分である。[5.67 4.95]	3: 新刊図書は充実している。[5.45 4.24] 16: 有線・無線LANは快適に利用できる。[5.51 4.39]
期待度 (低)		12: グループで学習・討論できるスペースが十分にある。[5.17 4.56] 18: 講習会やガイダンスは充実している。[5.09 4.96]	5: 視聴覚資料(DVD等)の質と量は十分である。[5.21 4.28] 15: パソコンの台数は十分である。[5.42 3.71] 17: コピー機の位置・台数は適切である。[5.29 4.37]

設問h-1)のマトリックス分析(北図書館)

「現状」と「期待度」のそれぞれについて、第3四分位数(注1)より大きい場合を「高」、第1四分位数(注2)より小さい場合を「低」、それ以外の場合を「中」とした。

※注1: 値を小さい順に並べたときの、小さい方から 75% 目の値

2: 値を小さい順に並べたときの、小さい方から 25% 目の値

(凡例)

太字: 満足度(=現状－期待度)低い(第3四分位数より小さい)

下線: 満足度(=現状－期待度)高い(第1四分位数より大きい)

斜体: 「現状」の有効回答率低い(第1四分位数より小さい)

[]内の数字: 期待度 現状

教員

	現状(高)	現状(中)	現状(低)
期待度 (高)	1: 開館日・開館時間は利用しやすい。[5.70 5.22]	2: 図書の本数は十分である。[5.61 4.62] 6: 図書・雑誌等の収集について、利用者の希望が十分に反映されている。[5.59 4.80] 7: 貸出期間・冊数は十分である。[5.48 4.97] 13: 静かに学習・研究できるスペースが十分にある。[5.56 4.75]	
期待度 (中)	5.48 9: 図書・雑誌の配置はわかりやすい。[5.31 5.05] 10: 館内は利用しやすいレイアウトである。[5.28 5.04] 14: 館内の温度・照明は適切である。[5.40 5.31] 5.22	4: 雑誌の本数は十分である。[5.46 4.51] 11: 閲覧席の数は十分である。[5.38 4.84] 17: コピー機の位置・台数は適切である。[5.45 4.45]	3: 新刊図書は充実している。[5.40 4.40] 16: 有線・無線LANは快適に利用できる。[5.40 4.27]
期待度 (低)	8: 館内の掲示はわかりやすい。[5.20 5.00]	18: 講習会やガイダンスは充実している。[5.10 4.76]	5: 視聴覚資料(DVD等)の本数は十分である。[5.10 4.30] 12: グループで学習・討論できるスペースが十分にある。[5.09 4.18] 15: パソコンの台数は十分である。[5.13 4.29]

大学院生

	現状(高)	4.95 現状(中) 4.12	現状(低)
期待度 (高)	1: 開館日・開館時間は利用しやすい。[5.39 4.98] 14: 館内の温度・照明は適切である。[5.51 5.21]	2: 図書の質と量は十分である。[5.50 4.60] 4: 雑誌の質と量は十分である。[5.43 4.69] 6: 図書・雑誌等の収集について、利用者の希望が十分に反映されている。[5.52 4.86]	
5.38 期待度 (中) 4.97	7: 貸出期間・冊数は十分である。[5.35 5.04] 9: 図書・雑誌の配置はわかりやすい。[5.36 5.13] 11: 閲覧席の数は十分である。[5.34 5.02]	8: 館内の掲示はわかりやすい。[5.13 4.76] 10: 館内は利用しやすいレイアウトである。[5.13 4.79] 13: 静かに学習・研究できるスペースが十分にある。[5.36 4.67]	3: 新刊図書は充実している。[5.32 4.10] 15: パソコンの台数は十分である。[5.05 3.28]
期待度 (低)		16: 有線・無線LANは快適に利用できる。[4.94 4.18] 18: 講習会やガイダンスは充実している。[4.83 4.60]	5: 視聴覚資料(DVD等)の質と量は十分である。[4.95 4.06] 12: グループで学習・討論できるスペースが十分にある。[4.68 3.97] 17: コピー機の位置・台数は適切である。[4.91 3.80]

学部学生

	現状(高)	5.06 現状(中) 4.54	現状(低)
期待度 (高)	1: 開館日・開館時間は利用しやすい。[5.85 5.36] 7: 貸出期間・冊数は十分である。[5.69 5.40]	2: 図書の質と量は十分である。[5.77 4.84] 13: 静かに学習・研究できるスペースが十分にある。[5.59 5.03] 14: 館内の温度・照明は適切である。[5.60 5.00]	
5.59 期待度 (中) 5.28	4: 雑誌の質と量は十分である。[5.28 5.08] 9: 図書・雑誌の配置はわかりやすい。[5.57 5.07] 10: 館内は利用しやすいレイアウトである。[5.47 5.22]	5: 視聴覚資料(DVD等)の質と量は十分である。[5.38 4.68] 6: 図書・雑誌等の収集について、利用者の希望が十分に反映されている。[5.55 4.92] 8: 館内の掲示はわかりやすい。[5.34 4.99] 16: 有線・無線LANは快適に利用できる。[5.50 4.71]	3: 新刊図書は充実している。[5.28 4.54] 11: 閲覧席の数は十分である。[5.43 4.48]
期待度 (低)		18: 講習会やガイダンスは充実している。[4.88 4.55]	12: グループで学習・討論できるスペースが十分にある。[5.24 4.38] 15: パソコンの台数は十分である。[5.18 3.84] 17: コピー機の位置・台数は適切である。[5.21 4.35]

