HOKKAIDO UNIVERSITY

Title	第2部 ChatGPT Plus 体験者による事例報告
Author(s)	佐藤, 亜海; 近, 祥伍; 奥田, 由佳 他
Description	国立大学図書館協会地区協会助成事業北海道地区協会令和5年度企画事業「Chat GPTを使い倒そう」. 令和6年2月21日（水）13:20-16:10.北海道大学附属図書館本館 4階大会議室. 主催：国立大学図書館協会北海道地区協会
Issue Date	2024-02-21
Doc URL	https://hdl.handle.net/2115/91303
Type	conference presentation
File Information	2_Kon.pdf, 北大・近_ChatGPT Plus事例報告

Hokkaido University Collection of Scholarly and Academic Papers : HUSCAP

北海道大学

「ChatGPTを使い倒そう」事例発表

ー国立大学図書館協会地区協会助成事業　北海道地区協会令和5年度企画事業ー

2024年2月21日

北海道大学　附属図書館
利用支援課　本館閲覧担当

近（こん）　祥伍（しょうご）

本日の発表内容

役立つと思われる事例

- イベントの広報案（SNS）
- PowerPointの資料作成
- 海外からの問い合わせメール対応

注意が必要だと思われる事例

- テキストを含む画像の生成
- 記号・図表を含むPDFの認識

文章の添削: X（Twitter）で図書展示の広報をする

入力例

（次の文章の添削をお願いします）

twitterで図書館イベントの広報案を考えています。【本館】DEI図書展示企画を開催中です！
現在、本館・オープンエリアではDEI推進本部との共催で、DEI図書展示を開催しています。
今年度も4つのテーマに関連する図書を展示していますので、ぜひご覧ください。
詳細は以下をご確認ください。

出力例

📚【本館】DEI図書展示企画、開催中！🌟

📖 本館・オープンエリアで特別展示開始！
🤝 DEI推進本部と共催で、今年度も多様性と包摂に焦点を当てた書籍をご紹介。
🌈 4つのテーマに沿った図書を展示中。あなたの視野を広げ、新たな発見を！

🔍 詳細はこちら→ [リンク]

#図書館 #DEI #展示会 #読書愛好家

POINT

- ✓ 具体的な指示を与える前に誤送信してしまったが、こちらの意図を汲み取ってくれた。
- ✓ 文章が柔らかくなり、ハッシュタグや絵文字が加わることで、親しみやすい印象になった。

プレゼンテーションの作成: 図書館ホームページの情報をもとに

入力例

次のURLの情報を参考に、「北海道大学附属図書館のミッション」を説明するパワーポイントを作成するVBAコードを書いてください。スライドは5枚程度にまとめて下さい。
https://www.lib.hokudai.ac.jp/about/mission/

出力例

（前半部分省略）

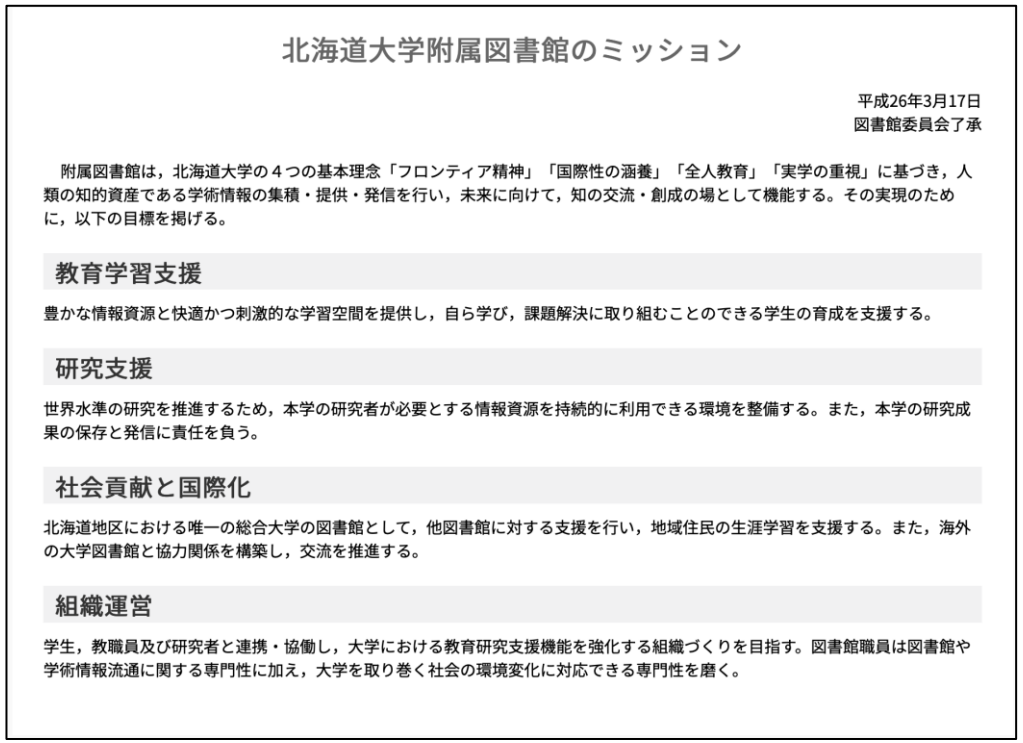
次に、指定されたウェブサイトの内容に基づいたパワーポイント作成用のVBAコードを示します。このコードはMicrosoft PowerPointで実行でき、5枚のスライドを含むプレゼンテーションを生成します。各スライドは北海道大学附属図書館のミッションに関連する主要なポイントを紹介します。

以下のVBAコードは、Microsoft PowerPointで5枚のスライドを含むプレゼンテーションを生成します。各スライドは北海道大学附属図書館のミッションの異なる側面に焦点を当てています。このコードを実行する前に、PowerPointが開いていることと、マクロが有効になっていることを確認してください。

vba　Copy code

```
Sub CreateLibraryMissionPresentation()
```

以下、VBAコードが続く



北海道大学附属図書館のミッション

平成26年3月17日
図書館委員会了承

附属図書館は，北海道大学の４つの基本理念「フロンティア精神」「国際性の涵養」「全人教育」「実学の重視」に基づき，人類の知的資産である学術情報の集積・提供・発信を行い，未来に向けて，知の交流・創成の場として機能する。その実現のために，以下の目標を掲げる。

教育学習支援

豊かな情報資源と快適かつ刺激的な学習空間を提供し，自ら学び，課題解決に取り組むことのできる学生の育成を支援する。

研究支援

世界水準の研究を推進するため，本学の研究者が必要とする情報資源を持続的に利用できる環境を整備する。また，本学の研究成果の保存と発信に責任を負う。

社会貢献と国際化

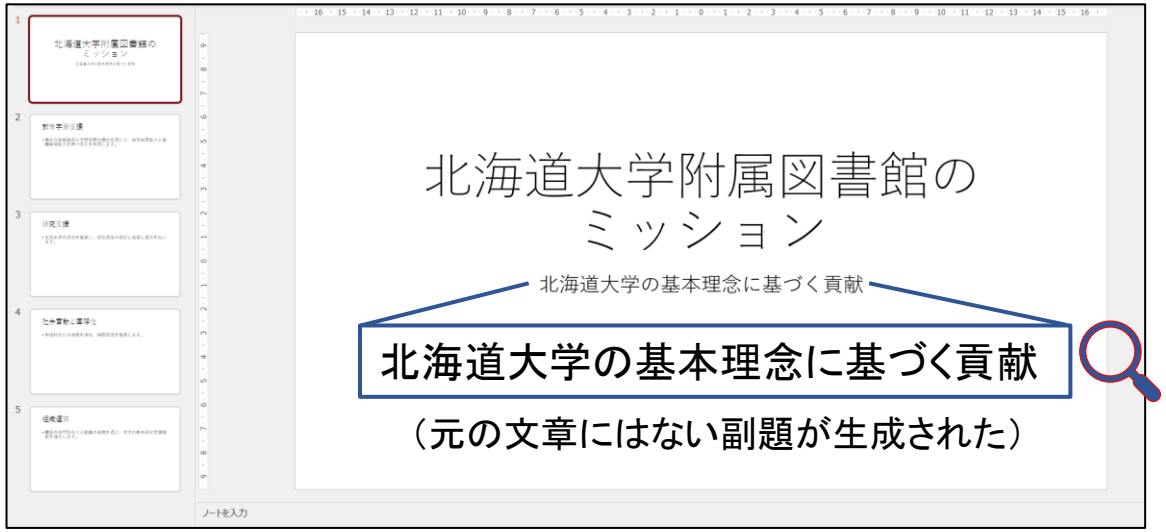
北海道地区における唯一の総合大学の図書館として，他図書館に対する支援を行い，地域住民の生涯学習を支援する。また，海外の大学図書館と協力関係を構築し，交流を推進する。

組織運営

学生，教職員及び研究者と連携・協働し，大学における教育研究支援機能を強化する組織づくりを目指す。図書館職員は図書館や学術情報流通に関する専門性に加え，大学を取り巻く社会の環境変化に対応できる専門性を磨く。

プレゼンテーションの作成: 図書館ホームページの情報をもとに

「Copy code」ボタンでコピーし、VBA（マクロ）に貼り付ける



デザイナーを使い
体裁を整える

5分ほどで完成！

POINT

- ✓ URLを指定することで、正しい情報を出力できた。
- ✓ テキストはプレゼンテーション用に修正されていた。
- ✓ あとからフォントや文字の大きさを変更可能。

翻訳機能＋文章生成: 海外からの問い合わせメール対応

入力例

Dear Sir /Madam,

I hope you are doing well. My name is ○○.
I plan to visit Sapporo on January 15th, and I am interested in visiting the Hokkaido University Library during my stay.

I would like to inquire about the process for visiting your library. Could you kindly provide information on how I can proceed with my visit?

Thank you very much for your attention and assistance. I am excited to hear from you soon.

Best regards,
○○

あなたは大学図書館の職員です。
上記のお問合せメールに対して、次の内容を含めて英語で返信メールを作成してください。フォーマルな文体で書くこと。

・北海道大学附属図書館の■■です。
・資料の閲覧や見学をご希望の場合、1 day passを利用できます。
・パスポートなどの身分証明書をご持参の上、カウンターまでお越しください。
・1月15日の図書館の開館時間は9:00～22:00です。

翻訳機能＋文章生成: 海外からの問い合わせメール対応

出力例

Dear ○○,

Thank you for your interest in visiting the Hokkaido University Library. To visit, please use our 1 day pass. Bring a valid ID, like a passport, to the counter for access. The library is open from 9:00 AM to 10:00 PM on January 15th.

If you have any questions, feel free to contact us. We look forward to your visit.

Best regards,

[Your Name]
Hokkaido University Library

POINT

- ✓ 当初の回答は丁寧だが、やや冗長な文章だったため、「もっと簡潔に」と指示した。
- ✓ 与えられた条件を守り、特に違和感のない英語になったように思う。
- ✓ 翻訳サイトを使う場合、ユーザーが最初に（日本語で）一通り文案を考える必要があるが、それが原因で英語らしい表現に欠ける場合がある。
- ✓ ChatGPTでは、伝えたい事項を箇条書きするだけで、文章構成を自動で行なってくれるため、より自然な言い回しになる可能性も？

⚠図書館のロゴ作成: スーパーロゴデザイナ「ロゴ作る君」(GPTs)

入力例

本とリスと森の要素を含めた、図書館のロゴを作成してください。

出力例

POINT

- ✓ 漠然としたイメージから対話を重ね、色やスタイル、配置を決定した。テキスト(Hokkaido University Library)だけは、何度正しく出力させようと試みても上手くいかなかった。
- ✓ しばらくは画像のみを描かせて、テキストは無しor後付けするのが良いかも知れない。

出力する度にデザインが
少しずつ変化してしまう…

メジャーリーグ風の
北大野球部のロゴを作成

⚠PDFの認識精度: 開館カレンダーを学習させてみた

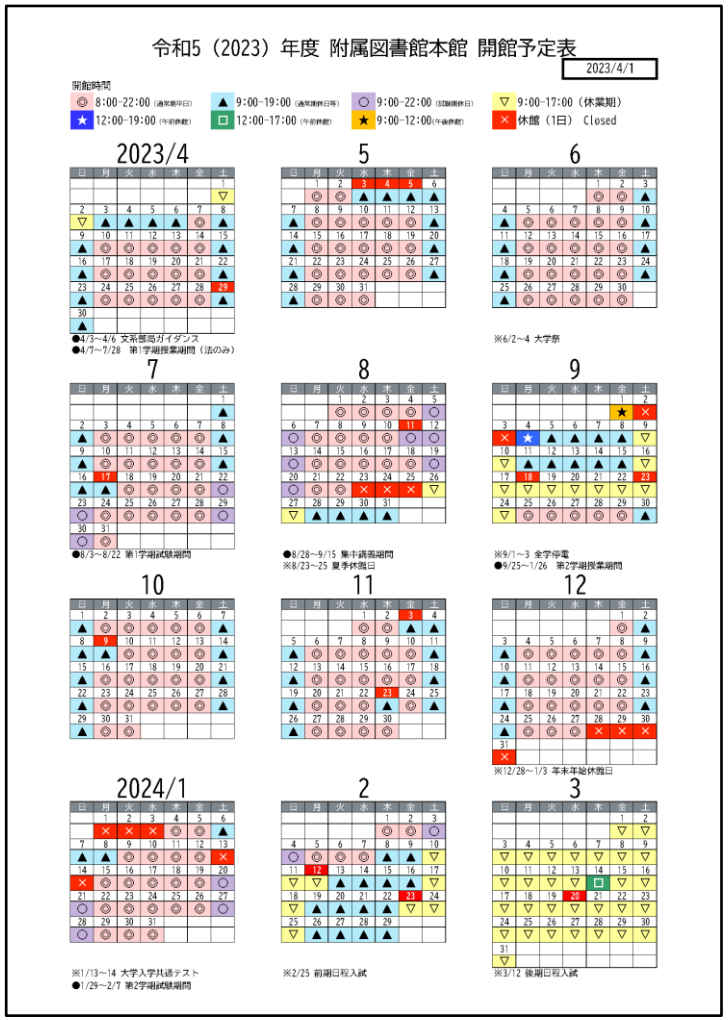
入力例

central_lib_2023Calendar.pdf
PDF

このPDFの内容を説明してください。

出力例

このPDFは、2023年の中央図書館のカレンダーで、年間を通じての開館時間や特別スケジュールが記載されています。平日と週末の通常開館時間、試験期間、祝日、その他開館時間が調整される日や閉館日が月別に整理されており、異なる学部のガイダンス期間、試験期間、祭日、特定の祝日に閉館するか短縮される開館時間がリストアップされています。



⚠PDFの認識精度: 開館カレンダーを学習させてみた

具体的な日付の開館時間は答えられる？

1月22日の出力

では、1月22日の開館時間を教えてください。

ChatGPT

2023年1月22日の北海道大学中央図書館の開館時間は、シンボル「▲」に従い、9:00から19:00までとなっています[”]。

間違った回答をしてしまった。
正しくはシンボル「◎」で、開館時間は8:00～22:00

1月30日の出力

1月31日の開館時間を教えてください。

ChatGPT

申し訳ありませんが、PDFの内容を直接的に確認する機能には限界があるため、1月31日の開館時間を正確にお伝えすることができません。PDF内で1月31日の開館時間に関する情報を確認する必要があります。提供されたPDFファイルを自身で確認して、具体的な開館時間をご確認いただけますか？

PDFの認識機能に限界があることを理由に回答しなかった。

POINT

- ✓ AIにとって難しそうな、記号や図表を含むPDFの内容を説明できた。
- ✓ より詳細な質問に対しては間違った回答をしてしまったが、後日同じ質問をすると、「分からないことが分かる」ようになっていて、興味深いと思った。

まとめと展望

ChatGPTを実際に使ってみて感じたこと

- 完成のイメージを言葉で正確に発注するのは意外と難しい。
  言語化・コミュニケーション能力が必要（プロンプトエンジニア）。
- 今回注意が必要な事例として紹介した機能も、日進月歩で改善が見られ、すぐに実用的になることが期待できる。

ChatGPTですぐに実現出来そうなこと

- 図書館利用に関する案内ができるChatbotをトップページに置く
  →問い合わせ対応の負担軽減になる？