



HOKKAIDO UNIVERSITY

Title	令和元年度北海道大学附属図書館自己点検・評価報告書（平成28年度-令和元年度）
Author(s)	北海道大学附属図書館
Issue Date	2020-03
Doc URL	https://hdl.handle.net/2115/77327
Rights(URL)	https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/
Type	report
File Information	02_user-survey-univ-members.pdf, 利用者アンケート（学内構成員編）



附属図書館
利用者アンケート調査報告
(学内構成員編)

令和2年3月
北海道大学附属図書館

II. 学内構成員編

a-1) 身分

利用者区分	配付・発送数	回答数	回収率	回答に占める割合
教員	2,001	306	15.3%	32.8%
博士課程4年次		1		0.1%
博士課程3年次		22		2.4%
博士課程2年次		16		1.7%
博士課程1年次		18		1.9%
専門職学位課程3年次		0		0.0%
専門職学位課程2年次		6		0.6%
専門職学位課程1年次		1		0.1%
修士課程2年次		60		6.4%
修士課程1年次		56		6.0%
大学院生小計	4,330	180	4.2%	19.3%
学部学生6年次		6		0.6%
学部学生5年次		3		0.3%
学部学生4年次		113		12.1%
学部学生3年次		119		12.8%
学部学生2年次		87		9.3%
学部学生1年次／総合教育部		118		12.7%
学部生小計	11,383	446	3.9%	47.9%
総計	17,714	932	5%	100.0%

b)館内利用と館外利用のどちらをよく利用しますか（複数回答可）（教員）

所属	実数					回答に占める割合			
	1. 館内	2. 館外	3. その他	4. 無回答	回答合計	1. 館内	2. 館外	3. その他	4. 無回答
文学研究院	5	5	0	0	8	62.5%	62.5%	0.0%	0.0%
法学研究科	9	5	1	0	11	81.8%	45.5%	9.1%	0.0%
経済学研究院	4	7	1	0	8	50.0%	87.5%	12.5%	0.0%
医学研究科	4	55	1	0	58	6.9%	94.8%	1.7%	0.0%
歯学研究科	4	8	0	0	9	44.4%	88.9%	0.0%	0.0%
獣医学研究院	4	5	0	0	6	66.7%	83.3%	0.0%	0.0%
情報科学研究院	1	5	0	0	5	20.0%	100.0%	0.0%	0.0%
水産科学研究院	0	6	0	0	6	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
環境科学院	1	3	0	0	3	33.3%	100.0%	0.0%	0.0%
理学研究院	2	26	0	0	27	7.4%	96.3%	0.0%	0.0%
薬学研究院	1	5	0	0	6	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%
農学研究院	3	14	1	0	15	20.0%	93.3%	6.7%	0.0%
教育学研究院	4	5	0	0	7	57.1%	71.4%	0.0%	0.0%
国際広報メディア研究院	7	7	0	0	9	77.8%	77.8%	0.0%	0.0%
保健科学研究院	3	8	1	0	8	37.5%	100.0%	12.5%	0.0%
工学研究院	9	35	3	0	40	22.5%	87.5%	7.5%	0.0%
公共政策学教育部	1	2	0	0	2	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%
北海道大学病院	3	20	1	0	22	13.6%	90.9%	4.5%	0.0%
低温科学研究所	2	8	0	0	8	25.0%	100.0%	0.0%	0.0%
電子科学研究所	3	12	0	0	12	25.0%	100.0%	0.0%	0.0%
遺伝子病制御研究所	0	3	0	0	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
触媒科学研究所	1	1	0	0	1	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
情報基盤センター	1	3	0	0	3	33.3%	100.0%	0.0%	0.0%
人獣共通感染症リサーチセンター	0	1	1	0	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
アイソトープ総合センター	1	1	0	0	1	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
量子集積エレクトロニクス研究センター	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
北方生物圏フィールド科学センター	2	2	0	0	3	66.7%	66.7%	0.0%	0.0%
観光学高等研究センター	1	1	0	0	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
アイヌ先住民研究センター	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
高等教育推進機構	2	3	0	0	3	66.7%	100.0%	0.0%	0.0%
産学地域協働推進機構	1	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
外国語教育センター	1	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
現代日本学プログラム	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
広域複合災害研究センター	1	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
学生相談総合センター	1	1	0	0	1	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
無回答・不明	3	9	0	2	11	27.3%	81.8%	0.0%	18.2%
合計	85	269	10	2	306	27.8%	87.9%	3.3%	0.7%

b)館内利用と館外利用のどちらをよく利用しますか（複数回答可）（大学院生）

所属	実数				回答に占める割合		
	1. 館内	2. 館外	3. その他	回答数	館内利用	館外利用	3. その他
文学院	34	9	1	44	77.3%	20.5%	2.3%
法学研究科	7	4		11	63.6%	36.4%	0.0%
法科大学院	1	1	0	2	50.0%	50.0%	0.0%
経済学院	6	4	0	10	60.0%	40.0%	0.0%
医学院	2	1	0	3	66.7%	33.3%	0.0%
医理工学院	1	1	0	2	50.0%	50.0%	0.0%
歯学院	1	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%
獣医学院	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
情報科学研究院	4	2	0	6	66.7%	33.3%	0.0%
環境科学院	11	2	1	14	78.6%	14.3%	7.1%
理学院	15	10	0	25	60.0%	40.0%	0.0%
農学院	7	0	0	7	100.0%	0.0%	0.0%
国際食資源	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
生命科学院	7	8	0	15	46.7%	53.3%	0.0%
薬学研究院	1	1	0	2	50.0%	50.0%	0.0%
教育学院	9	5	0	14	64.3%	35.7%	0.0%
国際広報メディア・観光学院	4	3	0	7	57.1%	42.9%	0.0%
保健科学院	2	5	0	7	28.6%	71.4%	0.0%
工学院	19	12	0	31	61.3%	38.7%	0.0%
総合科学院	11	9	0	20	55.0%	45.0%	0.0%
公共政策学教育部	2	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%
触媒科学研究所	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
無回答・不明	1	1	0	2	50.0%	50.0%	0.0%
総計	145	81	2	228	63.6%	35.5%	0.9%

b)館内利用と館外利用のどちらをよく利用しますか（複数回答可）（学部生）

所属	回答数				回答に占める割合		
	1. 館内利用	2. 館外利用	3. その他	回答数	1. 館内利用	2. 館外利用	3. その他
総合教育部	116	7	0	123	94.3%	5.7%	0.0%
文学部	55	7	0	62	88.7%	11.3%	0.0%
法学部	26	3	0	29	89.7%	10.3%	0.0%
経済学部	19	1	0	20	95.0%	5.0%	0.0%
医学部	33	10	0	43	76.7%	23.3%	0.0%
医学部保健学科	2	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%
歯学部	4	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%
獣医学部	1	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%
水産学部	26	3	0	29	89.7%	10.3%	0.0%
理学部	39	7	0	46	84.8%	15.2%	0.0%
薬学部	13	2	0	15	86.7%	13.3%	0.0%
農学部	22	3	0	25	88.0%	12.0%	0.0%
教育学部	6	3	0	9	66.7%	33.3%	0.0%
工学部	70	8	0	78	89.7%	10.3%	0.0%
現代日本プログラム	1	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%
	433	54	0	487	88.9%	11.1%	0.0%

c-1) 普段最もよく利用する図書館（教員）

所属	回答数						回答割合				
	1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書室	4. 図書館は利用しない	無回答	合計	1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書室	4. 図書館は利用しない	無回答
文学研究院	5	0	1	2	0	8	62.5%	0.0%	12.5%	25.0%	0.0%
法学研究科	11	0	0	0	0	11	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
経済学研究院	6	0	1	1	0	8	75.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%
医学研究科	2	3	12	38	3	58	3.4%	5.2%	20.7%	65.5%	5.2%
歯学研究科	0	0	8	1	0	9	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%
獣医学研究院	1	0	3	2	0	6	16.7%	0.0%	50.0%	33.3%	0.0%
情報科学研究院	0	0	3	2	0	5	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%
水産科学研究院	1	0	4	1	0	6	16.7%	0.0%	66.7%	16.7%	0.0%
環境科学院	0	0	3	0	0	3	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
理学研究院	5	3	10	9	0	27	18.5%	11.1%	37.0%	33.3%	0.0%
薬学研究院	1	0	2	3	0	6	16.7%	0.0%	33.3%	50.0%	0.0%
農学研究院	3	0	9	2	1	15	20.0%	0.0%	60.0%	13.3%	6.7%
教育学研究院	7	0	0	0	0	7	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
国際広報メディア研究院	2	6	0	1	0	9	22.2%	66.7%	0.0%	11.1%	0.0%
保健科学研究院	2	0	5	1	0	8	25.0%	0.0%	62.5%	12.5%	0.0%
工学研究院	0	2	25	13	0	40	0.0%	5.0%	62.5%	32.5%	0.0%
公共政策学教育部	2	0	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
北海道大学病院	0	0	6	15	1	22	0.0%	0.0%	27.3%	68.2%	4.5%
低温科学研究所	2	2	3	1	0	8	25.0%	25.0%	37.5%	12.5%	0.0%
電子科学研究所	2	2	6	3	0	12	16.7%	16.7%	50.0%	25.0%	0.0%
遺伝子病制御研究所	0	0	0	3	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
触媒科学研究所	0	1	0	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
情報基盤センター	1	0	2	0	0	3	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%
人獣共通感染症リサーチセンター	0	0	0	2	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
アイントーブ総合センター	1	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
量子集積エレクトロニクス研究センター	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
北方生物圏フィールド科学センター	1	1	1	0	0	3	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
観光学高等研究センター	0	1	0	1	0	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
アイヌ先住民研究センター	1	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高等教育推進機構	0	3	0	0	0	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
産学地域協働推進機構	0	1	0	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
外国語教育センター	0	1	0	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
現代日本学プログラム	0	1	0	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
広域複合災害研究センター	1	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
学生相談総合センター	1	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答・不明	1	1	4	3	2	11	9.1%	9.1%	36.4%	27.3%	18.2%
合計	59	28	109	104	7	306	19.3%	9.2%	35.6%	34.0%	2.3%

※複数回答があるため、合計は100%にならない。

c-1) 普段最もよく利用する図書館（大学院生）

所属	回答数					回答に占める割合			
	1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書室	4. 図書館は利用しない	回答数	1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書室	4. 図書館は利用しない
文学院	30	4	1	0	35	85.7%	11.4%	2.9%	0.0%
法学研究科	8	0	1	0	9	88.9%	0.0%	11.1%	0.0%
経済学院	6	1	0	0	7	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%
医学院	0	1	2	0	3	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
医理工学院	1	0	0	1	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
歯学院	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
獣医学院	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
情報科学研究所	1	1	2	0	4	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%
環境科学院	6	2	4	0	12	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%
理学院	6	3	9	0	18	33.3%	16.7%	50.0%	0.0%
農学院	5	0	2	0	7	71.4%	0.0%	28.6%	0.0%
国際食資源	1	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
生命科学院	6	4	1	2	13	46.2%	30.8%	7.7%	15.4%
薬学研究所	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
教育学院	9	1	0	0	10	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%
国際広報メディア・観光学院	2	4	0	0	6	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
保健科学院	0	1	4	1	6	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%
工学院	3	9	11	1	24	12.5%	37.5%	45.8%	4.2%
総合科学院	7	9	0	0	16	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%
公共政策学教育部	2	0	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
触媒科学研究所	0	1	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
無回答・不明	1	0	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	94	41	39	6	180	52.2%	22.8%	21.7%	3.3%

c-1) 普段最もよく利用する図書館（学部生・所属別）

所属	回答数					回答に占める割合		
	1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書室	4. 図書館は利用しない	合計	1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書室
総合教育部	3	115	0	0	118	3%	97%	0%
文学部	53	2	1	0	56	95%	4%	2%
法学部	26	1	0	0	27	96%	4%	0%
経済学部	16	3	0	0	19	84%	16%	0%
医学部	8	15	11	0	34	24%	44%	32%
医学部保健学科	1	0	1	0	2	50%	0%	50%
歯学部	3	1	0	0	4	75%	25%	0%
獣医学部	0	1	0	0	1	0%	100%	0%
水産学部	2	5	20	0	27	7%	19%	74%
理学部	28	11	2	0	41	68%	27%	5%
薬学部	6	3	6	0	15	40%	20%	40%
農学部	16	2	4	0	22	73%	9%	18%
教育学部	8	0	0	0	8	100%	0%	0%
工学部	13	42	16	0	71	18%	59%	23%
現代日本プログラム	0	1	0	0	1	0%	100%	0%
総計	183	202	61	0	446	41%	45%	14%

c-1) 普段最もよく利用する図書館（学部生・学年別）

学年	学部	回答数				回答に占める割合		
		1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書室	総計	1. 本館	2. 北図書館	3. 部局図書室
1 年	総合教育部	3	115	0	118	2.5%	97.5%	0.0%
2 年	文学部	16	1	0	17	94.1%	5.9%	0.0%
	法学部	6	1	0	7	85.7%	14.3%	0.0%
	経済学部	5	2	0	7	71.4%	28.6%	0.0%
	医学部	0	5	1	6	0.0%	83.3%	16.7%
	歯学部	1	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%
	水産学部	0	5	0	5	0.0%	100.0%	0.0%
	理学部	3	3	2	8	37.5%	37.5%	25.0%
	薬学部	3	0	2	5	60.0%	0.0%	40.0%
	農学部	7	2	1	10	70.0%	20.0%	10.0%
	工学部	2	14	2	18	11.1%	77.8%	11.1%
	教育学部	3	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%
	教育学部	3	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%
3 年	文学部	22	0	0	22	100.0%	0.0%	0.0%
	法学部	12	0	0	12	100.0%	0.0%	0.0%
	経済学部	8	0	0	8	100.0%	0.0%	0.0%
	医学部	3	3	4	10	30.0%	30.0%	40.0%
	医学部保健学科	1	0	1	2	50.0%	0.0%	50.0%
	歯学部	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
	獣医学部	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
	水産学部	0	0	7	7	0.0%	0.0%	100.0%
	理学部	13	2	0	15	86.7%	13.3%	0.0%
	薬学部	0	2	4	6	0.0%	33.3%	66.7%
	農学部	1	0	1	2	50.0%	0.0%	50.0%
	工学部	8	19	4	31	25.8%	61.3%	12.9%
	教育学部	2	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%
	教育学部	2	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%
4 年	文学部	15	1	1	17	88.2%	5.9%	5.9%
	法学部	7	0	0	7	100.0%	0.0%	0.0%
	経済学部	3	1	0	4	75.0%	25.0%	0.0%
	医学部	5	5	3	13	38.5%	38.5%	23.1%
	歯学部	1	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%
	水産学部	2	0	13	15	13.3%	0.0%	86.7%
	理学部	12	6	0	18	66.7%	33.3%	0.0%
	薬学部	2	0	0	2	100.0%	0.0%	0.0%
	農学部	8	0	2	10	80.0%	0.0%	20.0%
	工学部	3	9	10	22	13.6%	40.9%	45.5%
	教育学部	3	0	0	3	100.0%	0.0%	0.0%
	現代日本プログラム	0	1	0	1	0.0%	100.0%	0.0%
5 年	医学部	0	0	3	3	0.0%	0.0%	100.0%
6 年	法学部	1	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%
	医学部	0	2	0	2	0.0%	100.0%	0.0%
	歯学部	1	0	0	1	100.0%	0.0%	0.0%
	薬学部	1	1	0	2	50.0%	50.0%	0.0%
	総計	183	202	61	446	41.0%	45.3%	13.7%

c-2)c-1)で選択した図書館をどの程度利用するか（教員）

所属	回答数							スコア*	回答に占める割合					
	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	未記入	有効回答数		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	未記入
文学研究院	0	0	3	2	3	0	8	2.00	0.0%	0.0%	37.5%	25.0%	37.5%	0.0%
法学研究科	0	5	2	3	1	0	11	3.00	0.0%	45.5%	18.2%	27.3%	9.1%	0.0%
経済学研究院	0	1	3	2	2	0	8	2.38	0.0%	12.5%	37.5%	25.0%	25.0%	0.0%
医学研究科	0	2	1	1	18	36	22	1.41	0.0%	3.4%	1.7%	1.7%	31.0%	62.1%
歯学研究科	0	0	0	6	2	1	8	1.75	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	22.2%	11.1%
獣医学研究院	0	0	0	2	4	0	6	1.33	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
情報科学研究院	0	0	0	3	1	1	4	1.75	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%
水産科学研究院	0	1	0	3	2	0	6	2.00	0.0%	16.7%	0.0%	50.0%	33.3%	0.0%
環境科学院	0	0	2	1	0	0	3	2.67	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
理学研究院	0	1	3	4	16	3	24	1.54	0.0%	3.7%	11.1%	14.8%	59.3%	11.1%
薬学研究院	0	0	0	1	4	1	5	1.20	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%
農学研究院	0	1	1	6	6	1	14	1.79	0.0%	6.7%	6.7%	40.0%	40.0%	6.7%
教育学研究院	0	0	4	2	1	0	7	2.43	0.0%	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%
国際広報メディア研究院	0	0	5	1	2	1	8	2.38	0.0%	0.0%	55.6%	11.1%	22.2%	11.1%
保健科学研究院	0	1	2	1	4	0	8	2.00	0.0%	12.5%	25.0%	12.5%	50.0%	0.0%
工学研究院	1	0	3	10	18	8	32	1.63	2.5%	0.0%	7.5%	25.0%	45.0%	20.0%
公共政策学教育部	0	0	1	1	0	0	2	2.50	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
北海道大学病院	0	0	1	2	5	14	8	1.50	0.0%	0.0%	4.5%	9.1%	22.7%	63.6%
低温科学研究所	0	0	0	2	5	1	7	1.29	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	62.5%	12.5%
電子科学研究所	1	0	2	2	6	1	11	1.91	8.3%	0.0%	16.7%	16.7%	50.0%	8.3%
遺伝子病制御研究所	0	0	0	0	0	3	0	---	---	---	---	---	---	---
触媒科学研究所	0	0	0	0	1	0	1	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
情報基盤センター	0	0	0	1	2	0	3	1.33	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
人獣共通感染症リサーチセンター	0	0	0	0	1	1	1	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
アイソトープ総合センター	0	1	0	0	0	0	1	4.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
電子集積エレクトロニクス研究センター	0	0	0	0	1	0	1	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
北方生物圏フィールド科学センター	0	0	0	1	2	0	3	1.33	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
観光学高等研究センター	0	0	0	1	0	1	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
アイヌ先住民研究センター	0	0	0	0	1	0	1	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
高等教育推進機構	0	0	1	2	0	0	3	2.33	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
産学地域協働推進機構	0	0	0	1	0	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
外国語教育センター	0	0	0	0	1	0	1	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
現代日本学プログラム	0	0	0	0	1	0	1	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
広域複合災害研究センター	0	0	0	1	0	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
学生相談総合センター	0	0	0	1	0	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
無回答・不明	0	2	1	1	3	4	7	2.29	0.0%	18.2%	9.1%	9.1%	27.3%	36.4%
合計	2	15	35	64	113	77	229	1.82	0.7%	4.9%	11.4%	20.9%	36.9%	25.2%

*スコア：「1. ほぼ毎日」*5+「週に3～4回」*4+「週に1～2回」*3+「月に1～2回」*2+「年に数回」*1÷有効回答数

c-2)c-1)で選択した図書館をどの程度利用するか（大学院生）

所属	回答数						スコア*	回答に占める割合				
	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	回答数		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回
文学院	6	12	14	3	0	35	3.60	17.1%	34.3%	40.0%	8.6%	0.0%
法学研究科	2	4	2	1	0	9	3.78	22.2%	44.4%	22.2%	11.1%	0.0%
経済学院	0	1	2	3	1	7	2.43	0.0%	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%
医学院	0	0	1	2	0	3	2.33	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
医理工学院	0	0	1	0	1	2	2.00	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
歯学院	0	0	1	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
獣医学院	0	0	0	1	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
情報科学研究所	0	0	1	2	1	4	2.00	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%
環境科学院	0	0	3	5	4	12	1.92	0.0%	0.0%	25.0%	41.7%	33.3%
理学院	0	3	9	5	1	18	2.78	0.0%	16.7%	50.0%	27.8%	5.6%
農学院	1	0	1	5	0	7	2.57	14.3%	0.0%	14.3%	71.4%	0.0%
国際食資源	0	0	0	0	1	1	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
生命科学学院	0	0	1	8	4	13	1.77	0.0%	0.0%	7.7%	61.5%	30.8%
薬学研究所	0	0	0	1	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
教育学院	1	2	2	4	1	10	2.80	10.0%	20.0%	20.0%	40.0%	10.0%
国際広報メディア・観光学院	1	0	1	3	1	6	2.50	16.7%	0.0%	16.7%	50.0%	16.7%
保健科学院	0	2	1	1	2	6	2.50	0.0%	33.3%	16.7%	16.7%	33.3%
工学院	0	2	3	14	5	24	2.08	0.0%	8.3%	12.5%	58.3%	20.8%
総合科学院	0	1	5	8	2	16	2.31	0.0%	6.3%	31.3%	50.0%	12.5%
公共政策学教育部	0	0	2	0	0	2	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
触媒科学研究所	0	0	0	1	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
無回答・不明	1	0	0	0	0	1	5.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総計	12	27	50	67	24	180	2.64	6.7%	15.0%	27.8%	37.2%	13.3%

*スコア：「1. ほぼ毎日」*5+「週に3～4回」*4+「週に1～2回」*3+「月に1～2回」*2+「年に数回」*1÷有効回答数

c-2)c-1)で選択した図書館をどの程度利用するか（学部生）

学部	回答数						スコア*	回答に占める割合				
	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	回答数		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回
総合教育部	32	46	32	8	0	118	3.86	27.1%	39.0%	27.1%	6.8%	0.0%
文学部	14	20	16	5	1	56	3.73	25.0%	35.7%	28.6%	8.9%	1.8%
法学部	7	7	3	8	2	27	3.33	25.9%	25.9%	11.1%	29.6%	7.4%
経済学部	1	8	8	2	0	19	3.42	5.3%	42.1%	42.1%	10.5%	0.0%
医学部	2	5	17	8	2	34	2.91	5.9%	14.7%	50.0%	23.5%	5.9%
医学部保健学科	0	0	1	1	0	2	2.50	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
歯学部	2	1	0	1	0	4	4.00	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%
獣医学部	0	0	0	1	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
水産学部	2	5	2	15	3	27	2.56	7.4%	18.5%	7.4%	55.6%	11.1%
理学部	3	9	11	16	2	41	2.88	7.3%	22.0%	26.8%	39.0%	4.9%
薬学部	1	3	5	5	1	15	2.87	6.7%	20.0%	33.3%	33.3%	6.7%
農学部	2	4	5	11	0	22	2.86	9.1%	18.2%	22.7%	50.0%	0.0%
教育学部	0	3	4	1	0	8	3.25	0.0%	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%
工学部	7	18	20	20	6	71	3.00	9.9%	25.4%	28.2%	28.2%	8.5%
現代日本プログラム	0	0	1	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
総計	73	129	125	102	17	446	3.31	16.4%	28.9%	28.0%	22.9%	3.8%

*スコア：「1. ほぼ毎日」*5+「週に3～4回」*4+「週に1～2回」*3+「月に1～2回」*2+「年に数回」*1÷有効回答数

c-2)c-1)で選択した図書館をどの程度利用するか(学部生・学年別)

学年	学部	回答数						スコア	回答に占める割合				
		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	回答数		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回
1年次	総合教育部	32	46	32	8	0	118	3.86	27.1%	39.0%	27.1%	6.8%	0.0%
2年次	文学部	3	7	6	0	1	17	3.65	17.6%	41.2%	35.3%	0.0%	5.9%
	法学部	3	1	1	2	0	7	3.71	42.9%	14.3%	14.3%	28.6%	0.0%
	経済学部	0	4	2	1	0	7	3.43	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%
	医学部	0	2	3	1	0	6	3.17	0.0%	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%
	歯学部	1	0	0	0	0	1	5.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	水産学部	0	1	0	4	0	5	2.40	0.0%	20.0%	0.0%	80.0%	0.0%
	理学部	1	1	4	1	1	8	3.00	12.5%	12.5%	50.0%	12.5%	12.5%
	薬学部	1	1	1	1	1	5	3.00	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%
	農学部	2	1	2	5	0	10	3.00	20.0%	10.0%	20.0%	50.0%	0.0%
	工学部	3	6	2	6	1	18	3.22	16.7%	33.3%	11.1%	33.3%	5.6%
	教育学部	0	0	3	0	0	3	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
3年次	文学部	7	10	4	1	0	22	4.05	31.8%	45.5%	18.2%	4.5%	0.0%
	法学部	4	5	2	0	1	12	3.92	33.3%	41.7%	16.7%	0.0%	8.3%
	経済学部	1	3	4	0	0	8	3.63	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%
	医学部	1	2	3	4	0	10	3.00	10.0%	20.0%	30.0%	40.0%	0.0%
	医学部保健学科	0	0	1	1	0	2	2.50	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	歯学部	0	1	0	0	0	1	4.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	獣医学部	0	0	0	1	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	水産学部	1	3	1	2	0	7	3.43	14.3%	42.9%	14.3%	28.6%	0.0%
	理学部	1	7	4	3	0	15	3.40	6.7%	46.7%	26.7%	20.0%	0.0%
	薬学部	0	1	3	2	0	6	2.83	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%
	農学部	0	1	0	1	0	2	3.00	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	工学部	4	9	10	7	1	31	3.26	12.9%	29.0%	32.3%	22.6%	3.2%
	教育学部	0	2	0	0	0	2	4.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	現代日本プログラム	0	0	1	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
4年次	文学部	4	3	6	4	0	17	3.41	23.5%	17.6%	35.3%	23.5%	0.0%
	法学部	0	1	0	5	1	7	2.14	0.0%	14.3%	0.0%	71.4%	14.3%
	経済学部	0	1	2	1	0	4	3.00	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%
	医学部	0	1	8	3	1	13	2.69	0.0%	7.7%	61.5%	23.1%	7.7%
	歯学部	0	0	0	1	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	水産学部	1	1	1	9	3	15	2.20	6.7%	6.7%	6.7%	60.0%	20.0%
	理学部	1	1	3	12	1	18	2.39	5.6%	5.6%	16.7%	66.7%	5.6%
	薬学部	0	0	0	2	0	2	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	農学部	0	2	3	5	0	10	2.70	0.0%	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%
	工学部	0	3	8	7	4	22	2.45	0.0%	13.6%	36.4%	31.8%	18.2%
5年次	医学部	0	0	3	0	0	3	3.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	歯学部	1	0	0	0	1	2	3.00	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
6年次	法学部	0	0	0	1	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	医学部	1	0	0	0	1	2	3.00	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	歯学部	1	0	0	0	0	1	5.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	薬学部	0	1	1	0	0	2	3.50	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	合計	73	129	125	102	17	446	3.31	16.4%	28.9%	28.0%	22.9%	3.8%

c-3)c-1)で選択した図書館に関する7段階評価（全体）（集計）

- ・「現状」「期待度」「満足度」は平均値
- ・「満足度」とは「現状」－「期待度」
- ・「有効回答率」は、「現状」の有効回答率
- ・「現状」「期待度」「満足度」の値は小数点第3位を、有効回答率は小数点第2位を四捨五入
- ・「現状」「期待度」「満足度」「有効回答率」のそれぞれについて、第3四分位（注1）より大きい場合は「高」、第1四分位（注2）より小さい場合を「低」、それ以外を「中」とした。

※注1： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から75%の値

※注2： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から25%の値

凡例		高			中			低					
		現状			期待度			満足度			有効回答率		
項目	カテゴリー	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生
1 開館日・開館時間は適切である	サービス	5.43	5.45	5.20	5.74	5.80	5.20	-0.27	-0.34	-0.43	77.9%	97.8%	99.8%
2 本や雑誌（紙媒体）、AV資料（DVD等）の質と量は十分である	資料	4.72	4.79	4.91	5.59	5.79	4.91	-0.73	-1.03	-0.70	71.0%	95.0%	95.5%
3 本や雑誌（紙媒体）、AV資料（DVD等）の収集について、利用者の希望が十分に反映されている	資料	4.96	5.26	5.11	5.57	5.68	5.11	-0.51	-0.50	-0.36	61.1%	75.6%	72.4%
4 貸出期間・冊数は適切である	サービス	5.27	5.37	5.68	5.50	5.81	5.68	-0.24	-0.41	-0.11	73.3%	96.7%	96.9%
5 閲覧席の数は十分である	施設・設備	5.11	5.29	4.76	5.36	5.56	4.76	-0.23	-0.27	-0.70	65.6%	94.4%	99.1%
6 グループで学習・討論できるスペースは十分である	施設・設備	4.15	4.99	4.63	4.70	5.08	4.63	-0.38	-0.08	-0.55	44.7%	81.1%	91.3%
7 静かに学習・研究できるスペースは十分である	施設・設備	4.87	5.29	5.20	5.42	5.58	5.20	-0.44	-0.32	-0.43	59.8%	92.8%	98.9%
8 パソコンの台数は十分である	施設・設備	4.55	4.83	4.34	4.76	5.12	4.34	-0.19	-0.32	-0.82	48.9%	84.4%	93.3%
9 有線・無線LANは快適に利用できる	施設・設備	4.88	4.73	4.17	5.54	5.56	4.17	-0.55	-0.85	-1.20	42.0%	87.2%	96.6%
10 講習会やガイダンスは充実している	サービス	5.13	4.99	4.96	5.20	5.17	4.96	-0.11	-0.21	0.04	55.3%	68.3%	67.7%
11 職員に質問すると適切な回答を得られる	サービス	5.84	5.72	5.63	5.91	5.76	5.63	-0.13	-0.04	0.04	67.7%	76.1%	70.2%
最大値		5.84	5.72	5.68	5.91	5.81	5.68	-0.11	-0.04	0.04	77.9%	97.8%	99.8%
第3四分位数		5.20	5.33	5.20	5.58	5.77	5.20	-0.21	-0.24	-0.24	69.3%	94.7%	97.9%
中央値		4.96	5.26	4.96	5.50	5.58	4.96	-0.27	-0.32	-0.43	61.1%	87.2%	95.5%
第1四分位数		4.79	4.91	4.69	5.28	5.36	4.69	-0.47	-0.46	-0.70	52.1%	78.6%	81.8%
最小値		4.15	4.73	4.17	4.70	5.08	4.17	-0.73	-1.03	-1.20	42.0%	68.3%	67.7%

c-3)c-1)で選択した図書館に関する7段階評価（本館）（集計）

- ・「現状」「期待度」「満足度」は平均値
- ・「満足度」とは「現状」－「期待度」
- ・「有効回答率」は、「現状」の有効回答率
- ・「現状」「期待度」「満足度」の値は小数点第3位を、有効回答率は小数点第2位を四捨五入
- ・「現状」「期待度」「満足度」「有効回答率」のそれぞれについて、第3四分位（注1）より大きい場合は「高」、第1四分位（注2）より小さい場合を「低」、それ以外を「中」とした。

※注1： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から75%の値

※注2： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から25%の値

凡例		高		中		低								
		現状			期待度			満足度			有効回答率			
項目	カテゴリー	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	
1	開館日・開館時間は適切である	サービス	5.89	5.39	5.22	6.44	5.89	5.61	-0.47	-0.51	-0.38	94.9%	98.9%	100.0%
2	本や雑誌（紙媒体）、AV資料（DVD等）の質と量は十分である	資料	4.76	4.79	5.06	6.30	5.80	5.76	-1.22	-1.07	-0.69	84.7%	95.7%	97.3%
3	本や雑誌（紙媒体）、AV資料（DVD等）の収集について、利用者の希望が十分に反映されている	資料	4.81	5.14	5.20	6.11	5.58	5.49	-0.97	-0.55	-0.38	62.7%	83.0%	75.4%
4	貸出期間・冊数は適切である	サービス	5.69	5.26	5.56	5.85	5.87	5.71	-0.11	-0.61	-0.19	93.2%	95.7%	98.4%
5	閲覧席の数は十分である	施設・設備	5.48	5.35	4.76	6.00	5.69	5.40	-0.49	-0.34	-0.65	78.0%	94.7%	99.5%
6	グループで学習・討論できるスペースは十分である	施設・設備	5.18	5.27	4.98	5.39	5.44	5.26	-0.25	-0.17	-0.58	55.9%	84.0%	94.0%
7	静かに学習・研究できるスペースは十分である	施設・設備	5.26	5.46	5.30	6.04	5.66	5.59	-0.71	-0.24	-0.29	71.2%	94.7%	100.0%
8	パソコンの台数は十分である	施設・設備	4.94	4.72	4.56	5.44	5.35	5.20	-0.41	-0.62	-0.64	59.3%	86.2%	96.2%
9	有線・無線LANは快適に利用できる	施設・設備	5.15	5.01	4.18	5.80	5.76	5.38	-0.76	-0.78	-1.19	55.9%	90.4%	98.4%
10	講習会やガイダンスは充実している	サービス	5.75	4.96	5.00	6.00	5.15	4.73	-0.42	-0.26	0.20	61.0%	72.3%	70.5%
11	職員に質問すると適切な回答を得られる	サービス	6.00	5.66	5.63	6.34	5.68	5.41	-0.33	-0.04	0.11	83.1%	75.5%	74.3%
最大値			6.00	5.66	5.63	6.44	5.89	5.76	-0.11	-0.04	0.20	94.9%	98.9%	100.0%
第3四分位数			5.72	5.37	5.26	6.20	5.78	5.60	-0.37	-0.25	-0.24	83.9%	95.2%	98.9%
中央値			5.26	5.26	5.06	6.00	5.68	5.41	-0.47	-0.51	-0.38	71.2%	90.4%	97.3%
第1四分位数			5.05	4.98	4.87	5.83	5.51	5.32	-0.74	-0.61	-0.65	60.2%	83.5%	84.7%
最小値			4.76	4.72	4.18	5.39	5.15	4.73	-1.22	-1.07	-1.19	55.9%	72.3%	70.5%

c-3)c-1)で選択した図書館に関する7段階評価（北図書館）（集計）

- ・「現状」「期待度」「満足度」は平均値
- ・「満足度」とは「現状」－「期待度」
- ・「有効回答率」は、「現状」の有効回答率
- ・「現状」「期待度」「満足度」の値は小数点第3位を、有効回答率は小数点第2位を四捨五入
- ・「現状」「期待度」「満足度」「有効回答率」のそれぞれについて、第3四分位（注1）より大きい場合は「高」、第1四分位（注2）より小さい場合を「低」、それ以外を「中」とした。

※注1： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から75%の値

※注2： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から25%の値

凡例		高			中			低					
		現状			期待度			満足度			有効回答率		
項目	カテゴリー	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生
1 開館日・開館時間は適切である	サービス	5.72	5.60	5.60	6.15	6.13	6.13	-0.52	-0.53	-0.53	92.6%	97.6%	97.6%
2 本や雑誌（紙媒体）、AV資料（DVD等）の質と量は十分である	資料	4.75	5.00	5.00	5.79	6.15	6.15	-1.04	-1.15	-1.15	88.9%	95.1%	95.1%
3 本や雑誌（紙媒体）、AV資料（DVD等）の収集について、利用者の希望が十分に反映されている	資料	5.05	5.70	5.70	6.00	6.00	6.00	-1.10	-0.40	-0.40	74.1%	73.2%	73.2%
4 貸出期間・冊数は適切である	サービス	4.83	5.93	5.93	5.96	6.00	6.00	-1.13	-0.15	-0.15	88.9%	100.0%	100.0%
5 閲覧席の数は十分である	施設・設備	5.09	5.44	5.44	5.73	5.64	5.64	-0.64	-0.29	-0.29	81.5%	100.0%	100.0%
6 グループで学習・討論できるスペースは十分である	施設・設備	5.46	5.66	5.66	5.50	5.59	5.59	-0.33	0.03	0.03	48.1%	85.4%	85.4%
7 静かに学習・研究できるスペースは十分である	施設・設備	4.79	5.13	5.13	5.79	5.78	5.78	-1.00	-0.65	-0.65	73.1%	97.6%	97.6%
8 パソコンの台数は十分である	施設・設備	5.20	4.95	4.95	5.11	5.33	5.33	-0.27	-0.44	-0.44	55.6%	90.2%	90.2%
9 有線・無線LANは快適に利用できる	施設・設備	5.29	4.87	4.87	6.00	5.82	5.82	-0.75	-0.95	-0.95	63.0%	92.7%	92.7%
10 講習会やガイダンスは充実している	サービス	5.53	5.43	5.43	5.78	5.61	5.61	-0.38	-0.17	-0.17	63.0%	73.2%	73.2%
11 職員に質問すると適切な回答を得られる	サービス	5.96	5.94	5.94	6.33	6.03	6.03	-0.52	-0.06	-0.06	85.2%	78.0%	78.0%
	最大値	5.96	5.94	5.94	6.33	6.15	6.15	-0.27	0.03	0.03	92.6%	100.0%	100.0%
	第3四分位数	5.50	5.68	5.68	6.00	6.01	6.01	-0.45	-0.16	-0.16	87.0%	97.6%	97.6%
	中央値	5.20	5.44	5.44	5.79	5.82	5.82	-0.64	-0.40	-0.40	74.1%	92.7%	92.7%
	第1四分位数	4.94	5.06	5.06	5.75	5.62	5.62	-1.02	-0.59	-0.59	63.0%	81.7%	81.7%
	最小値	4.75	4.87	4.87	5.11	5.33	5.33	-1.13	-1.15	-1.15	48.1%	73.2%	73.2%

c-3)c-1)で選択した図書館に関する7段階評価（部局）（集計）

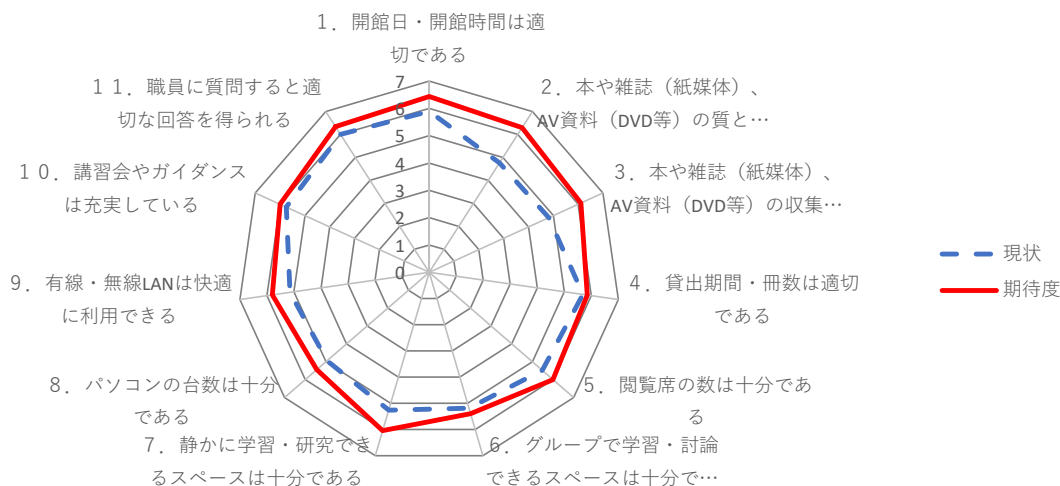
- ・「現状」「期待度」「満足度」は平均値
- ・「満足度」とは「現状」－「期待度」
- ・「有効回答率」は、「現状」の有効回答率
- ・「現状」「期待度」「満足度」の値は小数点第3位を、有効回答率は小数点第2位を四捨五入
- ・「現状」「期待度」「満足度」「有効回答率」のそれぞれについて、第3四分位（注1）より大きい場合は「高」、第1四分位（注2）より小さい場合を「低」、それ以外を「中」とした。

※注1： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から75%の値

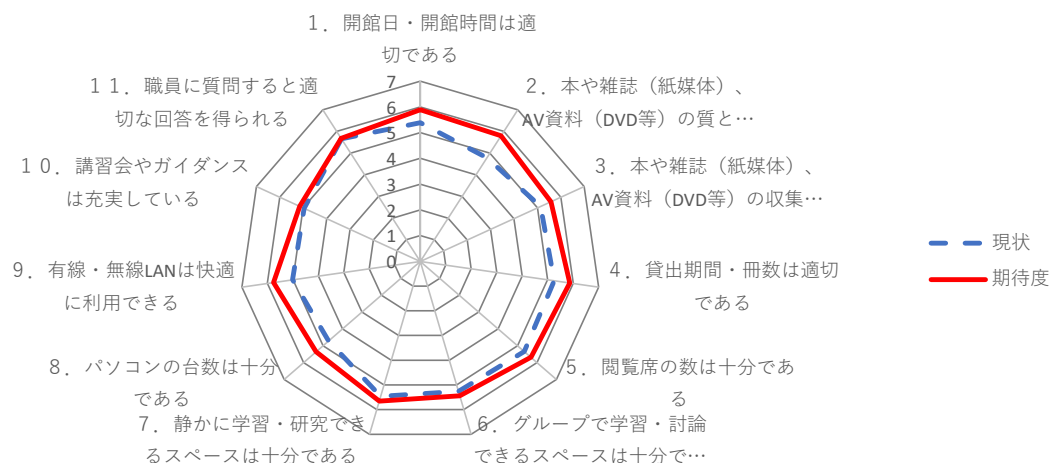
※注2： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から25%の値

凡例		高		中		低								
		現状			期待度			満足度			有効回答率			
項目	カテゴリー	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	
1	開館日・開館時間は適切である	サービス	5.24	5.44	4.40	5.43	5.24	4.78	-0.17	0.24	-0.41	97.2%	100.0%	98.4%
2	本や雑誌（紙媒体）、AV資料（DVD等）の質と量は十分である	資料	4.57	4.53	4.14	5.25	5.41	4.80	-0.69	-0.89	-0.60	90.7%	97.4%	96.7%
3	本や雑誌（紙媒体）、AV資料（DVD等）の収集について、利用者の希望が十分に反映されている	資料	4.92	5.16	4.48	5.25	5.56	4.61	-0.38	-0.44	-0.08	84.3%	64.1%	82.0%
4	貸出期間・冊数は適切である	サービス	5.10	5.08	5.26	5.28	5.41	5.35	-0.20	-0.22	-0.10	93.5%	100.0%	100.0%
5	閲覧席の数は十分である	施設・設備	4.95	5.06	4.46	5.04	5.00	5.03	-0.09	0.00	-0.55	88.0%	92.3%	100.0%
6	グループで学習・討論できるスペースは十分である	施設・設備	3.21	3.46	2.44	4.18	3.44	3.42	-0.98	-0.74	-0.67	57.4%	71.8%	85.2%
7	静かに学習・研究できるスペースは十分である	施設・設備	4.64	5.06	5.02	5.02	5.15	5.23	-0.34	-0.15	-0.21	78.7%	87.2%	100.0%
8	パソコンの台数は十分である	施設・設備	4.07	4.80	3.60	4.28	4.17	4.04	-0.20	0.52	-0.44	63.0%	76.9%	85.2%
9	有線・無線LANは快適に利用できる	施設・設備	4.52	3.83	3.55	5.40	4.55	4.79	-0.82	-0.79	-1.16	48.1%	76.9%	91.8%
10	講習会やガイダンスは充実している	サービス	4.86	4.64	3.51	4.73	4.68	3.78	0.11	-0.05	-0.26	72.2%	56.4%	57.4%
11	職員に質問すると適切な回答を得られる	サービス	5.82	5.74	5.34	5.72	5.70	5.31	0.03	0.03	0.02	85.2%	79.5%	77.0%
	最大値		5.82	5.74	5.34	5.72	5.70	5.35	0.11	0.52	0.02	97.2%	100.0%	100.0%
	第3四分位数		5.02	5.12	4.75	5.34	5.41	5.13	-0.13	0.02	-0.16	89.4%	94.9%	99.2%
	中央値		4.86	5.06	4.40	5.25	5.15	4.79	-0.20	-0.15	-0.41	84.3%	79.5%	91.8%
	第1四分位数		4.55	4.58	3.57	4.87	4.62	4.32	-0.53	-0.59	-0.58	67.6%	74.4%	83.6%
	最小値		3.21	3.46	2.44	4.18	3.44	3.42	-0.98	-0.89	-1.16	48.1%	56.4%	57.4%

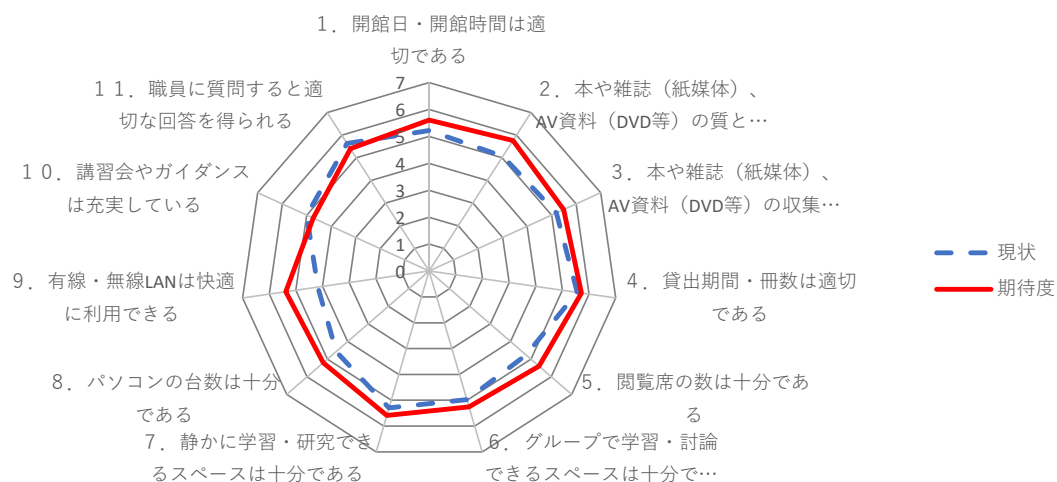
教員（本館）（R1）



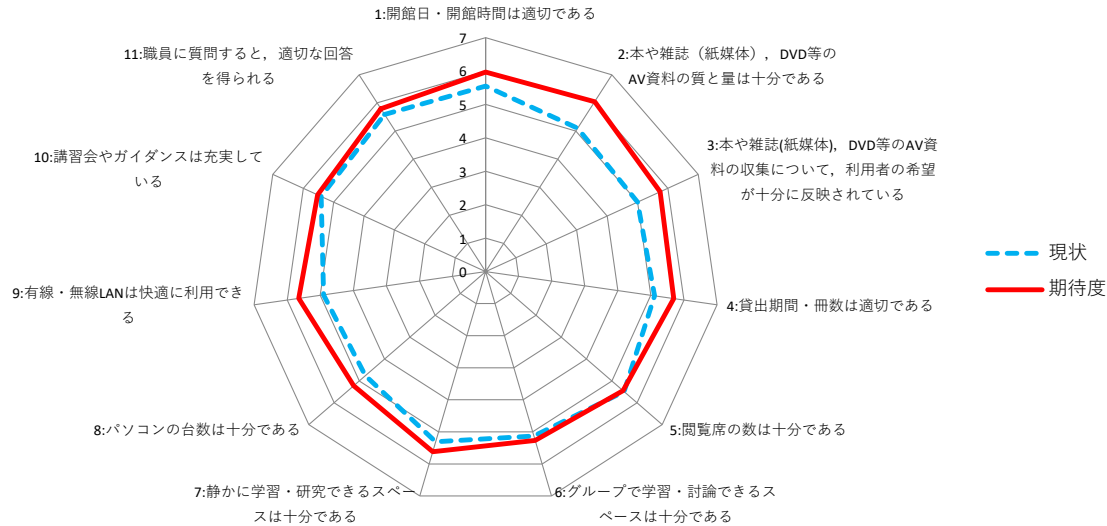
大学院生（本館）（R1）



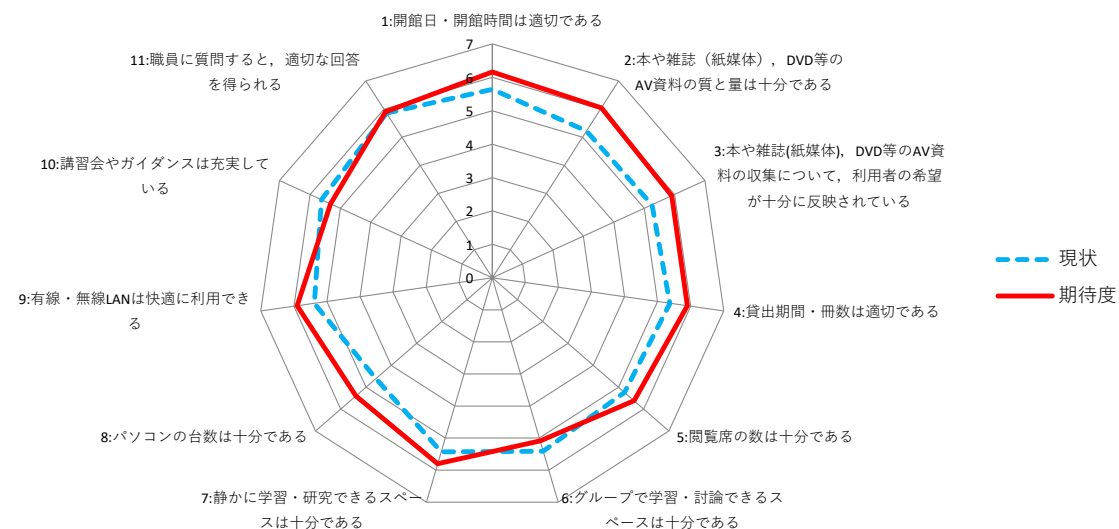
学部生（本館）（R1）



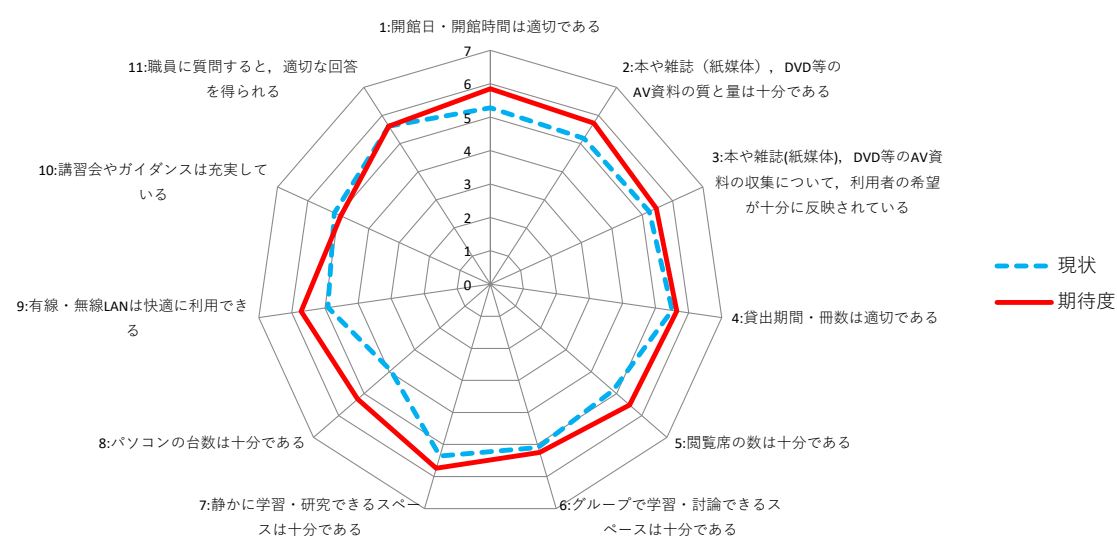
教員（本館）（H28）



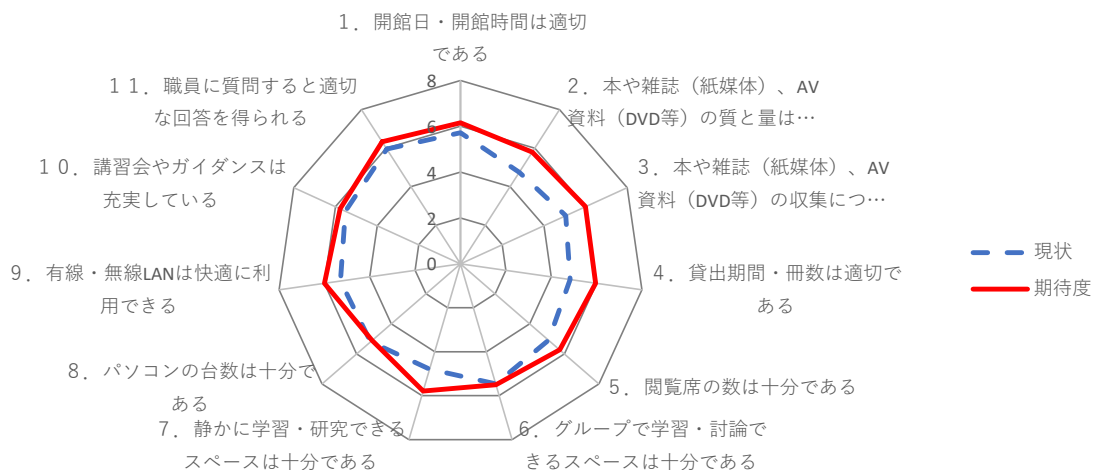
大学院生（本館）（H28）



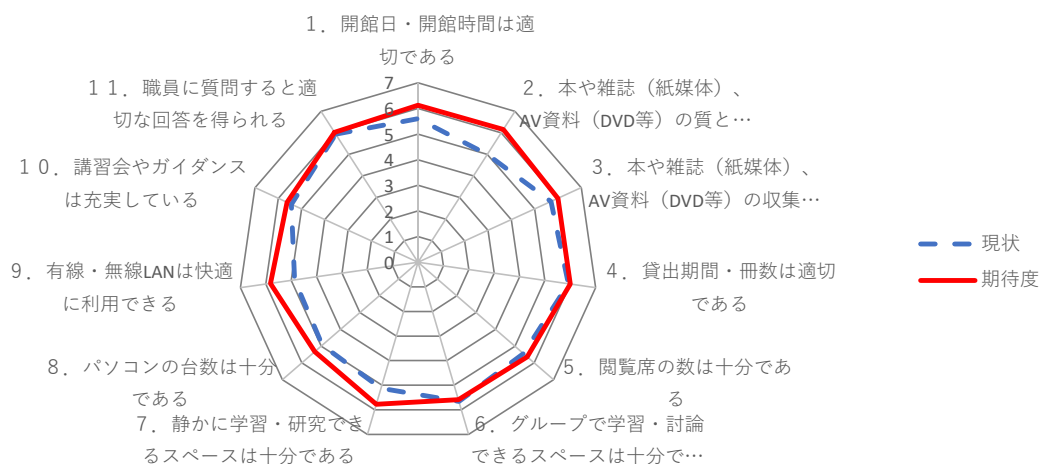
学部生（本館）（H28）



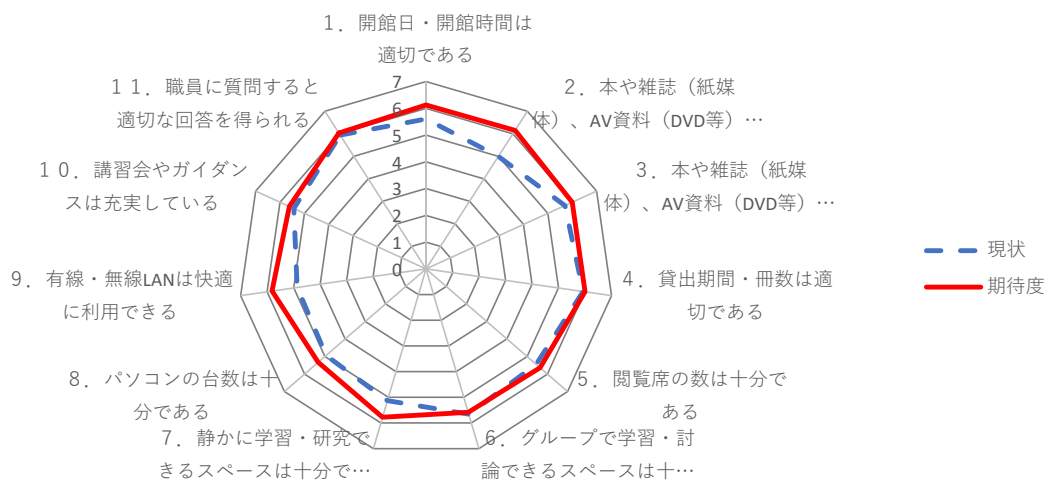
教員（北図書館）（R1）



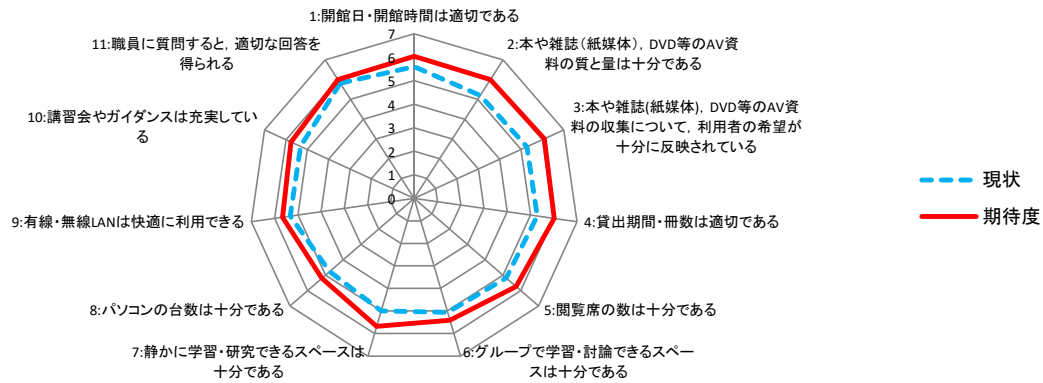
大学院生（北図書館）（R1）



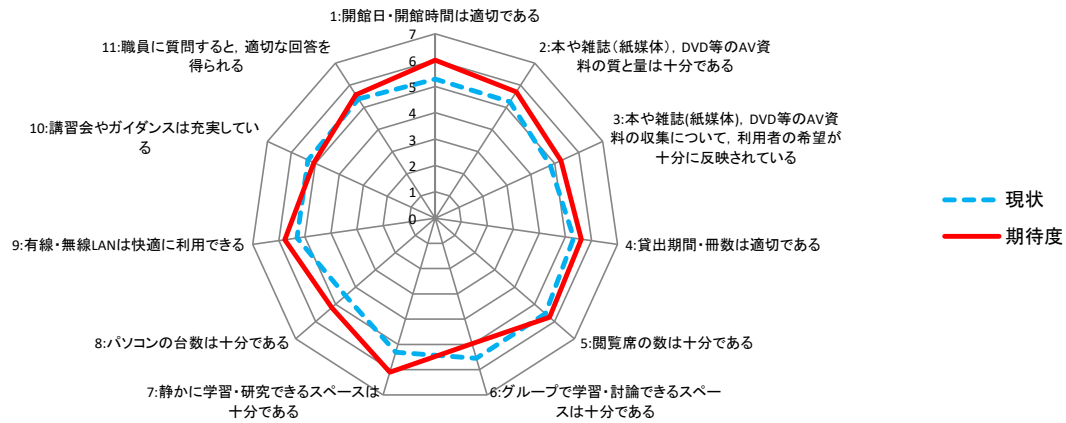
学部生（北図書館）（R1）



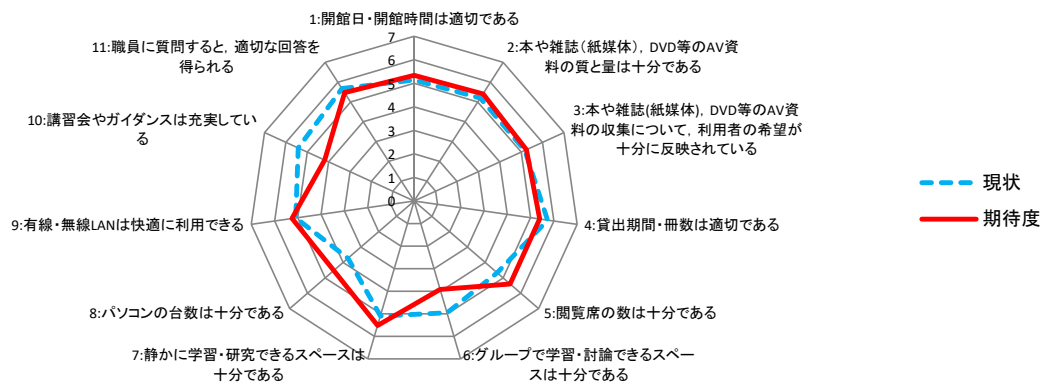
教員(北図書館) (H28)



大学院生(北図書館) (H28)



学部生(北図書館) (H28)



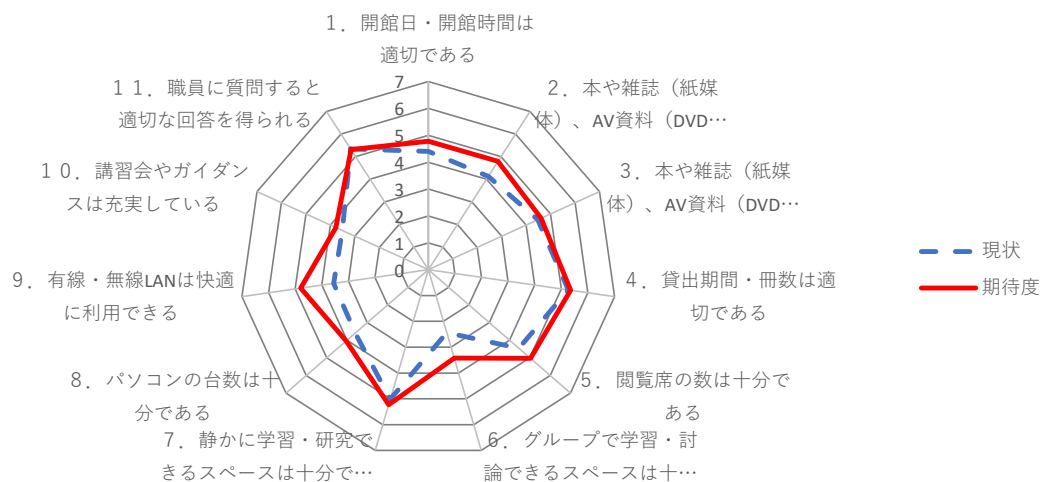
教員（部局図書室）（R1）



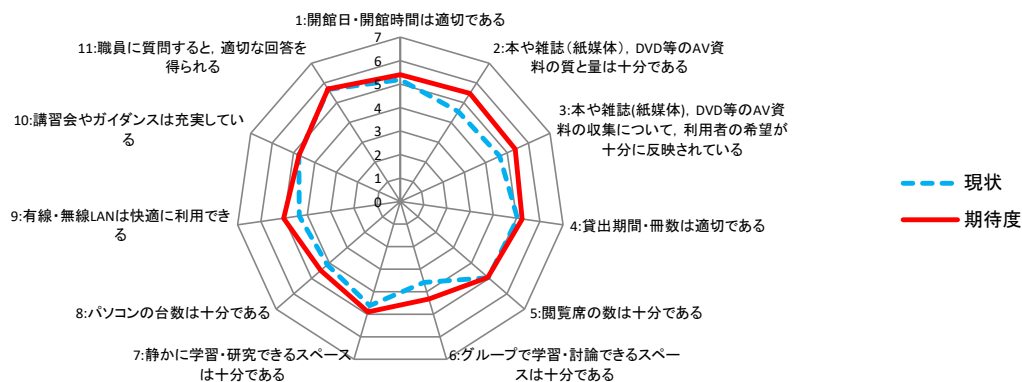
大学院生（部局図書室）（R1）



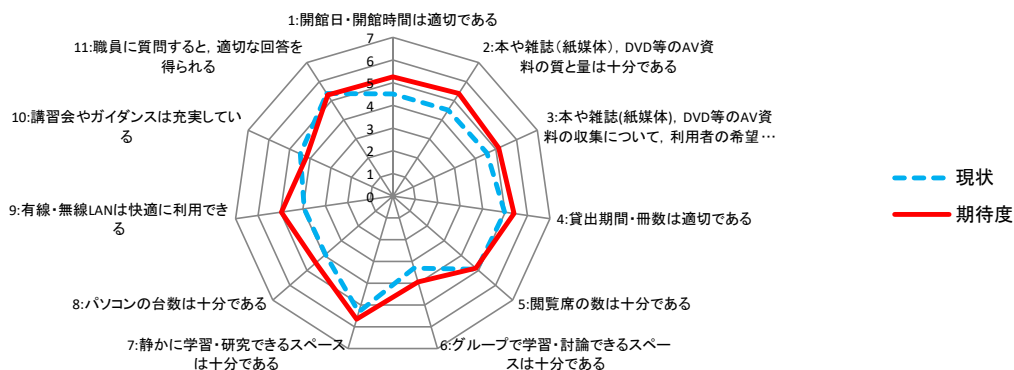
学部生（部局図書室）（R1）



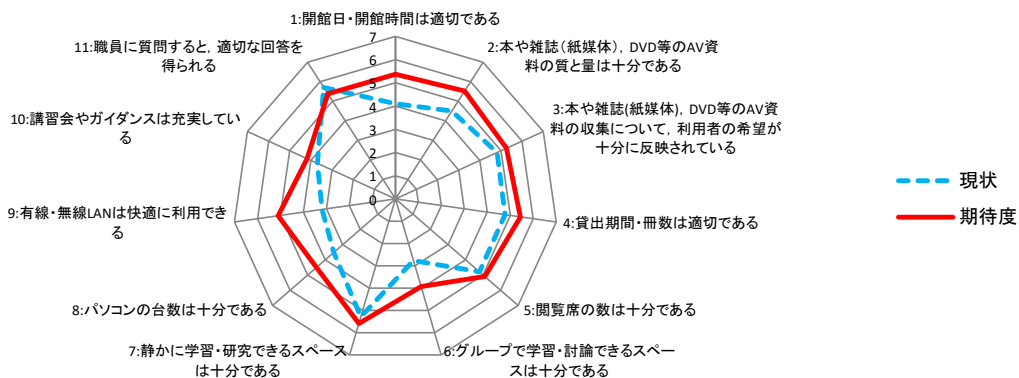
教員(部局図書館) (H28)



大学院生(部局図書館) (H28)



学部生(部局図書館) (H28)



d-1)図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをその程度利用するか（教員）

所属	回答								スコア*	回答に占める割合					
	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. まったく利用しない	未記入	回答実数		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. まったく利用しない
文学研究院	3	2	2	0	1	0	0	8	4.63	37.5%	25.0%	25.0%	0.0%	12.5%	0.0%
法学研究科	5	4	1	1	0	0	0	11	5.09	45.5%	36.4%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%
経済学研究院	3	2	1	2	0	0	0	8	4.50	37.5%	25.0%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%
医学研究科	20	12	12	5	5	1	3	55	4.42	36.4%	21.8%	21.8%	9.1%	9.1%	1.8%
歯学研究科	2	0	3	2	2	0	0	9	3.33	22.2%	0.0%	33.3%	22.2%	22.2%	0.0%
獣医学研究院	3	0	1	0	1	1	0	6	3.83	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%
情報科学研究院	2	1	0	1	1	0	0	5	4.00	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%
水産科学研究院	3	3	0	0	0	0	0	6	5.50	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
環境科学院	2	1	0	0	0	0	0	3	5.67	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
理学研究院	10	4	7	4	2	0	0	27	4.37	37.0%	14.8%	25.9%	14.8%	7.4%	0.0%
薬学研究院	4	0	1	1	0	0	0	6	5.00	66.7%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%
農学研究院	5	3	4	2	0	0	1	14	4.64	35.7%	21.4%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%
教育学研究院	4	2	1	0	0	0	0	7	5.43	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
国際広報メディア研究院	2	2	1	1	2	1	0	9	3.33	22.2%	22.2%	11.1%	11.1%	22.2%	11.1%
保健科学研究院	3	2	2	0	1	0	0	8	4.63	37.5%	25.0%	25.0%	0.0%	12.5%	0.0%
工学研究院	16	1	8	10	3	2	0	40	3.90	40.0%	2.5%	20.0%	25.0%	7.5%	5.0%
公共政策学教育部	0	1	1	0	0	0	0	2	4.50	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
北海道大学病院	4	8	5	2	0	0	2	21	4.19	19.0%	38.1%	23.8%	9.5%	0.0%	9.5%
低温科学研究所	6	1	1	0	0	0	0	8	5.63	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
電子科学研究所	9	1	1	1	0	0	0	12	5.42	75.0%	8.3%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%
遺伝子病制御研究所	2	1	0	0	0	0	0	3	5.67	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
触媒科学研究所	0	0	1	0	0	0	0	1	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
情報基盤センター	0	0	2	1	0	0	0	3	3.33	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
人獣共通感染症リサーチセンター	0	0	0	1	1	0	0	2	1.50	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
アイソトープ総合センター	0	1	0	0	0	0	0	1	5.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
電子基盤エレクトロニクス研究センター	0	0	1	0	0	0	0	1	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
北方生物圏フィールド科学センター	0	0	1	1	1	0	0	3	2.33	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
観光学高等研究センター	0	0	1	0	1	0	0	2	2.50	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
アイヌ先住民研究センター	0	0	0	1	0	0	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
高等教育推進機構	1	1	0	1	0	0	0	3	4.33	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
産学地域協働推進機構	0	0	0	0	0	1	0	1	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
外国語教育センター	0	0	0	0	1	0	0	1	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
現代日本学プログラム	0	0	0	1	0	0	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
広域複合災害研究センター	0	1	0	0	0	0	0	1	5.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
学生相談総合センター	0	0	0	0	1	0	0	1	2.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
無回答・不明	5	1	2	0	1	1	1	10	4.40	50.0%	10.0%	20.0%	0.0%	10.0%	10.0%
合計	114	55	60	39	24	8	6	300	4.34	38.0%	18.3%	20.0%	13.0%	8.0%	2.7%

*スコア:回答のあった分のうち、「1. ほぼ毎日」を6、「2. 週に3～4回」を5……「6. まったく利用しない」を1として、平均を算出したもの

d-1)図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをその程度利用するか（大学院生）

所属	回答数							スコア	回答に占める割合					
	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. 全く利用しない	回答数		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. 全く利用しない
文学院	14	10	7	2	2	0	35	4.91	40.0%	28.6%	20.0%	5.7%	5.7%	0.0%
法学研究科	4	1	2	1	1	0	9	4.67	44.4%	11.1%	22.2%	11.1%	11.1%	0.0%
経済学院	0	3	1	1	1	1	7	3.57	0.0%	42.9%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%
医学院	1	0	1	0	0	1	3	3.67	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%
医理工学院	0	0	1	1	0	0	2	3.50	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
歯学院	0	0	1	0	0	0	1	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
獣医学院	0	0	0	1	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
情報科学研究院	2	0	0	2	0	0	4	4.50	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
環境科学院	2	2	2	0	4	2	12	3.33	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%	16.7%
理学院	4	3	7	2	1	1	18	4.22	22.2%	16.7%	38.9%	11.1%	5.6%	5.6%
農学院	0	2	1	2	1	1	7	3.29	0.0%	28.6%	14.3%	28.6%	14.3%	14.3%
国際食資源	0	0	1	0	0	0	1	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
生命科学学院	7	1	2	1	2	0	13	4.77	53.8%	7.7%	15.4%	7.7%	15.4%	0.0%
薬学研究院	1	0	0	0	0	0	1	6.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育学院	1	2	5	1	1	0	10	4.10	10.0%	20.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%
国際広報メディア・観光学院	2	2	1	1	0	0	6	4.83	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%
保健科学院	2	2	1	0	1	0	6	4.67	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%
工学院	2	3	3	12	2	2	24	3.38	8.3%	12.5%	12.5%	50.0%	8.3%	8.3%
総合科学院	5	0	4	5	2	0	16	4.06	31.3%	0.0%	25.0%	31.3%	12.5%	0.0%
公共政策学教育部	0	2	0	0	0	0	2	5.00	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
触媒科学研究所	1	0	0	0	0	0	1	6.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答・不明	0	0	0	0	0	1	1	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	48	33	40	32	18	9	180	4.19	26.7%	18.3%	22.2%	17.8%	10.0%	5.0%

d-1)図書館がインターネットを通じて提供しているサービスをその程度利用するか（学部生）

所属	回答数							スコア	回答に占める割合					
	1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. 全く利用しない	回答数		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. 全く利用しない
総合教育部	3	10	22	47	17	19	118	2.97	2.5%	8.5%	18.6%	39.8%	14.4%	16.1%
文学部	7	13	17	14	5	0	56	4.05	12.5%	23.2%	30.4%	25.0%	8.9%	0.0%
法学部	1	0	6	9	9	2	27	2.85	3.7%	0.0%	22.2%	33.3%	33.3%	7.4%
経済学部	2	1	6	8	1	1	19	3.58	10.5%	5.3%	31.6%	42.1%	5.3%	5.3%
医学部	1	2	9	13	7	2	34	3.15	2.9%	5.9%	26.5%	38.2%	20.6%	5.9%
医学部保健学科	0	0	0	2	0	0	2	3.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
歯学部	1	0	2	0	0	1	4	3.75	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%
獣医学部	0	0	0	1	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
水産学部	1	3	2	13	5	3	27	3.00	3.7%	11.1%	7.4%	48.1%	18.5%	11.1%
理学部	2	5	9	13	9	3	41	3.24	4.9%	12.2%	22.0%	31.7%	22.0%	7.3%
薬学部	1	1	5	4	3	1	15	3.33	6.7%	6.7%	33.3%	26.7%	20.0%	6.7%
農学部	0	4	5	9	4	0	22	3.41	0.0%	18.2%	22.7%	40.9%	18.2%	0.0%
工学部	4	4	19	24	15	5	71	3.20	5.6%	5.6%	26.8%	33.8%	21.1%	7.0%
教育学部	1	1	4	2	0	0	8	4.13	12.5%	12.5%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%
現代日本プログラム	0	0	1	0	0	0	1	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	24	44	107	159	75	37	446	3.26	5.4%	9.9%	24.0%	35.7%	16.8%	8.3%

d-1)図書館がインターネットを通じて提供しているサービスの利用頻度（学部生・学年別）

学年	学部	回答数							スコア	回答に占める割合					
		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. 全く利用しない	総計		1. ほぼ毎日	2. 週に3～4回	3. 週に1～2回	4. 月に1～2回	5. 年に数回	6. 全く利用しない
1 年次	総合教育部	3	10	22	47	17	19	118	2.97	2.5%	8.5%	18.6%	39.8%	14.4%	16.1%
2 年次	文学部	2	6	3	4	2	0	17	4.12	11.8%	35.3%	17.6%	23.5%	11.8%	0.0%
	法学部	0	0	1	4	1	1	7	2.71	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%
	経済学部	0	0	1	5	0	1	7	2.86	0.0%	0.0%	14.3%	71.4%	0.0%	14.3%
	医学部	0	0	1	4	0	1	6	2.83	0.0%	0.0%	16.7%	66.7%	0.0%	16.7%
	歯学部	1	0	0	0	0	0	1	6.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	水産学部	0	0	0	4	0	1	5	2.60	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%
	理学部	0	1	1	1	3	2	8	2.50	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	37.5%	25.0%
	薬学部	1	0	0	2	1	1	5	3.00	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%
	農学部	0	0	1	7	2	0	10	2.90	0.0%	0.0%	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%
	工学部	1	0	4	8	4	1	18	3.06	5.6%	0.0%	22.2%	44.4%	22.2%	5.6%
	教育学部	0	0	2	1	0	0	3	3.67	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
3 年次	文学部	3	5	6	7	1	0	22	4.09	13.6%	22.7%	27.3%	31.8%	4.5%	0.0%
	法学部	1	0	3	4	3	1	12	3.08	8.3%	0.0%	25.0%	33.3%	25.0%	8.3%
	経済学部	1	0	5	2	0	0	8	4.00	12.5%	0.0%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%
	医学部	0	1	2	4	3	0	10	3.10	0.0%	10.0%	20.0%	40.0%	30.0%	0.0%
	医学部保健学科	0	0	0	2	0	0	2	3.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	歯学部	0	0	1	0	0	0	1	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	獣医学部	0	0	0	1	0	0	1	3.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	水産学部	0	0	1	4	2	0	7	2.86	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%
	理学部	1	2	5	4	3	0	15	3.60	6.7%	13.3%	33.3%	26.7%	20.0%	0.0%
	薬学部	0	1	3	1	1	0	6	3.67	0.0%	16.7%	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%
	農学部	0	0	1	1	0	0	2	3.50	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	工学部	2	3	5	13	6	2	31	3.23	6.5%	9.7%	16.1%	41.9%	19.4%	6.5%
	教育学部	1	0	0	1	0	0	2	4.50	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
4 年次	文学部	2	2	8	3	2	0	17	3.94	11.8%	11.8%	47.1%	17.6%	11.8%	0.0%
	法学部	0	0	1	1	5	0	7	2.43	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	71.4%	0.0%
	経済学部	1	1	0	1	1	0	4	4.00	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	医学部	1	1	5	4	1	1	13	3.54	7.7%	7.7%	38.5%	30.8%	7.7%	7.7%
	歯学部	0	0	0	0	0	1	1	1.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	水産学部	1	3	1	5	3	2	15	3.20	6.7%	20.0%	6.7%	33.3%	20.0%	13.3%
	理学部	1	2	3	8	3	1	18	3.28	5.6%	11.1%	16.7%	44.4%	16.7%	5.6%
	薬学部	0	0	0	1	1	0	2	2.50	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	農学部	0	4	3	1	2	0	10	3.90	0.0%	40.0%	30.0%	10.0%	20.0%	0.0%
	工学部	1	1	10	3	5	2	22	3.27	4.5%	4.5%	45.5%	13.6%	22.7%	9.1%
	教育学部	0	1	2	0	0	0	3	4.33	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	現代日本プログラム	0	0	1	0	0	0	1	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5 年次	医学部	0	0	0	1	2	0	3	2.33	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
6 年次	法学部	0	0	1	0	0	0	1	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	医学部	0	0	1	0	1	0	2	3.00	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	歯学部	0	0	1	0	0	0	1	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	薬学部	0	0	2	0	0	0	2	4.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	合計	24	44	107	159	75	37	446	3.26	5.4%	9.9%	24.0%	35.7%	16.8%	8.3%

d-2)よく利用するWEBサービス（複数回答）（教員）

所属	回答数									回答に占める割合						
	1. 蔵書 目録検索	2. リ モートア クセス サービス	3. 電子 ジャーナ ル・電子 ブック	4. デー タベース	5. HUSCAP	6. 北方 関係資料 総合目録	7. 図書 館WEB サービス	未記入	有効回答 数	1. 蔵書 目録検索	2. リ モートア クセス サービス	3. 電子 ジャーナ ル・電子 ブック	4. デー タベース	5. HUSCAP	6. 北方 関係資料 総合目録	7. 図書 館WEB サービス
文学研究院	6	3	5	3	1	1	5	0	8	75.0%	37.5%	62.5%	37.5%	12.5%	12.5%	62.5%
法学研究科	11	3	7	8	5	0	8	0	11	100.0%	27.3%	63.6%	72.7%	45.5%	0.0%	72.7%
経済学研究院	5	3	7	3	1	1	4	0	8	62.5%	37.5%	87.5%	37.5%	12.5%	12.5%	50.0%
医学研究科	7	26	43	23	4	0	1	3	55	12.7%	47.3%	78.2%	41.8%	7.3%	0.0%	1.8%
歯学研究科	5	2	7	8	2	1	1	0	9	55.6%	22.2%	77.8%	88.9%	22.2%	11.1%	11.1%
獣医学研究院	5	1	6	5	1	0	0	0	6	83.3%	16.7%	100.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
情報科学研究院	1	1	5	2	2	0	1	0	5	20.0%	20.0%	100.0%	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%
水産科学研究院	1	1	5	3	1	0	0	0	6	16.7%	16.7%	83.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%
環境科学院	2	2	3	2	0	0	2	0	3	66.7%	66.7%	100.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7%
理学研究院	13	13	25	16	6	1	5	0	27	48.1%	48.1%	92.6%	59.3%	22.2%	3.7%	18.5%
薬学研究院	0	3	4	3	0	0	1	1	5	0.0%	60.0%	80.0%	60.0%	0.0%	0.0%	20.0%
農学研究院	11	5	14	10	5	1	4	1	14	78.6%	35.7%	100.0%	71.4%	35.7%	7.1%	28.6%
教育学研究院	7	2	5	5	3	0	7	0	7	100.0%	28.6%	71.4%	71.4%	42.9%	0.0%	100.0%
国際広報メディア研究院	8	3	4	3	3	0	6	0	9	88.9%	33.3%	44.4%	33.3%	33.3%	0.0%	66.7%
保健科学研究院	3	1	8	5	1	0	2	0	8	37.5%	12.5%	100.0%	62.5%	12.5%	0.0%	25.0%
工学研究院	16	18	32	21	7	0	4	2	38	42.1%	47.4%	84.2%	55.3%	18.4%	0.0%	10.5%
公共政策学教育部	1	1	1	2	0	0	2	0	2	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
北海道大病院	4	13	15	9	2	0	1	3	19	21.1%	68.4%	78.9%	47.4%	10.5%	0.0%	5.3%
低温科学研究所	1	2	8	6	2	0	2	0	8	12.5%	25.0%	100.0%	75.0%	25.0%	0.0%	25.0%
電子科学研究所	2	7	11	7	0	0	1	0	12	16.7%	58.3%	91.7%	58.3%	0.0%	0.0%	8.3%
遺伝子病制御研究所	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
触媒科学研究所	1	1	0	1	0	0	1	0	1	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
情報基盤センター	3	0	3	0	0	0	0	0	3	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
人獣共通感染症リサーチセンター	1	0	1	1	1	0	0	0	2	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
アイソトープ総合センター	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
量子集積エレクトロニクス研究センター	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
北方生物圏フィールド科学センター	1	1	3	1	0	0	1	0	3	33.3%	33.3%	100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%
観光学高等研究センター	2	0	0	0	2	0	1	0	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0%
アイヌ先住民研究センター	1	0	1	0	0	0	0	0	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高等教育推進機構	3	1	3	1	2	0	3	0	3	100.0%	33.3%	100.0%	33.3%	66.7%	0.0%	100.0%
産学地域協働推進機構	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
外国語教育センター	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
現代日本学プログラム	1	1	1	1	0	0	0	0	1	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
広域複合災害研究センター	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
学生相談総合センター	1	1	1	0	0	0	0	0	1	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答・不明	3	3	8	5	2	0	3	2	9	33.3%	33.3%	88.9%	55.6%	22.2%	0.0%	33.3%
合計	126	120	241	156	54	5	68	12	294	42.9%	40.8%	82.0%	53.1%	18.4%	1.7%	23.1%

※未記入を除く

d-2)よく利用するWEBサービス（複数回答）（大学院生）

所属	回答数								回答に占める割合						
	1. 蔵書目録	2. リモートアクセス	3. 電子ジャーナル・電子ブック	4. データベース	5. HUSCAP	6. 北方資料総合目録	7. 図書館WEBサービス	回答数	1. 蔵書目録	2. リモートアクセス	3. 電子ジャーナル・電子ブック	4. データベース	5. HUSCAP	6. 北方資料総合目録	7. 図書館WEBサービス
文学院	35	17	14	18	5	2	28	119	29.4%	14.3%	11.8%	15.1%	4.2%	1.7%	23.5%
法学研究科	7	1	1	4	1	0	4	18	38.9%	5.6%	5.6%	22.2%	5.6%	0.0%	22.2%
経済学院	5	4	3	6	0	0	1	19	26.3%	21.1%	15.8%	31.6%	0.0%	0.0%	5.3%
医学院	0	2	1	2	0	0	1	6	0.0%	33.3%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%
医理工学院	1	1	0	1	0	0	1	4	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%
歯学院	1	1	0	1	0	0	1	4	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%
獣医学院	0	1	1	1	0	0	0	3	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
情報科学研究院	3	0	2	2	1	0	4	12	25.0%	0.0%	16.7%	16.7%	8.3%	0.0%	33.3%
環境科学院	6	4	5	6	3	1	6	31	19.4%	12.9%	16.1%	19.4%	9.7%	3.2%	19.4%
理学院	14	4	9	5	3	0	9	44	31.8%	9.1%	20.5%	11.4%	6.8%	0.0%	20.5%
農学院	7	2	1	2	0	0	3	15	46.7%	13.3%	6.7%	13.3%	0.0%	0.0%	20.0%
国際食資源	0	0	0	1	1	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
生命科学院	4	5	7	8	1	0	0	25	16.0%	20.0%	28.0%	32.0%	4.0%	0.0%	0.0%
薬学研究院	1	1	1	1	0	0	0	4	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育学院	10	4	5	5	2	0	9	35	28.6%	11.4%	14.3%	14.3%	5.7%	0.0%	25.7%
国際広報メディア・観光学院	3	4	4	4	1	0	1	17	17.6%	23.5%	23.5%	23.5%	5.9%	0.0%	5.9%
保健科学院	3	3	2	6	0	0	4	18	16.7%	16.7%	11.1%	33.3%	0.0%	0.0%	22.2%
工学院	15	6	7	10	1	0	10	49	30.6%	12.2%	14.3%	20.4%	2.0%	0.0%	20.4%
総合科学院	11	9	9	6	1	0	5	41	26.8%	22.0%	22.0%	14.6%	2.4%	0.0%	12.2%
公共政策学教育部	2	0	0	1	1	0	2	6	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%
触媒科学研究所	0	1	1	1	0	0	0	3	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答・不明	0	0	0	0	0	0	0	0							
総計	128	70	73	91	21	3	89	475	26.9%	14.7%	15.4%	19.2%	4.4%	0.6%	18.7%

d-2)よく利用するWEBサービス（複数回答）（学部生）

所属	回答数									回答に占める割合						
	1. 蔵書目録検索	2. リモートアクセスサービス	3. 電子ジャーナル・電子ブック	4. データベース	5. HUSCAP	6. 北方関係資料総合目録	7. 図書館WEBサービス	回答数	未記入	1. 蔵書目録検索	2. リモートアクセスサービス	3. 電子ジャーナル・電子ブック	4. データベース	5. HUSCAP	6. 北方関係資料総合目録	7. 図書館WEBサービス
総合教育部	82	15	14	14	3	0	39	97	21	84.5%	15.5%	14.4%	14.4%	3.1%	0.0%	40.2%
文学部	52	22	11	17	4	1	35	56	0	92.9%	39.3%	19.6%	30.4%	7.1%	1.8%	62.5%
法学部	22	5	4	4	0	0	11	26	1	84.6%	19.2%	15.4%	15.4%	0.0%	0.0%	42.3%
経済学部	15	2	2	1	1	1	6	18	1	83.3%	11.1%	11.1%	5.6%	5.6%	5.6%	33.3%
医学部	18	17	7	15	0	0	10	33	1	54.5%	51.5%	21.2%	45.5%	0.0%	0.0%	30.3%
医学部保健学科	2	0	0	1	0	0	2	2	0	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
歯学部	4	0	0	0	0	0	1	4	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
獣医学部	1	0	0	0	0	0	0	1	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
水産学部	20	4	6	8	5	0	10	25	2	80.0%	16.0%	24.0%	32.0%	20.0%	0.0%	40.0%
理学部	33	9	11	6	2	0	13	38	3	86.8%	23.7%	28.9%	15.8%	5.3%	0.0%	34.2%
薬学部	11	5	2	3	0	0	9	14	1	78.6%	35.7%	14.3%	21.4%	0.0%	0.0%	64.3%
農学部	20	7	3	5	3	0	10	22	0	90.9%	31.8%	13.6%	22.7%	13.6%	0.0%	45.5%
教育学部	8	4	1	3	1	0	4	8	0	100.0%	50.0%	12.5%	37.5%	12.5%	0.0%	50.0%
工学部	54	7	8	8	1	0	35	64	7	84.4%	10.9%	12.5%	12.5%	1.6%	0.0%	54.7%
現代日本プログラム	1	1	1	1	1	0	1	1	0	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%
総計	343	98	70	86	21	2	186	409	37	83.9%	24.0%	17.1%	21.0%	5.1%	0.5%	45.5%

d-2)よく利用するWEBサービス（複数回答）（学部生・学年別）

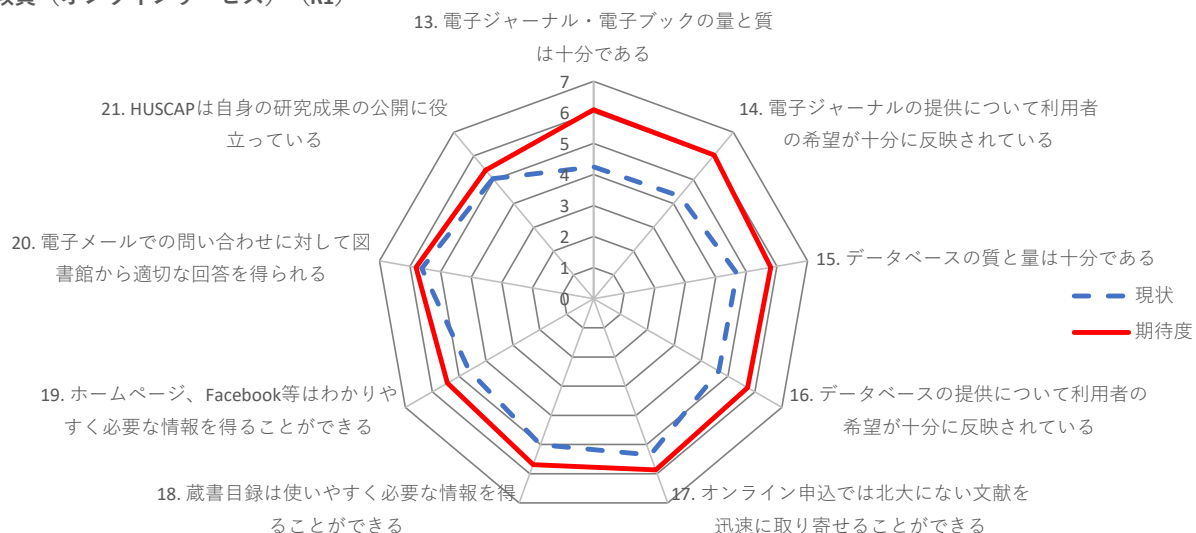
学年	学部	回答数									回答に占める割合						
		1. 蔵書目録検索	2. リモートアクセスサービス	3. 電子ジャーナル・電子ブック	4. データベース	5. HUSCAP	6. 北方関係資料総合目録	7. 図書館WEBサービス	回答数	未記入	1. 蔵書目録検索	2. リモートアクセスサービス	3. 電子ジャーナル・電子ブック	4. データベース	5. HUSCAP	6. 北方関係資料総合目録	7. 図書館WEBサービス
1 年次	総合教育部	82	15	14	14	3	0	39	97	21	84.5%	15.5%	14.4%	14.4%	3.1%	0.0%	40.2%
2 年次	文学部	17	7	3	4	0	1	9	17	0	100.0%	41.2%	17.6%	23.5%	0.0%	5.9%	52.9%
	法学部	4	2	0	1	0	0	3	6	1	66.7%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	50.0%
	経済学部	6	0	0	0	0	0	1	6	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
	医学部	5	2	1	1	0	0	2	6	0	83.3%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%
	歯学部	1	0	0	0	0	0	0	1	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	水産学部	3	1	0	1	1	1	0	3	4	1	75.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%
	理学部	5	0	2	0	0	0	1	6	2	83.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
	薬学部	3	2	2	0	0	0	3	4	1	75.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%
	工学部	15	2	0	0	0	0	8	16	2	93.8%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	農学部	9	1	0	0	0	0	3	10	0	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%
	教育学部	3	1	1	1	1	0	2	3	0	100.0%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	66.7%
	文学部	21	6	3	7	2	0	15	22	0	95.5%	27.3%	13.6%	31.8%	9.1%	0.0%	68.2%
3 年次	法学部	11	1	1	1	0	0	6	12	0	91.7%	8.3%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	50.0%
	経済学部	5	0	1	0	0	0	4	8	0	62.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	医学部	6	3	1	5	0	0	0	10	0	60.0%	30.0%	10.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	医学部保健学科	2	0	0	1	0	0	2	2	0	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	歯学部	1	0	0	0	0	0	1	1	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	獣医学部	1	0	0	0	0	0	0	1	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	水産学部	6	0	0	1	2	0	3	7	0	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	0.0%	42.9%
	理学部	12	5	4	2	0	0	7	15	0	80.0%	33.3%	26.7%	13.3%	0.0%	0.0%	46.7%
	薬学部	4	2	0	3	0	0	4	6	0	66.7%	33.3%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	66.7%
	農学部	1	1	1	0	1	0	1	2	0	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
	工学部	26	2	2	0	1	0	18	28	3	92.9%	7.1%	7.1%	0.0%	3.6%	0.0%	64.3%
	教育学部	2	2	0	0	0	0	1	2	0	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	文学部	14	9	5	6	2	0	11	17	0	82.4%	52.9%	29.4%	35.3%	11.8%	0.0%	64.7%
	法学部	7	2	3	1	0	0	2	7	0	100.0%	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%
	経済学部	4	2	1	1	1	1	1	4	0	100.0%	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
4 年次	医学部	4	10	2	6	0	0	4	12	1	33.3%	83.3%	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	歯学部	1	0	0	0	0	0	0	1	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	水産学部	11	3	6	6	2	0	4	14	1	78.6%	21.4%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	28.6%
	理学部	16	4	5	4	2	0	5	17	1	94.1%	23.5%	29.4%	23.5%	11.8%	0.0%	29.4%
	薬学部	2	0	0	0	0	0	1	2	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	農学部	10	5	2	5	2	0	6	10	0	100.0%	50.0%	20.0%	50.0%	20.0%	0.0%	60.0%
	工学部	13	3	6	8	0	0	9	20	2	65.0%	15.0%	30.0%	40.0%	0.0%	0.0%	45.0%
	教育学部	3	1	0	2	0	0	1	3	0	100.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%
	現代日本プログラム	1	1	1	1	1	0	1	1	0	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	医学部	2	2	2	1	0	0	2	3	0	66.7%	66.7%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%
	法学部	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	医学部	1	0	1	2	0	0	2	2	0	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	歯学部	1	0	0	0	0	0	0	1	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	薬学部	2	1	0	0	0	0	1	2	0	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
総計		343	98	70	86	21	2	186	409	37	83.9%	24.0%	17.1%	21.0%	5.1%	0.5%	45.5%

d-3) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスの7段階評価（集計）

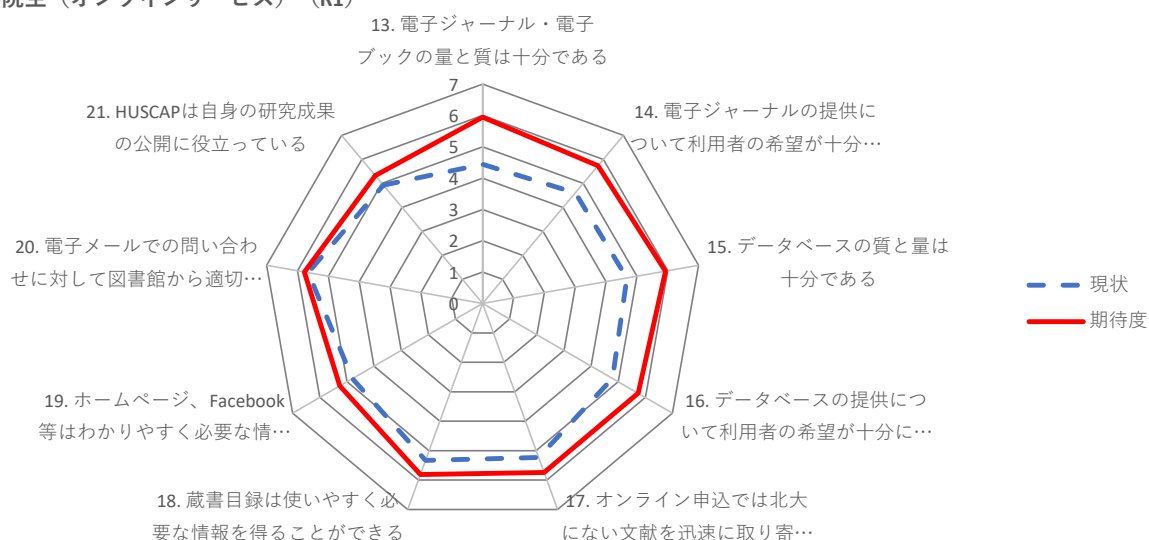
- ・「現状」「期待度」「満足度」は平均値
- ・「満足度」とは「現状」－「期待度」
- ・「有効回答率」は、「現状」の有効回答率
- ・「現状」「期待度」「満足度」の値は小数点第3位を、有効回答率は小数点第2位を四捨五入
- ・「現状」「期待度」「満足度」「有効回答率」のそれぞれについて、第3四分位（注1）より大きい場合は「高」、第1四分位（注2）より小さい場合を「低」、それ以外を「中」とした。
※注1： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から75%の値
※注2： 値を小さい順に並べたときの、小さい方から25%の値

凡例		高			中			低					
		現状			期待度			満足度			有効回答率		
		教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生	教員	大学院生	学部生
13	電子ジャーナル・電子ブックの量と質は十分である	4.24	4.44	4.70	6.09	5.95	5.48	-1.86	-1.49	-0.67	95.7%	79.4%	48.7%
14	電子ジャーナルの提供について利用者の希望が十分に反映されている	4.31	4.61	4.79	6.04	5.74	5.44	-1.75	-1.14	-0.44	90.4%	65.0%	37.7%
15	データベースの質と量は十分である	4.69	4.68	4.95	5.80	5.93	5.44	-1.15	-1.23	-0.32	86.1%	77.2%	51.1%
16	データベースの提供について利用者の希望が十分に反映されている	4.66	4.79	4.99	5.73	5.73	5.42	-1.12	-0.93	-0.25	75.7%	63.3%	41.3%
17	オンライン申込では北大にない文献を迅速に取り寄せることができる	5.36	5.24	4.96	5.87	5.74	5.41	-0.54	-0.45	-0.29	59.8%	47.2%	25.3%
18	蔵書目録は使いやすく必要な情報を得ることができる	5.01	5.33	5.35	5.69	5.81	5.70	-0.73	-0.47	-0.24	77.1%	90.6%	86.8%
19	ホームページ、Facebook等はわかりやすく必要な情報を得ることができる	4.63	4.79	5.03	5.44	5.26	5.35	-0.87	-0.37	-0.18	67.4%	65.0%	55.2%
20	電子メールでの問い合わせに対して図書館から適切な回答を得られる	5.62	5.65	5.34	5.81	5.78	5.46	-0.29	-0.17	0.00	53.3%	40.0%	24.0%
21	HUSCAPは自身の研究成果の公開に役立っている	5.05	4.93	4.83	5.40	5.33	5.25	-0.39	-0.47	-0.08	71.9%	37.8%	17.3%
	最大値	5.62	5.65	5.35	6.09	5.95	5.70	-0.29	-0.17	0.00	95.7%	90.6%	86.8%
	第3四分位数	5.05	5.24	5.03	5.87	5.81	5.46	-0.54	-0.45	-0.18	86.1%	77.2%	51.1%
	中央値	4.69	4.79	4.96	5.80	5.74	5.44	-0.87	-0.47	-0.25	75.7%	65.0%	41.3%
	第1四分位数	4.63	4.68	4.83	5.69	5.73	5.41	-1.15	-1.14	-0.32	67.4%	47.2%	25.3%
	最小値	4.24	4.44	4.70	5.40	5.26	5.25	-1.86	-1.49	-0.67	53.3%	37.8%	17.3%

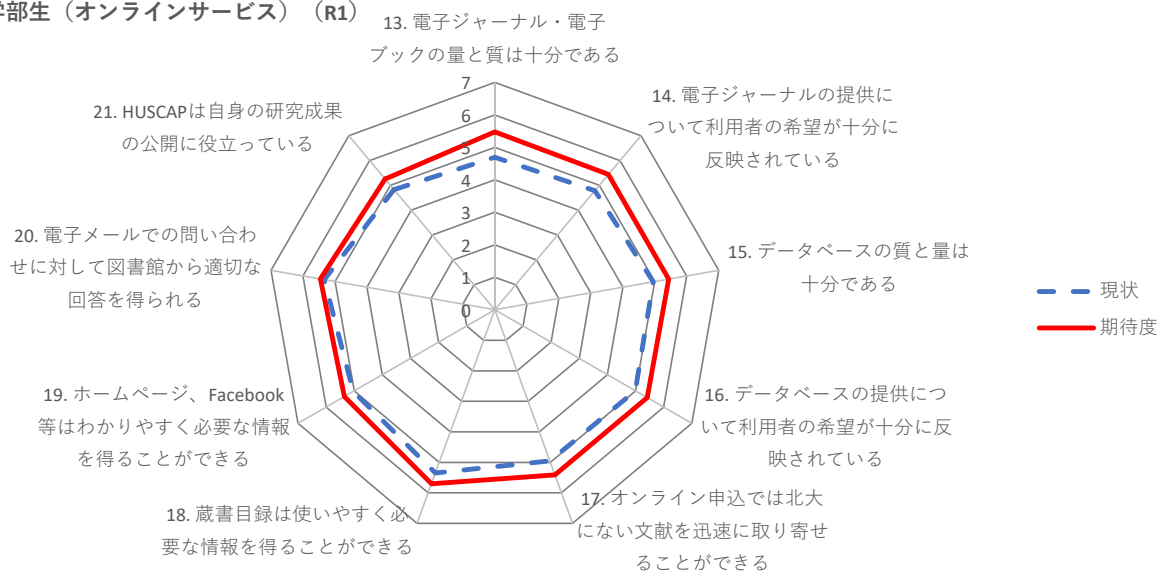
教員（オンラインサービス）（R1）



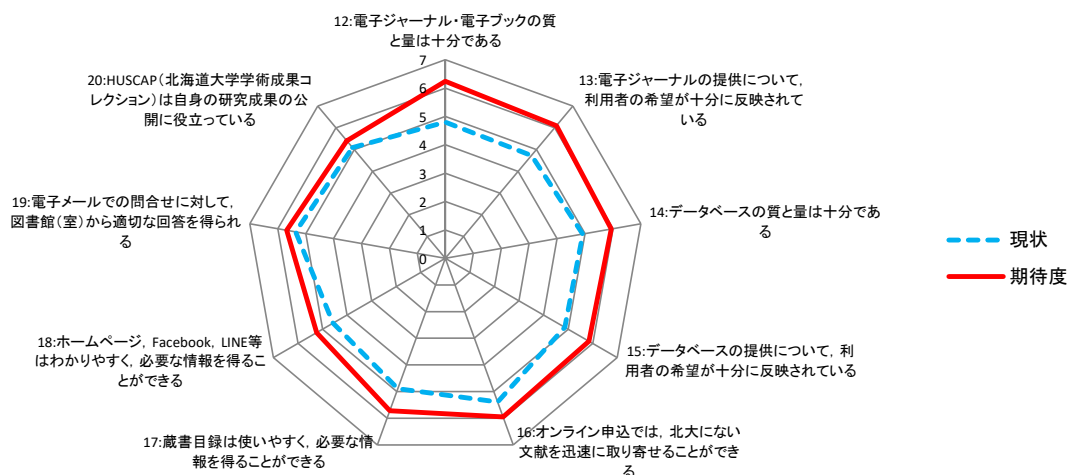
大学院生（オンラインサービス）（R1）



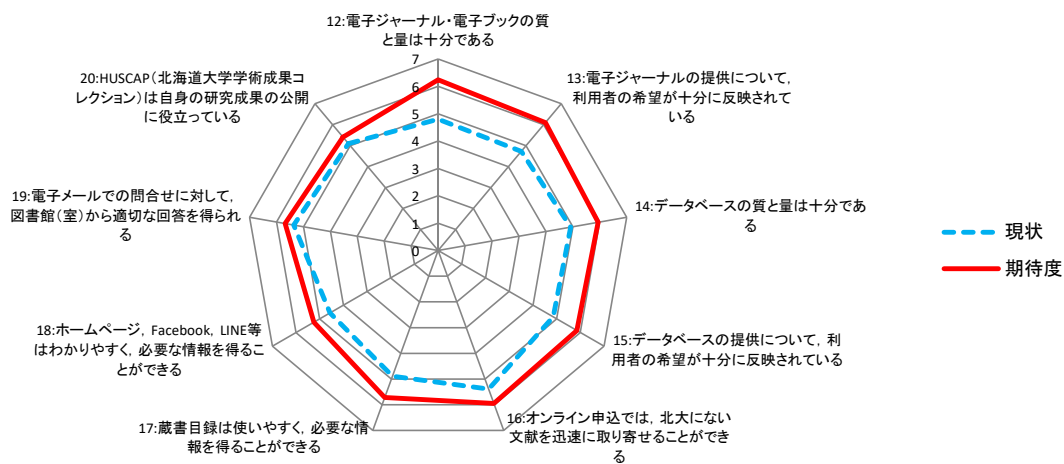
学部生（オンラインサービス）（R1）



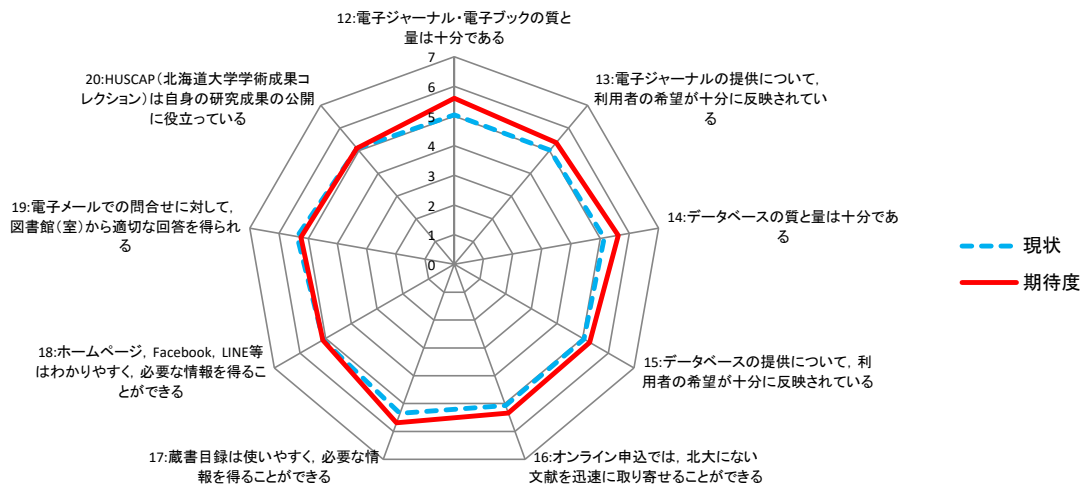
教員(オンラインサービス) (H28)



教員(オンラインサービス) (H28)



学部生(オンラインサービス) (H28)



d-3)図書館がインターネットを通じて提供しているサービスの7段階評価（身分別集計）

凡例

現状

期待度

現状－期待度

1 とても悪い

2 悪い

3 少し悪い

4 ふつう

5 少し良い

6 良い

7 とても良い

N わからない

1 ほとんど期待していない

2 期待していない

3 あまり期待していない

4 どちらでもない

5 やや期待している

6 期待している

7 とても期待している

N わからない

集計不可：「現状」または「期待度」でNを選抜かどちらかが無回答

教員		現状										期待度										現状－期待度																				現状／ 期待度				
		←とても悪い							とても良い→			←ほとんど期待していない										とても期待している→																								
		1	2	3	4	5	6	7	N	無回答	回答数	有効回答数	有効回答率	平均	1	2	3	4	5	6	7	N	無回答	回答数	有効回答数	有効回答率	平均	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	集計不可			回答数	有効回答数	有効回答率
13	電子ジャーナル・電子ブックの量と質は十分である	11	32	52	64	59	55	17	13	3	303	290	95.7%	4.24	3	2	10	23	31	57	154	13	10	293	280	95.6%	6.09	6	20	24	47	48	56	67	5	3	0	0	0	0	30	306	276	90.2%	-1.86	0.70
14	電子ジャーナルの提供について利用者の希望が十分に反映されている	13	26	40	68	58	48	21	29	3	303	274	90.4%	4.31	2	2	7	27	37	59	141	18	10	293	275	93.9%	6.04	8	17	22	34	50	52	69	7	4	0	0	0	0	43	306	263	85.9%	-1.75	0.71
15	データベースの質と量は十分である	8	11	30	70	52	64	25	42	4	302	260	86.1%	4.69	5	1	8	33	42	64	108	31	11	292	261	89.4%	5.80	3	3	16	32	31	52	99	6	6	1	0	0	0	57	306	249	81.4%	-1.15	0.81
16	データベースの提供について利用者の希望が十分に反映されている	9	5	25	76	37	52	24	73	5	301	228	75.7%	4.66	3	1	9	38	40	60	95	46	11	292	246	84.2%	5.73	4	3	9	29	24	53	90	5	5	0	0	0	0	84	306	222	72.5%	-1.12	0.81
17	オンライン申込では北大にない文献を迅速に取り寄せることができる	2	2	10	38	38	44	46	121	5	301	180	59.8%	5.36	0	2	3	37	30	57	92	69	13	290	221	76.2%	5.87	1	0	4	9	15	36	96	7	4	2	0	0	0	132	306	174	56.9%	-0.54	0.91
18	蔵書目録は使いやすくな情報を得ることができる	2	4	12	78	53	42	41	69	5	301	232	77.1%	5.01	2	2	2	48	46	54	91	45	13	290	245	84.5%	5.69	0	1	4	14	36	47	111	7	5	0	0	0	0	81	306	225	73.5%	-0.73	0.88
19	ホームページ、Facebook等はわかりやすくな情報を得ることができる	2	9	21	75	43	29	24	98	5	301	203	67.4%	4.63	2	2	8	56	44	43	71	64	13	290	226	77.9%	5.44	1	4	6	17	25	40	90	9	5	0	0	0	0	109	306	197	64.4%	-0.87	0.85
20	電子メールでの問い合わせに対して図書館から適切な回答を得られる	2	3	0	38	20	40	57	140	6	300	160	53.3%	5.62	2	1	2	36	33	47	85	85	12	291	206	70.8%	5.81	1	0	2	7	5	13	115	4	5	0	0	0	0	154	306	152	49.7%	-0.29	0.97
21	HUSCAPは自身の研究成果の公開に役立っている	8	6	10	54	45	50	42	84	7	299	215	71.9%	5.05	8	3	8	48	41	50	74	59	12	291	232	79.7%	5.40	0	1	2	10	8	41	130	8	6	0	0	0	0	100	306	206	67.3%	-0.39	0.94

大学院生		現状														期待度										現状－期待度																				現状／期待度	
		←とても悪い							とても良い→							←ほとんど期待していない										とても期待している→																				平均	平均
		1	2	3	4	5	6	7	N	無回答	回答数	有効回答数	有効回答率	平均	1	2	3	4	5	6	7	N	無回答	回答数	有効回答数	有効回答率	平均	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	集計不可	回答数	有効回答数	有効回答率	平均	平均	
13	電子ジャーナル・電子ブックの量と質は十分である	7	14	17	36	27	24	18	37	0	180	143	79.4%	4.44	3	0	5	12	25	30	71	34	0	180	146	81.1%	5.95	4	7	10	17	24	25	49	3	1	2	0	0	0	38	180	142	78.9%	-1.49	0.75	
14	電子ジャーナルの提供について利用者の希望が十分に反映されている	5	2	14	36	30	16	14	63	0	180	117	65.0%	4.61	1	0	3	21	24	30	47	54	0	180	126	70.0%	5.74	2	2	6	13	16	19	56	3	0	0	0	0	0	63	180	117	65.0%	-1.14	0.8	
15	データベースの質と量は十分である	3	8	19	30	36	27	16	41	0	180	139	77.2%	4.68	2	0	4	14	19	44	59	38	0	180	142	78.9%	5.93	1	3	8	26	12	24	59	2	2	1	0	0	0	42	180	138	76.7%	-1.23	0.79	
16	データベースの提供について利用者の希望が十分に反映されている	3	6	8	31	29	21	16	66	0	180	114	63.3%	4.79	3	0	2	21	19	30	49	56	0	180	124	68.9%	5.73	1	2	3	15	8	20	60	4	0	0	0	0	0	67	180	113	62.8%	-0.93	0.84	
17	オンライン申込では北大にない文献を迅速に取り寄せることができる	3	3	6	14	16	19	24	95	0	180	85	47.2%	5.24	3	2	2	13	13	26	42	79	0	180	101	56.1%	5.74	0	0	1	7	4	13	53	4	2	0	0	0	0	96	180	84	46.7%	-0.45	0.91	
18	蔵書目録は使いやすくな情報を得ることができる	2	5	10	26	34	49	37	17	0	180	163	90.6%	5.33	3	1	4	19	25	50	63	15	0	180	165	91.7%	5.81	0	1	5	6	18	21	94	11	5	1	0	0	0	18	180	162	90.0%	-0.47	0.92	
19	ホームページ、Facebook等はわかりやすくな情報を得ることができる	4	5	9	26	36	23	14	63	0	180	117	65.0%	4.79	4	2	6	31	25	27	36	49	0	180	131	72.8%	5.26	0	1	2	5	10	16	70	7	4	2	0	0	0	63	180	117	65.0%	-0.37	0.91	
20	電子メールでの問い合わせに対して図書館から適切な回答を得られる	1	0	0	16	14	15	26	108	0	180	72	40.0%	5.65	2	0	1	16	13	25	37	86	0	180	94	52.2%	5.78	0	0	0	3	3	9	50	4	1	2	0	0	0	108	180	72	40.0%	-0.17	0.98	
21	HUSCAPは自身の研究成果の公開に役立っている	4	1	4	21	12	9	17	112	0	180	68	37.8%	4.93	5	0	1	25	11	13	31	94	0	180	86	47.8%	5.33	0	0	1	6	3	6	50	2	0	0	0	0	0	112	180	68	37.8%	-0.47	0.92	

学部生	現状 一とても悪い	とても良い														期待 一ほとんど期待していない														期待 一とても期待している														現状一期待度														現状／ 期待度	
		1	2	3	4	5	6	7	N	無回答	回答数	有効回答数	有効回答率	平均	1	2	3	4	5	6	7	N	無回答	回答数	有効回答数	有効回答率	平均	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	集計不可	回答数	有効回答数	有効回答率	平均	期待度													
13	電子ジャーナル・電子ブックの量と質は十分である	5	6	39	41	61	39	26	229	0	446	217	48.7%	4.70	4	2	12	40	55	64	70	199	0	446	247	55.4%	5.48	1	2	12	13	31	30	113	6	0	4	1	0	0	233	446	213	47.8%	-0.67	0.86													
14	電子ジャーナルの提供について利用者の希望が十分に反映されている	4	6	14	52	37	32	23	278	0	446	168	37.7%	4.79	4	1	4	46	53	43	62	233	0	446	213	47.8%	5.44	0	2	5	7	17	23	105	6	1	1	0	0	0	279	446	167	37.4%	-0.44	0.88													
15	データベースの質は十分である	3	4	19	62	63	41	36	218	0	446	228	51.1%	4.95	3	4	8	51	60	59	72	189	0	446	257	57.6%	5.44	0	2	6	8	25	25	141	11	5	2	1	1	0	219	446	227	50.9%	-0.32	0.91													
16	データベースの提供について利用者の希望が十分に反映されている	4	3	9	53	52	31	32	262	0	446	184	41.3%	4.99	5	1	4	46	62	45	63	220	0	446	226	50.7%	5.42	0	2	4	5	11	22	129	5	2	1	0	1	0	264	446	182	40.8%	-0.25	0.92													
17	オンライン申込では北大にない文献を迅速に取り寄せることができる	3	1	10	34	24	18	23	333	0	446	113	25.3%	4.96	3	2	8	34	33	40	49	277	0	446	169	37.9%	5.41	0	0	5	1	10	8	78	6	1	1	0	0	0	336	446	110	24.7%	-0.29	0.92													
18	蔵書目録は使いやすく必要な情報を得ることができる	4	4	31	53	107	98	90	59	0	446	387	86.8%	5.35	4	4	9	50	78	108	128	65	0	446	381	85.4%	5.70	1	0	8	12	39	45	231	28	4	6	1	1	0	70	446	376	84.3%	-0.24	0.94													
19	ホームページ、Facebook等はわかりやすく必要な情報を得ることができる	2	1	22	65	66	52	38	200	0	446	246	55.2%	5.03	2	2	7	66	71	56	66	176	0	446	270	60.5%	5.35	1	1	4	2	18	29	166	13	2	1	0	1	0	208	446	238	53.4%	-0.18	0.94													
20	電子メールでの問い合わせに対して図書館から適切な回答を得られる	1	2	4	28	20	22	30	339	0	446	107	24.0%	5.34	1	4	3	38	30	32	50	288	0	446	158	35.4%	5.46	0	0	1	1	4	7	84	1	3	1	0	1	0	343	446	103	23.1%	0.00	0.98													
21	HUSCAPは自身の研究成果の公開に役立っている	3	1	6	30	10	10	17	369	0	446	77	17.3%	4.83	2	3	6	35	18	14	40	328	0	446	118	26.5%	5.25	1	0	1	0	5	4	59	1	2	0	1	1	0	371	446	75	16.8%	-0.08	0.92													