



Title	令和4年度北海道大学附属図書館自己点検・評価報告書（令和元年度～令和4年度）
Issue Date	2023-03
Doc URL	https://hdl.handle.net/2115/88647
Rights(URL)	https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/
Type	report
File Information	03_free-comments-members.pdf, 利用者アンケート調査報告（自由記述）



附属図書館
利用者アンケート調査報告
(自由記述)

令和4年8月
北海道大学附属図書館

自由記述欄

概要

・アンケートには4つの自由記述欄が設けられていたが、回答者のうち、1つ以上の自由記入欄に何らかの記述をした人は全体の47.4%であった。

表： 自由記述欄の記入状況

利用者区分	回答者数	記入者数	回答率
教員	155	51	32.9%
大学院	45	23	51.1%
学部学生	239	134	56.1%
合計	439	208	47.4%

・対象の自由記述欄は次の4つである。

設問 c-3) 図書館の施設・資料・サービス等についてのご意見を自由にお書きください。

設問 d-3) 図書館がインターネットを通じて提供しているサービスについて、自由にご意見をお書きください。

設問 e-3) 図書館の新型コロナウイルス対応について、自由にご意見をお書きください。

設問 f) その他、図書館について自由にご意見をお書きください。

・利用者区分「その他（職員など）」の分（15名回答、うち9名記入）の自由記述も掲載した。

・自由記述は、どの記述欄に書かれていたかにかかわらず、全ての記述をカテゴリーに分類して記載することとした。

・一つの記述に複数のカテゴリーが含まれる場合はカテゴリーに合わせて分割し、掲載した。

・「特になし」という内容のコメントは一覧から除いた。

区分番号 項目

- 1 開館時間
 - 1.1 開館時間 長期休業期間
 - 1.2 開館時間 土日祝
 - 1.3 開館時間 24時間開館
 - 1.4 開館日程
- 2 蔵書構成
 - 2.1 蔵書の充実
 - 2.2 新聞・雑誌
 - 2.3 視聴覚資料
 - 2.4 多読
 - 2.5 リクエスト
 - 2.6 選書
 - 2.7 その他
- 3 資料の利用
 - 3.1 貸出期間・貸出冊数
 - 3.2 延滞・督促
 - 3.3 予約
 - 3.4 返却期限事前通知メール
 - 3.5 貸出延長
 - 3.6 どこでも貸出
 - 3.7 どこでも貸出返却
 - 3.8 研究室所蔵図書
 - 3.9 その他
- 4 資料管理
 - 4.1
 - 4.2 雑誌製本
 - 4.3 資料の所在
 - 4.4 装備
 - 4.5 廃棄
 - 4.6 目録
 - 4.9 その他
- 5 北方資料
- 6 設備
 - 6.1 机
 - 6.2 照明
 - 6.3 コピー機
 - 6.4 自動貸出機
 - 6.5 入館ゲート
 - 6.6 AV視聴機器
 - 6.7 その他
- 7 自動化書庫
- 8 施設
 - 8.1 座席
 - 8.2 語学自習室
 - 8.3 個人ブース
 - 8.4 グループ学習室
 - 8.5 照明
 - 8.6 メディアコート

- 8.7 休憩スペース
- 8.8 トイレ
- 8.9 その他
- 9 利用環境
- 9.1 室温
- 9.2 空調
- 9.3 騒音
- 9.4 混雑
- 9.5 清掃
- 9.9 その他
- 10 アクティブラーニング
- 11 ルール
- 12 マナー違反
- 12.1 飲食
- 12.2 うるさい
- 12.3 席の占有
- 12.4 PC
- 12.5 寝る
- 12.6 不審者
- 12.7 資料の取り扱い
- 12.8 スマホ
- 12.9 その他
- 13 閲覧室ゾーニング
- 13.1 PCエリア
- 13.2 会話OKエリア
- 13.5 その他
- 14 PC、プリンター
- 14.1 PC
- 14.2 プリンター
- 14.3 ネットワーク
- 14.4 その他
- 15 無線LAN
- 16 講習会・ガイダンス
- 17 レファレンス
- 18 広報・館内サイン等
- 19 その他
- 19.1 展示
- 19.2 古本募金
- 19.3 一般利用
- 19.4 入庫
- 20 電子ジャーナル
- 20.1 コンテンツ充実
- 20.2 選定
- 20.3 購読希望調査
- 20.4 リモートアクセス
- 20.5 他大学調整等
- 20.6 その他
- 21 電子ブック
- 21.1 コンテンツ充実
- 21.2 使いづらい
- 21.3 その他

- 22 データベース
 - 22.1 コンテンツ充実
 - 22.2 選定
 - 22.3 契約中のDB
 - 22.4 好意的
 - 22.5 その他
- 23 ILL
 - 23.1 NDLデジタル化資料送信サービス
 - 23.2 eDDS
 - 23.3 電送
 - 23.4 その他
 - 23.5 好意的
- 24 蔵書検索
 - 24.1 検索方法
 - 24.2 端末
 - 24.3 その他
- 25 HP
 - 25.1 不満・要望
 - 25.2 好意的
 - 25.3 その他
- 26 SNS
- 27 HUSCAP
 - 27.1 不満・要望
 - 27.2 好意的
- 28 リモートアクセス
 - 28.1 不満・要望
 - 28.2 好意的
 - 28.3 その他
- 29 その他のオンラインサービス
 - 29.1 不満・要望
 - 29.2 好意的
 - 29.3 その他
 - 29.4
 - 29.5 オープンアクセス
- 30 部局図書室
- 31 スタッフ
 - 31.1 不満・要望
 - 31.2 好意的
- 32 その他（意見、1~31に区分できないもの）
 - 32.1 不満・要望
 - 32.2 予算
 - 32.3 組織運営
 - 32.4 アンケートへの意見
 - 32.5 利用したことがない／利用しない
 - 32.6 わからない
 - 32.7 感想
 - 32.8 期待
 - 32.9 好意的
- 99 特になし

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
1		1	開館時間	開館時間	1. 本館		急に調べる必要があるとき、特に夏・冬休み中など、開館時間はもうちょっと長い方がうれしいと思うこともあります。	教員
2	コ	1	開館時間	開館時間	2. 北図書館		開館時間がコロナ以前に戻ったのは本当に良かった。	教員
3		1	開館時間	開館時間	1. 本館		授業があるときは土日も含めて開館時間を長くしてほしい。 8:00~22:00を想定している。	博士課程1年次
4		1	開館時間	開館時間	1. 本館		欲を言えば開館時間を延ばしてほしいです。	修士課程1年次
5		1	開館時間	開館時間	2. 北図書館		テスト対策期間は開館時間を長めにするなどの配慮もとても助かっています。	修士課程1年次
6		1	開館時間	開館時間	1. 本館		開館時間が22:00までに戻り、とても助かっています。	修士課程1年次
7		1	開館時間	開館時間	2. 北図書館		もう少し朝早く開館してくれたら嬉しいです！！	学部学生1年次/総合教育部
8		1	開館時間	開館時間	2. 北図書館		閉館時間が19時というのは早いと思う。	学部学生1年次/総合教育部
9		1	開館時間	開館時間	2. 北図書館		学生からは、もう少し早い時間に開館してもらえるとありがたいという声を聞きます。	その他（職員等）
10	コ	1	開館時間	開館時間	1. 本館		利用時間の短縮、利用制限が何度も行われたが、やむを得ない部分が多かったと考える。	教員
11	コ	1	開館時間	開館時間	2. 北図書館		閉館時間を早めるのはやめてほしい。これから感染者が増えても時間はこのままにしてください。	学部学生2年次
12	コ	1	開館時間	開館時間	2. 北図書館		感染者が増加している状況下で8時から22時の開館が続けられるならば、今後も開館時間を維持し続けていただきたいと思います。	学部学生3年次
13	コ	1	開館時間	開館時間	2. 北図書館		開館時間を元に戻すのも、もっと早くできたのでは。	教員
14		1	開館時間	開館時間	2. 北図書館		閉館時間を延長してください。	学部学生1年次/総合教育部
15		1	開館時間	開館時間	2. 北図書館		開館時間が長くて助かる。 あと30分短くても文句はない	学部学生1年次/総合教育部
16		1	開館時間	開館時間	2. 北図書館		課題をしたり、読書をするために、ほぼ毎日利用しています。 夜遅くまで開館しているのは本当にありがたいです。	学部学生1年次/総合教育部
17		1	開館時間	開館時間	2. 北図書館		もう少し夜遅くまで空いているとありがたい	学部学生1年次/総合教育部
18		1	開館時間	開館時間	1. 本館		図書館の開館時間を夜12時にしてもらいたいです。	学部学生4年次
19		1	開館時間	開館時間	3. 部局図書館（室）	医学部	開館時間がもう少しだけ長くなると嬉しいです。	学部学生4年次
20		1.1	開館時間	長期休業期間	1. 本館		開館時間について、授業期間外の短縮は再考をお願いしたい。教員にとっては研究活動に傾注できる貴重な期間であるのに17時までしか図書館を利用できないのは支障が大きい。	教員
21		1.1	開館時間	長期休業期間	1. 本館		長期休みの利用時間を伸ばしてほしいです。	学部学生3年次
22		1.1	開館時間	長期休業期間	1. 本館		長期休みの開館時間延長を希望する。 研究室への配属前の学生にとって、図書館というのは自習をする上で非常に良い場所であるが、長期休みに入ると短縮されるのは残念である。 せっかく夏休みというまとまった時間を使えるのだから、一生懸命勉強したいし、そのための勉強場所というのも大学側から積極的に提供してほしい。	学部学生3年次
23		1.2	開館時間	土日祝	1. 本館		土日の夜間開館時間をもう少し長くしてほしい	学部学生2年次
24		1.2	開館時間	土日祝	1. 本館		図書館の開放時間は土日でも22時までにしてほしいです。	学部学生3年次
25		1.2	開館時間	土日祝	2. 北図書館		利用時間を朝、夜ともにとにかく伸ばしてほしい。土日や祝日ももっと利用して、学習、研究をしたいのでぜひ多くの図書館でずこしでも多く、長く開館してほしい。	学部学生3年次
26		1.2	開館時間	土日祝	1. 本館		土日も平日と同じ開館時間にしてほしい。地元の小さな図書館ですらもう少し開館時間が長いのに、大学図書館がなぜ7時に閉館するのか。	学部学生年次不明
27		1.2	開館時間	土日祝	1. 本館		休日の開館時間を朝8時からにもらえると大変ありがたい。	学部学生3年次
28		1.3	開館時間	24時間開館	1. 本館		他大学のように24時間利用出来る自習スペースを開放して欲しい。	学部学生2年次

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
29		1.3	開館時間	24時間開館	3. 部局図書館(室)	歯学部	いつもありがとうございます。 とても役に立っています。 願わくば、だんだん世界でも普及してきた24時間365日、開けるという対応をして欲しいです。 北大に図書館あり！ みたいな？	教員
30		1.3	開館時間	24時間開館	2. 北図書館		開館時間をもっと長くしてほしい(24時間) アメリカのように図書館の開館時間を長くすることで学生の学びをサポートしてほしい	学部学生2年次
31		1.3	開館時間	24時間開館	2. 北図書館		24時間空いてるスペースを作って欲しい。	学部学生2年次
32		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	2. 北図書館		蔵書などは素晴らしく充実していると思います	学部学生1年次/総合教育部
33		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	2. 北図書館		特に経済的に困窮した学生でも良い環境で学習できるという理由で、専門的でも授業の補助となる書籍は複数(多く)配置して下さることを期待します。	教員
34		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	1. 本館		人文学系研究書の蔵書量がやや弱い。資金に左右されるが、書籍購入依頼の枠が増えたと非常にありがたい。	修士課程1年次
35		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	2. 北図書館		自然科学実験の考察に使える文献の数が少ない。	学部学生1年次/総合教育部
36		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	2. 北図書館		英語以外の洋書をもっと入れてほしいです。せめて第二外国語(中、韓、西、仏、独、露)で書かれたものをもっとあれば学習意欲や語学力の向上に繋がると思います。もちろん、その他の言語の洋書も一般人には手に入れづらいため、大学に備えてくれると大変嬉しいですね。	学部学生2年次
37		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	1. 本館		音楽関連、とくに現代音楽関連の書籍の充実が欲しいです。	学部学生2年次
38		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	1. 本館		・図書館本館も北図書館と同様に小説を充実させてほしいです。	学部学生3年次
39		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	1. 本館		本館に理系の本が少ない...	学部学生4年次
40		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	2. 北図書館		大学の図書館だから仕方がないかもしれませんが、もっと小説を充実させてほしいです	学部学生年次不明
41		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	2. 北図書館		・書店で平積みされているような話題の本をもっと購入して欲しいです	学部学生年次不明
42		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	2. 北図書館		蔵書数など充実していると思います。これを維持してください。	教員
43		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	1. 本館		本館の文庫本、単行本の蔵書(とくに小説)をもっと増やしてほしい。	教員
44		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	1. 本館		予算の都合は承知しておりますが、本学の蔵書はやはり圧倒的に足りていないと思われます。 自分の欲する情報の在処が分かっているのにそれに(少なくとも容易には)アクセスできないという状況は非常に歯がゆいものです。 ここに書いてもあまり意味がないでしょうし、先細りになるのは避け難いのだろうと半ば諦めておりますが、 研究環境のいっそうの向上にご尽力いただきたく、危機感(とストレス)をお伝えする次第です。どうかよろしく願いたします。	教員
45		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	1. 本館		他の旧帝大に比べて蔵書数が少ない気がします。	専門職学位課程1年次
46		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	1. 本館		文庫本を増やしてほしい	学部学生1年次/総合教育部
47		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	2. 北図書館		部局図書館にしかない資料が多い。	博士課程2年次
48		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	1. 本館		教育上有用性の高いと思われる、比較的新しく刊行された書籍が、北大図書館にないことが多い(多くの他大学が所蔵しているにもかかわらず)。図書購入予算は部局の問題なので図書館の責任とは言えないが、明らかに他大学に見劣りする状況は、改善が必要であろう。	教員

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
49		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	1. 本館		今世紀に入ってから和書（主に教科書・概説書レベルのもの）には、市内・道内の他大学図書館には所蔵されているのに、北大図書館には所蔵がないというものが珍しくありません。また、専門書（和書・洋書）は、個々の研究者は科研費等で購入して所有しているだろうけれども、図書館には所蔵されていない、という傾向が強まりつつあるように思います。もちろん、図書館だけで解決できる問題ではありませんが。	教員
50		2.1	蔵書構成	蔵書の充実	2. 北図書館		最新のビジネス書が充実していると嬉しいと感じる。例えば、アフターデジタル2など。	修士課程2年次
51		2.2	蔵書構成	新聞・雑誌	1. 本館		予算の都合上難しいとは思いますが、他大からの取り寄せなどは、時間や手間がかかる分、雑誌の削減は学生の論文閲覧数の減少、研究の質の低下につながるようなものと思うので、単純な貸し出し回数の評価などによる購入停止はなるべくしないでほしい。	修士課程1年次
52		2.3	蔵書構成	視聴覚資料	1. 本館		AV資料が本館にもほしい。AV資料の数が足りない。せめて、大手サブスクで見ることができないような古い作品で、有名すぎて教養となっているレベルの作品は置いてほしい。	学部学生2年次
53		2.5	蔵書構成	リクエスト	2. 北図書館		図書リクエストは専攻や研究の学習と関連しているものしか採用されていないと感じる。しかしながら、学生には将来やりたいことを学ぶための本のニーズもあると考える。	修士課程2年次
54		2.5	蔵書構成	リクエスト	2. 北図書館		DVDや本のリクエストが本当に届いているのかわかるようにしてほしい	学部学生2年次
55		2.5	蔵書構成	リクエスト	1. 本館		本のリクエストをもっとしやすい仕組みにしてほしい。AmazonのURLを貼るだけでリクエストできたり、最新の本もリクエストできる仕組みがほしい。	学部学生2年次
56		2.5	蔵書構成	リクエスト	1. 本館		AV資料をリクエストできることを初めてここで知ったので、今後お願いするかと思います。	学部学生2年次
57		2.5	蔵書構成	リクエスト	2. 北図書館		・web上で図書リクエストが行えません	学部学生年次不明
58		2.5	蔵書構成	リクエスト	1. 本館		図書リクエストの方法が分かりません。。	学部学生4年次
59		2.7	蔵書構成	その他	3. 部局図書館（室）	農学部	お世話になっております。古い文献や雑誌があるのはありがたいです。	教員
60		3.1	資料の利用	貸出期間・貸出冊数	1. 本館		大学院生は書庫でも40冊以上借りることができるのはうれしいが、開架の資料も8冊ではなく20冊程度借りることができるようにしてほしい。	修士課程1年次
61		3.1	資料の利用	貸出期間・貸出冊数	1. 本館		学部生の頃から、書庫資料をもう少し長い期間借りることができたら嬉しかったなあ、と修士になってから思いました	修士課程1年次
62		3.1	資料の利用	貸出期間・貸出冊数	2. 北図書館		貸出期間を延長してほしいです。	学部学生1年次/総合教育部
63		3.1	資料の利用	貸出期間・貸出冊数	1. 本館		学部生が書庫から借りられる本の冊数を大幅に増やしてほしい。最低10冊は欲しい。	学部学生2年次
64		3.1	資料の利用	貸出期間・貸出冊数	1. 本館		学部生の書庫貸し出し上限を増やしてほしい	学部学生4年次
65		3.1	資料の利用	貸出期間・貸出冊数	1. 本館		ゴールデンカムイのようなすぐ読み終わることができるが人気な漫画作品については貸出ではなく管内利用のみに限定したほうがより多くの人が利用できていいと思う。	学部学生4年次

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
66		3.2	資料の利用	延滞・督促	3. 部局図書館(室)	工学部	とどき返却期限が数年前で、未だに返却されていない本が散見されます。例えば、ランダウリフシッツの流体力学の第二巻で、数学図書室の本(資料番号2010326508)は2022年7/16(土)現在で返却期限2020年の未返却です。ルールを守る人にとって、こういう悪質な使用者は賠償させるなど実効的な対応をしてほしい。大ごとにしたくない、ではなく毅然と対応してください。ルールを守っている人がさらに規則で縛られるのではなく、ルールを破っている人を厳罰化(賠償を求めたり、最悪、警察に盗難届を出す)などして学生の財産である図書館の本の管理をしてください。文献は研究の基本的要素なので、先のような悪質な使用者への対応をしっかりとってください。	博士課程3年次
67		3.4	資料の利用	返却期限事前通知メール	1. 本館		貸出期間期限の1日前にメールで連絡してくれるので助かっている。	学部学生4年次
68		3.5	資料の利用	貸出延長	1. 本館		貸出について、他に利用したい者がいない場合でも(延長が4回までしかできず)年に1回必ず返却しなければいけないのは負担なので、(一時)返本請求といった柔軟な対応があり得ないか、検討いただければと思う。	教員
69		3.5	資料の利用	貸出延長	2. 北図書館		なぜ貸出延長が2回までしかできないのか。予約がされていないのなら、別に何回でも延長していいと思う。というか、そうすべきである。	学部学生1年次/総合教育部
70		3.5	資料の利用	貸出延長	1. 本館		2回延長後さらに貸し出しを継続したい場合、スタッフのチェックをもって再貸し出しを可能にしてほしい。 一度書架に戻らなければ貸し出しができないのは不便に感じる。	学部学生3年次
71		3.5	資料の利用	貸出延長	1. 本館		貸出延長について、1点1点ボタンを押下するのは時間がかかるので複数資料をまとめて延長できるように改善いただければと思う。	教員
72		3.6	資料の利用	どこでも貸出	3. 部局図書館(室)	農学部	参考書は、本館にしかない場合があります。学内でも取り寄せができると便利だと思います。	教員
73		3.6	資料の利用	どこでも貸出	1. 本館		北図書館の本の(返却だけでなく)貸出(受取り)が総合図書館のカウンターでできるようにするとありがたい。	教員
74		3.6	資料の利用	どこでも貸出	3. 部局図書館(室)	歯学部	他部局の蔵書をネット予約した場合に、自分が所属する部局図書館まで配達してもらえるとうれしいです。	教員
75		3.6	資料の利用	どこでも貸出	2. 北図書館		本館の蔵書を北図書館で借りられると大変ありがたいです。	その他(職員等)
76		3.7	資料の利用	どこでも貸出返却	2. 北図書館		本の返却をどの図書館(室)からでもできるようにしてほしい。 本を借りるときは実際に見ないと借りるべきかわからないので、その場所に行く必要性を感じるが、本を返す時はその場所まで行くことが(北大内は大変広いので)大変であることが多くて(特に冬)また北大内の図書館(室)は連携していると思われるので、どの場所からでも本を返してもその場所に戻るといえる事のできるのではと強く思います。	教員
77		3.7	資料の利用	どこでも貸出返却	2. 北図書館		部属図書館で借りた本を本館と北図書館に返却できれば幸いです。	学部学生3年次
78		3.8	資料の利用	研究室所蔵図書	1. 本館		定年が近くなった教員は、手許にある図書の処分に悩んでいます。他方、図書館の蔵書は、多くの人が利用するので傷んでいるものが少なくありません。研究室の蔵書は、(傍線や書き込みのあるものもあるかもしれませんが、それを別とすれば)利用人数・頻度が限られますので、図書館の蔵書よりは状態の良いものが多いはずで。そこで、そうした図書を図書館で受け入れて、傷んだ蔵書と差し替えることはできないでしょうか？	教員
79		3.9	資料の利用	その他	1. 本館		貸出について、他人が貸出中のものには手出しができず、学外取寄せに頼らなければならなくなるのが手間である。	教員
80		3.9	資料の利用	その他	1. 本館		借りることができず、そのコンテンツもCD付きのために読めないものがあるため、早急に対応していただきたいです。	学部学生4年次
81		3.9	資料の利用	その他	3. 部局図書館(室)	その他	蔵書目録で検索した番号の場所に図書がないことがあり、やや使いにくさを感じる	博士課程2年次

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
82		4.3	資料管理	資料の所在	1. 本館		参考図書室的な場所が分散していて、事典類を使う使い勝手に問題がある。自動化書庫にあった雑誌の一部を別の場所に移した入りしているようだが、配置について、きちんと置ける場所を確保する必要があるのでは。	教員
83		4.3	資料管理	資料の所在	2. 北図書館		私個人の問題ですが、新しい本でないと進んで手に取れないという潔癖的なところがあります。私にとって、最近届いた本のコーナーはとても助かります。幅広い分野の本がこのコーナーにあるため、私の知識が広がるきっかけにもなっています。これからも運営よろしくお願いします。	修士課程1年次
84		4.5	資料管理	廃棄	1. 本館		「記念文庫」を解体して不要図書にするのを止めるべき。また、版違いの図書（特に100年以上前のもの）を不要図書にするのも止めるべき。	教員
85		4.6	資料管理	目録	2. 北図書館		同じ本なのに図書分類番号が違う図書があるのは純粋に不思議です。	博士課程2年次
86		4.6	資料管理	目録	1. 本館		シリーズ系の書籍の一つだけ分類番号が異なることがあるので発見した場合集成をお願いしたいです。	学部学生2年次
87		4.6	資料管理	目録	1. 本館		同一図書が別の図書として扱われてしまっているものが少なくない。整理を望む	教員
88	コ	5	北方資料	北方資料	1. 本館		北方資料に興味がある学部学生に対して3冊の貸出冊数制限は少ないと思います。また、北方資料閲覧室はいつも空いているので、大きな机の使用停止を解除していただきたいです。	学部学生3年次
89		5	北方資料	北方資料	1. 本館		北方資料を貸出延長可能にして欲しいです。	学部学生4年次
90		5	北方資料	北方資料	1. 本館		北方資料、その他貴重資料(ロシア古地図等)の画像公開について、計画的に取り組むことが望まれる。また外部機関(たとえば札幌市公文書館や北海道博物館など)と連携したプロジェクトを行うことができれば、さらに、社会に有用な情報基盤の整備につながるのではないかと期待する。	教員
91	コ	6.1	設備	机	1. 本館		また、本館の閲覧席にコンセントを可能な限り配置してほしい。コロナ禍でPCの利用が増加しているはずで、現状では不足しているように感じる。	学部学生3年次
92		6.1	設備	机	1. 本館		3.4階の自習スペースでも5階のように足を伸ばせるように机の下を板を外してほしい。	学部学生4年次
93		6.2	設備	照明	1. 本館		本館の机の電気が少しチカチカしているので新しい電球に変えて欲しいです。	学部学生3年次
94		6.3	設備	コピー機	2. 北図書館		カラーコピー機も設置しており、満足である。	学部学生1年次/総合教育部
95		6.3	設備	コピー機	1. 本館		コピー機の使用は有料だが、一日に印刷できる枚数を制限するかたちでもいいので無料で印刷できるようにしてほしい。	学部学生4年次
96		6.4	設備	自動貸出機	1. 本館		書庫（本館）をでたところの自動貸出機が、読みこみがわるいときがあります（なのでゲートをでたところの機械で貸出手続きをすることが多いです）	修士課程1年次
97		6.6	設備	AV視聴機器	2. 北図書館		メディアルームの機器について、パソコンやdvdレコーダーにつながっているヘッドホンに故障しているものが多い。	学部学生1年次/総合教育部
98		6.7	設備	その他	1. 本館		コロナになって連絡通路閉鎖、開館時間短縮などがあり、本館玄関前の返却ボックスを利用する機会が増えましたが、ボックスの投入口に図書を入れると、轟音を立てて資料が激しく落下するのが気になります。資料が傷まないか心配で、なるべく利用しないようにしています。他の図書館では、ボックスの底部がバネで上下するようになっていて、図書が下まで落下しないようになっていたり、建物の壁面に投入口があって、図書がスロープを滑って回収されるようになっていたりします。本館の返却ボックスは、随分旧式なのではないでしょうか？	教員
99		7	自動化書庫		1. 本館		自動化書庫について、待ち時間を無駄にしないで済むように、学内の（自分の研究室の）web端末から出庫指示できるようにしてほしい。	教員
100	コ	8.1	施設	座席	1. 本館		コロナ中とはいえ、座って読書できるスペースが少ないのがやや不満です	教員
101	コ	8.1	施設	座席	2. 北図書館		閲覧(自習)席では会話をするわけではないので、間隔をあけて席数を減らすよりも、席の制限をなくしてたくさんの人が利用できるような方が良いと思う。	学部学生1年次/総合教育部
102	コ	8.1	施設	座席	2. 北図書館		やはり席数の問題があります。もうコロナがそこまでの脅威でなくなったと思います。全席解放して欲しいです。	学部学生1年次/総合教育部

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
103	コ	8.1	施設	座席	2. 北図書館		現在、自習する席は一つ飛ばしでしか使えないが、全席使えるようにしていいのでは。話さずに隣の席で勉強するだけならコロナの感染リスクはないと思う。	学部学生1年次/総合教育部
104	コ	8.1	施設	座席	2. 北図書館		閲覧席や自習席が市松模様状に間隔を空けて座るようになっていているが、閲覧室や自習室では利用者が声を発しない上に、机が大きく元々利用者同士の間隔が十分に空いている。そのため、利用できる席が少ないという実害がコロナ対策の効果よりも大きいのではないかと感じる。座席の利用制限を撤廃してほしい。	学部学生1年次/総合教育部
105		8.1	施設	座席	2. 北図書館		勉強する席を増やして欲しいです	学部学生1年次/総合教育部
106	コ	8.1	施設	座席	2. 北図書館		主に北図書館を利用させていただいておりますが、全体的に座席の制限が厳しすぎると思います。感染対策は現状最優先すべき項目であると思いますが、仕切りを設置したうえで1席分開けて座らなければならないのは正直不便に感じます。	学部学生1年次/総合教育部
107		8.1	施設	座席	2. 北図書館		長机のスペースに座れる席をもう少し多くして欲しい	学部学生2年次
108	コ	8.1	施設	座席	1. 本館		自習スペースを増やしてほしい。コロナの状況も以前より落ち着いてきているが、座席数にほとんど変化がない。利用者も以前より増えているようなので、自習席を適切に増やしてほしい。	学部学生3年次
109		8.1	施設	座席	1. 本館		フルクロズドブース、セミクロズドブースにより2階の席数が減少したので減少分(15~20席)を3階でも4階でも5階でも良いので増やしてほしい。	学部学生4年次
110	コ	8.1	施設	座席	1. 本館		コロナ対策のために閲覧席・勉強席を減らしているが、増やしてほしい。私語厳禁な図書館では隣同士で座っても問題ない。また、対面授業がすでに始まっている事や、学校外の社会情勢をみて、席の使用禁止はやめてほしい。	学部学生4年次
111	コ	8.1	施設	座席	2. 北図書館		自習スペース（特に、図書の利用がなくても使用できるオープンスペース）の座席数を充実させていただきたいと思う。 また、図書館内の座席を一つづつ開けているが、私語をしない図書館では感染対策上ほとんど意味がないと思うので、使っていない分も開放してほしい。	学部学生年次不明
112		8.1	施設	座席	1. 本館		座席が座りづらい。窓側の席の奥行きが狭すぎてまともに座れない。このような座席を大学が設けていることが信じられない。	学部学生年次不明
113	コ	8.1	施設	座席	1. 本館		アクリル板は換気の妨げになるので早急に撤去すべき	教員
114	コ	8.1	施設	座席	2. 北図書館		学習スペースのような声を発しないスペースに関しては、一つおきのような制限をやめてもいい時期だと思います。前期のテスト期間前には解放してあげる方が学生のためになると思います。	教員
115	コ	8.1	施設	座席	1. 本館		基本的に対策は十分であると感じる。座席数については、私語が禁止されている分、もうすこし増やしてもいいように思う。	修士課程1年次
116	コ	8.1	施設	座席	2. 北図書館		過剰なコロナ対策から早く脱却してほしい。学習スペースの席1つ飛ばしはもうやらなくて良い。図書館で感染したなんてことはないで、早いとこ昔のように戻ってほしい。コロナにビビり過ぎ。普通の学生生活を提供する先駆けとして図書館は対応を変えてほしい。期待しています。	修士課程2年次
117	コ	8.1	施設	座席	2. 北図書館		席を1つ開けているところと開けていないところがあり、違いがわからない。もう席を空ける必要はないと思う。	学部学生1年次/総合教育部
118	コ	8.1	施設	座席	2. 北図書館		今年度の入学生です。どの階の机にも仕切り板があったり、間隔が確保されていて、いつも安心して利用することができます。 北図書館の2階や3階の東棟では、利用者が隣り合わないよう、机を互い違いに制限していますが、アクリル板もあるので、全席開放しても良いのではないのでしょうか。	学部学生1年次/総合教育部
119	コ	8.1	施設	座席	2. 北図書館		席と席の間を一つ開けることで何がかわるのか基だ疑問である。現在は対面授業が行われ、席が全て埋まったり対面でディスカッションを行ったりしているのに、なぜ図書館はずっと変わらないのか。そもそも図書館にて大声で会話することはないため、感染リスクは他の場所よりも比較的低いはずである。加えてマスク着用や手指消毒を実施しているため、閲覧席を削ってまで席を開ける必要はないと私は思う。	学部学生1年次/総合教育部

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
120	コ	8.1	施設	座席	2. 北図書館		感染対策は必要であるが、必要以上に使用禁止の席があるのは、納得できません。まずくありで会話無しで、隣の席が利用できないのは、分らないです。	学部学生2年次
121	コ	8.1	施設	座席	1. 本館		やりすぎ もう席に間隔なんて空けなくても誰も批判しないからはやく解除してほしい	学部学生2年次
122	コ	8.1	施設	座席	2. 北図書館		いまだに隣り合う席に座ることを制限しているが、それにどの程度の感染対策効果が期待できるのか疑問である。	学部学生2年次
123	コ	8.1	施設	座席	1. 本館		席の間隔を開ける必要はない。 席の間隔を開けるせいで席数が減り利用できなかったことが何度かある すいているときは誰もわざわざ誰かの隣に座ろうとしないため利用禁止にしなくとも間隔はあく	学部学生3年次
124	コ	8.1	施設	座席	1. 本館		館内の全員がマスクを着用して、さらに会話が全くない環境であるため、席を交互にしか利用できないという対策を取る意味がないと思う。	学部学生4年次
125	コ	8.1	施設	座席	3. 部局図書館(室)	工学部	北図書館を時々使いますが、少々席を間引き過ぎかなあと思いました。友人もいつも混んでいて席が少なく、使いづらいと言っていました。	学部学生4年次
126	コ	8.1	施設	座席	2. 北図書館		マスク着用ルールや仕切りがあるのにも関わらず学習機の席数を減らすようなことは今後二度としないでいただきたいです。この2年間本当に不便でした。「今は、距離をとって」って張り紙を2年間貼ったのも腹が立ちました。	学部学生4年次
127	コ	8.1	施設	座席	1. 本館		席を増やしてほしい。	学部学生4年次
128		8.2	施設	語学自習室	2. 北図書館		北図書館の語学自習室の席数を増やしてほしい。	学部学生1年次/総合教育部
129	コ	8.2	施設	語学自習室	1. 本館		本館の(正式名称がわかりませんが)4Fの新聞や英語資料が置いてある場所で、英語の雑誌など、持ち出し禁止館内閲覧であり、かつCDの使用がメインの雑誌がある(例えばCNNの月毎に出版される雑誌など。)が、それらのCDや音声利用のため、部屋を解放してほしい。もしくは貸し出し可能にしてほしい。なるべく早急に対応していただきたいです。	学部学生4年次
130	コ	8.2	施設	語学自習室	1. 本館		語学自習室が閉鎖されているのに、語学の本が禁帯出で借りられないのが不便	学部学生4年次
131	コ	8.2	施設	語学自習室	1. 本館		本館4階の音声やCDを使える部屋の解放をお願いしたい。理由は、読みたい雑誌がCD付きであり、貸出禁止になっているため。	学部学生4年次
132	コ	8.2	施設	語学自習室	2. 北図書館		語学学習室もそろそろ開けてほしい。	学部学生3年次
133		8.3	施設	個人ブース	2. 北図書館		個人学習スペースの席数を増やしてほしい。	学部学生1年次/総合教育部
134		8.3	施設	個人ブース	1. 本館		学習ブースの利用が1人1日1回までという決まりですが、当日空きがあれば2回使えるようにしていただきたいです。	学部学生3年次
135		8.3	施設	個人ブース	1. 本館		本館のフルクローズドブース、セミクローズドブースの換気扇が静音設計ではあるが館内に響いていて本館2階で集中して研究することが以前よりしづらくなってしまった。	学部学生4年次
136	コ	8.3	施設	個人ブース	1. 本館		フルクローズドブース等が一部の心配性の方のために用意されているとしたら、そこに掛ける費用としては過剰な気がします。	教員
137	コ	8.3	施設	個人ブース	1. 本館		フルクローズドブースを増やしてほしい	教員
138		8.3	施設	個人ブース	2. 北図書館		フルクローズド：暑い セミクローズド：壁に付着しているカーペットのようなモノがもろくハウスダスト？が生じそう アレルギー持ちには利用しにくい	学部学生2年次
139		8.3	施設	個人ブース	1. 本館		クローズドブースはとても便利で過ごしやすいです	学部学生3年次
140	コ	8.3	施設	個人ブース	1. 本館		フルクローズドスペース知らなかったの、ぜひ次回利用したいです。	修士課程1年次
141		8.3	施設	個人ブース	1. 本館		本館の個人勉強スペースが暑いので改善していただけると利用しやすいです。	学部学生3年次
142		8.3	施設	個人ブース	1. 本館		個別ブースもとても暑くて使えません。個別ブースも暑さ対策を考えて欲しいです。	学部学生4年次

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
143		8.4	施設	グループ学習室	1. 本館		複数人で話しながら勉強できる自習室を増やして欲しいです。（できれば飲食も許可していただけると嬉しいです。）	学部学生2年次
144	コ	8.4	施設	グループ学習室	2. 北図書館		グループ学習室もそろそろ開けてほしい。	学部学生3年次
145	コ	8.4	施設	グループ学習室	1. 本館		ディスカッションルームの利用を再開してください。グループディスカッションを行う講義などで、授業外の時間に打ち合わせをする場所が現在非常に限られています。	学部学生4年次
146	コ	8.4	施設	グループ学習室	1. 本館		北図書館にも話し合いの場所を作ってほしい。	学部学生4年次
147	コ	8.4	施設	グループ学習室	1. 本館		会議での利用を認めてほしいです。	学部学生4年次
148	コ	8.6	施設	メディアコート	1. 本館		メディアコートを休日にこそ開けてほしい。コロナ禍以降、少し腰を降ろして飲食できる場所が非常に制限されていて、特に食堂が営業しない休日は顕著です。他の自由記述欄にも書きましたが、マスクをつけることは前提として、会話ができるスペースを復活させてほしいです。	学部学生4年次
149		8.6	施設	メディアコート	3. 部局図書館(室)	医学部	本館のメディアコートの利用時間を拡大していただけると助かります。特に、週末や平日の夕方以降、飲食できるスペースがなく、困ることがあります。	学部学生5年次
150		8.7	施設	休憩スペース	1. 本館		ラウンジや、ロビーの利用を復活してほしい。 急な電話が来た際など、テーブルと椅子が利用できて便利であった。 ラウンジを開放してほしいです。食事スペースがないのが不便です。	修士課程1年次
151		8.7	施設	休憩スペース	1. 本館		ラウンジを開放してほしいです。食事スペースがないのが不便です。	修士課程1年次
152		8.7	施設	休憩スペース	2. 北図書館		飲食が可能なエリアまたは座席を増やしてほしい。	学部学生1年次/総合教育部
153		8.7	施設	休憩スペース	1. 本館		飲食スペースの開放時間が短い。 土日や夜のご飯に困るので、もっと長く開放してほしい。	学部学生2年次
154		8.7	施設	休憩スペース	1. 本館		本館は北図書館と違って室内で飲食をできるスペースがありません。夜ご飯をサッと食べたい時にも外にでて立って食べなければいけないのが不満です。北図書館のように、学生カードを通す所までに飲食可のイスやベンチを設置していただきたいです。	学部学生2年次
155		8.7	施設	休憩スペース	1. 本館		ラウンジを開放してほしい。閲覧席だけでは気が休まらず、ストレスになっています。	学部学生3年次
156		8.7	施設	休憩スペース	1. 本館		飲食可能なスペースを開放して欲しい。	学部学生3年次
157	コ	8.7	施設	休憩スペース	1. 本館		本図書館も飲食スペースを再開して欲しいです。	学部学生3年次
158		8.7	施設	休憩スペース	1. 本館		飲食などが可能なラウンジスペースの使用時間の延長を希望する。	学部学生3年次
159	コ	8.7	施設	休憩スペース	1. 本館		本館2階のラウンジを使用できるようにしてほしい。	学部学生4年次
160	コ	8.7	施設	休憩スペース	1. 本館		飲食できるスペースがほしい。	学部学生年次不明
161	コ	8.7	施設	休憩スペース	1. 本館		本館3階のラウンジを利用可能にしてもよいのではないのでしょうか。 せめて、自販機の飲み物を、会話禁止で飲める程度のスペースを確保していただければと思います。	博士課程3年次
162	コ	8.7	施設	休憩スペース	1. 本館		本図書館にご飯が食べれる場所をもう少し増やしてほしい。または、今あるイートインスペースの利用時間を増やしてほしい。	学部学生2年次
163	コ	8.7	施設	休憩スペース	1. 本館		飲食できるスペースを開放して欲しい。	学部学生3年次
164		8.7	施設	休憩スペース	1. 本館		自動販売機の品揃えを改善してほしい。	学部学生3年次
165		8.7	施設	休憩スペース	1. 本館		図書館の近くに軽食を手に入れられる売店がないので（あるけれども営業時間が18時で終わったり、700mくらい歩かないとで）冬場など寒くなってきたときにもうひと頑張りするときのエネルギー補給としてカロリーメイトの自販機など置いてあると嬉しい。図書館入口からすぐに左に行ったところは今使われていないので空間をうまく活用してほしい。	学部学生4年次
166		8.8	施設	トイレ	1. 本館		いい加減1階男子トイレの大便器を直して欲しい。毎回別の階に移動しなくてはいけないので非常に不便である。	学部学生2年次

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
167		8.8	施設	トイレ	2. 北図書館		・トイレがきれいで、しかも音を抑える工夫がしてあり、とても感動しました。	学部学生1年次/総合教育部
168		8.8	施設	トイレ	1. 本館		本館の男性トイレの個室を早く直してほしい。男性も個室を使うので、どこに使える個室があるのかトイレの入り口に示してほしい。	学部学生2年次
169		8.8	施設	トイレ	1. 本館		トイレが詰まっていることがよくある。汚い。	学部学生4年次
170		8.8	施設	トイレ	2. 北図書館		トイレの人感センサーの照明点灯時間が短い。たまにトイレに入ってる時に消灯することがある。トイレによっては、消灯した後便座に座ったまま動いても点灯しない。	学部学生年次不明
171	コ	8.9	施設	その他	2. 北図書館		施設面での対応並びに座席予約システムの構築が素早く、素晴らしいと思いました。	修士課程2年次
172		8.9	施設	その他	2. 北図書館		特に北館は、いかにも老朽化を感じます。大学の最も大切な施設のひとつとして、十分な機能を持ち楽しい図書館に新しく生まれ変わること、整備されることを切に祈念します。	教員
173	コ	8.9	施設	その他	1. 本館		対応が過度すぎるかと思う。図書館で話せないから他の校舎で話すこともあることから、北図書館のグループワークスペース？や本館の1階、ラウンジの規制は意味がないと思う。他のエリアでは私語は禁止にしているので、席は半分にしないで良いと思う。	学部学生3年次
174		8.9	施設	その他	2. 北図書館		ヨガマットコーナーが欲しい ストレッチしてからの読書や勉強ははかどる。	学部学生1年次/総合教育部
175	コ	8.9	施設	その他	1. 本館		レベル2でも屋内からアクセスできる通路は封鎖してほしいです 雨天時も外から回らなければならなくなり非常に迷惑です	教員
176	コ	8.9	施設	その他	1. 本館		図書館本館と文系棟（法学部）との間の連絡通路を閉鎖するのは、やめてほしいです。図書館からすれば、「文系棟（法学部）側が出入口を閉鎖しているのだ」ということなのかもしれませんが、図書館として、屋内経路を確保するように、文系部局側に強く交渉してほしいと思います。貸出資料を持って屋外を移動すると、悪天候時などに資料を汚損する恐れがあります（カバンに入る程度の本を借りる学部生とは事情が違います）。文系部局側としては、コロナ対策を求められても実施できる施策が限られており、「やってる」感を出すために、出入口の閉鎖（限定）という方策を探りたくなるのかもしれませんが、ここは資料管理を任とする図書館が交渉すべきところではないかと思っています。なお、図書館本館の正面玄関を閉鎖して、裏口から草むらを掻き分けて獣道を通して経済学部駐車場に出るという、全くバカらしい「コロナ対策」が再現されないことを祈ります。	教員
177		8.9	施設	その他	1. 本館		スラブ・ユーラシア研究センター、法学部棟連絡通路を閉鎖しないでいただきたい。	修士課程1年次
178		8.9	施設	その他	1. 本館		5Fの自習室の手前側の天井がずっとカタカタ音が鳴っている気がします。	学部学生年次不明
179		9.1	利用環境	室温	1. 本館		夏の時に閲覧室にいと、大変熱い。	博士課程1年次
180		9.1	利用環境	室温	2. 北図書館		とにかく暑い。 それ以外は何も無い。	学部学生2年次
181		9.1	利用環境	室温	1. 本館		開架閲覧室で勉強していると、暑いなと感じることがよくあります。	学部学生4年次
182	コ	9.1	利用環境	室温	1. 本館		コロナ感染対策のために窓を開けているのはわかっているが、開架の湿度、気温共に高く、勉強や閲覧には良い環境とはいえない。	学部学生4年次
183	コ	9.1	利用環境	室温	1. 本館		今後も換気を十分に行われると思うのですが、寒い季節になってくると図書館が寒くなるのかな...と心配しています。	博士課程4年次
184	コ	9.1	利用環境	室温	1. 本館		窓の開放を行っているが、特に7月をはじめと11月頃は窓が開いていることもあって冷房、暖房がほとんど聞かず、快適に過ごせないことが多い。	修士課程1年次
185	コ	9.1	利用環境	室温	1. 本館		仕方ないことですが、窓が開いているとたまに寒いです。	学部学生3年次
186		9.1	利用環境	室温	2. 北図書館		とにかく暑い。とにかく暑い。	学部学生2年次
187		9.1	利用環境	室温	1. 本館		とにかく、涼しくしてください	学部学生4年次

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
188		9.1	利用環境	室温	1. 本館		暑すぎる	学部学生年次不明
189		9.2	利用環境	空調	2. 北図書館		もう少し部屋の気温を下げていただけるとありがたいです。	学部学生1年次/総合教育部
190		9.2	利用環境	空調	2. 北図書館		長袖のパーカーを羽織り、長ズボンを履いてくるようにしていますが、それでもとても寒くて集中できないことが多くあり困っています。 もう少し設定温度を高くしていただきたいです。	学部学生1年次/総合教育部
191		9.2	利用環境	空調	1. 本館		室内温度が高過ぎて外に出た方が涼しいということも多々あるので、取り決めににより温度を一定にするのではなく、職員の体感などで室内温度を調節していただきたいです。 寒いのは服を重ねれば対処できますが、暑いと息苦しくて気分が悪くなり勉強に集中出来なくなってしまいます。	学部学生1年次/総合教育部
192		9.2	利用環境	空調	2. 北図書館		着席しているだけでも汗ばむ程なので、館内の気温を今よりも低くしてほしい。	学部学生2年次
193		9.2	利用環境	空調	1. 本館		館内の温度が高く感じる。もう少し低くしてもらえると嬉しい。	学部学生2年次
194		9.2	利用環境	空調	2. 北図書館		特に経済的に困窮した学生でも空調の聞いた良い環境で学習・環境できる空間を大事にしてくださることを期待します。	教員
195		9.2	利用環境	空調	1. 本館		クーラーをつけてほしいです。夏の図書館が暑すぎて勉強できません。	修士課程1年次
196		9.2	利用環境	空調	2. 北図書館		外が暑い日に図書館を訪れると大抵あまり空調が効いておらず、特に室内の湿度が非常に高いと感じるため快適に利用できないことが多い。	学部学生1年次/総合教育部
197		9.2	利用環境	空調	2. 北図書館		図書館では勉強したり本を読んだりじっとしているので、館内のエアコンが強すぎてとても寒いです。	学部学生1年次/総合教育部
198		9.2	利用環境	空調	2. 北図書館		エアコンをもう少し効かせてほしい。	学部学生2年次
199		9.2	利用環境	空調	1. 本館		空調が効いていない。以前職員に相談したところ窓を開けて対応して欲しいとの事だったがそもそも外が暑いので窓を開けたところで涼しくはならないのでエアコンの設定温度を下げて欲しい。	学部学生2年次
200		9.2	利用環境	空調	1. 本館		本館の冷房をもう少し効かせてほしいです。夏はとても暑いです。	学部学生3年次
201		9.2	利用環境	空調	1. 本館		節電のためであることは理解しているが、冷房の設定温度が高い。設定温度を下げるか、窓を開けて通風を良くしてほしい。、	学部学生3年次
202		9.2	利用環境	空調	1. 本館		エアコンの温度を下げてほしい。	学部学生3年次
203		9.2	利用環境	空調	1. 本館		暑い日が多いので冷房をつけて欲しいです。	学部学生3年次
204		9.2	利用環境	空調	1. 本館		クーラーを早く稼働して欲しい。暑すぎます。北図書館は涼しいのに節電の関係上クーラーをつけないのは一貫性がない。	学部学生3年次
205		9.2	利用環境	空調	1. 本館		クーラーをつけてほしい。	学部学生3年次
206		9.2	利用環境	空調	1. 本館		本館は夏の時期の空調が適切でなく、冷房を積極的に活用すべきだと強く思う。実際、室温も温度計によると28度程になっているのを見かける。節電もたしかに大事だが、それは快適な学習環境が確保された上での話であり、暑くて集中の妨げとなるようではあってはならないと思う。	学部学生3年次
207		9.2	利用環境	空調	1. 本館		夏なのに冷房がほとんど聞いてないので暑い。	学部学生4年次
208		9.2	利用環境	空調	1. 本館		本館の冷房があまり効いておらず、集中が少し削がれる。冷房をもう少し効かせてほしい。	学部学生4年次
209		9.2	利用環境	空調	1. 本館		夏に外とほとんど変わらないくらい暑いので、エアコンの温度をもう少しだけ下げてください。特に7月末あたりのテストシーズンになると、たくさんの人の放熱もあり暑い。世間では節電の必要性が言われているが、熱中症を防ぐ意味で検討をお願いします。	学部学生4年次
210		9.2	利用環境	空調	1. 本館		暑いです。もっと冷房つけてください	学部学生4年次
211		9.2	利用環境	空調	1. 本館		図書館全体でエアコンが弱いです。勉強や本の閲覧に適切な環境を整えるためにもエアコンを強くして欲しいです。	学部学生4年次
212		9.2	利用環境	空調	1. 本館		夏場は館内が暑い。エアコンを設置してほしい。	学部学生年次不明

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
213		9.2	利用環境	空調	1. 本館		冷房が効いておらず、自前の小型扇風機を使用するとかえって図書館をうるさくしてしまうことに悩んでおります。暑さで集中力が削がれてしまうので、もう少し冷房を使用して頂きたいです。	学部学生年次不明
214		9.2	利用環境	空調	1. 本館		窓を開けるのは良いと思うのですが、暑いです。冷房が欲しいです。お願いします。	学部学生3年次
215		9.2	利用環境	空調	2. 北図書館		とにかく空調、特に除湿をもっとかけてほしい。	学部学生1年次/総合教育部
216		9.2	利用環境	空調	2. 北図書館		・クーラーが一括管理であるため、できるだけ早い時間からつけておかないと日中暑い箇所があります。	学部学生1年次/総合教育部
217		9.2	利用環境	空調	1. 本館		クーラー付けてないのか？ってくらい暑い。その一点で利用価値がとても下がってしまう。勉強に集中するため、もっと涼しくしてほしい。	学部学生2年次
218	コ	9.2	利用環境	空調	1. 本館		是非冷房お願いしたいです。コロナ対策で窓を開けているため使えないのかな、とも思ったのですが、教室では窓を開けずに換気扇を回し冷房を付けています。もしコロナ対策のために冷房を付けていないのであれば、会話のない図書館では尚更教室のようにしても大丈夫なのではないでしょうか。検討の程よろしく願い致します。	学部学生3年次
219		9.2	利用環境	空調	1. 本館		クーラーをつけてほしい。	学部学生3年次
220	コ	9.2	利用環境	空調	1. 本館		マスクを着用する際に館内の温度が暑いとマスクを着用するのがきつくなってしまうので冷房の温度を下げてほしい。夏場は暑くて苦痛なので、窓を開けて空気の循環を良くするのではなく、エアコンなどの空調をもっと利用してほしい。	学部学生4年次
221		9.2	利用環境	空調	1. 本館		夏に外とほとんど変わらないくらい暑いので、エアコンの温度をもう少しだけ下げてください。特に7月末あたりのテストシーズンになると、たくさんの人の放熱もあり暑い。世間では節電の必要性が言われているが、熱中症を防ぐ意味で検討をお願いします。	学部学生4年次
222		9.4	利用環境	混雑	2. 北図書館		人が多い。	学部学生1年次/総合教育部
223		9.5	利用環境	清掃	2. 北図書館		本館が埃っぽいので掃除器掛けをきちんと行ってほしい。（開館時間が長いので掃除する時間がとりづらいからなのではと思われるが、開館時間を多少短くしてもよいので、掃除をきちんと行ってほしい。（机の上に消しゴムのかすなどがあることがよくある。））	教員
224		9.9	利用環境	その他	1. 本館		北図書館との衛生差が違うので、改善して欲しい。	学部学生3年次
225		9.9	利用環境	その他	2. 北図書館		消毒について、人が利用しやすい場所特にトイレは定期的に回ってほしい。	学部学生1年次/総合教育部
226	コ	11	ルール	ルール	2. 北図書館		他の人との距離が十分に取れていて喋らない場合マスクは外してもいいと思います。	学部学生1年次/総合教育部
227	コ	11	ルール	ルール	1. 本館		マスク着用のアナウンスでマスクを付ける人を見たことがありません。着用義務を守っている多くの人にとっては、うるさくて不快でしかないので、直ちに辞めて頂きたいです。もし必要なら、個別に注意して頂けると、善良な利用者の益になります。	学部学生4年次
228	コ	11	ルール	ルール	1. 本館		現在、厚生労働省のマスク着用に関する指針では「屋内でほとんど会話を行わない場合は、マスク着用が不要」との記載があります。図書館はまさにそのような場所ですし、勉強する際にマスクをつけながらだと息苦しく、集中できないのではないかと思います。マスク着用については任意としてはいかがでしょうか。	教員
229	コ	11	ルール	ルール	2. 北図書館		個人学習スペースであってもマスクは必要でしょうか。厚生労働省の資料を見ると、必要ないと思います。	学部学生1年次/総合教育部
230	コ	11	ルール	ルール	2. 北図書館		図書館内は誰もしゃべらないため、マスク着用のお願いは不要だと思う。換気をしっかりとすれば十分である。	学部学生1年次/総合教育部
231	コ	11	ルール	ルール	2. 北図書館		マスク外してもいいと思う。	学部学生1年次/総合教育部

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
232	コ	11	ルール	ルール	2. 北図書館		厚生労働省の「マスク着用について」によれば、2m以上の距離が確保できている、会話のない図書館ではマスク着用の必要がないと明示されています。 私はマスクを外して読書をしたり勉強をしたりの方が集中できるので、マスクを着用したくありません。厚生労働省のガイドラインに従って、館内でのマスク着用の必要をなくして頂くことはできないでしょうか。	学部学生2年次
233	コ	11	ルール	ルール	1. 本館		マスク直用をやめて欲しい。 とても静かに学習しているのみで、ついたてもあり、してもしなくても感染者数に影響しないと考える。とても暑くて辛い。 北図書館のようにとても涼しいならばまだ我慢できるが、本図書館はとても暑いので我慢できない。	学部学生3年次
234	コ	11	ルール	ルール	1. 本館		夏場のマスク着用について、発声を伴わず、十分な距離を保てる場合は、外すことを認めて欲しい。冷房が効いていても息苦しく感じることもある。	学部学生3年次
235	コ	11	ルール	ルール	1. 本館		もう少し緩和しても良いのではないかなと思う。 近所の道立の図書館では、6月末から、人と2メートル以上の距離が離れていて、なおかつ会話がないうちはマスク着用の義務が解除されている。図書館内、自習スペースで会話することはないので、咳が出る場合などを除いて、マスク着用義務を解除しても良いのではないかな。 自習席の間隔が十分にあっていて、かつ会話がないうちに、息苦しいマスクをする必要性に疑問を感じている。	学部学生3年次
236	コ	11	ルール	ルール	1. 本館		マスク着用について、自習中(席に座っているとき)は会話することがないので外してもよいことにしてほしいです。(夏だけでもいいので...)	学部学生4年次
237		12.1	マナー違反	飲食	1. 本館		最近本館閲覧室において、飲食をしている利用者が多いように思う(密閉でない飲み物やお菓子など)。見回りと取り締まりをお願いしたい。	修士課程1年次
238		12.3	マナー違反	席の占有	2. 北図書館		北図書館西棟の各種スペースに設置されているパソコンについても、パソコンを使用したい人だけが座るようにしていただけると助かります(以前、自分のノートパソコンではできないAdobe Illustratorでの作業を図書館のパソコンで行おうとした時、パソコンを使用できる席が埋まっていたにも関わらずパソコンの前に座っている人がパソコンを使用していないのを見て不便に感じたことがあるためです)。	学部学生1年次/総合教育部
239		12.3	マナー違反	席の占有	2. 北図書館		・パソコンが配備されている席でパソコンを使わない人が見られますが、パソコンを使いたい人の迷惑なので張り紙などがあると改善されると思います。	学部学生1年次/総合教育部
240		12.4	マナー違反	PC	1. 本館		加えて申し上げると、パソコン禁止の区域で激しくタイピングしている人も嗜めて頂きたいです。	学部学生4年次
241		12.4	マナー違反	PC	1. 本館		5階でパソコンを使う人がいる。静かに見るだけならいいと思うが、タイピングがうるさすぎる人もいる。注意してほしい。	学部学生4年次
242		12.4	マナー違反	PC	1. 本館		パソコンが利用できるエリアであってもパソコンのタイピング音が大きい人がたまに見受けられるので注意喚起をしてほしい。	学部学生4年次
243		12.5	マナー違反	寝る	2. 北図書館		座席の不足に繋がることですが、北図書館4階の閲覧室をはじめとする自習などを目的としたスペースにおいて居眠りをしている人がいることに何とか対処していただければ一層快適に利用できるようになると思います。自習するつもりで向かったところで座席が空いていないのは仕方ありませんが、空席を探している時に居眠りをしている人を見かけると不当に席を占領しているように思えてなりません。学生側のモラルの問題でもありますので即時の改善は難しいかと思いますが、ご一考いただけると幸いです。	学部学生1年次/総合教育部

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
244		12.6	マナー違反	不審者	2. 北図書館		図書館の女子トイレや学習スペースで盗撮事件が発生しており、これらが改善できないものか、せめてもっと注意喚起を強く行い、発生を防ぐような対策ができないものかと思っております。女子学生が快適に勉強できるように、対策のご検討をお願いいたします。 悪いのは、そういうことをする加害者ですが、只今ちょうど盗撮案件の処理業務をしておりまして、思うことを書かせていただきました。	その他（職員等）
245		12.9	マナー違反	その他	2. 北図書館		・利用者個人の問題ですが、おしゃべりがうるさい場面や、図書館利用にふさわしくない行動（長椅子に横になって寝る、荷物を置きっぱなしにして長時間の占有など）は利用者の意識改善が必要だと感じました。	学部学生1年次/総合教育部
246		13.1	閲覧室ゾーニング	PCエリア	1. 本館		本館でPCを使える場所が少ないと感じたので4階でもPCや電卓が使えるようになればいいと思っています（オンライン授業などを見たいので）。	修士課程1年次
247		13.1	閲覧室ゾーニング	PCエリア	1. 本館		・図書館本館南棟5階のサイレントエリアですが、5階の一部だけでもいいのでパソコンを利用できるようにしてほしいです。自分が歯学部ということもあり、学習やレポート作成に医学系の書物を閲覧するのですが、パソコンなどのデジタル機器や貴重品の入ったリュックを他のフロアの閲覧席に置いたまま5階まで上がり、書物を探し持ってくるのは不安です。（携帯電話など最低限の貴重品は身につけますが、すべてを毎回持ち運ぶことはできず、また閲覧する本が分厚く持ち運びにくいこともあり身につけるものは最小限にせざるを得ません。）サイレントスペースを全くゼロにするのは難しいと思うので、どうか5階の一部のスペースだけでもデジタル機器の使用を認めていただけますでしょうか。	学部学生3年次
248		13.1	閲覧室ゾーニング	PCエリア	2. 北図書館		・北図書館も本館のようなパソコン使用禁止スペースがあるとキーボードの騒音に迷惑する人が減ると思います。	学部学生1年次/総合教育部
249	コ	13.2	閲覧室ゾーニング	会話OKエリア	1. 本館		アクティブラーニングフロアを復活させてほしい。一人で調べ物や勉強をする場としては満足していますが、せっかく同じことを勉強する同世代がいるのに議論を通じて理解を深められる場所がコロナ禍以降、あまりに学内になくて困っています。図書館は飲食は伴わない場所なので、普通の声で会話するぶんには感染リスクは低いのではないのでしょうか。	学部学生4年次
250	コ	13.2	閲覧室ゾーニング	会話OKエリア	2. 北図書館		北図書館のアクティブラーニングフロアでは、現在、2人以上での使用ができなくなっているが、使用可能にしてほしい。対面授業でのディスカッションが再開されている以上、図書館での実施が禁止される理由もないはずだと考えます。また、研究室配属されていない学部学生や、他学部・他学院の学生同士など、図書館のしょうがない場合には、できないディスカッションも多く想定され、そのデメリットがかなり多いように思います。改善を強く希望します。	博士課程1年次
251	コ	13.2	閲覧室ゾーニング	会話OKエリア	2. 北図書館		ミーティングができるスペースが欲しいです。	学部学生1年次/総合教育部
252	コ	13.2	閲覧室ゾーニング	会話OKエリア	2. 北図書館		コロナの関係で難しいかもしれませんが、ディスカッションできるスペースを開放して欲しいです	学部学生1年次/総合教育部
253	コ	13.2	閲覧室ゾーニング	会話OKエリア	2. 北図書館		ディスカッションスペースを使えるようにしてほしいです。	学部学生1年次/総合教育部
254	コ	13.2	閲覧室ゾーニング	会話OKエリア	2. 北図書館		そろそろディスカッション用のスペースの使用を再開してほしい。自主ゼミが出来なくて困っているという声をよく聞く。	学部学生2年次
255	コ	13.2	閲覧室ゾーニング	会話OKエリア	2. 北図書館		北図書館の西棟の会話スペースを復活させてほしい。	学部学生3年次
256	コ	14.1	PC、プリンター	PC	1. 本館		使用禁止になっているパソコンが使えるようになるとありがたいです。その際、ご面倒かと思うのですが、ソーシャルディスタンスが取れる感覚で並べていただけると、使い勝手が格段に良くなるのでは...と期待しています。	博士課程4年次

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
257	コ	14.1	PC、プリンター	PC	2. 北図書館		パソコン同士の間隔は十分に開いていると思うので、すべてのパソコンを使用できるようにすることをご検討いただければ幸いです。	学部学生1年次/総合教育部
258		14.1	PC、プリンター	PC	2. 北図書館		ヘッドホンが使えるパソコンと使えないパソコンを分けてほしい いちいち起動してログインしないと確認できないし、そもそもヘッドホンが使えるパソコンが少なすぎる	学部学生2年次
259		14.1	PC、プリンター	PC	2. 北図書館		学校のパソコンのログイン具合が悪い場合があります。自動ログインがうまく行かない時は長く待たなければなりません。	学部学生3年次
260		14.1	PC、プリンター	PC	2. 北図書館		3階西棟のパソコンが重く、作業に支障が出る場合があります。何か改善することが可能でしたら、ご検討頂けましたら幸いです。	学部学生6年次
261		14.2	PC、プリンター	プリンター	1. 本館		パソコンから印刷できるようにしてほしい。現状、印刷のページ指定すらできないので全くコピー機が使い物にならない。いつもコンビニまでいかないとコピーできない。	学部学生年次不明
262		14.4	PC、プリンター	その他	2. 北図書館		北図書館のパソコン室のパソコンに備え付けてあるヘッドホンが古いし重い。安くていいので軽くて新しいものに買い替えてほしい。	学部学生2年次
263		14.4	PC、プリンター	その他	1. 本館		iPadの貸出サービスが便利です。	学部学生3年次
264		15	無線LAN	無線LAN	1. 本館		時々wifiが動かない	博士課程1年次
265		15	無線LAN	無線LAN	1. 本館		Wi-Fiも繋がりにくいです。	修士課程1年次
266		15	無線LAN	無線LAN	1. 本館		wi-fiの切断が頻繁に起こるので改善してほしい。	学部学生1年次/総合教育部
267		15	無線LAN	無線LAN	2. 北図書館		東棟三階の情報教育館に近い場所だとWi-Fiの繋がりが非常に悪い	学部学生1年次/総合教育部
268		15	無線LAN	無線LAN	1. 本館		トイレの中のWi-Fi環境が悪い。	学部学生2年次
269		15	無線LAN	無線LAN	1. 本館		図書館でオンライン講義を受けたり、課題に取り組むことが多いので、Wi-Fiにもっと安定して接続できるとありがたいです。	学部学生2年次
270		15	無線LAN	無線LAN	1. 本館		いつもお世話になりありがとうございます。 学内Wi-Fiについて、接続が悪い時がよくあり、オンデマンド授業に支障をきたす事があるので、改善して頂けると嬉しいです。特に南棟のエレベーター降りて左手側の、本棚の裏にある自習スペースの電波が悪く感じます。よろしく願いいたします。	学部学生2年次
271		15	無線LAN	無線LAN	2. 北図書館		Wi-Fiをもっと強くしてほしい。 何もできずに困ることがよくある	学部学生2年次
272		15	無線LAN	無線LAN	1. 本館		オンデマンド授業の視聴中に動画が止まる程度にはeduromeの接続が悪いです。通信速度は遅く無いので接続とかの問題かとは思いますが、改善していただけると大変助かります。 その他の点はいつも助かっております。ありがとうございます。 また、図書館1階のwifiが繋がらないことが多いので、改善を希望する。	学部学生3年次
273		15	無線LAN	無線LAN	1. 本館		管内のWi-Fiはよく切れることがある。	学部学生4年次
274		15	無線LAN	無線LAN	1. 本館		無線LANが届かない座席があるので、無線の強度を高めてほしい。	学部学生4年次
275		15	無線LAN	無線LAN	1. 本館		Wi-Fiが昼弱いです。授業が受けられなくて困ります。	学部学生4年次
276		15	無線LAN	無線LAN	1. 本館		館内Wi-Fiが貧弱すぎる。早急に改善してほしい。	学部学生4年次
277		16	講習会・ガイダンス	講習会・ガイダンス	1. 本館		学生向けのオンライン検索サービスの講習会等では大変お世話になっています。ありがとうございます。	教員
278		16	講習会・ガイダンス	講習会・ガイダンス	1. 本館		書庫ガイダンスをもっと大々的に、大規模にやるべきだ。大学に入ることの最も大きな利点の一つは、現北大図書館本館書庫レベルの大量の貴重な蔵書にあたれることだ。elmsに通知するなり、各授業で教員に通達させるなり、もっと周知させるべきだ。また、ガイダンスの定員も少なすぎるため、もっと増やすべきだ。	学部学生2年次

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
280		16	講習会・ガイダンス	講習会・ガイダンス	1. 本館		文献収集ガイダンスなどのイベントも充実していて、とても助かっています。	学部学生3年次
281		16	講習会・ガイダンス	講習会・ガイダンス	1. 本館		図書館でできることを、入学当初の学生にもう少し周知してほしいです。オンラインでの文献の調べ方等々、もっと前に知っておけばよかったと思うことが多々ありました。	修士課程1年次
282		16	講習会・ガイダンス	講習会・ガイダンス	2. 北図書館		書庫にある本と本棚にある本の区別は初めて利用した時わからないので利用ガイダンスを作った方がいいと思います。	学部学生3年次
283	コ	16	講習会・ガイダンス	講習会・ガイダンス	1. 本館		対面の講習会がコロナ対策として、予定されていた30分間から20分間程度に短縮されていたが、90分間の対面講義が行われている現状でこれは対策として適切なのか疑問に感じた。	学部学生2年次
284		16	講習会・ガイダンス	講習会・ガイダンス	2. North library		I am a great fan of libraries, and I think they are great spaces also to teach young students how to do research. There is always a service in the beginning of years offering library help in initial classes. I used to use that when I was overseas, but now as I don't know if the service is available in English I have not tried to use it. For the classes I teach it might be good to use the library, thus - if you have librarians who are confident in doing presentations in English then I would be happy to incorporate that in my initial classes.	教員
285		16	講習会・ガイダンス	講習会・ガイダンス	2. 北図書館		講習会やガイダンスの開催頻度をあげてほしい。	学部学生1年次/総合教育部
286		16	講習会・ガイダンス	講習会・ガイダンス	1. 本館		各新聞社のデータベースが非常に便利だが、学部2年生になって友人に教えてもらうまで存在を知らなかった。もっとその存在と使い方を周知してはどうか。	学部学生2年次
287		18	広報・館内サイン等	広報・館内サイン等	1. 本館		もう少し館内地図を増やした方が、初めて利用する方にとって使いやすい図書館になると思う	学部学生1年次/総合教育部
288	コ	19.3	その他	一般利用	1. 本館		学外の人々の利用を許すべきだと思います。	学部学生2年次
289	コ	19.3	その他	一般利用	1. 本館		早く学外者に対しても利用させてあげてほしい。あまりにも対応が遅すぎる。	その他（職員等）
290	コ	19.3	その他	一般利用	2. 北図書館		過度に過敏にならずに今後も適宜対応いただき、なるべく早く、市民を含めて大勢が利用できるようになることを祈っております。	教員
291	コ	19.3	その他	一般利用	1. 本館		一般（学外者）への利用サービス（来館利用）につき、問い合わせを受けることが多く、現在に至っている。どこかのタイミングで検討してはいかがでしょうか。	教員
292	コ	19.3	その他	一般利用	1. 本館		対策は十分であると考えてるので、利用対象者の範囲「学外の方」のうち、「大学・高等専門学校・専門学校に所属する学生・教職員の方」の中の「道内の大学・研究機関の教員、研究員の方」や本学元教員であった方で道内在住の方（非名誉教授）などの利用を認めるべきかと存じます（法学研究科に所属していた先生方で、勤務先の大学での蔵書が不十分で調査・研究に難儀しているとお話を度々伺っております）。	教員
293	コ	19.3	その他	一般利用	1. 本館		学外者の利用については、まったく停止するのではなく、卒業生や元教員などへの対応を含め、徐々に緩和できる部分があったのではないかと。	教員

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
294	コ	19.3	その他	一般利用	1. 本館		原則北大構成員以外の利用を拒否していることで、それを知らずに来られた学外の方が立ち去るのを見、不憫に思ったことがあります。 大学図書館は市民にとっての図書館という意義もあると考えます。 社会がWithコロナとして何とかやっていこうとしている中で、失礼ながら特段感染リスクが高いとは思えない大学図書館が厳しい制限を敷いている状況を疑問に思ったりもします。 私個人としても利用ができなかったこともあり、研究の世界でもコロナがまだ立ちはだかるのかと悔しい思いをしました。 他大学の図書館の対応も同様であることも散見され、歩調を合わせなければならないという大人の事情もあるかもしれませんが、ぜひとも北大図書館には先陣を切って「当たり前の研究環境」に戻していただきたいと願っております。	博士課程3年次
295	コ	19.3	その他	一般利用	1. 本館		個人的見解ではあるが、外部利用者の受け入れを再開しても良いように思われる。	修士課程1年次
296	コ	19.3	その他	一般利用	1. 本館		北大図書館がコロナ対策として全ての学外者サービスを停止していることについて、再考を要望します。 北大図書館本館は蔵書182万1422冊（2020年3月31日）を誇ります。地域の大規模公共図書館と比較すると、蔵書116万8890冊（2021年3月31日）の道立図書館を上回り、蔵書184万3903冊（同）の札幌市中央図書館に比肩する規模です。とりわけ学術書の充実度は地域の中で際立っており、学術研究に励む地域住民にとって不可欠かつ代替の利かない図書館です。学外者もILLで北大図書館の蔵書を利用することはできますが、時間も送料もかかるため、来館利用と比べて利便性は大きく劣ります。したがって北大図書館が学外者の来館を一律に拒否することは、地域住民の学術研究を妨げることになります。 ワクチン接種が進まない中でデルタ株が流行していた1年前と比べ、ワクチン接種が進みオミクロン株が支配的となった現在では、コロナ感染による重症化のリスクは低下しています。したがって従来のコロナ対策が過剰になっていないか再考すべき時期にあります。図書館について言えば、今は地域住民の学術研究とコロナ対策を両立すべき時期にあります。旧帝大図書館のうち、学外者の来館をいまだに一律拒否しているのは、北大と阪大のみであり、地域住民の学術研究を妨げる過剰なコロナ対策であると言わざるを得ません。事前予約制により学外者の利用も認める（東大図書館）、あるいは事前予約なしでの来館を認めつつ不要不急の来館は遠慮するよう求める（京大図書館）といった方法で、コロナに注意しつつも学外者の来館を受け入れることが現在では望ましいと考えます。 「北海道地区における唯一の総合大学の図書館として・・・地域住民の生涯学習を支援する」と謳う「北海道大学附属図書館のミッション」に照らし、学内者のみならず地域住民の利益にも十分配慮されることを要望します。	修士課程2年次
297	コ	19.3	その他	一般利用	1. 本館		学外の人利用をできるようにして欲しい。	学部学生2年次
298		19.3	その他	一般利用	4. 図書館施設は利用しない （選択後、d-11にお進みください）		正直、全くの消化不良でせっかくの施設を十分に利用できていないのが現状です。でも、これほどの素晴らしい知の集積があり、どこを見ても興味の尽きないところで、あと数年すると定年なのですが、むしろ、定年後に色々活用させていただける仕組みがあると嬉しいです。	教員
299		19.4	その他	入庫	1. 本館		書庫の利用時間を長くしてほしい。	博士課程1年次
300		19.4	その他	入庫	3. 部局図書館（室）	工学部	書庫の閉じる時間を閉館一時間前ぐらいまで伸ばしてください。	博士課程3年次

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
301		20.1	電子ジャーナル	コンテンツ充実	1. Central library		The university library is not subscribing to many important journals in information science, for example OSA, SPIE etc.	その他（職員等）
302		20.1	電子ジャーナル	コンテンツ充実	4. 図書館施設は利用しない（選択後、d-11にお進みください）		購入停止となった論文誌の購入再開がない（ように見える）点に、不満があります。（自分が必要とする範囲では再開の例がないように見えます）	教員
303		20.1	電子ジャーナル	コンテンツ充実	1. 本館		継続購入が停止されている雑誌が多くあり、また予算の都合上再開も難しいと言われることが多い。	修士課程1年次
304		20.1	電子ジャーナル	コンテンツ充実	2. North library		As I speak so little Japanese I mostly need English resources, and in the fields I work I very seldom get access to the sources I need. The way I solve the problem is by contacting colleagues at universities overseas, and ask them to access the material I need, and send it to me. It would naturally be preferable to get it directly - but again, I know that the primary target at Hokkaido uni uses Japanese sources, so I do not want to push my own demands on the organisation. I am sure that e-journal is expensive, so I get around it other ways instead.	教員
305		20.1	電子ジャーナル	コンテンツ充実	2. 北図書館		Nature系の論文は閲覧できないものが多すぎる。最先端の研究をするためにできれば全て見れるようにしてほしい。	教員
306		20.1	電子ジャーナル	コンテンツ充実	1. 本館		電子ジャーナルでこれまでは見れないものがやや増えてきているのが残念です。そうすると文献複写を依頼しますが時間がかかるので、論文単位で購入さざるを得ないことがあり負担になっています。	教員
307		20.1	電子ジャーナル	コンテンツ充実	3. 部局図書館（室）	工学部	最も必要とする電子ジャーナルの一つが購読できないため研究に支障をきたしている	教員
308		20.1	電子ジャーナル	コンテンツ充実	3. 部局図書館（室）	農学部	予算の都合もあるでしょうが、アクセスできる電子ジャーナルが増えるとありがたいです。	教員
309		20.1	電子ジャーナル	コンテンツ充実	3. 部局図書館（室）	農学部	閲覧が十分とは言えない雑誌があると思います。特に、Nature姉妹紙など、高額で契約が難しいことを存じ上げていますが、一般性の高い学術誌ですので、部局レベルでの購入は困難ですので全学での対応をお願いしたいです。	教員
310		20.1	電子ジャーナル	コンテンツ充実	1. 本館		英語以外の電子ジャーナルが不足しており、この点を少しずつでも構わないので改善していただきたいです（とくにフランス語）。	教員
311		20.1	電子ジャーナル	コンテンツ充実	3. 部局図書館（室）	薬学部	JoVEを電子ジャーナルに加えてほしいです。詳細な実験手法を知ることができ、研究活動にも学生への指導にも有用だと思います。	教員
312		20.1	電子ジャーナル	コンテンツ充実	2. 北図書館		幅広い電子ジャーナルを維持して下さっていると思います。減らされないように頑張って下さい。	教員
313		20.1	電子ジャーナル	コンテンツ充実	3. 部局図書館（室）	医学部	重要な電子ジャーナルが一部不足している。	教員
314		20.1	電子ジャーナル	コンテンツ充実	2. 北図書館		science等の科学雑誌をもっとオンラインで見れるようにしてほしい	学部学生2年次
315		20.1	電子ジャーナル	コンテンツ充実	2. 北図書館		北大の規模の割に、電子ジャーナルの幅については、よく頑張って下さっていると思います。減らされないように頑張って下さい。	教員
316		20.3	電子ジャーナル	購読希望調査	2. 北図書館		電子ジャーナル等の導入希望をどこからしていいのかが、分からない。	博士課程1年次

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
317	コ	20.4	電子ジャーナル	リモートアクセス	1. 本館		コロナ対策として拡大された、学部学生へのリモートアクセスでの提供内容（法律雑誌等の本文閲覧）を永続してほしいと思います。学生の予習・復習や、より深い学習への導きとして、法学教室や法学セミナー等に掲載された特定の記事や論文を、ELMSを通じて参照指示できる（学生がオンラインで内容を読める）環境は重要です。	教員
318		20.4	電子ジャーナル	リモートアクセス	1. 本館		構内でしか見れない論文がある	学部学生4年次
319		20.6	電子ジャーナル	その他	4. 図書館施設は利用しない（選択後、d-1にお進みください）		電子ジャーナルへ自宅や出生先からアクセスするのに毎回図書館のページから入ってくのでは手間がかかるので使えない。VPNで一度接続すれば自由にアクセス出来るようにするなどのシステムを導入していただけるとありがたいです。	教員
320		20.6	電子ジャーナル	その他	2. 北図書館		私の分野では電子ジャーナルが少ないのでよくわかりません。	教員
321		20.6	電子ジャーナル	その他	2. 北図書館		電子ジャーナル検索が非常に使いにくい。GooglescholarやPubmed等との連携が弱い。	博士課程2年次
322		20.6	電子ジャーナル	その他	2. 北図書館		私は今年度末で退職となり、来年度からは電子ジャーナルやデータベースの利用が自由にできなくなります。図書館の電子ジャーナルやデータベースの利用などのみができる研究生のような制度をつくることはむずかしいでしょうか？現在の研究生や科目履修性は、だれか教員の指導を受けることにしないとダメですねし、また学費も高いです。	教員
323		21.1	電子ブック	コンテンツ充実	4. 図書館施設は利用しない（選択後、d-1にお進みください）	理学部	利用可能な電子図書が増えていることは良い傾向だと思います。今後も電子ブックの一層の充実を期待します。（これについては、もう少し具体的な使い方などのアナウンスがあってもよいと思います。）	教員
324		21.1	電子ブック	コンテンツ充実	2. 北図書館		電子ブックをさらに増やしてほしい	学部学生1年次/総合教育部
325		21.1	電子ブック	コンテンツ充実	1. 本館		テストの時期に教科書を借りようとするとなることが多いので、電子書籍を増やして欲しいと思う。	学部学生2年次
326	コ	21.1	電子ブック	コンテンツ充実	2. 北図書館		コロナ渦もあり、在宅でも閲覧や貸借が可能である電子書籍の取扱については、今後取扱の増加を増やす方向でお願いします。	その他（職員等）
327		21.2	電子ブック	使いづらい	2. 北図書館		アクセス方法が様々で、本文の閲覧の仕方がわからないものがあることが多く、アクセスの仕方をわかりやすいところに示してほしい。	学部学生1年次/総合教育部
328		21.3	電子ブック	その他	2. 北図書館		初心者向けの英語の本を電子ブックで提供するページに、タイトルだけでなくサムネイルをつけて欲しい	学部学生2年次
329		22.1	データベース	コンテンツ充実	1. 本館		予算の都合は承知しておりますが、本学のデータベースはやはり圧倒的に足りていないと思われます。自分の欲する情報の在処が分かっているのにそれに（少なくとも容易には）アクセスできないという状況は非常に歯がゆいものです。ここに書いてもあまり意味がないでしょうし、先細りになるのは避け難いのだろうと半ば諦めておりますが、研究環境のいっそうの向上にご尽力いただきたく、危機感（とストレス）をお伝えする次第です。どうかよろしくお願いいたします。	教員

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
330		22.1	データベース	コンテンツ充実	2. North library		As I speak so little Japanese I mostly need English resources, and in the fields I work I very seldom get access to the sources I need. The way I solve the problem is by contacting colleagues at universities overseas, and ask them to access the material I need, and send it to me. It would naturally be preferable to get it directly - but again, I know that the primary target at Hokkaido uni uses Japanese sources, so I do not want to push my own demands on the organisation. I am sure that database is expensive, so I get around it other ways instead.	教員
331		22.1	データベース	コンテンツ充実	1. 本館		電子ジャーナルのデータベース（とりわけ人文社会科学にとって有益なHein Online）を継続講読できなくなってしまったのは大きな不満です 全学の財政が厳しいとはいえ、このような人文社会科学系の研究を軽視するようなことが続いたら、優秀な人文社会科学系の教員が他大学に流れ出てしまうことを大きく危惧します	教員
332		22.1	データベース	コンテンツ充実	1. 本館		データベースについて、切実に不足していると感じている。どの部局も同様の状況であろうし、予算の関係で難しいのは承知しているが、外国（法）のデータベースにアクセスできないことで、情報収集・資料調査のうえで制約を感じることは少なくなく、目当てのデータベースを導入（維持）できている他大学を羨ましく思うことしばしばである。	教員
333		22.1	データベース	コンテンツ充実	1. 本館		ドイツの法学系データベースであるJURIS Onlineはドイツ法の研究に必須の基本的データベースであり、多くの大学図書館には備えられているのに、北大図書館には備えられておらず非常に不便です。また、同じことは、ドイツの法律データベースであるBeck Onlineにもあてはまります。現状では北大図書館に、ドイツの基本的な法律データベースの両方が備えられておらず、研究の遂行に困難が生じておりますので、ご検討いただけますと幸いです。	教員
334		22.1	データベース	コンテンツ充実	4. 図書館施設は利用しない (選択後、d-1fにお進みください)		EMBASEを導入して下さい。	教員
335		22.1	データベース	コンテンツ充実	1. 本館		データベースに関して、英国下院議会文書HCPPをよく利用させていただいている。利用できる古文書、アーカイブ（中東など、西欧以外も含めて）がより増加するとありがたい。	修士課程1年次
336		22.1	データベース	コンテンツ充実	1. 本館		フランス法データベースの提供を要望します。データベースは、フランスの判例や法学論文の検索等に変便利です。他の旧帝大図書館のうち、東大ではLe Doctrinal Plus およびLexis360、京大ではLexis360、阪大ではLe Doctrinal Plusが提供されています。	修士課程2年次
337		22.1	データベース	コンテンツ充実	3. 部局図書館（室）	薬学部	自分が使用したいDBは無いが、使用者数と金額を考えると仕方ないと思っています。しかし、仕事へのダメージは大きいです。	その他（職員等）
338		22.3	データベース	契約中のDB	2. 北図書館		電子ブックや新聞検索等はよく使わせていただいておりますが、他の人が利用していることが多い。（特に日経新聞、就活四季報）	博士課程2年次
339		22.3	データベース	契約中のDB	3. 部局図書館（室）	水産学部	新聞をリモートアクセスで読むことがおおいのですが、写真や一部記事に制限がかかっていることが残念です。 利用可能数が少ないのは仕方が無いのでしょうか。	修士課程2年次
340		22.3	データベース	契約中のDB	1. 本館		ジャパンナレッジのログイン方法が変わって少し不便になった。	学部学生2年次
341		22.4	データベース	好意的	2. 北図書館		新聞とか論文を検索できて便利	学部学生1年次/総合教育部

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
342		22.5	データベース	その他	2. 北図書館		14にも書きましたが、北大の学生や教職員以外でも、利用料を払えば電子ジャーナルやデータベースを利用できる制度をつくってほしいです。年10万円程度以下なら独立研究者など利用する人はいると思います。	教員
343		23.1	ILL	NDLデジタル化資料送信サービス	1. 本館		国会図書館の電子送達2回足を運ばなければならず、また事前に該当ページを確認できないので、若干不便でした。一度足を運ぶのは（本人確認のため）仕方ないとしても、複写結果は学内で送ってもらえるとありがたいです。	教員
344		23.4	ILL	その他	1. 本館		他大学等から書籍等を取り寄せる際に料金がかかるのが難です。	その他（職員等）
345		23.4	ILL	その他	1. 本館		複写費が共同研究費から支払えないことが本当に愚かしく、残念に思います。何のために予算状況照会等、登録できるようになっているのかまったく意味が分かりません。	教員
346		23.5	ILL	好意的	2. 北図書館		水産学部の蔵書をお借りしたことがあります、遠方であるにもかかわらず、迅速で大変助かりました。感謝しております。	その他（職員等）
347		24.1	蔵書検索	検索方法	1. 本館		学術雑誌の検索について、目的の論文PDFに到達するまで、数段階のわかりにくいステップを経ることがあるので、もっと簡潔にしてほしいと思います。	教員
348		24.1	蔵書検索	検索方法	2. 北図書館		蔵書検索では、どの図書館か、などの項目について複数選択や、除外検索なども出来ると便利だと思う。	学部学生年次不明
349		24.3	蔵書検索	その他	2. 北図書館		蔵書目録いつも使ってます。便利です。	学部学生年次不明
350		24.3	蔵書検索	その他	2. 北図書館		蔵書検索画面で、その本がある棚がどの位置にあるか分かりにくいいため、可能ならば説明がどこかに欲しい。	学部学生1年次/総合教育部
351		24.3	蔵書検索	その他	3. 部局図書館（室）	保健科学	時折、蔵書検索にて文字化した内容が検索結果として出てくることが気になります。	教員
352		24.3	蔵書検索	その他	2. 北図書館		蔵書目録の新刊案内がとてもたどり着きづらい。	博士課程2年次
353		25.1	HP	不満・要望	2. 北図書館		各図書館（室）の場所がわかりづらいところがあるので、opacのページ（ https://opac.lib.hokudai.ac.jp/opac/opac_search/?lang=0 ）の図書館カレンダーの場所などから各図書館の場所をクリックするとその場所がすぐにわかるようにしてほしい。（opacの検索結果のところでもどこにその本があるかが出て、その図書館の場所をクリックすると場所が表示されるようになっているが、その場所が一体どこなのかがよくわからないことが多いので、北大内のどの場所の建物のどの部屋なのかまでが一目瞭然になるようにしてほしい。）	教員
354		25.1	HP	不満・要望	2. 北図書館		また図書館のホームページでは、各館の情報が入手できるが、かなり見づらく、情報収集に苦勞する。	博士課程1年次
355		25.1	HP	不満・要望	2. 北図書館		「開館カレンダー」と「開館日時」のページは同一ページにしたほうが良いと思います。	修士課程2年次
356		25.1	HP	不満・要望	1. 本館		スマホでウェブサイトを開覧すると、表示が見にくいことがある。スマホでも確認しやすい仕様にしてもらいたい。	学部学生3年次
357		27.1	HUSCAP	不満・要望	1. 本館		HUSCAPに学部生の卒論も公開してほしいです	学部学生3年次
358		27.2	HUSCAP	好意的	2. 北図書館		HUSCAPは自分の論文に対するアクセス数が実感できるので、研究の励みになります。	教員
359		28.1	リモートアクセス	不満・要望	1. 本館		リモートアクセスでデータベース等にアクセスする際に、クリックすべき箇所が分かりにくいように思います（一覧表の「R」マークではなく、「説明」をクリックしなければならないなど）。この点が直感的に使えるようになるとありがたいです。	教員
360		28.1	リモートアクセス	不満・要望	1. 本館		最近、自宅からのアクセスにおいて、2重のパスワードを課されるようになった。セキュリティのため致し方ないのですが、以前のように、1回のパスワードで接続できるようにしてほしい（自宅の場合、常時、接続するわけでないが、自宅から資料収集する場合、その都度、2重のパスワード（PCとスマホ）を操作するのは苦痛に思うことがあります）	教員

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
361		28.1	リモートアクセス	不満・要望	1. 本館		ログインの仕方が面倒。特に、リモートアクセス時にはすぐエラーになってしまうので、ログイン方法をもう少し丁寧に示してもらえると助かる。	学部学生3年次
362		28.1	リモートアクセス	不満・要望	1. 本館		リモートアクセスは若干サイトの動線がわかりづらい。	学部学生4年次
363		29.1	その他のオンラインサービス	不満・要望	2. 北図書館		できれば借りている本の一覧をインターネット上で表示できるようにしてほしい	学部学生1年次/総合教育部
364		29.1	その他のオンラインサービス	不満・要望	1. 本館		基本的に図書館がインターネットを通じて提供しているサービスは、理系諸部局のためのものであって、文系向けのサービスは予算規模も内容の充実度も、はなから利用する気にならない程度の貧相なものに限られているし、今後もそれが見直される可能性もない。	教員
365		29.1	その他のオンラインサービス	不満・要望	1. 本館		いちいち「学生・大学院生・…」を選択させる理由はないはず（利用者IDだけで判別できるはず）。	専門職学位課程1年次
366	コ	29.1	その他のオンラインサービス	不満・要望	4. 図書館施設は利用しない (選択後、d-1にお進みください)		オンラインサービスの充実をお願いしたい。	教員
367		29.2	その他のオンラインサービス	好意的	3. Faculty library	Medicine	More than perfect!	教員
368		29.3	その他のオンラインサービス	その他	1. 本館		オンラインのサービスは大半が利用したことがなかったので、この項目についてはNとしました。今後利用していければと思います。	学部学生2年次
369		29.3	その他のオンラインサービス	その他	1. 本館		特に使わないので分からない	学部学生1年次/総合教育部
370		29.3	その他のオンラインサービス	その他	2. 北図書館		そもそも図書館がインターネットサービスをしていることを知らなかった。	学部学生1年次/総合教育部
371		29.5	その他のオンラインサービス	オープンアクセス	2. 北図書館		これは本学図書館の業務と無関係ですが、オープンアクセスの文献でもCiNiiなどで必ずしもそうとは記されていないものが時折あります。そのようなものの複写をお願いしてLINKを見つけていただけるととても助かります。しかし（発行機関が）どうしてすぐにわかる方法でアクセスさせないのか、これまた不思議です。ともかく、みなさまにはとても感謝しております。	教員

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
372		30	部局図書室	部局図書室	2. 北図書館		なるべく貸し出しを自動化してほしい。（本館や北図書館は極めて良い感じになっているので、ほかのところもそのようにしてほしい。(特に工学部図書室)） 自動化のための機械にコストがかかるという事であれば、今図書館が人でやっている器具を利用者が触れるようにするだけで解決するのではと思われる。（本のバーコードを読み取って、磁気を取り除いているという事だと思うが、それは利用者の方で行うことができる。（コンピューターを利用者に触らせると何をされるかわからないという事であれば、バーコードを読み込む機能だけを使えるようになっていればよいと思われる。）） 返却も貸し出しもできる限り自動化をしてほしい（返却に関しては返却Boxを置くだけで良いのではと思われる。）。そして細かいところで困ったり聞きたいときに人が対応するというのでよいのではと思われる。	教員
373		30	部局図書室	部局図書室	3. 部局図書館（室）	歯学部	やはり会館時間が短いと思います。土曜日必要。	教員
374		30	部局図書室	部局図書室	3. 部局図書館（室）	歯学部	外の公的な図書館と同様に、貸出期間が2週間程度になればと思います。	教員
375		30	部局図書室	部局図書室	3. 部局図書館（室）	保健科学	やむを得ないとは思いますが、開架時間の延長または自動貸し出し機の配置を希望します。 また動画視聴教材については古いVHSもあり、DVDあるいは電子化できると良いと思います。 これは教員の問題かもしれませんが、医学部図書館や本館に看護系の書籍や解剖に関する書籍が多くあるような印象を受け、今後の図書発注の際には保健にも充実した内容にできるように購入希望を出したいと思います。	教員
376		30	部局図書室	部局図書室	3. 部局図書館（室）	水産学部	部局扱いという制度上仕方が無いのかもしれませんが、札幌にいる人は部局がしまっ ていても本館や北部が大概空いているのでそちらに行ける一方、水産は函館に離れて いるため、図書館が閉まってしまう時間や休館日は資料の使用に大きく制限がかかっ てしまいます。また、セキュリティも札幌に比べて、電子ゲートがない分手薄極まり ありません。部局扱いをそのまま適用し続けることは、水産図書館については再考の 余地ありか、と思います。今年度改修工事が入ることなので、来年自分はいなくな るかと思うのですが、今後に期待したいかと思っています。	修士課程2年次
377		30	部局図書室	部局図書室	3. 部局図書館（室）	水産学部	いつも親切な対応ありがとうございます。 これからもよろしくお願いします！	学部学生3年次
378		30	部局図書室	部局図書室	3. 部局図書館（室）	水産学部	水産学部図書室が改修により長期間閉鎖となるが、勉強・資料閲覧スペースとして大 学での活動に不可欠であるため、開館時間や閲覧席数を保って移転先でも今までと同 等のサービス水準を維持してほしい	学部学生3年次
379		30	部局図書室	部局図書室	3. 部局図書館（室）	薬学部	どうしても蔵書が古い。雑誌は新刊が入っているのでありがたい。 自分で探した文献が大きかったり冊数が多かったりで研究室までもって帰るのが大変 で、その場でコピーを取りたいことが多いが、難しい。	その他（職員等）
380		30	部局図書室	部局図書室	3. 部局図書館（室）	歯学部	わからないことはすぐに調べてくれたり教えてくれて助かっています。	その他（職員等）
381	コ	30	部局図書室	部局図書室	3. 部局図書館（室）	農学部	図書館で不特定多数と会話することはないと思います。過剰な対策は無用では。	教員
382	コ	30	部局図書室	部局図書室	3. 部局図書館（室）	保健科学	返却した本を一定期間、本棚にならずにウイルスが死滅するまでの期間を設けるな ど徹底されており、とても良いと思います。	教員

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
383		30	部局図書室	部局図書室	3. 部局図書館(室)	工学部	蔵書で管理し切れなくなった本を(試験的に?)配布しているようですが、関連分野の研究室等に寄贈することはできないのでしょうか？もしくは古書店に大学から売却して、図書館の設備を充実させてください。 配布を一回見に行ったときに、配布の始まったと同時に2,3名の学生が置いてある本を分野を問わずほとんど持ち去っていつているのを目撃しているので、ほとんどの学生が恩恵を受けづらいと思います。もし「学生は関連する分野の本を持っていく」という性善説に基づいているのなら、機能していません。	博士課程3年次
384		30	部局図書室	部局図書室	3. 部局図書館(室)	医学部	医学部図書館は早朝利用を再開してほしいです。	学部学生4年次
385		30	部局図書室	部局図書室	3. 部局図書館(室)	工学部	工学部図書室を3年ほど利用している者です。 職員に非常に高圧的で無愛想な方がいるのでしっかり指導してください。本を受け渡しするときは片手で投げるように渡してきたり、声が聞き取れなくて聞き返したら威圧的に声を荒げたり。図書室自体は好きなのですが、あの職員がいるだけで利用しづらい思いをしています。 「お客様は神様だ」という接客をしろというわけではありませんが、せめて普通に接してください。ちなみに男性で丸刈りの中年の方です。	学部学生4年次
386		31.1	スタッフ	不満・要望	1. 本館		17時以降に専任職員がいなくなってしまうと、カウンターに配置されている非常勤職員は仕事に対する習熟度も熱意もなく、責任逃れの発言に終始して、こちらが要望している比較的一般的な要望についても、それに対応することをせず、あれこれと理由をつけてなんとかしてこちらの要望を阻止しようとする。そういう理解不能で不快な経験が、私の要望に対応したカウンター担当者を違えながら、数回続けて繰り返された。(例：授業で使うパワポに写真を載せる目的で、閉架の収蔵資料の表紙を撮影することを非正規雇用の職員に申し出たら、その時業務に就いていた複数の職員の合議の上で、著作権法違反の非常識な申し出であるとして、交渉の余地なく拒絶された。翌日、昼の時間帯に再訪して正規職員に全く同じ表現で申し出たところ、簡単に許可が出た。許可されて当たり前の話である。)それ以降の数年間、担当授業が終わった後の夕方以降の時間帯に図書館を利用することは一切なくなり、その結果として本学の図書館を利用する機会も大幅に減少した。正直なところ、貸出業務以外の仕事ができない非正規雇用の職員しかいない時間帯を設けるなら、現在の北大中央図書館は研究を重んじる大学の図書館であることを放棄していると言わざるを得ない。	教員
387		31.1	スタッフ	不満・要望	1. 本館		派遣の方(?)に質問すると困った顔をされることがたまにあります。	その他(職員等)
388		31.1	スタッフ	不満・要望	2. North library		Other services, again, due to my own inability to speak Japanese, I rather search help elsewhere, not from the library or librarians. If there would be some specially named librarians to help us non-Japanese speakers then it would probably lower the hurdle to communicate with the library.	教員
389		31.2	スタッフ	好意的	3. 部局図書館(室)	理学部	困った時(たまにですが)には附属図書館の方には親切に対応くださって、感謝しております。	教員
390		31.2	スタッフ	好意的	1. 本館		スタッフの皆様には(迷惑をおかけしてばかりで恐縮ですが、)日ごろから多大なご助力をいただいております。どうもありがとうございます。	教員
391		31.2	スタッフ	好意的	1. 本館		いつもお世話になっております。 丁寧に対応してくださるので、わからないことがあるとすぐに尋ねさせていただいております。 何でもホームページなどWebで済ませられる今日この頃ですが、対面で心温まる対応をしてくださる度に元気を出しています。 いつもありがとうございます。	博士課程4年次

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
392	コ	32.1	その他（意見、1~31に区分できないもの）	不満・要望	2. 北図書館		14の質問の回答にも記入したとおり、過度の対策によって利便性が必要以上に悪くなっていると感じる。本当に必要で効果のある対策なのかを再考していただきたい。	学部学生1年次/総合教育部
393	コ	32.1	その他（意見、1~31に区分できないもの）	不満・要望	2. 北図書館		28にも書いたように、声を発しない部分に関しては、対策が過剰なような気がします。	教員
394	コ	32.1	その他（意見、1~31に区分できないもの）	不満・要望	1. 本館		コロナに対する対策をしすぎている気がします。	学部学生2年次
395	コ	32.1	その他（意見、1~31に区分できないもの）	不満・要望	3. 部局図書館（室）	工学部	厳しすぎるように思う	教員
396	コ	32.1	その他（意見、1~31に区分できないもの）	不満・要望	1. 本館		十分な対策が取られていると思います。十分すぎる気もしますが...	博士課程1年次
397	コ	32.1	その他（意見、1~31に区分できないもの）	不満・要望	3. 部局図書館（室）	水産学部	アルコール消毒を置くのは良いのですが、皮膚の弱い人や宗教上の理由から使えない人もいるかと思います。アルコールの含まれない消毒剤や手荒れにやさしいものに変えるべきかと思います。	修士課程2年次
398	コ	32.1	その他（意見、1~31に区分できないもの）	不満・要望	2. 北図書館		アルコールを置く数を増やすことが改善点として挙げられると思います。	学部学生1年次/総合教育部
399	コ	32.1	その他（意見、1~31に区分できないもの）	不満・要望	2. 北図書館		過剰である。	学部学生1年次/総合教育部
400	コ	32.1	その他（意見、1~31に区分できないもの）	不満・要望	2. 北図書館		そんなに気を配る必要はないかと。	学部学生1年次/総合教育部

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
401	コ	32.1	その他（意見、1~31に区分できないもの）	不満・要望	2. 北図書館		本館にも北図書のように机を消毒液で拭けるような紙切れがほしい	学部学生2年次
402	コ	32.1	その他（意見、1~31に区分できないもの）	不満・要望	1. 本館		無意味で嫌がらせに近いものも多かったです。	学部学生4年次
403	コ	32.1	その他（意見、1~31に区分できないもの）	不満・要望	1. 本館		本館入り口の消毒液が無くなっていることが時々ある。	学部学生4年次
404	コ	32.1	その他（意見、1~31に区分できないもの）	不満・要望	1. 本館		正直、会話をしなくてもいいので対策する必要はないと思います。	学部学生4年次
405		32.1	その他（意見、1~31に区分できないもの）	不満・要望	4. 図書館施設は利用しない（選択後、d-1にお進みください）		オープンアクセス論文投稿支援など学生・研究者向けのコンテンツが少ない気がします。データを集約できる専門家がいないので、例えば筆頭著者とかでよいので学内の学生・研究者はどのような雑誌に投稿されているとか、TOP-10論文の割合や投稿先とかそのような情報の提供はありませんか。ここで書くことではないでしょうか。HUSCUPでは論文掲載のタイミングでお知らせのメールくれますが、その検索力を集計として学内限定でもいいので出してほしいです。他の研究者の投稿先が参考になってそのジャーナルに投稿しようかなとか、トレンドのジャーナルを知ることができてよいと思います。	教員
406	コ	32.1	その他（意見、1~31に区分できないもの）	不満・要望	1. 本館		感染対策も大事ではあるが、適度にしてほしいです。	学部学生4年次
407		32.2	その他（意見、1~31に区分できないもの）	予算	3. 部局図書館（室）	理学部	今後は限られた予算を見直し、紙媒体を減らして、できるだけ電子ジャーナル等に配分を大幅に変更すべきである。	教員
408		32.3	その他（意見、1~31に区分できないもの）	組織運営	1. 本館		17時以降は非常勤職員だけに任せるなど、夕方から夜にかけての図書館が教員レベルの研究から発せられる要望に応えられない状況にあるのは、予算の削減でやむを得ないのは分かるが、そういう状況にある図書館を教員が利用することがないのもまた必然的な結果である。	教員
409		32.4	その他（意見、1~31に区分できないもの）	アンケートへの意見	3. 部局図書館（室）	工学部	このアンケートのページが見つかりました。ホームページもそうですが、プロの方に作ってもらってはいかがでしょうか？	学部学生4年次

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
410	コ	32.4	その他（意見、1~31に区分できないもの）	アンケートへの意見	2. 北図書館		現状かなり落ち着いてきているので、特にありませんが、この部分はもっと以前に学生等に問うべき部分かと思いました。	その他（職員等）
411		32.4	その他（意見、1~31に区分できないもの）	アンケートへの意見	3. 部局図書館（室）	歯学部	アンケートをするのであれば、これはさすがに長すぎます。この半分以上でないと、また回答者に何か餉を与えなければ、回答はしないと思いますよ。 1-2分くらいで回答できれば多くの人がするかと思います。最後に送ったら「未回答で送れない」、とでたのでやめようと思いました。そういうのはよくないと思います。あくまで任意ですから。未回答があっても受け付けません。	教員
412		32.4	その他（意見、1~31に区分できないもの）	アンケートへの意見	1. 本館		今回のアンケートも、また嫌な記憶を思い出して不愉快な気持ちになっただけであり、これで何かが改善される見込みなどないので、こういう無駄なアンケートは今後は控えてもらいたい。	教員
413		32.4	その他（意見、1~31に区分できないもの）	アンケートへの意見	3. 部局図書館（室）	医学部	このアンケートうざい。何個選ばせるつもりなのか。時間の無駄。自己満足なら他でやればよい	博士課程年次不明
414		32.4	その他（意見、1~31に区分できないもの）	アンケートへの意見	2. 北図書館		アンケートはこれで終わらせず、ある程度定期的に行うのがよいかと思います。	その他（職員等）
415		32.7	その他（意見、1~31に区分できないもの）	感想	2. North library		As an English speaking staff member I do not have very high expectations of the library, my assumption is that the library will aim to serve the student population mostly, and as the majority of them are Japanese speaking then what is available is fine I guess. I do rarely go to the library to find sources for myself, actually more seldom than at other universities I have worked, but that is because I do not read Japanese fluently enough.	教員
416		32.7	その他（意見、1~31に区分できないもの）	感想	3. 部局図書館（室）	工学部	紙媒体も電子媒体も、雑誌を中心に、図書がどんどん削減されている状況は、北海道大学と日本の衰退を象徴している。	教員
417	コ	32.7	その他（意見、1~31に区分できないもの）	感想	1. 本館		現行で十分だと思います。	教員
418	コ	32.7	その他（意見、1~31に区分できないもの）	感想	1. 本館		ずっと気になっていたのですが、消毒液がついた手で本を触ると本がいたまないか心配になり、消毒後は小脇に本を抱えたりしていましたが…。それでは消毒の意味がなかったです。	博士課程4年次
419	コ	32.7	その他（意見、1~31に区分できないもの）	感想	1. 本館		対応が増えると図書館本来のサービスの質が低下するので今のまくらいでちょうど良い。	学部学生4年次
420	コ	32.7	その他（意見、1~31に区分できないもの）	感想	1. 本館		事務職員なのでコロナ禍における利用は遠慮していました。学生さん優先だと思いましたので。今回のアンケートで様々な取り組みがなされていることを知り、ぼちぼち	その他（職員等）
421	コ	32.7	その他（意見、1~31に区分できないもの）	感想	2. 北図書館		基本、利用者は静かで、不安を感じたことはありません。	その他（職員等）

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
422		32.7	その他（意見、1~31に区分できないもの）	感想	2. 北図書館		いつも利用させていただいています。	学部学生1年次/総合教育部
423		32.8	その他（意見、1~31に区分できないもの）	期待	3. 部局図書館（室）	農学部	これからもよろしくお願いいたします。	教員
424		32.8	その他（意見、1~31に区分できないもの）	期待	1. 本館		引き続きよろしくお願いいたします。	教員
425		32.8	その他（意見、1~31に区分できないもの）	期待	1. 本館		いずれにしても、図書館は、地球滅亡の日まで資料を利用可能な状態で維持することが期待されていると信じている次第です。	教員
426		32.8	その他（意見、1~31に区分できないもの）	期待	4. 図書館施設は利用しない（選択後、d-11にお進みください）	理学部	研究遂行上なくてはならない大切な施設ですので、関係の方々を含め、適切な待遇での持続可能な形での運用をお願いしたく存じます。	教員
427		32.8	その他（意見、1~31に区分できないもの）	期待	2. 北図書館		図書館は大学の中心的な役割を持つところだと思われるので施設やサービスの充実をこれからも行ってほしい。	教員
428		32.8	その他（意見、1~31に区分できないもの）	期待	1. 本館		勉強場所として、参考資料を借りる場所として、とても役に立っています。ありがとうございます。快適な勉強場所としてより良くしていただけると嬉しいです。	学部学生3年次
429		32.8	その他（意見、1~31に区分できないもの）	期待	2. 北図書館		これからも便利に使わせて頂きます。よろしくお願いいたします。	その他（職員等）
430	コ	32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		ご苦労されていることと察します。適切な対応をさせていただいていると感謝いたします。	教員
431		32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	3. Faculty library	Medicine	All are very good!	教員

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
432		32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		とても満足しています。とくに不満はありません。	教員
433		32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		いつもありがとうございます。	教員
434	コ	32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		コロナ対策もしていただきながら、学習の場として図書館を提供していただきありがとうございます。	修士課程1年次
435		32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		とても使いやすく快適です。	学部学生1年次/総合教育部
436		32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		・朝早くから夜遅くまで、学生に快適な環境を与えて下さることに感謝しています。 いつもありがとうございます ・たくさんの本やAV資料があり、北大に来てよかったなと思います。	学部学生年次不明
437		32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	4. 図書館施設は利用しない（選択後、d-1にお進みください）	理学部	大変お世話になっています。いつもどうもありがとうございます。	教員
438		32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		すみません、まったく知りませんでした。私は文献を図書館内で読むことはしませんが、学生のみなさんにはたいへんありがたいことだと想像します。	教員
439	コ	32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	1. 本館		館内で閲覧等しないのでわからないが、知っている限りでは十分な対策ができていると思う。	教員
440	コ	32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		十分に対処していただき、ありがとうございます。	教員
441	コ	32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		頑張って下さっていると思います。	教員

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
442	コ	32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		コロナ対策を徹底しているという印象があります。ありがとうございます。	修士課程1年次
443	コ	32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		消毒がいたる所にあり良かった。	学部学生1年次/総合教育部
444	コ	32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		十分だと思う。	学部学生1年次/総合教育部
445	コ	32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	1. 本館		特になし。満足している	学部学生1年次/総合教育部
446	コ	32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		非常によく対策されていると感じる。	学部学生1年次/総合教育部
447	コ	32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		感染対策自体はとても徹底されていると思います。机などを消毒するためのアルコールも非常に助かります。	学部学生1年次/総合教育部
448	コ	32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		やれることはやっている	学部学生1年次/総合教育部
449		32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		満足しております。	教員
450		32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	1. 本館		いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いいたします。	修士課程1年次
451		32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		北図書館・本館は大好きな場所です。心地よい環境を維持してくださりありがとうございます。	修士課程2年次

通番	コロナ関係	区分番号	項目	小項目	良く使う図書館	部局図書室	自由記述	区分
452		32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	1. 本館		いつもありがとうございます	学部学生1年次/総合教育部
453		32.9	その他（意見、1~31に区分できないもの）	好意的	2. 北図書館		平日はほぼ毎日利用していると思います。自習などをするのにも快適で非常に助かります。いつもありがとうございます。	学部学生1年次/総合教育部