



HOKKAIDO UNIVERSITY

Title	平成25年度北海道大学附属図書館自己点検・評価報告書：平成15年度～24年度
Author(s)	北海道大学附属図書館
Relation	平成25年度北海道大学附属図書館自己点検・評価報告書（平成15年度～24年度）
Issue Date	2014-03
Doc URL	https://hdl.handle.net/2115/55261
Rights(URL)	https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.1/jp/
Type	report
File Information	sep-02-survey_2.pdf, 別冊 02 アンケート調査報告書2



設問h-1)の集計(教員)

設問h-1で選んだ図書館		回答数
本館		280
北図書館		155
未選択		389
総計		824

教員・本館(回答数280)		現状												期待度												現状-期待度																現状/期待度							
		1	2	3	4	5	6	7	わからない	無効 無回答	矛盾	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	1	2	3	4	5	6	7	わからない	無効 無回答	矛盾	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	どちら か無効	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	平均	標準 偏差
1	開館日・開館時間は利用しやすい。	1	9	4	30	42	62	55	73	4	0	203	72.5%	5.51	1.36	0	1	1	25	26	56	99	47	24	1	208	74.3%	6.08	1.09	0	4	4	10	13	35	106	7	6	1	0	0	0	94	186	66.4%	-0.56	1.32	0.92	0.22
2	図書の質と量は十分である。	1	16	9	38	60	61	24	67	4	0	209	74.6%	5.00	1.37	0	1	0	20	29	67	95	43	25	0	212	75.7%	6.10	1.01	0	5	4	15	31	65	68	5	0	0	0	0	87	193	68.9%	-1.08	1.23	0.83	0.20	
3	新刊図書は充実している。	2	8	12	44	47	27	11	123	6	0	151	53.9%	4.66	1.29	0	2	1	27	38	56	71	56	29	0	195	69.6%	5.84	1.14	0	3	2	11	36	38	50	2	1	0	0	0	137	143	51.1%	-1.13	1.21	0.82	0.20	
4	雑誌の質と量は十分である。	2	18	16	46	44	54	15	79	6	0	195	69.6%	4.71	1.44	0	0	3	22	35	62	87	44	27	0	209	74.6%	6.00	1.06	1	5	7	19	36	48	57	5	0	1	0	0	101	179	63.9%	-1.27	1.42	0.80	0.23	
5	視聴覚資料(DVD等)の質と量は十分である。	1	8	10	33	13	10	4	189	11	1	79	28.2%	4.20	1.32	3	10	10	31	25	20	42	107	32	0	141	50.4%	5.08	1.68	0	3	3	10	13	9	29	2	1	2	1	0	0	207	73	26.1%	-1.07	1.78	0.87	0.44
6	図書・雑誌等の収集について、利用者の希望が十分に反映されている。	2	10	11	40	34	43	8	126	6	0	148	52.9%	4.72	1.35	1	1	1	34	35	52	59	70	27	0	183	65.4%	5.69	1.20	0	1	5	15	19	26	63	6	1	0	0	0	144	136	48.6%	-0.93	1.32	0.85	0.23	
7	貸出期間・冊数は十分である。	2	15	10	36	34	63	36	81	3	0	196	70.0%	5.13	1.51	1	2	2	30	37	62	71	49	26	0	205	73.2%	5.78	1.20	2	8	5	10	12	31	92	11	8	0	0	0	1	100	180	64.3%	-0.69	1.69	0.93	0.53
8	館内の掲示はわかりやすい。	1	9	11	46	38	54	20	95	6	0	179	63.9%	4.97	1.34	0	2	4	42	43	45	61	55	27	1	197	70.4%	5.56	1.24	1	4	1	12	16	31	76	14	10	1	0	0	0	114	166	59.3%	-0.55	1.49	0.93	0.27
9	図書・雑誌の配置はわかりやすい。	4	6	18	53	45	42	20	86	6	0	188	67.1%	4.78	1.38	0	2	2	40	43	56	60	53	24	0	203	72.5%	5.62	1.18	4	1	4	15	19	41	75	11	5	1	0	0	0	104	176	62.9%	-0.82	1.52	0.88	0.26
10	館内は利用しやすいレイアウトである。	5	5	15	51	52	46	16	87	3	0	190	67.9%	4.80	1.33	1	0	0	40	46	58	61	49	25	0	206	73.6%	5.66	1.14	3	1	5	12	20	44	79	10	4	0	0	0	0	102	178	63.6%	-0.81	1.41	0.88	0.23
11	閲覧席の数は十分である。	1	6	11	38	37	52	21	110	4	0	166	59.3%	5.07	1.32	0	1	1	37	40	57	62	57	25	0	198	70.7%	5.70	1.14	1	1	4	10	19	25	79	11	7	2	0	0	0	121	159	56.8%	-0.56	1.43	0.93	0.26
12	グループで学習・討論できるスペースが十分に	3	4	15	40	13	16	12	173	4	0	103	36.8%	4.48	1.46	4	4	8	42	25	31	41	96	29	0	155	55.4%	5.17	1.53	3	1	7	4	10	18	42	5	6	3	0	0	0	181	99	35.4%	-0.76	1.85	0.93	0.46
13	静かに学習・研究できるスペースが十分に	3	5	13	36	36	46	20	118	3	0	159	56.8%	4.98	1.39	1	2	4	33	33	53	63	67	24	0	189	67.5%	5.68	1.26	3	1	8	4	18	29	73	10	7	1	0	0	0	126	154	55.0%	-0.68	1.56	0.91	0.28
14	館内の温度・照明は適切である。	0	1	1	42	36	73	37	87	3	0	190	67.9%	5.53	1.08	0	1	2	39	35	58	70	48	27	0	205	73.2%	5.74	1.17	0	0	1	8	5	29	108	15	12	0	1	0	0	101	179	63.9%	-0.13	1.09	1.00	0.22
15	パソコンの台数は十分である。	0	7	16	40	27	25	15	141	9	0	130	46.4%	4.71	1.36	1	4	6	32	33	42	47	74	41	0	165	58.9%	5.46	1.36	0	1	4	9	15	20	60	4	2	0	0	1	1	163	117	41.8%	-0.68	1.52	0.95	0.65
16	有線・無線LANは快適に利用できる。	1	5	6	28	21	15	13	182	9	0	89	31.8%	4.80	1.41	1	1	1	24	28	40	56	90	39	0	151	53.9%	5.79	1.22	1	1	4	6	11	18	38	2	1	0	0	0	0	198	82	29.3%	-0.99	1.43	0.85	0.22
17	コピー機の位置・台数は適切である。	4	15	12	46	27	21	13	134	8	0	138	49.3%	4.39	1.51	2	1	2	39	29	47	54	69	37	0	174	62.1%	5.58	1.30	1	7	7	10	15	19	61	5	2	0	1	0	0	152	128	45.7%	-1.05	1.72	0.85	0.33
18	講習会やガイダンスは充実している。	1	2	2	36	29	36	17	147	10	0	123	43.9%	5.16	1.21	1	4	2	35	30	40	49	81	38	0	161	57.5%	5.52	1.34	1	1	0	5	7	23	70	6	2	1	1	0	0	163	117	41.8%	-0.39	1.23	0.96	0.29

教員・北図書館(回答数155)		現状												期待度												現状-期待度																現状/期待度							
		1	2	3	4	5	6	7	わからない	無効 無回答	矛盾	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	1	2	3	4	5	6	7	わからない	無効 無回答	矛盾	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	どちら か無効	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	平均	標準 偏差
1	開館日・開館時間は利用しやすい。	3	1	4	18	25	26	18	57	3	0	95	61.3%	5.22	1.39	0	1	3	16	20	28	34	43	10	0	102	65.8%	5.70	1.22	2	1	1	1	11	19	45	6	3	0	0	0	0	66	89	57.4%	-0.60	1.39	0.92	0.24
2	図書の質と量は十分である。	4	2	12	27	30	17	9	52	2	0	101	65.2%	4.62	1.39	0	1	3	18	21	34	29	39	10	0	106	68.4%	5.61	1.19	2	0	1	9	18	20	39	2	1	1	0	0	0	62	93	60.0%	-0.99	1.41	0.84	0.25
3	新刊図書は充実している。	2	3	9	35	15	13	4	71	3	0	81	52.3%	4.40	1.26	0	1	4	20	22	27	21	47	13	0	95	61.3%	5.40	1.22	0	0	2	9	14	15	30	1	1	0	0	0	0	83	72	46.5%	-1.04	1.24	0.83	0.23
4	雑誌の質と量は十分である。	4	2	10	28	22	17	5	65	2	0	88	56.8%	4.51	1.37	0	2	6	15	21	33	23	45	10	0	100	64.5%	5.46	1.27	1	0	1	8	18	20	26	6	1	1	0	0	0	73	82	52.9%	-0.96	1.39	0.85	0.27
5	視聴覚資料(DVD等)の質と量は十分である。</																																																

設問h-1)の集計(大学院生)

設問h-1で選んだ図書館		回答数
本館		140
北図書館		54
未選択		121
総計		315

大学院生・本館(回答数140)		現状												期待度												現状-期待度																現状/期待度							
		1	2	3	4	5	6	7	わからない	無効 無回答	矛盾	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	1	2	3	4	5	6	7	わからない	無効 無回答	矛盾	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	どちら か無効	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	平均	標準 偏差
1	開館日・開館時間は利用しやすい。	2	3	11	12	26	53	29	4	0	0	136	97.1%	5.44	1.38	2	2	2	20	20	42	41	5	6	0	129	92.1%	5.67	1.33	1	1	3	4	13	19	64	6	9	6	0	0	1	13	127	90.7%	-0.25	1.64	1.05	0.67
2	図書の質と量は十分である。	2	9	21	17	36	30	18	7	0	0	133	95.0%	4.79	1.53	0	1	3	13	22	44	44	6	7	0	127	90.7%	5.87	1.12	2	2	5	13	21	27	45	9	1	1	0	0	0	14	126	90.0%	-1.08	1.56	0.83	0.26
3	新刊図書は充実している。	2	8	15	16	30	11	7	49	2	0	89	63.6%	4.40	1.45	1	0	4	17	27	26	23	34	8	0	98	70.0%	5.44	1.23	2	3	5	7	12	15	32	4	3	0	1	0	0	56	84	60.0%	-1.11	1.83	0.87	0.54
4	雑誌の質と量は十分である。	1	7	14	25	31	24	12	24	2	0	114	81.4%	4.74	1.40	1	1	5	17	19	34	32	22	9	0	109	77.9%	5.59	1.31	0	1	5	10	19	16	46	6	0	1	0	0	0	36	104	74.3%	-0.96	1.41	0.85	0.25
5	視聴覚資料(DVD等)の質と量は十分である。	1	8	7	8	6	6	7	95	2	0	43	30.7%	4.30	1.79	2	4	7	10	9	11	9	79	9	0	52	37.1%	4.71	1.69	1	0	3	4	3	2	23	1	1	0	2	0	0	100	40	28.6%	-0.68	1.95	0.96	0.52
6	図書・雑誌等の収集について、利用者の希望が十分に反映されている。	2	4	8	17	21	18	7	60	3	0	77	55.0%	4.73	1.43	1	2	5	9	20	26	25	43	9	0	88	62.9%	5.53	1.36	2	1	2	7	5	20	31	4	1	0	0	0	1	66	74	52.9%	-0.86	1.73	0.94	0.75
7	貸出期間・冊数は十分である。	6	9	13	18	26	27	31	9	1	0	130	92.9%	4.95	1.75	2	3	2	12	21	42	40	11	7	0	122	87.1%	5.73	1.33	4	0	10	5	10	20	62	6	3	0	0	0	2	18	122	87.1%	-0.78	1.87	0.96	0.82
8	館内の掲示はわかりやすい。	3	10	9	25	24	29	22	16	2	0	122	87.1%	4.90	1.61	3	1	6	20	25	32	30	14	9	0	117	83.6%	5.38	1.42	1	2	2	6	14	14	64	6	4	1	0	0	0	26	114	81.4%	-0.59	1.43	0.91	0.28
9	図書・雑誌の配置はわかりやすい。	2	12	9	22	30	34	24	5	2	0	133	95.0%	4.98	1.57	1	0	4	23	28	38	31	7	8	0	125	89.3%	5.52	1.21	0	2	3	6	13	14	79	5	2	1	0	0	0	15	125	89.3%	-0.54	1.27	0.92	0.30
10	館内は利用しやすいレイアウトである。	3	8	15	23	26	36	20	8	1	0	131	93.6%	4.90	1.56	2	2	5	22	24	39	30	8	8	0	124	88.6%	5.43	1.36	0	0	2	10	12	17	75	5	1	1	0	0	0	17	123	87.9%	-0.56	1.16	0.91	0.23
11	閲覧席の数は十分である。	7	9	10	28	17	38	22	8	1	0	131	93.6%	4.84	1.71	2	3	5	15	23	42	34	9	7	0	124	88.6%	5.55	1.38	3	3	3	3	19	17	64	6	4	0	2	0	0	16	124	88.6%	-0.70	1.67	0.91	0.40
12	グループで学習・討論できるスペースが十分に	2	14	8	16	15	16	15	51	3	0	86	61.4%	4.58	1.76	3	5	3	19	16	23	20	43	8	0	89	63.6%	5.12	1.59	1	3	5	1	5	11	50	2	2	2	0	0	0	58	82	58.6%	-0.65	1.66	0.91	0.31
13	静かに学習・研究できるスペースが十分に	2	12	15	20	21	26	26	16	2	0	122	87.1%	4.87	1.69	1	3	5	16	18	37	37	14	9	0	117	83.6%	5.62	1.37	2	1	8	6	15	16	59	3	2	3	0	0	0	25	115	82.1%	-0.84	1.64	0.87	0.29
14	館内の温度・照明は適切である。	4	11	10	14	28	35	26	10	2	0	128	91.4%	5.03	1.67	0	1	6	18	26	36	35	11	7	0	122	87.1%	5.60	1.23	1	3	2	6	10	14	73	8	2	2	0	0	0	19	121	86.4%	-0.52	1.44	0.92	0.27
15	パソコンの台数は十分である。	9	10	12	19	24	19	10	36	1	0	103	73.6%	4.32	1.74	3	3	5	19	20	27	24	31	8	0	101	72.1%	5.25	1.51	5	3	4	5	14	10	46	4	4	0	0	0	0	45	95	67.9%	-1.07	1.89	0.83	0.32
16	有線・無線LANは快適に利用できる。	4	8	10	11	8	13	12	72	2	0	66	47.1%	4.48	1.87	3	1	3	6	10	25	26	58	8	0	74	52.9%	5.68	1.52	3	5	5	5	5	7	27	4	3	0	0	0	0	76	64	45.7%	-1.33	2.12	0.81	0.33
17	コピー機の位置・台数は適切である。	10	12	20	25	21	7	11	33	1	0	106	75.7%	3.94	1.70	1	1	4	19	22	26	27	33	7	0	100	71.4%	5.46	1.31	6	4	9	11	11	12	40	1	0	3	0	0	0	43	97	69.3%	-1.54	2.07	0.76	0.35
18	講習会やガイダンスは充実している。	0	1	6	16	10	10	8	88	1	0	51	36.4%	4.90	1.33	4	0	2	16	12	9	15	74	8	0	58	41.4%	5.05	1.64	0	1	0	2	5	8	26	2	4	0	0	0	0	92	48	34.3%	-0.40	1.30	0.96	0.26

大学院生・北図書館(回答数54)		現状												期待度												現状-期待度																現状/期待度							
		1	2	3	4	5	6	7	わからない	無効 無回答	矛盾	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	1	2	3	4	5	6	7	わからない	無効 無回答	矛盾	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	どちら か無効	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	平均	標準 偏差
1	開館日・開館時間は利用しやすい。	0	5	7	4	9	14	9	5	1	0	48	88.9%	4.98	1.63	1	1	1	11	8	15	12	3	2	0	49	90.7%	5.39	1.40	0	1	1	2	7	7	20	6	3	1	0	0	0	6	48	88.9%	-0.44	1.53	0.96	0.33
2	図書の質と量は十分である。	2	4	6	7	12	12	4	6	1	0	47	87.0%	4.60	1.59	0	0	4	11	6	11	16	4	2	0	48	88.9%	5.50	1.37	1	1	1	2	9	12	15	1	3	1	0	0	0	8	46	85.2%	-0.89	1.67	0.87	0.31
3	新刊図書は充実している。	3	3	3	8	9	3	2	21	2	0	31	57.4%	4.10	1.61	0	2	3	7	6	9	11	11	5	0	38	70.4%	5.32	1.51	2	0	1	1	6	7	10	2	1	0	0	0	0	24	30	55.6%	-1.13	1.78	0.83	0.31
4	雑誌の質と量は十分である。	2	4	1	9	5	8	6	17	2	0	35	64.8%	4.69	1.77	0	2	0	10	7	9	12	10	4	0	40	74.1%	5.43	1.39	2	0	1	1	4	6	17	1	2	1	0	0	0	19	35	64.8%	-0.71	1.85	0.90	0.32
5	視聴覚資料(DVD等)の質と量は十分である。	1	6	7	7	5	5	3	17	3	0	34	63.0%	4.06	1.64	2	3	1	8	12																													

設問h-1)の集計(学部学生)

設問h-1で選んだ図書館		回答数
本館		206
北図書館		237
未選択		279
総計		722

学部学生・本館(回答数206)		現状												期待度												現状-期待度																現状/期待度							
		1	2	3	4	5	6	7	わからない	無効 無回答	矛盾	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	1	2	3	4	5	6	7	わからない	無効 無回答	矛盾	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	どちら か無効	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	平均	標準 偏差
1	開館日・開館時間は利用しやすい。	6	11	12	12	40	71	51	3	0	0	203	98.5%	5.39	1.57	1	1	2	16	30	68	76	4	8	0	194	94.2%	5.99	1.09	6	3	7	6	20	33	87	22	4	3	0	0	0	15	191	92.7%	-0.69	1.69	0.91	0.29
2	図書の質と量は十分である。	0	12	23	19	51	61	34	6	0	0	200	97.1%	5.14	1.44	0	0	7	19	31	62	76	3	8	0	195	94.7%	5.93	1.12	0	1	8	8	36	50	70	10	4	3	1	0	0	15	191	92.7%	-0.80	1.39	0.88	0.27
3	新刊図書は充実している。	2	10	19	19	28	11	6	110	1	0	95	46.1%	4.24	1.44	0	2	6	19	42	40	30	59	8	0	139	67.5%	5.45	1.18	1	1	2	9	18	21	32	3	2	0	0	0	0	117	89	43.2%	-1.08	1.40	0.82	0.25
4	雑誌の質と量は十分である。	1	5	9	25	44	34	17	66	5	0	135	65.5%	5.04	1.29	2	1	3	22	43	42	42	41	10	0	155	75.2%	5.56	1.23	1	1	4	5	16	24	66	7	1	1	0	0	1	79	127	61.7%	-0.63	1.44	0.95	0.59
5	視聴覚資料(DVD等)の質と量は十分である。	3	16	12	17	19	15	10	114	0	0	92	44.7%	4.28	1.70	2	7	4	18	36	27	27	76	9	0	121	58.7%	5.21	1.46	2	4	4	9	10	12	37	4	2	1	0	0	1	120	86	41.7%	-1.05	1.96	0.90	0.75
6	図書・雑誌等の収集について、利用者の希望が十分に反映されている。	0	4	9	19	37	23	10	101	3	0	102	49.5%	4.94	1.23	0	1	6	17	36	40	32	63	11	0	132	64.1%	5.55	1.16	0	0	0	4	7	27	48	5	0	0	0	0	0	115	91	44.2%	-0.53	0.88	0.91	0.15
7	貸出期間・冊数は十分である。	3	17	23	14	42	60	41	5	1	0	200	97.1%	5.10	1.63	2	1	4	20	39	61	65	4	10	0	192	93.2%	5.79	1.20	0	5	8	15	20	28	94	9	6	3	1	0	1	16	190	92.2%	-0.68	1.65	0.93	0.53
8	館内の掲示はわかりやすい。	3	7	15	33	53	47	33	15	0	0	191	92.7%	5.09	1.41	1	1	5	29	53	49	44	15	9	0	182	88.3%	5.50	1.18	1	3	3	5	16	23	107	14	4	2	0	0	1	27	179	86.9%	-0.39	1.40	0.97	0.51
9	図書・雑誌の配置はわかりやすい。	5	6	24	27	61	48	27	7	1	0	198	96.1%	4.94	1.44	2	0	2	25	43	68	49	6	11	0	189	91.7%	5.68	1.13	3	4	4	8	19	43	89	9	3	1	0	0	1	22	184	89.3%	-0.73	1.53	0.91	0.51
10	館内は利用しやすいレイアウトである。	3	2	19	35	54	51	33	5	4	0	197	95.6%	5.13	1.35	1	0	9	25	43	57	54	6	11	0	189	91.7%	5.62	1.21	1	0	4	8	18	29	114	11	2	0	0	0	1	18	188	91.3%	-0.48	1.23	0.95	0.48
11	閲覧席の数は十分である。	7	13	19	25	56	44	38	1	3	0	202	98.1%	4.95	1.61	1	3	5	19	54	56	59	0	9	0	197	95.6%	5.67	1.20	3	1	6	21	19	27	94	13	7	3	0	0	0	12	194	94.2%	-0.72	1.59	0.90	0.36
12	グループで学習・討論できるスペースが十分にある。	6	12	26	35	48	30	20	29	0	0	177	85.9%	4.56	1.54	4	7	10	24	55	40	35	22	9	0	175	85.0%	5.17	1.45	1	2	9	11	21	29	67	15	8	2	0	0	1	40	166	80.6%	-0.68	1.68	0.95	0.58
13	静かに学習・研究できるスペースが十分にある。	6	6	11	21	52	59	47	4	0	0	202	98.1%	5.34	1.47	1	3	4	12	41	63	69	3	10	0	193	93.7%	5.87	1.17	3	4	6	7	18	27	106	10	5	3	2	0	0	15	191	92.7%	-0.57	1.61	0.94	0.34
14	館内の温度・照明は適切である。	5	8	19	19	58	59	36	0	2	0	204	99.0%	5.15	1.48	0	2	7	13	51	68	54	0	11	0	195	94.7%	5.73	1.11	1	4	7	6	19	32	109	12	3	2	0	0	0	11	195	94.7%	-0.61	1.40	0.91	0.25
15	パソコンの台数は十分である。	20	27	46	32	30	17	14	14	6	0	186	90.3%	3.71	1.71	1	6	14	17	43	52	45	15	13	0	178	86.4%	5.42	1.39	9	8	20	17	26	38	46	7	2	0	0	0	1	32	174	84.5%	-1.71	1.98	0.74	0.57
16	有線・無線LANは快適に利用できる。	10	14	11	29	27	17	19	78	1	0	127	61.7%	4.39	1.78	2	2	5	22	32	41	39	53	10	0	143	69.4%	5.51	1.33	4	8	3	7	16	19	50	8	2	0	0	0	0	89	117	56.8%	-1.16	1.84	0.82	0.30
17	コピー機の位置・台数は適切である。	3	15	35	30	41	19	18	41	4	0	161	78.2%	4.37	1.54	1	2	10	23	58	35	32	35	10	0	161	78.2%	5.29	1.24	3	2	4	14	28	22	67	6	4	0	2	0	0	54	152	73.8%	-0.93	1.63	0.85	0.31
18	講習会やガイダンスは充実している。	0	3	4	18	27	16	8	130	0	0	76	36.9%	4.96	1.20	3	4	4	19	32	26	17	91	10	0	105	51.0%	5.09	1.42	0	0	2	2	7	13	34	6	5	0	0	1	0	136	70	34.0%	-0.29	1.40	1.00	0.40

学部学生・北図書館(回答数237)		現状												期待度												現状-期待度																現状/期待度							
		1	2	3	4	5	6	7	わからない	無効 無回答	矛盾	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	1	2	3	4	5	6	7	わからない	無効 無回答	矛盾	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	どちら か無効	有効 回答数	有効 回答率	平均	標準 偏差	平均	標準 偏差
1	開館日・開館時間は利用しやすい。	6	9	12	25	51	80	52	2	0	0	235	99.2%	5.36	1.47	1	3	3	19	47	70	77	9	8	0	220	92.8%	5.85	1.16	2	3	4	9	26	46	97	19	6	6	0	2	0	17	220	92.8%	-0.50	1.56	0.96	0.47
2	図書の質と量は十分である。	0	9	35	36	68	59	19	11	0	0	226	95.4%	4.84	1.31	0	2	5	21	48	77	64	11	9	0	217	91.6%	5.77	1.10	0	3	7	18	39	61	64	14	4	3	0	0	0	24	213	89.9%	-0.96	1.41	0.86	0.26
3	新刊図書は充実している。	1	10	16	30	31	28	6	115	0	0	122	51.5%	4.54	1.36	3	2	7	34	37	50	31	62	11	0	164	69.2%	5.28	1.33	0	2	3	8	17	31	44	7	4	0	0	0	0	121	116	48.9%	-0.83	1.35	0.88	0.32
4	雑誌の質と量は十分である。	1	3	8	26	54	37	15	93	0	0	144	60.8%	5.08	1.17	2	5	5	31	44	44	33	64	9	0	164	69.2%	5.28	1.33	0	2	3	5	10	27	62	17	5	1	1	1	0	103	134	56.5%	-0.34	1.45	0.99	0.37
5	視聴覚資料(DVD等)の質と量は十分である。																																																