



# HOKKAIDO UNIVERSITY

|                  |                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Title            | 平成25年度北海道大学附属図書館自己点検・評価報告書：平成15年度～24年度                                                                                    |
| Author(s)        | 北海道大学附属図書館                                                                                                                |
| Relation         | 平成25年度北海道大学附属図書館自己点検・評価報告書（平成15年度～24年度）                                                                                   |
| Issue Date       | 2014-03                                                                                                                   |
| Doc URL          | <a href="https://hdl.handle.net/2115/55261">https://hdl.handle.net/2115/55261</a>                                         |
| Rights(URL)      | <a href="https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.1/jp/">https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.1/jp/</a> |
| Type             | report                                                                                                                    |
| File Information | sep-02-survey_4.pdf, 別冊 02 アンケート調査報告書4                                                                                    |



設問h-2)およびh-3)の集計

|    | 教員 (回答数824)                                 | 現状 |    |     |     |     |     |     |       |     |    |       |           |      | 期待度  |    |    |    |     |     |     |     |       |     |    | 現状・期待度 |           |      |      |    |    |    |    |     |     |     |    |    |   |   |   |   |        |       | 現状/期待度    |       |      |      |      |
|----|---------------------------------------------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|----|-------|-----------|------|------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|----|--------|-----------|------|------|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|---|---|---|---|--------|-------|-----------|-------|------|------|------|
|    |                                             | 1  | 2  | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | わからない | 無回答 | 矛盾 | 有効回答数 | 有効回答率 (%) | 平均   | 標準偏差 | 1  | 2  | 3  | 4   | 5   | 6   | 7   | わからない | 無回答 | 矛盾 | 有効回答数  | 有効回答率 (%) | 平均   | 標準偏差 | -6 | -5 | -4 | -3 | -2  | -1  | 0   | 1  | 2  | 3 | 4 | 5 | 6 | どちらか無効 | 有効回答数 | 有効回答率 (%) | 平均    | 標準偏差 | 平均   | 標準偏差 |
|    |                                             |    |    |     |     |     |     |     |       |     |    |       |           |      |      |    |    |    |     |     |     |     |       |     |    |        |           |      |      |    |    |    |    |     |     |     |    |    |   |   |   |   |        |       |           |       |      |      |      |
| 19 | ホームページはわかりやすく、必要な情報を得ることができる。               | 5  | 34 | 81  | 191 | 182 | 165 | 76  | 59    | 31  | 0  | 734   | 89.1%     | 4.78 | 1.35 | 0  | 2  | 6  | 87  | 121 | 194 | 278 | 54    | 81  | 1  | 688    | 83.5%     | 5.94 | 1.10 | 3  | 7  | 41 | 68 | 114 | 156 | 260 | 18 | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 152    | 672   | 81.6%     | -1.16 | 1.39 | 0.82 | 0.22 |
| 20 | 蔵書検索 (OPAC) は使いやすく、必要な情報を得ることができる。          | 11 | 45 | 71  | 155 | 170 | 177 | 105 | 58    | 32  | 0  | 734   | 89.1%     | 4.88 | 1.48 | 0  | 2  | 9  | 70  | 105 | 200 | 298 | 57    | 83  | 0  | 684    | 83.0%     | 6.03 | 1.08 | 3  | 19 | 36 | 54 | 105 | 154 | 281 | 15 | 6  | 1 | 0 | 0 | 0 | 150    | 674   | 81.8%     | -1.12 | 1.45 | 0.83 | 0.23 |
| 21 | 電子ジャーナルの質と量は十分である。                          | 12 | 52 | 102 | 128 | 175 | 198 | 80  | 50    | 26  | 1  | 747   | 90.7%     | 4.76 | 1.50 | 2  | 2  | 9  | 46  | 64  | 179 | 402 | 47    | 72  | 1  | 704    | 85.4%     | 6.29 | 1.04 | 10 | 25 | 51 | 69 | 153 | 163 | 203 | 9  | 4  | 1 | 0 | 0 | 0 | 136    | 688   | 83.5%     | -1.52 | 1.55 | 0.77 | 0.24 |
| 22 | 電子ブックの質と量は十分である。                            | 11 | 49 | 65  | 153 | 78  | 62  | 30  | 335   | 41  | 0  | 448   | 54.4%     | 4.21 | 1.44 | 4  | 3  | 11 | 75  | 86  | 121 | 223 | 205   | 96  | 0  | 523    | 63.5%     | 5.85 | 1.27 | 10 | 20 | 28 | 61 | 81  | 73  | 132 | 4  | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 412    | 412   | 50.0%     | -1.65 | 1.67 | 0.75 | 0.26 |
| 23 | データベースは充実しており、アクセスは快適である。                   | 8  | 28 | 68  | 181 | 162 | 192 | 69  | 87    | 28  | 1  | 708   | 85.9%     | 4.85 | 1.35 | 1  | 1  | 7  | 69  | 90  | 180 | 319 | 74    | 81  | 2  | 667    | 80.9%     | 6.09 | 1.08 | 4  | 14 | 31 | 75 | 98  | 169 | 237 | 10 | 4  | 1 | 0 | 0 | 0 | 181    | 643   | 78.0%     | -1.22 | 1.42 | 0.82 | 0.23 |
| 24 | 電子ジャーナル・電子ブック・データベースについて、利用者の希望が十分に反映されている。 | 15 | 29 | 74  | 149 | 133 | 154 | 50  | 191   | 29  | 0  | 604   | 73.3%     | 4.69 | 1.43 | 2  | 1  | 8  | 68  | 81  | 169 | 288 | 119   | 87  | 1  | 617    | 74.9%     | 6.05 | 1.12 | 12 | 11 | 31 | 65 | 93  | 119 | 207 | 11 | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 273    | 551   | 66.9%     | -1.34 | 1.54 | 0.80 | 0.24 |
| 25 | 電子メール等を通じて質問すると、適切な回答を得られる。                 | 0  | 5  | 9   | 67  | 50  | 82  | 68  | 506   | 37  | 0  | 281   | 34.1%     | 5.42 | 1.27 | 1  | 4  | 8  | 67  | 63  | 126 | 180 | 281   | 93  | 1  | 449    | 54.5%     | 5.86 | 1.22 | 0  | 0  | 1  | 11 | 26  | 38  | 175 | 7  | 4  | 2 | 0 | 0 | 0 | 560    | 264   | 32.0%     | -0.40 | 0.98 | 0.94 | 0.18 |
| 26 | 所蔵していない文献を迅速に取り寄せることができる。                   | 3  | 13 | 33  | 95  | 102 | 166 | 118 | 259   | 35  | 0  | 530   | 64.3%     | 5.36 | 1.35 | 2  | 3  | 5  | 61  | 73  | 165 | 274 | 155   | 86  | 0  | 583    | 70.8%     | 6.07 | 1.12 | 2  | 5  | 11 | 27 | 45  | 111 | 271 | 13 | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 334    | 490   | 59.5%     | -0.69 | 1.20 | 0.90 | 0.20 |
| 27 | Facebookは親しみやすく、必要な情報を得ることができる。             | 6  | 5  | 11  | 67  | 19  | 26  | 13  | 636   | 41  | 0  | 147   | 17.8%     | 4.48 | 1.41 | 32 | 15 | 18 | 79  | 39  | 52  | 64  | 426   | 99  | 0  | 299    | 36.3%     | 4.64 | 1.89 | 2  | 0  | 2  | 5  | 10  | 14  | 90  | 7  | 2  | 4 | 1 | 0 | 0 | 687    | 137   | 16.6%     | -0.31 | 1.37 | 1.04 | 0.54 |
| 28 | HUSCAPは自身の研究成果の公開に役立っている。                   | 24 | 25 | 40  | 113 | 107 | 132 | 87  | 267   | 28  | 1  | 528   | 64.1%     | 4.89 | 1.60 | 20 | 13 | 22 | 106 | 98  | 132 | 162 | 191   | 80  | 0  | 553    | 67.1%     | 5.34 | 1.56 | 4  | 4  | 4  | 16 | 38  | 88  | 293 | 21 | 9  | 4 | 1 | 0 | 0 | 342    | 482   | 58.5%     | -0.45 | 1.21 | 0.95 | 0.34 |
| 29 | 職員の対応は迅速である。                                | 1  | 4  | 10  | 72  | 123 | 206 | 156 | 193   | 59  | 0  | 572   | 69.4%     | 5.72 | 1.11 | 2  | 1  | 6  | 61  | 93  | 195 | 220 | 114   | 132 | 0  | 578    | 70.1%     | 5.95 | 1.08 | 0  | 0  | 4  | 6  | 24  | 100 | 353 | 23 | 10 | 3 | 0 | 0 | 0 | 301    | 523   | 63.5%     | -0.25 | 0.84 | 0.97 | 0.16 |
| 30 | 困った時や何かを調べる時に、職員は頼りになる。                     | 1  | 10 | 12  | 66  | 111 | 178 | 148 | 238   | 60  | 0  | 526   | 63.8%     | 5.67 | 1.20 | 3  | 2  | 6  | 58  | 83  | 182 | 218 | 139   | 133 | 0  | 552    | 67.0%     | 5.96 | 1.12 | 0  | 2  | 7  | 8  | 24  | 73  | 339 | 23 | 6  | 1 | 0 | 0 | 0 | 341    | 483   | 58.6%     | -0.30 | 0.93 | 0.96 | 0.16 |
| 31 | 職員はすすんで手助けしてくれる。                            | 6  | 8  | 22  | 89  | 101 | 154 | 123 | 262   | 59  | 0  | 503   | 61.0%     | 5.44 | 1.33 | 7  | 3  | 10 | 75  | 83  | 180 | 195 | 139   | 131 | 1  | 553    | 67.1%     | 5.79 | 1.25 | 2  | 1  | 7  | 14 | 28  | 62  | 319 | 19 | 9  | 1 | 0 | 0 | 0 | 362    | 462   | 56.1%     | -0.36 | 1.05 | 0.95 | 0.19 |
| 32 | 職員の対応は親切・丁寧である。                             | 2  | 5  | 10  | 81  | 107 | 199 | 167 | 194   | 59  | 0  | 571   | 69.3%     | 5.72 | 1.16 | 2  | 2  | 4  | 66  | 93  | 189 | 220 | 120   | 128 | 0  | 576    | 69.9%     | 5.94 | 1.10 | 1  | 0  | 5  | 9  | 26  | 81  | 359 | 26 | 15 | 3 | 0 | 0 | 0 | 299    | 525   | 63.7%     | -0.23 | 0.94 | 0.97 | 0.18 |
| 33 | 利用者の意見は、サービスに十分に反映されている。                    | 5  | 4  | 7   | 94  | 93  | 111 | 81  | 367   | 62  | 0  | 395   | 47.9%     | 5.34 | 1.26 | 4  | 1  | 4  | 62  | 82  | 156 | 177 | 203   | 135 | 0  | 486    | 59.0%     | 5.87 | 1.16 | 3  | 1  | 1  | 9  | 35  | 62  | 238 | 13 | 4  | 1 | 0 | 0 | 0 | 457    | 367   | 44.5%     | -0.44 | 1.04 | 0.94 | 0.18 |

| 大学院生 (回答数315) |                                             | 現状    |     |    |       |     |    |       |     |    |       |       |           |      | 期待度  |     |    |    |    |    |    |     |     |    |   | 現状-期待度 |           |      |      |    |    |    |    |    |    |     |    |   |   |   |   |   |        |       |           | 現状/期待度 |      |      |      |
|---------------|---------------------------------------------|-------|-----|----|-------|-----|----|-------|-----|----|-------|-------|-----------|------|------|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|----|---|--------|-----------|------|------|----|----|----|----|----|----|-----|----|---|---|---|---|---|--------|-------|-----------|--------|------|------|------|
|               |                                             | 1     | 2   | 3  | 4     | 5   | 6  | 7     | 無効  |    |       | 有効回答数 | 有効回答率 (%) | 平均   | 標準偏差 | 1   | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7   | 無効  |    |   | 有効回答数  | 有効回答率 (%) | 平均   | 標準偏差 | -6 | -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | どちらか無効 | 有効回答数 | 有効回答率 (%) | 平均     | 標準偏差 | 平均   | 標準偏差 |
|               |                                             | わからない | 無回答 | 矛盾 | わからない | 無回答 | 矛盾 | わからない | 無回答 | 矛盾 | わからない |       |           |      |      | 無回答 | 矛盾 |    |    |    |    |     |     |    |   |        |           |      |      |    |    |    |    |    |    |     |    |   |   |   |   |   |        |       |           |        |      |      |      |
| 19            | ホームページはわかりやすく、必要な情報を得ることができる。               | 4     | 20  | 37 | 77    | 69  | 43 | 27    | 31  | 7  | 0     | 277   | 87.9%     | 4.53 | 1.42 | 2   | 4  | 13 | 53 | 60 | 71 | 66  | 26  | 20 | 0 | 269    | 85.4%     | 5.39 | 1.32 | 0  | 5  | 11 | 18 | 42 | 47 | 122 | 12 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 54     | 261   | 82.9%     | -0.90  | 1.38 | 0.86 | 0.25 |
| 20            | 蔵書検索 (OPAC) は使いやすく、必要な情報を得ることができる。          | 7     | 19  | 41 | 54    | 74  | 64 | 39    | 11  | 6  | 0     | 298   | 94.6%     | 4.73 | 1.53 | 2   | 3  | 9  | 39 | 58 | 78 | 96  | 9   | 21 | 0 | 285    | 90.5%     | 5.69 | 1.27 | 3  | 4  | 16 | 18 | 53 | 36 | 137 | 9  | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 32     | 283   | 89.8%     | -0.97  | 1.52 | 0.85 | 0.26 |
| 21            | 電子ジャーナルの質と量は十分である。                          | 13    | 30  | 39 | 41    | 51  | 35 | 19    | 79  | 8  | 0     | 228   | 72.4%     | 4.18 | 1.66 | 2   | 5  | 6  | 25 | 32 | 55 | 106 | 65  | 19 | 0 | 231    | 73.3%     | 5.90 | 1.35 | 9  | 18 | 23 | 17 | 40 | 34 | 67  | 2  | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 101    | 214   | 67.9%     | -1.82  | 1.95 | 0.73 | 0.30 |
| 22            | 電子ブックの質と量は十分である。                            | 9     | 20  | 33 | 31    | 24  | 11 | 4     | 176 | 7  | 0     | 132   | 41.9%     | 3.68 | 1.47 | 2   | 3  | 10 | 27 | 26 | 31 | 54  | 141 | 21 | 0 | 153    | 48.6%     | 5.49 | 1.48 | 6  | 10 | 15 | 11 | 17 | 12 | 50  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 194    | 121   | 38.4%     | -1.86  | 1.96 | 0.71 | 0.29 |
| 23            | データベースは充実しており、アクセスは快適である。                   | 7     | 16  | 21 | 54    | 72  | 51 | 17    | 68  | 9  | 0     | 238   | 75.6%     | 4.63 | 1.42 | 2   | 3  | 8  | 30 | 43 | 66 | 83  | 56  | 24 | 0 | 235    | 74.6%     | 5.72 | 1.30 | 4  | 6  | 11 | 17 | 40 | 41 | 92  | 8  | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 94     | 221   | 70.2%     | -1.17  | 1.56 | 0.82 | 0.25 |
| 24            | 電子ジャーナル・電子ブック・データベースについて、利用者の希望が十分に反映されている。 | 7     | 13  | 26 | 38    | 18  | 15 | 8     | 181 | 9  | 0     | 125   | 39.7%     | 3.99 | 1.53 | 2   | 1  | 5  | 24 | 23 | 40 | 58  | 141 | 21 | 0 | 153    | 48.6%     | 5.73 | 1.34 | 6  | 5  | 13 | 14 | 17 | 17 | 39  | 3  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 200    | 115   | 36.5%     | -1.75  | 1.90 | 0.73 | 0.29 |
| 25            | 電子メール等を通じて質問すると、適切な回答を得られる。                 | 1     | 3   | 4  | 12    | 13  | 21 | 20    | 230 | 11 | 0     | 74    | 23.5%     | 5.38 | 1.48 | 1   | 1  | 1  | 18 | 16 | 31 | 48  | 174 | 25 | 0 | 116    | 36.8%     | 5.86 | 1.26 | 1  | 2  | 1  | 3  | 5  | 7  | 47  | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 247    | 68    | 21.6%     | -0.65  | 1.38 | 0.90 | 0.21 |
| 26            | 所蔵していない文献を迅速に取り寄せることができる。                   | 4     | 9   | 11 | 23    | 20  | 30 | 33    | 174 | 11 | 0     | 130   | 41.3%     | 5.06 | 1.70 | 2   | 0  | 4  | 24 | 22 | 41 | 69  | 130 | 23 | 0 | 162    | 51.4%     | 5.86 | 1.29 | 1  | 3  | 4  | 10 | 9  | 17 | 68  | 2  | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 196    | 119   | 37.8%     | -0.75  | 1.53 | 0.89 | 0.27 |
| 27            | Facebookは親しみやすく、必要な情報を得ることができる。             | 4     | 0   | 2  | 20    | 17  | 10 | 12    | 243 | 7  | 0     | 65    | 20.6%     | 4.91 | 1.52 | 8   | 6  | 3  | 28 | 17 | 13 | 28  | 189 | 23 | 0 | 103    | 32.7%     | 4.85 | 1.83 | 0  | 0  | 1  | 0  | 3  | 9  | 41  | 2  | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 256    | 59    | 18.7%     | -0.19  | 0.91 | 0.98 | 0.18 |
| 28            | HUSCAPは自身の研究成果の公開に役立っている。                   | 5     | 8   | 6  | 24    | 20  | 10 | 16    | 217 | 9  | 0     | 89    | 28.3%     | 4.57 | 1.70 | 5   | 5  | 2  | 31 | 20 | 17 | 42  | 174 | 19 | 0 | 122    | 38.7%     | 5.25 | 1.67 | 2  | 0  | 3  | 5  | 6  | 7  | 53  | 3  | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 235    | 80    | 25.4%     | -0.65  | 1.48 | 0.90 | 0.24 |
| 29            | 職員の対応は迅速である。                                | 1     | 2   | 14 | 47    | 51  | 95 | 85    | 15  | 5  | 0     | 295   | 93.7%     | 5.61 | 1.25 | 0   | 1  | 2  | 46 | 45 | 80 | 109 | 11  | 21 | 0 | 283    | 89.8%     | 5.87 | 1.14 | 1  | 0  | 1  | 7  | 23 | 35 | 187 | 16 | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 | 35     | 280   | 88.9%     | -0.26  | 1.01 | 0.97 | 0.19 |
| 30            | 困った時や何かを調べる時に、職員は頼りになる。                     | 2     | 6   | 16 | 35    | 47  | 60 | 82    | 61  | 6  | 0     | 248   | 78.7%     | 5.53 | 1.43 | 2   | 2  | 5  | 34 | 43 | 60 | 100 | 47  | 22 | 0 | 246    | 78.1%     | 5.82 | 1.27 | 1  | 0  | 4  | 8  | 10 | 31 | 163 | 7  | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 83     | 232   | 73.7%     | -0.32  | 1.06 | 0.96 | 0.23 |
| 31            | 職員はすすんで手助けしてくれる。                            | 7     | 15  | 25 | 48    | 49  | 41 | 57    | 67  | 6  | 0     | 242   | 76.8%     | 4.93 | 1.66 | 3   | 6  | 12 | 44 | 56 | 41 | 76  | 55  | 22 | 0 | 238    | 75.6%     | 5.40 | 1.45 | 1  | 2  | 3  | 15 | 16 | 32 | 142 | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 90     | 225   | 71.4%     | -0.53  | 1.21 | 0.91 | 0.23 |
| 32            | 職員の対応は親切・丁寧である。                             | 1     | 6   | 9  | 34    | 61  | 92 | 90    | 16  | 6  | 0     | 293   | 93.0%     | 5.68 | 1.25 | 2   | 2  | 3  | 40 | 57 | 72 | 101 | 17  | 21 | 0 | 277    | 87.9%     | 5.77 | 1.22 | 1  | 1  | 1  | 5  | 17 | 25 | 190 | 21 | 9 | 4 | 0 | 0 | 1 | 40     | 275   | 87.3%     | -0.12  | 1.11 | 1.02 | 0.44 |
| 33            | 利用者の意見は、サービスに十分に反映されている。                    | 3     | 5   | 12 | 36    | 32  | 38 | 50    | 133 | 6  | 0     | 176   | 55.9%     | 5.29 | 1.51 | 3   | 0  | 6  | 33 | 36 | 50 | 70  | 99  | 18 | 0 | 198    | 62.9%     | 5.67 | 1.32 | 0  | 1  | 4  | 7  | 12 | 16 | 112 | 5  | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 | 152    | 163   | 51.7%     | -0.37  | 1.25 | 0.98 | 0.44 |